

## **Podmínky akce "Záruka spokojenosti vrácení peněz - prací kapsle Lenor (13 ks) + aviváž Lenor (750ml, 930ml, 1360 ml, 1420ml, 1800ml)"**

### **I. Organizátor**

Organizátor reklamní kampaně "Záruka spokojenosti vrácení peněz - prací kapsle Lenor (13 ks) + aviváž Lenor (750ml, 930ml, 1360 ml, 1420ml, 1800ml)" (dále jen: "kampaň") je Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., (sídlo: Ottova 402, 269 32 Rakovník, ČR) (dále jen organizátor").

Kampaň zajišťuje a veškeré údaje zpracovává jménem organizátora agentura ritual communication s.r.o., (sídlo: Palackého 75/III, 290 01 Poděbrady, Česká republika) (dále jen "koordinátor").

Kampaň, organizovaná se záměrem propagovat kapsle na praní Lenor a aviváže Lenor distribuované společností Procter & Gamble Česká republika s.r.o. byla připravena s cílem poskytnout zákazníkům produkty v nejlepší možné kvalitě a jejich vrácení v případě nespokojenosti s jejich používáním.

### **II. Podmínky účasti v kampani**

Kampaně se může zúčastnit kdokoli, kdo je občanem České republiky, fyzickou osobou s trvalým bydlištěm v České republice a dosaženým věkem 18 let (dále jen "účastník"). Drobní obchodníci a maloobchodníci se zúčastnit nemohou.

**Každý účastník se může kampaně zúčastnit pouze jednou.**

### **III. Doba trvání kampaně**

Akce platí pro výrobky nakoupené v období od 1.12.2020 - 0:00 do 31.01.2021 - 23:59 nebo do uplatnění 500 ks vrácených výrobků. Akce se vztahuje na zboží zakoupené během výše uvedeného období. Toto období nezahrnuje období zasílání žádostí o vrácení peněz (30 dnů od data nákupu, nejpozději 2. března 2021) a reklamační postup je popsán v ustanoveních těchto podmínek. Uzávěrka pro vyřizování stížností je 31. března 2021. Účast v kampani a vrácení peněz se provádí podle zásady „kdo dřív přijde, ten dřív získá“; vrácení peněz bude prováděno, dokud nebude vyčerpán celkový stanovený fond. Fond na vrácení peněz v rámci kampani je omezený. Za účelem realizace kampaně organizátor stanovil fond na refundace pokrývající 500 aplikací v rámci kampaně.

### **IV. Zúčastněné výrobky**

Třicetidenní záruka na vrácení peněz je platná pro následující výrobky distribuované organizátorem na území České republiky a zakoupené během doby trvání kampaně (dále jen "výrobek"):

Název produktu	EAN kód
Lenor Spring Awakening POD 13 ks	8001841604121
Lenor Amethyst POD 13 ks	8001841604084
Lenor Gold Orchid POD 13 ks	8001841604169
Spring Awakening 1800ml	8001841375489
Spring Awakening 1360ml	8001090207333

Spring Awakening 930ml	8001090206855
Gold Orchid 1420ml	8001841375885
Amethyst & Floral Bouquet 1420ml	8001841375922
Gold Orchid 750ml	8001841375762
Amethyst & Floral Bouquet 750ml	8001841375809

## V. Postup kampaně

500 zákazníků, kteří si koupí prací kapsle Lenor (13 ks) A aviváž Lenor Gold Orchid / Amethyst / Spring Awakening (v následujících baleních: 750 ml, 930 ml, 1360 ml, 1420 ml, 1800 ml) SPOLEČNĚ (produkty vypsané v podmínkách) v České republice v období od 1. prosince 2020 0:00 do 31. ledna 2021 23:59 ve stejnou dobu a NEJSOU spokojeni se zakoupenými produkty - v souladu s níže popsány podmínkami kampaně - mají možnost získat zpět peníze za nákup produktů (maximálně však celkem 300 Kč za dva produkty), stejně jako paušální částku 90 Kč za poštovné od organizátora, a to maximálně do 30 kalendářních dnů od obdržení takové žádosti organizátorem.

O vrácení peněz lze požádat do 30 dnů od nákupu zasláním následujících položek organizátorovi poštou:

- **zakoupený produkt v původním obalu obsahujícím alespoň 50% (minimálně 7 a více ks pracích kapslí) původního obsahu pracích kapslí a nejméně 50% obsahu aviváže originálního balení: 750ml (375ml), 930ml (465), 1360 (680) ml, 1420ml (710), 1800 (900) ml**
- fakturu nebo stvrzenku nebo její kopii prokazující nákup. **Zakoupený produkt musí být označen na stvrzence.** Vrácení peněz lze provést pouze za jeden produkt nebo za dva produkty (společně koupené prací kapsle Lenor a aviváž Lenor viz postup kampaně), i když je na dokladu více produktů.
- plně vyplněný registrační formulář v souladu s platnými předpisy (příloha 1)
- vyplněný dotazník spokojenosti s produktem
- organizátor přijme pouze prvních (nejdříve zaslanych) 500 registračních formulářů

Výrobek musí být zaslán poštou na adresu koordinátora: ritual communication s.r.o., Palackého 75/III, 290 01 Poděbrady do 30 dnů od zakoupení. Rozhodným datem je podání zásilky, potvrzené poštou na poštovní průvodce.

Účastník obdrží nazpět kupní cenu výrobku uvedenou na stvrzence (maximálně 300 Kč za dva produkty) + paušální částku **90 Kč** za poštovné, a to na uvedené číslo účtu ve formuláři do 28 dnů od okamžiku, kdy organizátor obdrží výrobek vrácený účastníkem.

Účastník nemá nárok na vrácení peněz v případě, že nezašle výrobek do 30 dní od nákupu výrobku nebo jinak nesplní podmínky kampaně.

**Každý účastník může podat registraci do kampaně pouze jednou během doby trvání kampaně.**

**Účast v kampani a vrácení peněz se řídí dle zásady „kdo dřív přijde, ten dřív získá“ a zároveň do vyčerpání celého stanoveného fondu na vrácení peněz. Celkový fond vrácení peněz je omezen a Organizátor jej stanovil na celkovou výši refundace až 500 vrácených produktů v rámci kampaně.**

Informace o dostupnosti fondu refundací lze získat na e-mailu [info@ritualni.cz](mailto:info@ritualni.cz) a telefonu: +420 325 611 957 v pracovní dny od pondělí do pátku od 9:00 do 16:00. Cena hovoru je podle ceníku vašeho operátora.

## VI. Správa údajů

Organizátor je správcem osobních údajů účastníků kampaně.

Správce údajů svěřuje zpracování osobních údajů účastníků kampaně koordinátorovi. Osobní údaje účastníků (například: jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, detaily bankovního účtu) jsou shromažďovány a zpracovávány organizátorem pouze pro účely vedení kampaně v souladu s ustanoveními Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů z 27. dubna 2016 (GDPR).

Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány na základě souhlasu poskytnutého účastníkem. Osobní údaje budou použity výlučně pro účely uskutečnění kampaně a do 10 let po skončení kampaně budou vymazány z databáze.

Za účelem získání informací o zpracování svých osobních údajů by se měl účastník obrátit na koordinátora nebo organizátora. Korespondence musí být zasílána na adresu organizátora nebo na tuto emailovou adresu: [info@ritualni.cz](mailto:info@ritualni.cz). Můžete rovněž kontaktovat přímo Organizátora kampaně pomocí formuláře na následujícím linku: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>. Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na korekturu, opravu, vymazání nebo omezení zpracování a rovněž právo na předávání údajů. V případě změny nebo potřeby doplnit nebo opravit osobní údaje je každý, jehož údaje jsou zpracovávány, povinen je aktualizovat. Za účelem výkonu výše uvedených práv by se měl účastník obrátit na koordinátora, který splní povinnost reagovat na jeho žádosti jménem organizátora. Podání žádosti o odstranění osobních údajů před uskutečněním platby je možné, ovšem zabrání vrácení kupní ceny za výrobek.

Jakákoli osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo podat stížnost u dozorového úřadu zřízeného na ochranu základních práv a svobod subjektů v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## VII. Obecná ustanovení

Organizátor není odpovědný za žádnou škodu, pokud budou vrácené peníze nedoručitelné v důsledku nesprávně nebo nečitelně uvedených poštovních adres nebo v důsledku toho, že uvedené jméno a adresa jsou neidentifikovatelné.

K zakoupení výrobku musí dojít v době trvání kampaně; nároky, které budou doručeny před nebo po termínu stanoveném v článku III nejsou způsobilé na vrácení peněz.

Datum účinnosti této verze podmínek akce je 30. 11. 2020

Příloha 1:

## Zásady ochrany osobních údajů spotřebitelů

09/24/2020

Usilovně pracujeme na tom, abychom si s vámi vybudovali a udrželi vztah založený na vzájemné důvěře. Takže když dojde ke zpracování vašich osobních údajů a zacházení s nimi, činíme tak pečlivě a rozumně, abychom nezklamali důvěru, kterou do nás vkládáte. Tyto zásady popisují, jak s osobními údaji zacházíme, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak je používáme a chráníme, a také jak můžete ovlivnit, co s nimi budeme dělat. Chceme vám pomoci pochopit, jak používáme vaše osobní údaje k vylepšení obsahu, produktů, reklamy a služeb.

Úvod	Co shromažďujeme	Co používáme	Jak vaše osobní údaje chráníme	Co sdílíme	Vaše práva a volby
Soubory cookie a další technologie	Zájmově orientovaná reklama	Zpracovávání, uchovávání a předávání osobních údajů v EU	Obsah webové stránky a aplikace	Osobní údaje dětí	Kontakt

[Zde najdete krátký úvod popisující postupy ochrany vašich osobních údajů](#)

### Co shromažďujeme

- Osobní údaje, které nám poskytnete.
- Osobní údaje, které shromažďujeme, když nás kontaktujete, navštívíte naše webové stránky, používáte naši mobilní aplikaci nebo služby, používáte naše produkty nebo zařízení nebo se díváte na naše reklamy.
- Osobní údaje získané od ostatních společností, které získaly váš souhlas s jejich sdílením nebo prodejem nebo se ujistily, že jiné společnosti, od kterých vaše osobní údaje získaly, mají povolení k jejich sdílení s dalšími společnostmi, potažmo s námi a/nebo jinými společnostmi.
- Osobní údaje, které získáme od ostatních společností při vaší návštěvě jejich stránek.

Některé nebo všechny osobní údaje můžeme kombinovat za účelem vytvoření lepších produktů, služeb a poskytnutí lepšího spotřebitelského zážitku.

### Jak používáme vaše osobní údaje

- Když vám zasíláme produkty a služby, o které nás požádáte.
- Když vám posíláme informace o našich produktech a službách a produktech a službách našich marketingových partnerů.
- Vaše osobní údaje nám také pomáhají při provozování našich webových stránek a služeb.

### Jak a kdy sdílíme vaše osobní údaje

- Máme-li k tomu váš souhlas, sdílíme vaše osobní údaje s našimi pečlivě vybranými partnery, aby vám i oni mohli zasílat nabídky, propagační materiály nebo reklamu týkající se jejich produktů a služeb, o nichž si myslíme, že by vás mohly zajímat.
- S dalšími společnostmi, které najímáme, aby nám pomohly v našem podnikání.
- Jako součást prodeje značky P&G nebo podniku (koupě závodu) jiné společnosti.
- Při ochraně našich vlastnických práv, např. při ochraně proti podvodu nebo zabezpečení informací.
- Pokud to vyžadují právní předpisy nebo státní orgány.

### Vaše volby

Kliknutím na odkaz níže nám můžete říci, jak smíme používat vaše osobní údaje:

- [Marketingová komunikace](#)
- [Zájmově orientovaná reklama](#)

Pokud žijete v Evropské unii, máte v souvislosti s osobními údaji určitá práva, a to včetně práva přístupu k osobním údajům, které o vás máme, práva na provádění změn nebo aktualizaci těchto osobních údajů, práva na vymazání těchto osobních údajů nebo obdržení přenosné kopie těchto osobních údajů. Tato práva se neuplatní ve všech situacích. Chcete-li některá práva uplatnit, klikněte na následující odkazy:

- [Přístup k osobním údajům nebo jejich aktualizace](#)
- [Žádost o opravu, vymazání nebo předání vašich osobních údajů](#)

### Jak vaše osobní údaje shromažďujeme

Osobní údaje o vás shromažďujeme mnoha způsoby z mnoha různých míst. Mezi údaji, které shromažďujeme, mohou být i osobní údaje, které mohou vést k vaší identifikaci, např. vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo nebo korespondenční adresa. V některých zemích,

jako jsou členské státy EU, mohou být za osobní údaje považovány třeba také IP adresa, soubory cookie, popř. identifikátory mobilního zařízení.

***Upozornění:** Veškeré shromážděné osobní údaje o vás můžeme kombinovat, abychom vám mohli poskytovat lepší produkty, služby a uživatelský zážitek.*

**Poskytujete nám je vy sami.** Osobní údaje nám poskytujete vy sami při registraci účtu na našich stránkách nebo v mobilní aplikaci, popř. ve chvíli, kdy nám zavoláte nebo napíšete e-mail. Můžeme vás požádat o údaje, jako je například jméno, e-mailová nebo korespondenční adresa, datum narození, platební údaje, věk, pohlaví, počet členů vaší rodiny, či způsob, jakým vám máme zasílat informace o našich produktech a službách – např. na korespondenční adresu, e-mailem nebo SMS.

**Z webových stránek a e-mailů.** Můžeme používat technologie, které osobní údaje shromažďují automaticky při vaší návštěvě našich webových stránek, prohlédnutí naší reklamy nebo použití našeho produktu nebo využití naší služby. Používáme například soubory cookie (drobné soubory uložené v prohlížeči vašeho počítače), které nám říkají, jaký prohlížeč a operační systém používáte, jaká je vaše IP adresa, jaké webové stránky navštěvujete, na jaké odkazy klikáte nebo zda jste otevřeli či neotevřeli nějaký námi zasláný e-mail.

**Z mobilních aplikací a zařízení připojených k internetu.** Abychom vám přinesli co nejpříjemnější uživatelský zážitek, můžeme používat technologie, které shromažďují údaje z vašeho telefonu během používání našich mobilních aplikací nebo „chytrých“ zařízení, které doma používáte. S tímto souhlasíte stažením a instalací aplikace do svého domácího zařízení připojeného k internetu. Mezi takto shromažďované údaje patří reklamní ID vašeho mobilního telefonu nebo jiného zařízení, informace o operačním systému vašeho telefonu, informace o tom, jak používáte aplikaci nebo zařízení a vaše poloha. Na telefonu či jiném chytrém zařízení vám vyskočí upozornění, kde nám budete moci povolit nebo zakázat zjišťování vaší přesné geografické polohy (přesné místo, na kterém stojíte, nebo odkud přistupujete na internet).

**Odjinud.** Osobní údaje můžeme získávat také od jiných společností, a to na základě sdílení nebo prodeje. Při přihlášení k odběru telefonních služeb nebo věrnostnímu programu prodejce můžete například jiné společnosti udělit souhlas s tím, aby s námi sdílela vaše osobní údaje. Údaje můžeme shromažďovat také z míst, která jsou na internetu veřejně přístupná. Sem patří například příspěvky na internetu, příspěvky na blogu, videa nebo stránky na sociálních sítích. Osobní údaje můžeme získávat také od ostatních společností, které se zabývají shromažďováním nebo agregací informací z veřejně dostupných databází, nebo na základě vámi uděleného souhlasu k použití vašich osobních údajů a následnému použití námi. Sem mohou spadat údaje o vašich příjmech, pohlaví, počtu členů rodiny a produktech, které jste zakoupili na internetu nebo v obchodech ve vašem okolí.

### Jak používáme vaše osobní údaje

Vaše údaje používáme k tomu, abychom naplnili naše poslání každý den zlepšovat životy lidí, jako jste vy, po celém světě. Vaše osobní údaje využíváme k odpovídání na vaše dotazy nebo žádosti o informace, k zaslání vámi vyžádaných produktů nebo vzorků, při vaší správě webové stránky P&G nebo předvoleb aplikace, abychom vám umožnili přístup do soutěží nebo slosování, popř. ke zpracování platby za produkty, které od nás zakoupíte. Vaše neosobní údaje (např. údaje o nákupu, žádosti o vzorky atd.) můžeme použít také ve spotřebitelském průzkumu nebo pro analytické účely (i osobní údaje, pokud s účastí v takovém průzkumu souhlasíte), abychom zjistili více o tom, co spotřebitelé chtějí, a mohli pro ně vytvářet nové produkty a zlepšovat ty, které již nabízíme.

Vaše osobní údaje využíváme také k tomu, abychom se ujistili, že informace a zajímavosti, které vám zasíláme, jsou pro vás coby jednotlivce relevantní a užitečné. Pokud jste například projevili zájem o naše holicí produkty návštěvou webové stránky Gillette.com, můžeme vám zasílat informace o produktech Gillette®. Pokud tak učiníme, použijeme vaše osobní údaje – ID cookie nebo ID zařízení – k omezení počtu zobrazení té samé reklamy od Gillette. Chceme vám zasílat informace o produktech, které používáte a máte rádi, aniž byste od nás dostávali tu samou zprávu či informaci stále dokola.

Můžeme také použít souhrnné údaje od mnoha osob, aniž bychom přitom identifikovali jednotlivce, k lepšímu pochopení toho, jak lidé používají naše webové stránky, nebo k porozumění spotřebitelským návykům. Na základě toho pak budeme moci vytvářet produkty a nabízet služby, které splní požadavky všech zákazníků, kteří mají společnou určitou potřebu či vlastnost. Zjistíme tak například hodně o spotřebitelích, kteří se nově stali rodiči a čtou si webové stránky o dětských produktech, a budeme schopni lépe sloužit novopečeným rodičům po celém světě prostřednictvím produktů, a služeb, které chtějí a vyžadují. Využití neosobních údajů tímto způsobem nám pomáhá chránit vaše soukromí. Z tohoto důvodu se vždy snažíme využívat neosobní údaje, kdykoli je to možné.

Z důvodů ještě lepší ochrany vašich osobních údajů a vašeho soukromí také využíváme co nejmenší možné množství osobních údajů, které dostačuje k dosažení určitého úkolu, zavádíme opatření zabraňující směšování údajů dohromady takovým způsobem, který by umožnil vaši určitou a přímou identifikaci (např. dle jména) pomocí souborů cookie a ID zařízení, a mažeme vaše osobní údaje ve chvíli, kdy již nejsou pro naše obchodní účely potřebné.

### Jak vaše osobní údaje chráníme

Respektujeme vaše osobní údaje a podnikáme kroky k jejich ochraně proti ztrátě, zneužití nebo pozměnění. Tam, kde je to vhodné, mohou tyto kroky zahrnovat technická opatření jako např. firewally, systémy detekce a prevence narušení, unikátní a komplexní hesla a šifrování. Využíváme také organizační, materiální a fyzická opatření, jako je například školení personálu v oblasti povinnosti při zpracování dat, identifikaci datových incidentů a rizik, omezení přístupu personálu k vašim osobním údajům a zajišťování fyzické bezpečnosti včetně vhodného zabezpečení dokumentů v době, kdy nejsou používány.

## Co sdílíme

**S ostatními společnostmi.** Pokud jste nám dali svůj souhlas, můžeme vaše osobní údaje sdílet s vybranými partnery, aby vám i oni mohli posílat nabídky, propagační materiály nebo reklamu týkající se jejich produktů či služeb, o nichž si myslíme, že by vás mohly zajímat. Například ti, kteří dostávají e-maily od P&G týkající se plenkových produktů, jako např. Pampers® mohou také souhlasit s přijímáním informací o kojenecké výživě vyráběné jinými společnostmi. Vaše osobní údaje neprodáváme marketérům mimo společnost P&G. S ostatními společnostmi můžeme za libovolným účelem sdílet informace, na základě nichž vás není možné osobně identifikovat.

**S poskytovateli služeb.** Možná bude nezbytné, abychom vaše údaje sdíleli se společnostmi, které nám pomáhají provozovat naše podnikání, a to včetně hostování našich webových stránek, doručování e-mailů, analyzování shromážděných údajů a odesílání vámi požadovaných produktů a služeb. Sdílíme však pouze ty osobní údaje, které tyto společnosti nezbytně potřebují ke splnění námi zadanych úkolů. Tyto společnosti musejí vaše osobní údaje chránit stejným způsobem, jako to děláme my, a nebudou je v žádném případě sdílet nebo používat k jinému účelu.

**V jiných situacích.** Pokud dojde k prodeji značky nebo jednoho z našich podniků (koupě závodu), se kterými jste sdíleli své osobní údaje, jiné společnosti, vaše osobní údaje budou s touto společností sdíleny. V důsledku toho nedojde k vymazání vašeho účtu a osobních údajů v něm obsažených, pokud dané značce nebo nové společnosti neoznámíte, že požadujete jejich vymazání. Vaše osobní údaje můžeme sdílet také se společnostmi, které nám pomáhají chránit naše práva a majetek, nebo v případech, kdy to vyžadují právní předpisy nebo státní orgány.

## Vaše práva a volby

**marketing** Pokud budete chtít, můžete nám oznámit (opt-out pravidlo), že od nás již nechcete dostávat e-maily a SMS. To provedete dle pokynů k odhlášení zaslaných spolu se zmíněnou komunikací. Od zasílání marketingových e-mailů, SMS či dopisů se můžete odhlásit také [kliknutím sem](#). Ačkoli ctíme vaše rozhodnutí, může být nezbytné, abychom si ke splnění vašich požadavků některé údaje ponechali. Pokud nám tedy například řeknete, že již nechcete dostávat marketingové e-maily, budeme si muset ponechat vaši e-mailovou adresu, aby si náš systém pamatoval, že na tuto e-mailovou adresu již nechcete dostávat žádnou marketingovou komunikaci.

**Accounts** Účty. V závislosti na zemi, odkud se registrujete, může váš účet u P&G nabízet možnost přístupu k vašim osobním údajům, jejich aktualizaci nebo jejich vymazání. Pokud tomu tak není, můžete si tyto možnosti vyžádat [kliknutím sem](#).

**Občané Evropské unie.** Pokud žijete na území EU, můžete k osobním údajům, které o vás máme, přistupovat, požadovat jejich opravu, vymazání nebo omezení nepřesných, zastaralých nebo již nepotřebných osobních údajů, a můžete nás také požádat o poskytnutí vašich osobních údajů ve formátu umožňujícím jejich předání/přenesení jinému poskytovateli služeb (právo na přenositelnost osobních údajů). Tam, kde pro zpracování vašich osobních údajů spoléháme na váš souhlas, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. A tam, kde by zpracování vašich osobních údajů z naší strany bylo v našem oprávněném zájmu (tzn. máme důvod vaše osobní údaje používat), můžete vznést námitku proti takovému zpracování (tzn. požádat nás, abychom zanechali používání vašich osobních údajů). Pokud byste rádi získali více informací o ochraně osobních údajů a svých právech na ochranu osobních údajů, navštivte webovou stránku Evropského inspektora ochrany údajů na <https://edps.europa.eu/data-protection/>. Nejste-li spokojeni s naší reakcí na vaše požadavky, můžete ve své zemi podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorový úřad). Výběrem z následujících možností zadáte žádost:

**Obecné žádosti** Chcete-li nám odeslat žádost týkající se využití osobních údajů k marketingovým účelům, což zahrnuje například informace, které jste nám poskytli při registraci prostřednictvím jedné z našich webových stránek nebo aplikací, kontaktujte nás [zde](#).

**Reklama v médiích** Pokud chcete zadat žádost týkající se osobních údajů používaných k reklamě, které budou obsahovat například informace, jež o vás máme v souboru cookie nebo na úrovni ID zařízení a které používáme k tomu, abychom vám poskytovali relevantní reklamy, kontaktujte nás prosím [zde](#). Tento odkaz můžete použít u veškerých žádostí o přístup i k mazání a odhlášení. Pokud však žádáte o vymazání údajů, budete dále muset kontaktovat společnost Tapad na adrese [privacy@tapad.com](mailto:privacy@tapad.com) a požádat o „vymazání údajů P&G“, protože dodavatel vlastní nesynchronizovanou kopii těchto údajů. Případně [nám](#) můžete odeslat e-mail se svým cookieID nebo MAID [email: [corporateprivacy.im@pg.com](mailto:corporateprivacy.im@pg.com)] přímo a my tyto dotazy provedeme vašim jménem. Mohou existovat také údaje spojené s vašim souborem cookie nebo ID zařízení na našem poptávkovém webu (nebo webu obsluhujícím reklamy) a platformách partnerů pro ověření reklam. Informace o těchto údajích získáte [zde](#) a [zde here](#).

**Spotřebitelský průzkum.** Chcete-li nám odeslat žádost týkající se osobních údajů, které jsme získali na základě vaší účasti v jedné z našich výzkumných studií, využijte k tomu kontaktní údaje uvedené na formuláři vašeho souhlasu nebo zavolejte či navštivte naše výzkumné středisko.

**Dentální odborníci.** Jestliže jste jedním z našich dentálních odborníků a poskytli jste nám osobní údaje v rámci jednoho z našich programů aktivní pomoci, a to včetně prostřednictvím webové stránky <https://www.dentalcare.com>, obraťte se na nás prostřednictvím čísel nebo e-mailových adres pro odpovídající zemi. Tyto adresy a čísla najdete níže.

Země	Telefonní centrum	E-mail
Německo	0203 570 570	N/A
Rakousko	00800 570 570 00	N/A
Švýcarsko	00800 570 570 00	N/A

Velká Británie	0870 242 1850	<a href="#">Klikněte sem</a>
Španělsko	900 670 270	<a href="#">Klikněte sem</a>
Itálie	+390650972534	N/A
Francie	+ 33 (0) 825 878 498	<a href="#">Klikněte sem</a> <a href="#">Klikněte sem</a> <a href="#">Klikněte sem</a>
Belgie	N/A	<a href="#">Klikněte sem</a>
Nizozemsko	N/A	<a href="#">Klikněte sem</a>
Polsko	0 801 25 88 25	N/A

### Soubory cookie

Respektujeme vaše osobní údaje a podnikáme kroky k jejich ochraně proti ztrátě, zneužití nebo pozměnění. Tam, kde je to vhodné, mohou tyto kroky zahrnovat technická opatření jako např. firewally, systémy detekce a prevence narušení, unikátní a komplexní hesla a šifrování. Využíváme také organizační, materiální a fyzická opatření, jako je například školení personálu v oblasti povinnosti při zpracování dat, identifikaci datových incidentů a rizik, omezení přístupu personálu k vašim osobním údajům a zajišťování fyzické bezpečnosti včetně vhodného zabezpečení dokumentů v době, kdy nejsou používány.

Soubory cookie používáme z několika důvodů, např.:

- abychom vám zobrazovali relevantní reklamu;
- abychom zjistili více o tom, jak pracujete s obsahem P&G;
- pomáhají nám vylepšit uživatelský zážitek při návštěvě našich webových stránek;
- pomáhají nám pamatovat si vaše předvolby, např. nastavení jazyka nebo region, takže při každé další návštěvě nemusíte stránku znovu nastavovat;
- pomáhají nám identifikovat chyby a řešit je;
- pomáhají nám analyzovat, jak dobře naše webové stránky fungují.

Používáme tyto druhy souborů cookie:

- **Soubory cookie relací.** Webové stránky nemají žádnou paměť. Soubory cookie relací si vás při přechodu ze stránky na stránku pamatují (využívají náhodně generovaný identifikátor jako např.: ABC12345), takže po vás stránka nepožaduje znovu a znovu údaje, které jste na ní již zadali. Soubory cookie relací jsou extrémně užitečné například při nakupování online – bez nich by položky, které vkládáte do košíku, při přechodu k zaplacení zmizely. Tyto soubory cookie se vymažou ve chvíli, kdy opustíte webovou stránku nebo zavřete prohlížeč.
- **Trvalé soubory cookie.** Trvalé soubory cookie umožňují webovým stránkám pamatovat si vaše preference pro případ, že se v budoucnu na ně vrátíte. Pokud se například při první návštěvě rozhodnete přečíst si webovou stránku ve francouzštině, při vaší příští návštěvě se stránka automaticky zobrazí ve francouzštině. Díky tomu, že pokaždé nemusíte vybírat jazyk, je použití webových stránek příjemnější, efektivnější a přátelštější.
- **Reklamní soubory cookie.** Tyto soubory cookie lze použít k zjišťování vašich obecných zájmů na základě např. webových stránek, které navštěvujete, nebo produktů, které kupujete. Mohou nám také pomoci odvodit si o vás určité věci, jako je věk, rodinný stav nebo to, kolik dětí asi máte. Tyto údaje nám umožňují posílat vám reklamy na produkty a služby, které více odpovídají vašim zájmům a potřebám. Umožňují nám také omezit počet zobrazení té samé reklamy.
- **Analytické soubory cookie.** Tyto soubory cookie nám říkají, jak pracují naše webové stránky. V mnoha případech využíváme k monitorování fungování našich webových stránek soubory cookie Google Analytics. Naši schopnost používat a sdílet údaje a informace o vašich návštěvách našich stránek shromážděné prostřednictvím Google Analytics omezují [Podmínky použití Google Analytics](#) a [Zásady ochrany osobních údajů Google](#).

**Jak můžete soubory cookie ovládat.** Můžete nastavit svůj prohlížeč tak, aby odmítal veškeré soubory cookie nebo aby vás upozornil, když dochází k posílání souborů cookie do vašeho počítače. To však může bránit správnému fungování našich webových stránek nebo služeb. Svůj prohlížeč také můžete nastavit tak, aby vymazal soubory cookie pokaždé, když skončíte s prohlížením webu.

### Další technologie

- **Majáky založené na blízkosti.** Majáky odesílají na velmi krátkou vzdálenost jednosměrné signály do mobilních aplikací, které jste nainstalovali do svého telefonu. Tyto signály vám pak při procházení obchodem řeknou např. to, které produkty jsou zrovna ve slevě. Majáky komunikují s vaším zařízením pouze tehdy, když jsou dostatečně blízko, a poté, co v mobilní aplikaci dáte souhlas související s určitým majákem. Aplikace nám pak může dát informace o vaší poloze, abychom mohli upravit reklamy a nabídky vám na míru. Pokud se například nacházíte v blízkosti majáku v oddělení péče o pleť v supermarketu, můžeme vám zaslat slevový kupon.
- **Pixely.** Jedná se o malé objekty vložené do webové stránky, které nejsou vidět. Můžete je znát také jako „tagy“, „webové štěnice“ nebo „pixelové gify“. Pixely používáme k posílání souborů cookie do vašeho počítače, monitorování vaší aktivity na našem webu, usnadnění přihlašování na naše stránky a také k online marketingovým aktivitám. Pixely přidáváme také do našich propagačních e-mailových zpráv nebo elektronických zpravodajů, abychom zjistili, zda jste je otevřeli a jednali na jejich základě.
- **Identifikátory mobilních zařízení a SDK.** Softwarové kódy v našich mobilních aplikacích využíváme ke shromažďování údajů podobných těm, které sbírají soubory cookie na internetu. Bude se jednat o údaje jako např. ID mobilního telefonu (iOS IDFS a Android Advertising ID) a způsob, jakým naši aplikaci používáte. Podobně jako u souborů cookie vás údaje ze zařízení, které shromažďujeme automaticky během vašeho používání aplikace, nikdy nemohou osobně identifikovat. Známe vaše zařízení pouze jako náhodně přiřazená čísla a písmena (např. reklamní ID EFG4567) a nikdy ne jako jméno, např. Jan Novák.
- **Přesná geografická poloha.** Když používáte naši mobilní aplikaci, můžeme získávat údaje o vaší přesné geografické poloze např. ze souřadnic (zeměpisná šířka a délka) globálního polohovacího systému (GPS). Na telefonu či jiném chytrém zařízení vám vždy vyskočí upozornění, kde nám budete moci povolit nebo zakázat zjišťování vaší přesné geografické polohy. Měli byste však vědět, že vás nebudeme vždy žádat o souhlas ke zjištění vaší obecné polohy, např. města, poštovního směrovacího čísla nebo kraje či okresu. Za přesnou geografickou polohu například nepovažujeme to, když víme, že se nacházíte na Filipínách v Manile.

### Zájmově orientovaná reklama

Když navštívíte webové stránky našich partnerů, můžeme vám zobrazovat reklamy nebo další obsah, o kterém si myslíme, že by vás mohl zajímat. Pokud si všimneme, že navštěvujete stránky zabývající se prodejem dětského oblečení nebo školních potřeb, můžeme vám zobrazit reklamu na prací prostředek Tide®. Z této informace totiž můžeme vyvodit, že máte děti, a proto by vás mohly zajímat účinné prací prostředky. Tímto způsobem vám chceme zasílat relevantní informace o našich produktech, z nichž byste mohli mít užitek.

**Učíme se od skupin spotřebitelů, kteří mají podobné zájmy.** Je možné, že vás zařadíme do určité skupiny spotřebitelů, kteří vykazují stejné zájmy. Pokud si všimneme, že si často kupujete žiletky online, můžeme vás například zařadit do skupiny „fandové žiletek“. Pokud si všimneme, že často využíváte online kupony nebo hledáte slevy a výprodeje, můžeme vás zařadit do skupiny „milovníci slev“. Těchto věcí o vás si všímáme během vašeho prohlížení našich webových stránek, odkazů, na které na našich stránkách klikáte, a dalších webových stránek, které navštěvujete, ale také podle toho, jaké mobilní aplikace používáte nebo e-maily jakých značek čtete a odkazy, na které v e-mailech klikáte. Sdružujeme soubory cookie a ID zařízení do skupin, abychom mohli stanovit obecné trendy, návyky nebo charakteristiky určité skupiny spotřebitelů, kteří se online a/nebo offline chovají podobně. Díky tomu jsme schopni najít a obsloužit mnoho dalších lidí, kteří „se zdají“ podobní jako ti ve skupině, a posílat jim obsah, který považujeme za relevantní, a nabídky produktů a informace, z nichž by podle nás mohli mít prospěch.

**Se soubory cookie a vaším ID zařízení spojujeme další údaje.** Vaše soubory cookie a ID zařízení mohou být doplněny o další údaje, jako jsou například informace o produktech, které kupujete online, nebo údaje, které poskytnete přímo při vytváření účtu na našich webových stránkách. Toto běžně provádíme způsobem, který nevede k vaší osobní identifikaci. Můžeme například vědět, že cookie ID ABC12345 patří do skupiny „fandů žiletek“ na základě toho, jaké weby daná osoba navštěvuje, věku, pohlaví a nákupních návyků. Nikdy však nebudeme znát jméno této osoby nebo její adresu či jiné údaje, které by ji mohly přímo identifikovat. Pokud bychom chtěli kdykoli osobně identifikovat vaše soubory cookie nebo údaje o zařízení (historie zobrazování na webu a v aplikaci), vždy si od vás nejprve vyžádáme souhlas.

**Můžeme vás rozpoznat napříč všemi počítači, tablety, telefony a zařízeními.** Budeme Můžeme vědět, že soubor cookie ID ABC12345 pochází z počítače, který může být připojený stejnou osobou nebo ve stejné domácnosti, která vlastní mobilní telefon s identifikátorem zařízení EFG15647. To znamená, že může dojít k tomu, že budete na svém notebooku hledat plenky, ve vyhledávání Google kliknete na námi sponzorovaný odkaz a později na svém mobilním telefonu uvidíte reklamu na naše plenky značky Pampers®. Můžeme předpokládat nebo dovodit, že počítač a telefon vlastní stejná osoba např. proto, že se přihlašují na stejnou síť Wi-Fi každý den ve stejnou dobu. Pochopení toho, jaká zařízení osoba nebo domácnost využívá, nám pomáhá omezit počet zobrazení té samé reklamy na všech vašich zařízeních. A to je velice důležité, abychom vás neobtěžovali zobrazováním té samé reklamy a abychom neplatili za takovou opakovanou reklamu, o kterou určitě nemáte zájem.

**Jak můžete pozastavit přijímání zájmově orientovaných reklam.** Pokud již nechcete od P&G dostávat zájmově orientovanou reklamu, můžete [kliknout sem](#) a nebo kliknout na ikony WebChoices či AppChoices na jedné z našich webových stránek či v jedné z našich mobilních aplikací. Zaslání zájmově orientované reklamy můžete zabránit také odmítnutím cookies na webových stránkách ve svém prohlížeči, zamítnutím žádosti o „přístup k údajům“, kterou aplikace většinou zobrazí při instalaci, nebo úpravou nastavení sledování reklam ve svém zařízení.

**„Kontextové“ reklamy uvidíte i v případě, že se odhlásíte od zájmově orientovaných reklam.** I v případě, že vám přestaneme posílat zájmově orientovanou reklamu, budete na svých mobilních zařízeních a počítači dál dostávat reklamu od našich značek. Tyto reklamy se však budou odvíjet od kontextu webových stránek, které navštěvujete. Proto se tyto reklamy nazývají „kontextové“. Na rozdíl od zájmově orientovaných reklam, které se odvíjejí od stránek, které navštěvujete na svém mobilním telefonu nebo od prohlížení na počítači, se kontextové reklamy zobrazují na základě kontextu specifické prohlížené stránky. Při prohlížení dětských produktů online se vám může například dále zobrazovat reklama na jeden z našich produktů péče o kojence, protože tyto webové stránky běžně navštěvují převážně novopečení rodiče a rodiče čekající dítě. Měli byste také brát na vědomí, že můžeme stále shromažďovat údaje z vašeho počítače nebo zařízení a používat je k jiným účelům, jako je např. vyhodnocení fungování našich webových stránek, pro účely spotřebitelského průzkumu nebo k odhalování podvodů.

**Vymazání souborů cookie vymaže také vaše odhlášení.** Pokud se odhlásíte od zájmově orientované reklamy (opt-out pravidlo), pošleme do vašeho prohlížeče soubor cookie s odhlášením, který nám řekne, že od nás již nechcete dostávat zájmově orientovanou reklamu. Pokud se rozhodnete odstranit všechny soubory cookie, dojde také k odstranění souboru cookie s odhlášením. To znamená, že pokud nadále nechcete přijímat zájmově orientovanou reklamu, budete se muset z odběru odhlásit znovu.

**Facebook Pokročilé Párování** Některé z našich stránek používají funkce [Advanced Matching společnosti Facebook](#), což je služba, kterou nabízíme inzerentům. Prostřednictvím těchto funkcí zašleme určité informace, které zadáte do políček ve formuláři na naší stránce (např. vaše jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo - žádná citlivá nebo zvláštní data kategorie) v hašovaném formátu (šifrované) na Facebook, nebo bude Facebook pixel tyto údaje automaticky hašovat (šifrovat) a stahovat, aby vám pomohl přiřadit vás k souborům cookie vašeho prohlížeče nebo identifikátoru zařízení. Děláme to proto, abychom mohli lépe zacílit a měřit efektivitu naší reklamy na platformě Facebook. Takto víme, jestli jsme vám ukázali reklamu na Facebooku, klikli jste na ni, přišli jste na naši stránku a koupili jste něco - nebo ne -, a tedy zda bychom měli pokračovat v nakupování reklam na Facebooku – a nebo ne.

#### Zpracovávání, uchovávání a předávání osobních údajů v Evropské unii

Tato část platí pouze pro zpracování osobních údajů osob s bydlištěm na území EU. Je zaměřena na zvýšení transparentnosti zpracovávání, uchovávání a předávání osobních údajů osob s bydlištěm na území EU z naší strany, které je formou i obsahem v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

**subjekty.** Správcem vašich osobních údajů mohou být různé subjekty P&G. Správce údajů je subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování a především je za osobní údaje odpovědný. Tabulka níže zachycuje naše správce údajů v rámci EU. Pokud se například zaregistrujete k odběru e-mailů na jedné ze čtyř francouzských webových stránek, správcem vašich osobních údajů bude subjekt P&G uvedený vedle názvu země (např. Procter & Gamble France SAS (LE 577)).

Země	Správce údajů
Rakousko	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulharsko	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1592, 161 Iztochna Tangenta Blvd, Bulgaria
Rumunsko	For contests: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania For other sites: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Polsko	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o. , ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa
Belgie	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA For P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Česká republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 32 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Maďarsko	Procter & Gamble RSC Regionális, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slovensko	Procter & Gamble, spol. s.r.o. , Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Chorvatsko	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Francie	Procter & Gamble France SAS For P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine

Německo	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus For P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Řecko	P&G Hellas Ltd., 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Irsko	Procter & Gamble UK, Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Itálie	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Nizozemsko	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam New address as of April 27, 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugalsko	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Španělsko	Procter & Gamble España, S.A., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid Spain
Velká Británie	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Země EU, které nejsou uvedeny	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

**zpracování a uchování.** Obecně platí, že vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytně nutné ke splnění účelu pro který byly shromážděny, nebo tak dlouho, jak vyžaduje zákon. Vaše údaje může být nutné uchovat déle, než je stanovená doba uchování, abychom mohli plnit vaše požadavky, a to včetně pokračování vašeho odhlášení z odběru marketingových e-mailů, nebo z důvodu plnění požadavků daných právními předpisy či jiných požadavků. Následující tabulka uvádí druh osobních údajů, které shromažďujeme, účely, ke kterým osobní údaje používáme, proč takové použití je v souladu s právními předpisy (právní základ) a jak dlouho obvykle osobní údaje uchováváme (doba uchování).

Druh osobních údajů	Proč tyto osobní údaje shromažďujeme	Právní základ	Doba uchování
<b>Marketing</b>  E-mail, jméno, telefonní číslo, záliby, pošta, koníčky, povolání, návyky, co kupujete, fotografie či videa, která nahráváte, informace o vašich dětech a vašem domově, složení vaší rodiny, počet lidí v domácnosti, typ vlasů, typ pokožky, vaše oblíbená vůně, zda máte domácího mazlíčka, informace o zdravotním stavu (například termín porodu) atd.	Abychom vám mohli zasílat marketingové materiály k našim produktům či službám nebo produktům a službám našich partnerů.	Váš souhlas k e-mailové a SMS komunikaci, a všechny údaje zvláštní kategorie, kde jej získáme, i souhlas ke komunikaci poštou. Oprávněné zájmy u všeho ostatního.	Dokud si nevyžádáte vymazání svých osobních údajů nebo neodvoláte svůj souhlas. Pokud od vás takovou žádost neobdržíme, osobní údaje vymažeme dle následujícího rozvrhu:  e-mail: po <50 měsících neaktivity na všech kanálech. Neaktivitu definujeme pomocí několika interních kritérií.  SMS: po <50 měsících neaktivity na všech kanálech. Neaktivitu definujeme pomocí několika interních kritérií.  pošta: po <50 měsících neaktivity na všech kanálech. Neaktivitu definujeme pomocí několika interních kritérií.

<p><b>Soutěže</b></p> <p>E-mail, jméno, telefonní číslo, někdy také jiné osobní údaje.</p>	<p>Abychom mohli účastníkům soutěží poskytovat informace o soutěžích, a to včetně vyhlášení vítězů soutěží.</p>	<p>Váš souhlas.</p>	<p>24 měsíců, pokud nám místní právní předpisy nestanoví delší povinnou dobu uchování.</p>
<p><b>Nákup produktů</b></p> <p>E-mail, jméno, telefonní číslo, platební údaje (včetně čísla bankovního účtu IBAN nebo podrobností k účtu Paypal), někdy také jiné osobní údaje.</p>	<p>Abychom mohli zpracovat vaše nákupy produktů, nabídky slev/ vrácení části peněz z nákupu (cashback), nebo záruky a k posílání relevantní komunikace související s daným nákupem.</p>	<p>Ke zpracování dat je potřebný Váš souhlas. Objednávky a procesy vrácení peněz jsou v souladu s plněním podmínek dle smlouvy.</p>	<p>Dokud je to nutné ke splnění vaší objednávky a následné komunikaci ohledně objednávky, pokud nám místní právní předpisy nestanoví delší povinnou dobu uchování. Obecně uchováváme údaje po dobu 24 měsíců pro cashback a po dobu 10 let pro účely záruk.</p>
<p><b>Kontakt s námi</b></p> <p>E-mail, jméno, telefonní číslo, někdy také jiné osobní údaje.</p>	<p>Abychom mohli řešit vaše dotazy a v případě potřeby udržovat následnou komunikaci, popř. dle požadavků právních předpisů nebo zásad P&amp;G.</p>	<p>Náš oprávněný obchodní zájem na správě spotřebitelských dotazů a váš souhlas pro zvláštní kategorii osobních údajů, které mohou být shromažďovány v některých nepříznivých případech.</p>	<p>Od 0 do 10 let v závislosti na povaze dotazu, našich oprávněných zájmech na zpracování osobních údajů a našich povinnostech plynoucích z právních předpisů.</p>
<p><b>Výzkum</b></p> <p>E-mail, jméno, telefonní číslo, adresa, identifikovatelná fotografie nebo video, někdy také jiné osobní údaje.</p>	<p>Abychom otestovali naše nápady na nové produkty, zjistili více o vašich preferencích a zvycích a mohli tak zlepšovat naše produkty a životy spotřebitelů.</p>	<p>Váš souhlas.</p>	<p>Osobní údaje shromážděné v rámci důležitého klinického výzkumu budeme uchovávat tak dlouho, dokud budou potřebné pro účel, za kterým byly shromážděny, anebo po dobu vyžadovanou místními právními předpisy, což může být až 25 let. U neklinických výzkumů uchováme vaše podstatné osobní údaje po dobu max. 5 let. Uchováme podepsané dokumenty vašeho informovaného souhlasu.</p>
<p><b>Mediální zacílení</b></p> <p>Reklamní soubory cookie, ID zařízení, demografické údaje jako např. pohlaví a věk, údaje o chování jako např. zobrazení webových stránek a někdy také jiné osobní údaje.</p>	<p>Abychom se dozvěděli o vašich zájmech na internetu a přizpůsobili reklamy, které vám posíláme.</p>	<p>Naše oprávněné obchodní zájmy na zasílání relevantní reklamy. Získáme váš souhlas s nasazením souborů cookie na našich webových stránkách.</p> <p>V případě, že získáme informace o souborech cookie / identifikátorech zařízení od našich vydavatelů a maloobchodních partnerů prostřednictvím pixelu na jejich stránkách, účastníme se IAB Europe Transparency &amp; Consent Framework a dodržujeme jeho podmínky a zásady. Naše identifikační číslo v této síti je 577.</p>	<p>Tyto osobní údaje uchováme po dobu třinácti měsíců od data jejich shromáždění nebo dokud se neodhlásíte (odmítnete, zrušíte) - (opt-out pravidlo), podle toho, co nastane dříve.</p>

**Předávání vašich osobních údajů do jiných zemí.** Vaše osobní údaje mohou být předány, uchovávány nebo zpracovány v jiné zemi, než je země jejich prvotního shromáždění, a to včetně Spojených států amerických. Můžeme například uchovávat vaše osobní údaje na serveru ve Spojených státech amerických, jelikož právě tam je hostována určitá databáze; a tyto osobní údaje pak mohou být znovu „předány“ ve chvíli, kdy jeden z našich marketérů k těmto osobním údajům přistoupí ze Švýcarska, aby vám mohl zaslat vzorek produktu. Takové předávání osobních údajů, jak mezi subjekty P&G, tak mezi P&G a našimi poskytovateli služeb, probíhá pomocí smluvních ochran, které jsou předem schválené regulačními orgány EU, aby byla zajištěna ochrana vašich osobních údajů (označované jako Standardní smluvní doložky). Pokud byste chtěli získat kopii smlouvy o předání, [kontaktujte nás](#).

#### Obsah webové stránky a aplikace

**Zásuvné moduly.** Naše webové stránky mohou obsahovat zásuvné moduly ostatních společností, jako jsou např. sociální sítě. Příkladem může být například zásuvný modul v podobě facebookového tlačítka „To se mi líbí“. Tyto zásuvné moduly mohou shromažďovat údaje (např. adresu URL stránky, kterou jste navštívili) a odesílat je zpět společnosti, která je vytvořila. K tomu může dojít i v případě, že na zásuvný modul

nekliknete. Tyto zásuvné moduly se řídí zásadami ochrany osobních údajů a podmínkami společnosti, která je vytvořila, i přesto, že se nacházejí na našich webových stránkách. Tyto moduly představují ne zcela nutné soubory cookie a budou na našich webových stránkách v rámci EU fungovat pouze v případě, že přijmete soubory cookie.

**Přihlašovací údaje.** Naše webové stránky mohou umožňovat přihlášení prostřednictvím účtu u jiné společnosti, jako je například možnost „Přihlásit přes Facebook“. Pokud takovou možnost využijete, budeme mít přístup pouze k osobním údajům, k jejichž získání jste nám dali souhlas v nastavení účtu u jiné společnosti, který jste použili k přihlášení.

**Uživatelský obsah.** Některé naše webové stránky a aplikace umožňují nahrát váš vlastní obsah do soutěže, pro blogy, videa a další funkce. Pamatujte na to, že jakýkoli údaj, včetně osobního údaje, odeslaný tímto způsobem se stává údajem veřejným. Nemáme kontrolu nad tím, jak mohou ostatní obsah odeslaný na naše stránky nebo do našich aplikací využít. Za použití, které by mohlo porušovat tyto zásady ochrany osobních údajů, právní předpisy či vaše soukromí a bezpečnost, nejsme odpovědní

**Odkazy.** Webové stránky společnosti P&G mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky, nad kterými nemáme kontrolu. Takové webové stránky se budou řídit vlastními zásadami ochrany osobních údajů a vlastními podmínkami, ne těmi našimi.

### Ochrana osobních údajů dětí

**Právní předpisy o ochraně osobních údajů dětí na internetu (online).** Při online shromažďování osobních údajů dětí se řídíme všemi platnými předpisy o ochraně osobních údajů. V Evropské unii například neshromažďujeme osobní údaje dětí do 16 let věku, pokud k tomu nemáme souhlas jejich rodičů. Podobně ve Spojených státech amerických získáváme ověřený souhlas rodičů při shromažďování osobních údajů dětí mladších 13 let.

**california notice for minors.** Oznámení pro nezletilé ve státě Kalifornie. Můžeme nabízet interaktivní služby umožňující dětem do 18 let nahrávat jejich vlastní obsah (např. videa, komentáře, aktualizace stavu či obrázky). Tento obsah lze kdykoli odstranit nebo vymazat dle pokynů uvedených na našich webových stránkách. Máte-li ohledně tohoto tématu otázky, neváhejte [se na nás obrátit](#). Berte na vědomí, že může dojít ke kopírování, přeposlání nebo odesílání těchto příspěvků na jiné místa jinými osobami a my za takové jednání nejsme v žádném případě odpovědní. V těchto případech se budete muset obrátit na vlastníka jiné webové stránky a požádat jej o odstranění vašeho obsahu.

### Kontakt

Pokud budete mít jakékoli otázky nebo pochybnosti ohledně ochrany vašich osobních údajů našich opatření na ochranu údajů nebo jste tělesně postižení a potřebujete kopii tohoto oznámení v jiném formátu, [kontaktujte nás](#) prosím přímo. Pokud máte dotaz, který se týká konkrétně našeho inspektora kontroly údajů, například máte-li podezření na narušení bezpečnosti údajů, uveďte to prosím ve zprávě. Rovněž můžete našemu inspektorovi kontroly údajů (Data Protection Officer) napsat na adresu 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.