

Podmienky programu vrátenia peňazí (Always Cashback) na platforme Mojsvet-pg.sk

Vitajte v programe vrátenia peňazí Always (Always Cashback Program).

Tieto podmienky („podmienky“) stanovujú zásady využitia funkcie vrátenia peňazí na platforme Mojsvet-pg a Mujsvet-pg na Slovensku (ďalej len „program vrátenia peňazí“) ponúkané firmou Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko („zadávateľ“) používateľom registrovaným na platformách Mojsvet-pg a Mujsvet-pg.

Usporiadateľom programu vrátenia peňazí je spoločnosť Justsnap GmbH, Gontard Strasse 11, 101 78 Berlín, Nemecko, označovaná ďalej ako „usporiadateľ“.

V ďalších častiach týchto podmienok sa zaregistrovaní používatelia programu vrátenia peňazí označujú ako „vy/vás“ alebo „váš/vaša/vaše“ a zadávateľ ako „P&G“, „Mojsvet-pg“ a „Mujsvet-pg“, „my“ alebo „nás“. Skôr než sa rozhodnete zapojiť do programu vrátenia peňazí, oboznámte sa, prosím, dôkladne s týmito podmienkami a zapojte sa do programu iba v prípade, že s podmienkami súhlasíte.

Na využívanie programu vrátenia peňazí sa vzťahujú tieto podmienky a všeobecné podmienky P&G, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://termsandconditions.pg.com/sk-sk/>, ktoré sa ďalej označujú ako „naše podmienky“.

Využívaním programu vrátenia peňazí vyslovujete súhlas s nižšie uvedenými podmienkami.

Viac informácií o platforme Mojsvet-pg.sk a programe vrátenia peňazí nájdete na adrese: www.mojsvet-pg.sk.

Ak máte otázky, navštívte našu webovú lokalitu:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>

1) Kto môže využívať program vrátenia peňazí:

1. Účastníkmi programu môžu byť fyzické osoby staršie ako 18 rokov, ktoré žijú na Slovensku, majú plnú spôsobilosť na právne úkony a sú zaregistrované na webovej lokalite www.Mojsvet-pg.sk, ďalej len „používatelia“.
2. Program je určený spotrebiteľom.
3. Program nie je dostupný pre zamestnancov spoločnosti Procter & Gamble, spol. s .r.o., a jej pobočiek a dcérskych spoločností, rodinných príslušníkov ani iné osoby prepojené s platformou Mojsvet-pg.sk.

2) Informácie o ochrane osobných údajov:

1. P&G je prevádzkovateľom vašich osobných údajov, ktoré ste poskytli s cieľom zapojenia sa do programu vrátenia peňazí. Ide o vaše osobné údaje v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo a číslo bankového účtu, ako aj ďalšie informácie uvedené v doklade o nákupe v čase, keď nám ich zasielate. Na žiadosť spoločnosti P&G bude vaše osobné údaje spracovávať spoločnosť Justsnap GmbH v rozsahu nevyhnutnom na organizáciu programu vrátenia peňazí.
2. Informácie, ktoré ste poskytli vo vyššie uvedených situáciách, sú nevyhnutné na vašu účasť v programe a využívanie jeho služieb, a tiež na umožnenie spoločnosti P&G overiť vami vybranú ponuku pri vašom nákupe, ako aj na vyplatenie peňazí. Telefónne číslo bude použité len na overenie účtu, aby sa zabránilo podvodom. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
3. Na základe vášho výslovného a dobrovoľného súhlasu vyjadreného pri registrácii vám budeme poskytovať informácie prispôbené na mieru o ponukách, novinkách a inej marketingovej činnosti zo strany Mojsvet-pg.sk a iných značiek spoločnosti P&G prostredníctvom e-mailových a on-line kanálov. Môžete sa kedykoľvek [odhlásiť z ich odberu](#).
4. Na základe predchádzajúceho výslovného a dobrovoľného súhlasu vyjadreného pri registrácii do programu použijeme údaje z dokladov o kúpe, ktoré nám boli zaslané, na úpravu obsahu, ktorý zasielame používateľom, a na základe automatického spracovania údajov (profilovania) budeme používateľom zasielať e-mailové ponuky prispôbené na mieru od Mojsvet-pg.sk [a ďalších spoľahlivých značiek P&G](#), ktoré by vás mohli zaujímať.
5. Svoje preferencie môžete zmeniť prostredníctvom [panela používateľa na platforme Mojsvet-pg.sk alebo Centra preferencií](#).
6. Tieto informácie môžu byť prevedené ostatným spoločnostiam skupiny P&G a tretím stranám konajúcim v mene spoločnosti P&G mimo Európskej únie.
7. Máte tieto práva na ochranu údajov: právo na prístup k svojim údajom, právo požadovať ich opravu, vymazanie, právo na prenos, vznesenie námietky alebo obmedzenie rozsahu spracúvania osobných údajov, ako aj právo odvolať súhlas s ich spracúvaním. Ak naša odpoveď na vašu

žiadost' podľa vás nebola postačujúca, môžete tiež podať sťažnosť dozornému orgánu vo svojej krajine. Ak chcete uplatniť svoje práva, kliknite [sem](#). Úplné znenie zásad ochrany osobných údajov spoločnosti P&G si môžete prečítať [tu](#).

3) Pravidlá fungovania programu:

1. Na účasť v programe vrátenia peňazí si musíte zakúpiť produkty Always, ktoré spadajú pod propagačnú akciu (pozri prílohu 1) a ktoré spĺňajú nákupné a ďalšie propagačné požiadavky stanovené v tomto dokumente.
2. Ak sa chcete zapojiť do programu vrátenia peňazí, je potrebné, aby ste sa zaregistrovali na platforme Mojsvet-pg.sk. Zaregistrovať sa môžete tu: <https://mojsvet-pg.sk/user/login>.
3. Na účasť v programe vrátenia peňazí musíte nahrať pokladničný blok alebo faktúru vystavenú na fyzickú osobu (ďalej len „doklad o kúpe“) na stránku programu: <https://mojsvet-pg.sk/alwayscashbacksk>.
4. Doklad o kúpe by mal byť čitateľný a v dostatočnej kvalite na to, aby bolo možné informácie na ňom prečítať/oskenovať.
5. Potvrdenia internetových objednávok ani ručne vypísané doklady o kúpe nebudú akceptované.
6. Výška vrátenej sumy sa určuje na základe konečnej zaplatenej sumy za výrobky na fotografii odoslaného dokladu o kúpe, ktorý je prihlásený do programu.
7. Výrobky prihlásené do programu vrátenia peňazí musia byť uvedené na jednom (1) doklade o kúpe.
8. Účastník programu musí odoslať doklad o kúpe v správnom individuálnom percentuálnom limite stanovenom v časti 5), a to podľa konečnej zaplatenej sumy za výrobky účastníkov programu, nie podľa celkovej hodnoty na doklade, ktorý môže zahŕňať aj iné výrobky. V opačnom prípade bude prijatie dokladu zamietnuté.
9. O stave potvrdenia vami odoslaného dokladu vás budeme informovať prostredníctvom e-mailovej adresy použitej pri registrácii na platforme Mojsvet-pg.sk do 5 pracovných dní.
10. Po schválení dokladu musíte požiadať o schválenú hodnotu vrátenia peňazí prostredníctvom prepojenia na vyplatenie. Prepojenie na vyplatenie vám zašleme na vašu e-mailovú adresu použitú pri registrácii na platforme Mojsvet-pg.sk.
11. **Prepojenie na vyplatenie, ktoré vám zašleme na e-mailovú adresu, je platné 21 kalendárnych dní od odoslania správy, pričom následne suma nebude k dispozícii na vyplatenie a po vypršaní platnosti prepojenia vám peniaze nebudú vrátené.**
12. Peniaze vám prevedieme do 30 pracovných dní od odoslania správnej a úspešne overenej žiadosti.
13. Vrátenie peňazí je možné, len ak vlastníte vlastný osobný aktívny bankový účet a mobilné telefónne číslo na Slovensku (+421).
14. Jeden bankový účet sa môže uviesť (používať) len pre jednu osobu a použiť len raz do stanoveného limitu programu. Vrátenie peňazí je možné, len ak nám poskytnete údaje k svojmu vlastnému osobnému aktívnemu bankovému účtu na Slovensku.
15. Jedno mobilné telefónne číslo sa môže uviesť (používať) len pre jednu osobu a použiť len raz do stanoveného limitu programu. Pri žiadosti o vyplatenie je vrátenie peňazí možné až po úspešnom overení prostredníctvom SMS.
16. **DÔLEŽITÁ INFORMÁCIA: Rovnaký bankový účet (IBAN), telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu nesmie používať viac ako 1 registrovaný používateľ/osoba na webovej lokalite Mojsvet-pg.sk, pričom účasť nie je povolená, ak sa ktokoľvek pokúsi použiť uvedené údaje viac ako raz alebo pod účtom iného registrovaného používateľa/osoby. Pri každej účasti v tejto propagačnej akcii používajte rovnakú kombináciu e-mailovej adresy, čísla IBAN a telefónneho čísla.**
17. Kampaň sa vzťahuje len na nákup výrobkov P&G na Slovensku.
18. **Postup vrátenia:**
 - i. Zakúpte si výrobky v období trvania programu: od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024.
 - ii. Navštívte stránku programu vrátenia peňazí: <https://mojsvet-pg.sk/alwayscashbacksk>
 - iii. Kliknite na príslušné jednotlivé percentuálne limity a nahrajte doklad o kúpe.
 - iv. Prihláste sa alebo sa zaregistrujte na platforme Mojsvet-pg.sk.
 - v. Po úspešnom overení dokladu o nákupe vás prostredníctvom e-mailu zaslaného na vašu e-mailovú adresu použitú pri registrácii na platforme Mojsvet-pg.sk budeme informovať, že vám bolo schválené vrátenie peňazí a že môžete požiadať o vyplatenie na svoj bankový účet (IBAN) v priebehu 21 dní.
 - vi. Požiadajte o vrátenie peňazí prostredníctvom prepojenia v e-maile s potvrdením. Vo svojej žiadosti uveďte svoje meno, priezvisko, vlastný aktívny bankový účet (IBAN) a vykonajte SMS overenie.

4) Ako využiť zľavu za naskenovaný doklad o nákupe:

1. Každý účastník bude môcť počas trvania kampane požiadať o vrátenie peňazí maximálne 2-krát, ak má dva rôzne doklady o kúpe.
2. Jeden doklad o kúpe sa môže použiť iba raz, na získanie iba jednej z možností vrátenia peňazí dostupných na platforme Mojsvet-pg.sk.
3. Schváliť sa môže iba taký doklad o kúpe, ktorý obsahuje tieto viditeľné a čitateľné informácie: dátum nákupu, názov alebo logo predajcu, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotkovú cenu výrobku, číslo dokladu o kúpe a celkovú sumu nákupu.
4. V záujme schválenia konkrétneho dokladu o kúpe musí byť doklad o kúpe priložený ku správnym jednotlivým percentuálnym limitom uvedeným v časti 5.
5. Ak je to vhodné, na účely overenia si organizátor a poskytovateľ vyhradzuje právo požiadať vás, aby ste poskytli dodatočné informácie, ktoré potvrdia, že k nákupu skutočne došlo, napr. odoslaním sériového čísla výrobku po jeho vybratí z balenia.

6. Schválenie dokladu o kúpe môže trvať až 3 pracovné dni. Po odoslaní dodatočných údajov na potvrdenie pravosti nákupu začne obdobie prijatia na schválenie dokladu o kúpe plynúť od začiatku.
7. Peniaze je možné vrátiť len prostredníctvom bankového prevodu spracovaného spoločnosťou JUSTSNAP (poskytovateľ). Za tento prevod nebudete musieť platiť žiadne poplatky.
8. Jeden doklad je možné v rámci kampane vrátenia peňazí organizátora alebo podobnej kampani zahŕňajúcej vrátenie peňazí použiť len raz.
9. O schválení hodnoty vrátenia peňazí musíte požiadať prostredníctvom prepojenia na vyplatenie. Prepojenie na vyplatenie vám zašleme na vašu e-mailovú adresu použitú pri registrácii na platforme Mojsvet-pg.sk.
10. **Prepojenie na vyplatenie, ktoré vám zašleme na e-mailovú adresu, je platné 21 kalendárnych dní od odoslania správy, pričom následne suma nebude k dispozícii na vyplatenie a po vypršaní platnosti prepojenia vám peniaze nebudú vrátené.**

5) Mechanizmus ponuky programu vrátenia peňazí:

Nasledujúca časť opisuje mechanizmus ponuky vrátenia peňazí pri nákupe produktov Procter&Gamble v rámci tohto programu.

1. **Od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024** nakúpte výrobky Always zaradené do kampane (pozri prílohu 1).
2. Odložte si doklad o kúpe.
3. **Od 1. 3. 2024 do 3. 6. 2024** navštívte webovú lokalitu <https://mojsvet-pg.sk/alwayscashbacksk>, zaregistrujte sa a zašlite fotografiu dokladu o nákupe.
4. Získajte späť sumu až do nižšie uvedenej výšky.
 - a) Hodnota vrátenej sumy vo výške **25 %**, **najviac však 5 EUR**, sa určuje na základe dokladu o kúpe a konečnej zaplatenej sumy za výrobok na fotografii odoslaného dokladu o kúpe.
5. Zoznam výrobkov, na ktoré sa kampaň vzťahuje, nájdete v prílohe 1 týchto zmluvných podmienok.
6. Obdobie trvania programu: od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024.
7. Posledný dátum na odoslanie dokladu o kúpe: 3. 6. 2024.

6) Podmienky účasti:

1. Využívanie podmienok vrátenia peňazí sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti P&G (<https://termsandconditions.pg.com/sk-sk/>) a najmä podmienkami uvedenými nižšie.
2. Zadávateľ a usporiadateľ si vyhradzuje právo vylúčiť vás z programu vrátenia peňazí a z platformy www.mojsvet-pg.sk, ak porušíte tieto podmienky alebo ustanovenia právnych predpisov, alebo budete konať iným škodlivým alebo nečestným spôsobom.
3. Zadávateľ a usporiadateľ si vyhradzuje právo podniknúť voči vám právne kroky, ak do programu úmyselne pošlete podvodnú žiadosť.
4. Nesmiete odosielať žiaden obsah zahŕňajúci vírusy, trójske kone, červy, malvér, boty, spajvér ani akékoľvek iné počítačové kódy určené na poškodenie, narušenie alebo neoprávnené získavanie či preberanie kontroly nad systémami, údajmi alebo informáciami.
5. Nesmiete odosielať akékoľvek grafické prvky, texty, fotografie, obrázky, videá, zvukové nahrávky alebo akýkoľvek iný materiál, ktorý sa považuje za spam, nevyžiadajú poшту, reklamy, advér, reťazové správy, pyramidové hry a/alebo komerčné ponuky, prípadne také materiály, ktoré porušujú zákon (vrátane autorských práv, ochranných známk, obchodného tajomstva alebo osobných či majetkových práv tretích strán) a súkromie tretích strán, alebo ktoré naznačujú podozrenie na alebo odkazujú na trestné činy alebo konanie, ktoré by mohli mať za následok finančnú zodpovednosť alebo akýmkoľvek spôsobom porušovať miestne, národné, federálne či medzinárodné predpisy a nariadenia, prípadne k týmto trestným činom alebo konaniu podnecujú.
6. Nesmiete odosielať akékoľvek grafické prvky, texty, fotografie, obrázky, videá, zvukové nahrávky ani akýkoľvek iný materiál s urážlivým, škodlivým, zastrážujúcim, obťažujúcim, rasistickým, sexuálnym, nenávisťným alebo násilným obsahom.
7. Ak máte dôvodné podozrenie alebo ak ste zaznamenali neoprávnené použitie vášho účtu, okamžite nás o tom informujte na adrese <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=pl&Language=pl&Brand=P%26G&autoModal=false#brandListDiv>.
8. Ak sa chcete zapojiť do programu, musíte mať prístup na internet. Šírka pásma musí byť dostatočná na vyplnenie a podpísanie registračného formulára programu. Zadávateľ a usporiadateľ nepreberajú zodpovednosť za akékoľvek technické problémy spojené s hardvérom, softvérom, servermi, webovými lokalitami alebo vaším internetovým pripojením, ktoré bránia vašej účasti v programe vrátenia peňazí alebo ju sťažujú, ak sme ich nespôsobili my.
9. Zadávateľ a usporiadateľ majú po predchádzajúcom overení právo pozastaviť alebo odmietnuť vyplatenie sumy:
 - a) ak žiadosti nespĺňajú požiadavky uvedené v podmienkach programu;
 - b) v prípade tých žiadostí o účasť, ktoré vyvolávajú dôvodné a opodstatnené podozrenie na falšovanie, podvod alebo akýkoľvek iný neoprávnený zásah;
 - c) pokiaľ ide o osobu, ktorá už predtým zaslala sfalšovanú prihlášku alebo prihlášku, ktorou sa inak porušovali podmienky tohto programu, a táto prihláška bola zdokumentovaná zadávateľom alebo usporiadateľom;
 - d) ak žiadosti obsahujú sériové číslo výrobku, číslo dokladu o kúpe alebo iné identifikačné číslo, ktoré už bolo použité v tomto programe alebo v predchádzajúcej žiadosti alebo žiadostiach v rámci tohto programu.
10. Sumu vrátenia peňazí nie je možné vymeniť za iný výrobok alebo peňažný ekvivalent, ani za hotovosť, poukážku alebo akúkoľvek formu kreditu.

7) Ukončenie programu:

1. Obdobie trvania kampane: od 1. 3. 2024 do 31. 5. 2024 do dosiahnutia limitu sumy na vrátenie peňazí. Pre každý z limitov uvedených v bode 5) bol vyčlenený zvláštny rozpočet. Tento rozpočet sa môže zvýšiť bez toho, aby bolo potrebné o tejto zmene upovedomiť osoby zapojené do programu, do výšky najviac 10 000 EUR a pre všetky limity súčasne. Po vyčerpaní maximálnej sumy vám expresne oznámime dátum predčasného ukončenia programu.

2.

Názov programu	Suma vrátenia	Počet schválených vrátení
Cashback Always	25 %	300

3. Oznámenie o predčasnom ukončení programu bude zverejnené na webovej lokalite www.mojsvet-pg.sk.

4. 1. 3. 2024 je prvým dňom a 3. 6. 2024 je posledným dňom, kedy je možné zaregistrovať doklady o kúpe do programu vrátenia peňazí.

8) Sťažnosti:

- Účastníci programu môžu podávať sťažnosti týkajúce sa tejto kampane do 30. júna 2024.
- Sťažnosti by sa mali podávať prostredníctvom webovej lokality <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas> spolu s opisom okolností, ktoré sú dôvodom sťažnosti, menom účastníka a registračným číslom pre tento program (ak účastník takéto číslo má).
- Sťažnosti sa posúdia do 14 kalendárnych/pracovných dní. S výsledkom konania bude účastník promptne oboznámený.
- Sťažnosti podané po tomto termíne sa nebudú posudzovať.

9) Rozhodné právo a jurisdikcia:

Tieto podmienky a všetky spory alebo sťažnosti z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace, týkajúce sa ich účelu alebo postupu (vrátane súdnych konaní alebo sťažností, ktoré nie sú upravené zmluvou), sa budú riadiť a vykladať v súlade so slovenským právom a bude ich riešiť súd s územnou pôsobnosťou podľa bydliska používateľa.

Zadávatel':

Procter & Gamble, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko

Usporiadateľ: Justsnap GMBH, Gontard Strasse 11, 101 78 Berlín, Nemecko

V Bratislave dňa 23. februára 2024

Príloha 1: Značky, zoznam výrobkov.

Kód EAN	Názov výrobku
8001090444912	Always Platinum Normal (veľkosť 1), vložky s krídelkami, 16 ks
8001090444998	Always Platinum Long (veľkosť 2), vložky s krídelkami, 14 ks
8001090445070	Always Platinum Day & Night (veľkosť 3), vložky s krídelkami, 12 ks
8001841449906	Always Platinum Secure Night (veľkosť 4), vložky s krídelkami, 10 ks
8001841913803	Always Platinum Normal (veľkosť 1), vložky s krídelkami, 30 ks
8001841913841	Always Platinum Long (veľkosť 2), vložky s krídelkami, 26 ks
8001841913919	Always Platinum Day & Night (veľkosť 3), vložky s krídelkami, 22 ks