

**Dotazník spokojenosti s produktem:**

Označte, s kterými produkty jste byli nespokojeni (označte všechny možnosti):

1. Lenor prací kapsle
2. Lenor aviváž

Vrácený produkt:

EAN kód	Název produktu	Označte prosím „X”
8001841604121	Lenor Spring Awakening POD 13 ks	
8001841604084	Lenor Amethyst POD 13 ks	
8001841604169	Lenor Gold Orchid POD 13 ks	
8001841375489	Spring Awakening 1800ml	
8001090207333	Spring Awakening 1360ml	
8001090206855	Spring Awakening 930ml	
8001841375885	Gold Orchid 1420ml	
8001841375922	Amethyst & Floral Bouquet 1420ml	
8001841375762	Gold Orchid 750ml	

**Vrácené balení obsahuje minimálně 7 pracích kapslí a nejméně polovinu obsahu aviváže: 750 ml (375 ml), 930 ml (465), 1360 (680) ml, 1420 ml (710), 1800 (900) ml ).**

Důvod nespokojenosti s pracími kapslemi Lenor:

1. s pracími kapslemi jsem byl/a spokojen/a
2. neuspokojivá prací síla
3. neodpovídající cena
4. pochybnosti o správném použití produktu
5. kapsle od jiného výrobce jsou výhodnější
6. konvenční prací prášek nebo gel jsou vhodnější
7. produkt se během procesu praní nerozpustil
8. nedostatek flexibility v dávkování

Důvod nespokojenosti s aviváží Lenor:

1. s aviváží jsem byl/a spokojen/a
2. nemám rád/a vůni
3. neuspokojivá prací síla
4. neodpovídající cena
5. obavy o udržitelnost

Vaše odpovědi nám pomohou zlepšovat naše produkty. Děkujeme vám.

Zasílací adresa:  
 ritual communication s.r.o.,  
 Palackého 75/III,  
 290 01 Poděbrady,  
 Czech Republic

## Formulář pro vrácení výrobku

Číslo účtenky: .....

Náhrada poštovného: 90 CZK

Jméno: .....

Příjmení: .....

Adresa účastníka (ulice, PSČ, obec):.....

.....

E-mail: ..... Tel.: .....

Žádám o vrácení peněz na tento bankovní účet:

Číslo účtu: .....

### Souhlas s podmínkami (Nutno zaškrtnout pro účast v kampani)

Prohlašuji, že je mi více než 18 let a souhlasím s podmínkami kampaně "Záruka spokojenosti vrácení peněz - prací kapsle Lenor (13 ks) + aviváž Lenor (750ml, 930ml, 1360 ml, 1420ml, 1800ml)". Prohlašuji, že ani já, ani osoba (osoby) žijící ve stejné domácnosti jsme se nezúčastnili kampaně " Záruka spokojenosti vrácení peněz - prací kapsle Lenor (13 ks) + aviváž Lenor (750ml, 930ml, 1360 ml, 1420ml, 1800ml)".

Je mi více než 18 let a přečetl jsem si zásady ochrany osobních údajů P&G dostupné online na [https://www.pg.com/privacy/czech/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml) a v příloze č. 1 těchto podmínek a přijímám jejich ustanovení.

Datum: .....

Podpis .....

Společnost Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. (registered office: Ottova 402, 269 32 Rakovník, Czech Republic) je správcem vašich osobních údajů a zpracovává vaše osobní údaje v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů tak, aby vám mohla poskytovat služby, o které jste požádali. Za tímto účelem může společnost P&G sdílet vaše osobní údaje s jinými subjekty P&G a třetími stranami, které jejím jménem provozují její obchodní činnost, a převádět je mimo Evropskou Unii. Vaše údaje však budou stále požívat odpovídající ochrany a zabezpečení. V rámci uplatňování svých práv v oblasti ochrany osobních údajů máte nárok na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, smazání a převod jinému poskytovateli, dále můžete vznášet námitky proti zpracovávání nebo omezit zpracovávání osobních údajů, které o vás společnost P&G má, a odvolat svůj souhlas s jejich zpracováním. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Celé zásady ochrany osobních údajů, včetně doby uchovávání vašich osobních údajů a informací o tom, jak můžete uplatnit svá práva na jejich ochranu, naleznete online na adrese: [https://www.pg.com/privacy/czech/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml)