

Oficiálne pravidlá propagačnej spotrebiteľskej súťaže „Chcem vyhrať s Head&Shoulders, Gillette a Old Spice“

1. Usporiadateľ súťaže:

Usporiadateľom propagačnej spotrebiteľskej súťaže „Chcem vyhrať s Head&Shoulders, Gillette a Old Spice“ (ďalej len „súťaž“) je spoločnosť Procter & Gamble, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 31342451, DIČ: SK2020325109, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Bratislave I, oddiel s.r.o., vložka 4359/B (ďalej len „Usporiadateľ“ alebo v súvislosti so spracovaním osobných údajov „Prevádzkovateľ údajov“).

2. Technický správca súťaže:

Technickým správcou súťaže je Usporiadateľom poverená spoločnosť WMC Praha, a.s., IČO: 265 09 954, so sídlom Plynárni 1617/10, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, sp. zn.: B 7532 (ďalej len „Technický správca“).

3. Termín a miesto konania súťaže:

Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania súťaže“) prostredníctvom microsite <https://mojsvet-pg.sk/chcemvyhrať> (ďalej len „súťažné stránky“) v období od 13. 4. 2022 00:00:00 hod. do 07. 06. 2022 23:59:59 hod. vrátane (ďalej len „obdobie konania súťaže“).

Súťaž je na účely svojho vyhodnotenia rozdelená do 8 súťažných týždňov, keď každý súťažný týždeň sa začína v stredu a končí v utorok nasledujúci týždeň v období konania súťaže, napr. prvý súťažný týždeň je od 13. 04. 2022 00:00:00 hod. do 19. 04. 2022 23:59:59 hod. vrátane a posledný 8. súťažný týždeň trvá od 01. 06. 2022 00:00:00 hod. do 07. 06. 2022 23:59:59 hod. vrátane (ďalej len „súťažný týždeň“).

4. Účastníci súťaže

Na súťaži sa môže zúčastniť každá fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorý splní všetky nižšie uvedené podmienky súťaže (ďalej len „účastník“ alebo „súťažiaci“):

- a) súhlasí s podmienkami uvedenými v týchto pravidlách a splnení všetky podmienky súťaže,
- b) uskutoční registráciu používateľa na webových stránkach súťaže a poskytne všetky potrebné údaje pred účasťou na súťaži.

Na súťaži sa nemôžu zúčastniť zamestnanci a spriaznené osoby Usporiadateľa a Technického správcu alebo ich blízke osoby. Za osobu blízku sú považované osoby uvedené v § 116 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. Ak je výhercom osoba, ktorá je zamestnancom tu uvedených spoločností alebo osobou blízkou niektorého z ich zamestnancov, nebude výhra takému výhercovi odovzdaná. Obdobne nebude výhra odovzdaná v prípade, že Usporiadateľ alebo Technický správca zistí, alebo bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k podvodnému alebo nekalému konaniu zo strany príslušného účastníka súťaže.

5. Účasť na súťaži:

Účastník sa zapojí do súťaže tak, že:

- a) kúpi **jednorazovo** v období konania súťaže v akejkoľvek **kamenej predajni alebo e-shope** na území Slovenskej republiky, pre svoju potrebu alebo potrebu svojich blízkych osôb, produkt/produkty Usporiadateľa obchodované pod obchodnou značkou „Head&Shoulders“

alebo „Gillette“ alebo „Old Spice“ (ďalej len „súťažný produkt“) v minimálnej hodnote 4,99 EUR vrátane DPH, za ktorý dostane od predajcu elektronický daňový doklad, resp. účtenku (ďalej len „súťažná účtenka“). Súťažná účtenka musí obsahovať špecifikáciu súťažného produktu a hodnotu nákupu, resp. musí preukazovať riadnu kúpu súťažných produktov „Head&Shoulders“ alebo „Gillette“ alebo „Old Spice“ v minimálnej hodnote 4,99 EUR vr. DPH v období konania súťaže v kamennej predajni alebo e-shope v období konania súťaže (ďalej len „súťažný nákup“).

Súťažiaci si uschovávajú všetky súťažné účtenky preukazujúce uskutočnenie nákupu súťažných produktov, s ktorými sa súťažiaci do súťaže zapojili. Predloženie súťažných účteniek môže byť Usporiadateľom kedykoľvek požadované, a to aj dodatočne po ukončení súťaže s cieľom kontroly účasti na súťaži, ale aj pre prípadné preukázanie nároku na výhru.

Súťažná účtenka musí byť vystavená elektronicky s písomnou špecifikáciou súťažného produktu, do súťaže nie je možné zahrnúť účtenky vystavené ručne či inak nepreukazujúce splnenie podmienok tejto súťaže, napr. súťažné účtenky roztrhané, nečitateľné, znečistené a pod.

b) vytvorí si svoj súťažný účet, a to tak, že sa v období konania súťaže zaregistruje na súťažnej stránke <http://www.mojsvet-pg.sk/chcemvyhrat>, a to tak, že do tu umiestneného registračného formulára vyplní:

- svoje kontaktné údaje: meno, priezvisko a svoju e-mailovú adresu a heslo pre prihlásenie (ľubovoľné ním zvolené heslo)
- účastník ďalej potvrdí, že v plnom rozsahu nadobudol spôsobilosť na právne úkony a súhlasí s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov pre registráciu na stránke <https://www.mojsvet-pg.sk>, resp. <https://www.mujsvet-pg.cz>
- potvrdí svoju povinnosť plniť zmluvu uzatvorenú medzi Usporiadateľom ako prevádzkovateľom údajov a účastníkom ako dotknutou osobou, ktorá predstavuje právny základ na spracovanie osobných údajov účastníka (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Vyššie uvedenou zmluvou sú tieto pravidlá. Osobné údaje účastníka budú spracovávané v rozsahu týchto podmienok, s cieľom realizácie súťaže a doručenia výhry. Súhlas so spracovaním osobných údajov je dobrovoľný, avšak nevyhnutný pre účasť na súťaži

(ďalej len „súťažný účet“). Súťažný účet je platný v období konania súťaže a súťažiaci ho môžu navštevovať prostredníctvom svojej e-mailovej adresy a hesla opakovane.

c) Nahrá v období konania súťaže prostredníctvom funkcionalít svojho súťažného účtu, resp. tam umiestneného formulára sken/fotografiu príslušnej súťažnej účtenky, pričom veľkosť súboru nepresiahne 5 MB. Registračný formulár so súťažnou účtenkou následne v období konania súťaže odošle do súťaže pomocou tlačidla „Odoslať“, čím dôjde k dokončeniu registrácie príslušnej súťažnej účtenky do súťaže (ďalej len „registrácia súťažnej účtenky“).

Súťažná účtenka je zaradená do súťažného týždňa podľa okamihu doručenia registrácie súťažnej účtenky do súťaže. Nie je teda rozhodný okamih uskutočnenia súťažného nákupu (kedykoľvek v období trvania súťaže), ale okamih doručenia riadnej súťažnej registrácie súťažnej účtenky. Súťažný nákup však musí byť uskutočnený pred okamihom registrácie súťažnej účtenky.

Počet registrácií súťažných účteniek jedným súťažiacim nie je v súťaži nijako obmedzený, teda súťažiaci sa môže do súťaže zapojiť opakovane, vždy však prostredníctvom svojho jedného súťažného účtu a prostredníctvom nového súťažného nákupu a novej súťažnej účtenky, vždy však iba pri splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto pravidiel. Každý deň v období konania súťaže je však možné nahrať iba jednu súťažnú účtenku.

Súťažiaci môže súťažiť len s jednou e-mailovou adresou a jedným súťažným účtom. Súťažné účtenky sú spojené s jeho e-mailovou adresou. V prípade snahy o opakovanú účasť pod rôznymi e-mailovými adresami môže byť súťažiaci vylúčený bez ďalšieho varovania zo súťaže.

Jednu účtenku za súťažný nákup je možné použiť iba pre jednu účasť v súťaži, bez ohľadu na to, o koľko (o akú sumu či aj násobok) prekročil nákup súťažných produktov minimálnu hodnotu súťažného nákupu.

Realizáciu jedného súťažného nákupu nie je možné preukazovať viacerými účtenkami.

Každý súťažiaci môže za celé obdobie konania súťaže vyhrať za podmienok stanovených týmito pravidlami maximálne jednu výhru. Pokiaľ je súťažiaci vyžrebovaný ako výherca, je týmto okamihom tento súťažiaci (resp. všetky jeho registrácie súťažných účteniek) vyradený zo súťaže a už sa na ďalšom žrebovaní nezúčastní a v prípade ďalšieho vyžrebovania toho istého súťažiaceho (napr. nová registrácia) sa v takom prípade na vyžrebovanie neprihliada a žrebovanie sa opakuje.

6. Mechanizmus určenia výhercov:

Výhercovia budú určení žrebovaním, a to tak, že prvý pracovný deň po ukončení príslušného súťažného týždňa (teda vo štvrtok) v období konania súťaže vyžrebuje Usporiadateľ 1 výhercu, a to zo všetkých registrácií súťažných účteniek, ktoré boli riadne a úplne uskutočnené v danom súťažnom týždni a ďalej zo všetkých registrácií súťažných účteniek, ktoré boli riadne a úplne uskutočnené v predchádzajúcich súťažných týždňoch, a na základe ktorých nebola získaná žiadna výhra.

Účastník, ktorý celkom splní pravidlá tejto súťaže, najmä ktorého súťažná účtenka spĺňajúca všetky pravidlá tejto súťaže bude riadne vyžrebovaná, vyhráva 1 kus výhry v podobe „iPhone 13, biela farba, 128 GB" (pozri ďalej).

O vyhodnotení súťaže bude spísaný písomný protokol.

Každý súťažiaci môže vyhrať maximálne 1 výhru. V prípade opakovaného vyžrebovania súťažnej účtenky výhercu sa na jeho účasť už neprihliada.

Žrebovanie prebieha vždy zo všetkých registrácií súťažných účteniek, na základe ktorých dosiaľ nebola pridelená žiadna výhra, teda z registrácií všetkých súťažiacich účteniek, ktoré boli riadne zaregistrované do súťaže. Nevýherné registrácie súťažných účteniek z jedného súťažného týždňa sa tak presúvajú do žrebovania v ďalšom súťažnom týždni.

Vyžrebovaný výherca je tak vyradený zo súťaže so všetkými svojimi ďalšími registráciami súťažných účteniek.

7. Výhry a odovzdanie výhier:

Do súťaže sú vložené nasledujúce výhry:

8 × iPhone 13 , biela farba, 128 GB, v hodnote 899 EUR (ďalej len „výhra“).

Prípadná výhra bude výhercovi oznámená prostredníctvom informačného e-mailu v lehote 5 pracovných dní od zrebovania za príslušný súťažný týždeň. Na oznámenie výhier bude použitá e-mailová adresa uvedená v súťažnom účte.

V rámci informačného e-mailu bude výherca zároveň vyzvaný na potvrdenie registračných údajov v súťažnom účte (potvrdenie e-mailovej adresy) a zaslanie telefónneho čísla a doručovacej adresy na území Slovenskej republiky, s cieľom zaslania výhry, a to v lehote 5 pracovných dní odo dňa odoslania informačného e-mailu. Ak nebude výherca reagovať podľa inštrukcií v zaslanom informačnom e-maile (najmä nepotvrdí v stanovenej lehote svoju e-mailovú adresu a nezašle doručovaciu adresu), jeho výhra bez náhrady prepadá v prospech Usporiadateľa.

Výhry budú zaslané tým výhercom, ktorí splnili podmienky týchto pravidiel. Zaslanie výhier prebehne najneskôr do 60 dní odo dňa doručenia Usporiadateľovi dostane telefónneho čísla a doručovacej adresy výhercu, a to v súlade s týmito pravidlami. Odovzdanie výhry môže byť podmienené podpisom odovzdávacieho protokolu.

Výhry budú zaslané výhradne prostredníctvom prevádzkovateľa doručovacích služieb na potvrdenú doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky.

Usporiadateľ súťaže nezodpovedá za to, ak informatívne e-maily budú ukladané (tzv. padať) do spamovej či nevyžiadanej pošty súťažiaceho. Súťažiaci zodpovedá za kontrolu pošty aj v tomto rozsahu.

Usporiadateľ nezodpovedá za nedoručenie výhry z dôvodu chyby uvedenej e-mailovej či doručovacej adresy alebo iných potrebných údajov či pre technické problémy alebo prepravné problémy doručovateľa.

V prípade nesplnenia ktorejkoľvek z požiadaviek podľa týchto pravidiel právo výhercu na výhru zaniká a jeho výhra bez náhrady prepadá v prospech Usporiadateľa.

Všetky kontaktné údaje musia byť Usporiadateľovi oznámené pravdivo a musia byť platné počas celého obdobia konania súťaže. V prípade, že by na strane účastníka súťaže došlo v rozhodnom období k zmene niektorého z kontaktných údajov, je povinný túto zmenu oznámiť Usporiadateľovi.

Účastník môže kontaktovať Technického správcu súťaže telefonicky na +420 739 159 641, v pracovné dni od 9.00 do 16.00, alebo e-mailom na adresu pg-soutez@wmcgrey.cz.

Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo požadovať od všetkých súťažiacich (či už sa stali výhercami, alebo nie) predloženie originálov (overených kópií) súťažných účteniek, s ktorými sa súťažiaci zapojili do súťaže, a to v lehote stanovenej Usporiadateľom súťaže, a to s cieľom kontroly riadnej účasti na súťaži či preukázania nároku na výhru. Pokiaľ súťažiaci riadne nepredloží originál (overenú kópiu) súťažnej účtenky v uvedenej lehote, bude zo súťaže bez ďalšieho vylúčený, prípadne stráca nárok na výhru a Usporiadateľ súťaže je oprávnený rozhodnúť o ďalšom postupe (napr. pridelení prepadnutej výhry).

Nedoručiteľné zásielky po ukončení súťaže prepadajú v prospech Usporiadateľa. V prípade, že sa Usporiadateľovi súťaže nepodarí do 14 kalendárnych dní od ukončenia súťažného týždňa s výhercom uvedeným spôsobom opakovane spojiť, výherca nezašle svoju odpoveď/súťažnú účtenku v stanovenej lehote alebo sa mu nepodarí výhru doručiť na uvedenú doručovaciu adresu, prepadá táto výhra v prospech Usporiadateľa súťaže, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití.

Pokiaľ sa do súťaže nezapojí dostatok súťažiacich, tak aby bolo možné v príslušnom súťažnom týždni určiť výhercu všetkých výhier, prepadajú nepridelené výhry v prospech Usporiadateľa súťaže, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

8. Všeobecné podmienky:

Do súťaže budú zaradení iba tí účastníci, ktorí úplne splnia stanovené podmienky súťaže. Usporiadateľ súťaže má právo na výsledné posúdenie splnenia stanovených podmienok súťaže jednotlivými účastníkmi.

Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do súťaže zaradené. Pokiaľ sa ukáže, že táto osoba sa aj napriek uvedenému stala výhercom, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na výhru.

V prípade, že účastník nespĺňa podmienky tejto súťaže či v prípade, že bude mať Usporiadateľ dôvodné podozrenie, že súťažiaci dosiahol výsledok v súťaži podvodným konaním alebo iným konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi či verejným poriadkom a je spôsobilé ovplyvniť výsledky súťaže, je Usporiadateľ oprávnený účastníka zo súťaže vyradiť. Takisto bude účastník vylúčený v prípade, že Usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry. Toto rozhodnutie o vylúčení súťažiaceho je konečné, bez možnosti odvolania.

V prípade, že sa ukáže, že výherca nemá z akéhokoľvek dôvodu právo na výhru podľa týchto pravidiel, alebo ak výherca výhru odmietne, Usporiadateľ vyžrebuje ako výhercu predmetnej výhry iného súťažiaceho, resp. inú registráciu súťažnej účtenky a tým aj súťažiaceho, ktorý splnil všetky podmienky účasti na súťaži, prípadne výhru použije na iné, napr. marketingové či dobročinné účely.

9. Osobné údaje a osobnostné práva:

Procter & Gamble, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 31342451, je Prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov tejto súťaže.

Prevádzkovateľ údajov poveruje spracovaním osobných údajov účastníkov súťaže sprostredkovateľa, a to Technického správcu.

Osobné údaje účastníkov súťaže (meno, priezvisko, e-mailová adresa a v prípade výhry aj telefónne číslo a doručovacia adresa) sú zhromažďované a spracovávané iba s cieľom uskutočňovania súťaže (vrátane doručenia výhier) v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov zo dňa 27. apríla 2016 (GDPR). Osobné údaje budú spracované v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov spotrebiteľov P&G, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://www.pg.com/privacy/slovak/privacy_statement.shtml

Povinnosť plniť zmluvu uzatvorenú medzi Prevádzkovateľom údajov a účastníkom súťaže ako dotknutou osobou predstavuje právny základ na spracovanie osobných údajov účastníka (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Vyššie uvedenou zmluvou sú tieto pravidlá súťaže. Prevádzkovateľ údajov poskytne kontaktné údaje účastníka – výhercu poskytovateľom poštových alebo kuriérskych služieb s cieľom odovzdania ceny víťazovi. Údaje zhromaždené v súťaži týkajúce sa účastníkov, ktorým Prevádzkovateľ údajov ceny udelil, budú spracovávané Prevádzkovateľom údajov počas 5 rokov.

S cieľom získania informácií o spracovaní osobných údajov by mal účastník požiadať Prevádzkovateľa údajov. Korešpondencia by mala byť zaslaná na adresu prevádzkovateľa údajov alebo prostredníctvom nasledujúceho formulára: https://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html. Každá osoba, ktorej údaje sa spracovávajú, má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo požiadať o ich opravu, doplnenie alebo vymazanie, právo na obmedzenie spracovania údajov a právo na odovzdanie údajov. V prípade akejkoľvek zmeny alebo potreby doplniť či upraviť osobné údaje je každý, ktorého údaje sú spracovávané, povinný vykonať aktualizáciu týchto údajov. Pre uplatnenie vyššie uvedených práv by mal účastník použiť nasledujúci formulár: https://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html. Je možné podať žiadosť o odstránenie osobných údajov pred doručením ceny víťazovi, to však bude brániť doručeniu ceny.

Každá osoba, ktorej údaje sa spracovávajú, má právo podať sťažnosť na orgány dozoru zriadeného s cieľom ochrany základných práv a slobôd jednotlivcov v súvislosti so spracovaním osobných údajov, ktorým je na území Slovenskej republiky, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

9. Záverečné ustanovenia:

Účast' na súťaži je dobrovoľná. Účastou na súťaži vyjadruje súťažiaci svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti so súťažou, ktoré nie sú upravené v týchto pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Usporiadateľ zodpovedá a berie na seba plnú zodpovednosť za nastavenie, podmienky a organizáciu súťaže.

Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou na súťaži či v súvislosti s používaním výhier. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry výhercovi.

Výherca si nemôže nárokovať inú výhru, než tú, ktorá mu bude vydaná a nemá nárok výhru reklamovať. Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení. Výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou. Usporiadateľ si vyhradzuje právo výmeny výhier bez udania dôvodov za výhry, ktoré sú zodpovedajúcou náhradou.

Usporiadateľ ani Technický správca neručí za chyby či poruchy na strane poskytovateľov telekomunikačných/internetových služieb či poskytovateľov doručovacích služieb.

Usporiadateľ môže termín konania súťaže predĺžiť alebo ho skrátiť. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť pravidlá súťaže či súťaž úplne zrušiť bez udania dôvodov. Všetky úpravy

pravidiel je nutné uskutočniť rozhodnutím vo forme písomného dodatku. Tento dodatok nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na webových stránkach súťaže www.mojsvet-pg.sk/chcemvyhrat.

V prípade rozporu medzi textom skrátených pravidiel uvedených v ktoromkoľvek propagačnom materiáli prezentujúcom túto súťaž a týchto úplných pravidiel platí text týchto úplných pravidiel.

Usporiadateľ týmto informuje účastníkov, že na súťažných stránkach môže využívať tzv. cookies, a to výlučne s cieľom uľahčenia ich technického chodu. Správu alebo zákaz cookies je možné vykonávať v nastavení všetkých bežných webových prehliadačov.

Výhry vyobrazené v reklamných materiáloch sú ilustratívne, nemusia, najmä čo sa týka farebnosti a motívu, zodpovedať skutočne prijatej výhre.

Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Konečné rozhodnutie o sporných otázkach je vždy na Usporiadateľovi.

Súťažiaci berú na vedomie, že v prípade ak hodnota výhry presiahne 350,- EUR, je súťažiaci - výherca povinný zdaňiť výhru za podmienok uvedených v zákone č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom a účinnom znení, a zaplatiť poistné na zdravotné poistenie za podmienok uvedených v zákone č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v platnom a účinnom znení.

Vecne príslušným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich so súťažou je Slovenská obchodná inšpekcia, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, webová stránka: <http://www.soi.sk/>. Súťažiaci tu nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, keď toto konanie môže byť začaté iba na základe návrhu súťažiaceho a po tom, keď sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s Usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie.

V Bratislave dňa 13. 4. 2022