



## Najčastejšie otázky

### 1) Na aké značky sa vzťahuje akcia Cashback?

Akcia Cashback sa vzťahuje na tieto značky z portfólia spoločnosti P&G: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, Blend-a-Med, Lenor, Aussie, Blend-a-Dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr. Proper, Swiffer, Braun.

Akcia sa nevzťahuje na produkty P&G Professional a P&G Personal Health Care.

Akcia sa vzťahuje iba na nákup výrobkov značiek P&G na území Slovenskej republiky.

### 2) Môžem vykonať nákup kdekoľvek alebo je akcia obmedzená len na určitý reťazec?

Nákup môžete vykonať v akomkoľvek kamennom alebo online obchode na území Slovenskej republiky, pokiaľ splníte podmienky uvedené v pravidlách.

### 3) Ako získam peniaze späť v rámci programu Cashback?

1. V termíne od **15. 8. 2023** do **15. 10. 2023** nakúpte výrobky značiek P&G zahrnuté do kampane (uvedené v bode 1)) v akomkoľvek kamennom alebo online obchode na území Slovenskej republiky a uschovajte si doklad o ich nákupe.
2. V termíne od **15. 8. 2023** do **15. 10. 2023** sa zaregistrujte na stránke [www.mojsvet-pg.sk](http://www.mojsvet-pg.sk) a odošlite kópiu dokladu o nákupe. Registrovať sa môžete tu: <https://mojsvet-pg.sk/user/login>.
3. Doklad o nákupe je účtenka či faktúra vystavená na fyzickú osobu. Uistite sa prosím, že sú na doklade viditeľné a čitateľné tieto informácie: dátum nákupu, názov alebo logo predávajúceho, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotlivou uvedená kúpna cena, číslo alebo kód dokladu o nákupe a celková čiastka za nákup tovaru uvedeného na doklade o nákupe. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady o nákupe nebudú ako platný doklad o nákupe.
4. Vyplňte IBAN číslo vášho účtu a overte pomocou SMS. Na vrátenie peňazí musíte disponovať vlastným aktívnym bankovým účtom a vlastným číslom mobilného telefónu v Slovenskej republike.
5. Obdržte potvrdzovací email o schválení dokladu. Schválenie dokladu o nákupe môže trvať až 72 hodín. Pokiaľ doklad o nákupe nebude uznaný, budete o tom informovaní e-mailom.
6. Získajte späť nižšie špecifikovanú časť ceny vášho nákupu do 30 pracovných dní od odoslania správnej a úspešne overenej žiadosti. Výška vrátenej čiastky sa odvíja od konečnej, zaplatenej ceny výrobku uvedenej na zaslanej fotografii dokladu o nákupe.

<b>Hrubá, konečná, zaplatená cena výrobkov v eurách</b>	<b>Vrátená suma v eurách</b>
<b>100+</b>	<b>25</b>
<b>40+</b>	<b>10</b>
<b>20+</b>	<b>5</b>

#### 4) Čo sa počíta ako doklad o nákupe?

Doklad o nákupe je účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady o nákupe nebudú ako platný doklad o nákupe. Aby mohol byť konkrétny doklad o nákupe uznaný, musia na ňom byť viditeľne a čitateľne uvedené nasledujúce údaje: dátum nákupu, názov alebo logo predávajúceho, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotlivo uvedená kúpna cena, číslo dokladu o nákupe a celková čiastka za nákup tovaru uvedeného na doklade o nákupe. Príklady akceptovaných účteniek môžete nájsť v dokumente **Príklady účteniek**.

#### 5) Koľkokrát môžem využiť akcie Cashback?

Každý účastník môže v rámci programu Cashback využiť každú z jednotlivých úrovní jedenkrát. Celkovo teda môžete využiť tri rôzne úrovne cashbacku, pokiaľ urobíte tri rôzne nákupy.

#### 6) Ako môžem získať až 40 € späť?

Aby ste získali až 40 € späť, musíte vykonať tri rôzne nákupy a pri každom nákupe využiť inú úroveň cashbacku.

#### 7) Môžem skombinovať viac účteniek, aby som dosiahla určitú úroveň cashbacku?

Nie, pre každú úroveň cashbacku môžete použiť iba jednu účtenku či faktúru.

#### 8) Môžem využiť viac úrovní cashbacku s jednou účtenkou/faktúrou?

Nie, úrovne cashbacku nemožno kombinovať v jednom nákupe. Doklad o nákupe je možné použiť iba raz, a to na získanie iba jednej z úrovní cashbacku.

#### 9) Do kedy musím účtenku či faktúru nahráť?

Účtenku alebo faktúru môžete nahráť od 15.8. do 15.10. 2023 po uskutočnení nákupu v čase od 15.8. do 15.10. 2023.

#### 10) Kde nájdem IBAN číslo svojho účtu?

IBAN číslo vášho účtu spravidla nájdete vo svojom Internetbankingu.

#### 11) Kedy mi budú zaslané peniaze na účet?

Peniaze budú prevedené do 30 pracovných dní od odoslania správnej a úspešne overenej žiadosti. Žiadosť musí obsahovať kópiu dokladu o nákupe (účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu), IBAN číslo vášho účtu a musíte úspešne prejsť overením pomocou SMS.

#### 12) Čo mám robiť, keď mi niečo nie je jasné alebo potrebujem pomoc?

Kontaktujte nás prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

### **13) Čo mám robiť, keď mi neprišli peniaze na účet?**

Skontrolujte, či už ubehlo viac ako 30 pracovných dní od odoslania správnej a úspešne overenej žiadosti. Pokiaľ nie, vyčkajte prosím na uplynutí danej doby. Pokiaľ áno, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

### **14) Čo mám robiť, keď som nedostal potvrdenie o nahrať dokladu o nákupe?**

Schválenie dokladu o nákupe môže trvať až 72 hodín. Pokiaľ ste nedostali potvrdenie po uplynutí doby 72 hodín, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.

### **15) Čo mám robiť, keď mi nejde nahráť účtenka?**

Skontrolujte, či doklad o nákupe, ktorý nahrávate, spĺňa nasledujúce podmienky. Podporované sú iba súbory JPG, PNG a PDF. Maximálna veľkosť súboru je 10 MB. Pokiaľ aj po splnení týchto podmienok váš problém pretrváva, kontaktujte nás prosím prostredníctvom kontaktného formulára na webe <https://mojsvet-pg.sk/kontaktujte-nas>.