

PODMÍNKY CASHBACK PROGRAMU NA PLATFORMĚ MUJSVET-PG.CZ

Vítejte v programu CashBack, vrácení části platby z nákupů na internetu – [Mujsvet-pg.cz](https://mujsvet-pg.cz)!

Tyto podmínky („Podmínky“) stanoví zásady využití funkce CashBack na platformě <https://mujsvet-pg.cz> v České republice (dále jen „CashBack, program vrácení části platby“) nabízené společností Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., Ottova 402, 269 32 Rakovník, Česko zaregistrovaným uživatelům platformy Mujsvet-pg.cz.

Spoluorganizátorem programu vrácení části platby je společnost Listonic Sp. z o.o., se sídlem ve městě Łódź, Polsko. V další části těchto podmínek se zaregistrovaní uživatelé programu vrácení části platby označují jako „účastníci“ nebo „vy“ či „vás“ a naše firma jako „P&G“, „<https://mujsvet-pg.cz/>“, „my“ nebo „nás“. Před tím, než se rozhodnete vrácení části platby využít, se prosím pečlivě seznamte s těmito podmínkami a staňte se jeho účastníky pouze v případě, že s podmínkami souhlasíte. Na využívání programu vrácení části platby se vztahují tyto podmínky a všeobecné podmínky P&G, jež jsou k dispozici na adrese: http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml, a dále se označují jako „naše podmínky“.

Využitím programu vrácení části platby dáváte souhlas s našimi podmínkami.

Více informací o platformě Mujsvet-pg.cz a programu vrácení části platby najdete na adrese: <https://mujsvet-pg.cz/nabidky/pravidla>

Máte-li dotazy, navštivte naši internetovou

stránku: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>.

1) Kdo může využívat CashBack, program vrácení části platby:

1. Programu vrácení části platby se mohou zúčastnit všichni občané ČR ve věku 18 a více let, kteří jsou způsobilí k uzavírání závazných smluv a zaregistrovali se na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>, dále jen „uživatelé“.
2. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci firmy Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. a jejich dceřiných organizací nebo poboček, členové jejich rodin a veškeré další osoby, které mají vztah k platformě <https://mujsvet-pg.cz/>.

2) Informace pro uživatele:

1. P&G je správcem vašich osobních údajů, které poskytnete v rámci programu vrácení části platby. Platí to pro vaše osobní údaje a informace, které sdělíte během registračního procesu, doplňující informace poskytované při aktualizaci údajů, jakož i veškeré informace, které jsou uvedeny na dokladu o vašem nákupu v okamžiku, kdy je odesíláte. P&G zpracováním osobních údajů pověří společnost Listonic Sp. z o.o., a to v rozsahu spojeném s organizací programu vrácení části platby. Listonic Sp. z o.o. to bude správcem vašich osobních údajů výhradně v rozsahu týkajícím se procesu realizace procesu vrácení části platby.
2. Informace, které poskytnete ve výše uvedených situacích, jsou nezbytné pro vaši účast v programu vrácení části platby, a dále k tomu, aby firma P&G mohla provést verifikaci vašeho nákupu.
3. Na základě výslovného a dobrovolného souhlasu, který uživatel vyjádřil během registrace do programu, budeme používat údaje ze zaslaných dokladů o nákupu, abychom podle nich přizpůsobili obsah sdělení, jež zasíláme uživatelům. Dále budeme využívat automatické zpracování údajů (profilování) a jejich pomocí zasílat na elektronické adresy uživatelů personalizované a příslušně upravené nabídky od <https://mujsvet-pg.cz/> a značek, jimž P&G důvěřuje, a které by uživatele mohly zajímat.
4. Tyto informace mohou být předávány mimo území Evropské unie ostatním společnostem skupiny P&G a třetím stranám jednajícím jménem P&G.
5. Máte právo na ochranu svých osobních údajů: právo na přístup ke svým osobním údajům, opravu, výmaz osobních údajů, přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a na omezení zpracování osobních údajů, jimiž disponujeme a týkají se vás, jakož i právo odvolat souhlas se zpracováním údajů. Pokud s naší odpovědí na svůj požadavek nebudete spokojeni, máte rovněž právo podat stížnost k dohledovému orgánu ve své zemi. Chcete-li svých práv využít, klikněte prosím [zde](#). Chcete-li se seznámit s úplným znění politiky soukromí firmy P&G, klikněte prosím [zde](#).

3) Pravidla fungování programu:

1. Chcete-li se zúčastnit programu vrácení části platby, musíte se zaregistrovat na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>. Registrovat se můžete [zde](#).
2. Uživatel musí otevřít <https://mujsvet-pg.cz/cashbackcz-2022> a zadat svou účtenku nebo fakturu, která mu byla vydaná na fyzickou osobu (dále pouze „doklad o nákupu“).

3. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou přijaty jako platný doklad o nákupu
4. Účtenka či faktura je posouzena na základě kupní ceny produktů značek společnosti P&G, které se na ni nacházejí
5. Zakoupené produkty musí být uvedeny na jednom dokladu o nákupu
6. Pro vrácení části platby musí uživatel disponovat aktivním bankovním účtem v České republice. Bankovní účet musí být unikátní pro daný účet uživatele Programu (tj. jeden bankovní účet může v systému používat pouze jeden uživatel).
7. Nebude-li doklad o nákupu schválen, bude o tom uživatel informován emailem.
8. CashBack, program vrácení části platby se vztahuje pouze na produkty zakoupené na území České republiky

4) Jak se zapojit do programu vrácení části platby:

1. Pro získání 100 Kč zpět se v souladu s mechanismem nabídky může každý účastník zapojit do programu vrácení části platby maximálně třikrát.
2. Jeden doklad o nákupu lze použít pouze jednou.
3. Uživatel musí provést příslušný nákup splňující podmínky těchto pravidel v období od 1.10. do 30.11.2022 a zaslat kopii účtenky či faktury před datem ukončení programu vrácení části platby.
4. Funkce pro zaslání a nascanování dokladu o nákupu budou dostupná od 11. října 2022.
5. Pro schválení dokladu o nákupu je nezbytné, aby byly na scanu viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodejce, identifikovatelný název zakoupené značky/produktu a jednotková cena produktu.
6. V odůvodněných případech si organizátoři za účelem ověření dokladu o nákupu vyhražují právo požadovat od uživatele další údaje potvrzující autentičnost nákupu, například zaslání fotografie produktu či sériového čísla produktu.
7. Schvalovací proces dokladu o nákupu nesmí přesáhnou dobu 5 pracovních dnů. Odesláním doplňujících údajů potvrzujících autentičnost dokladu o nákupu začíná běžet 5denní lhůta pro ověření znovu.
8. Peníze mohou být vráceny výhradně bankovním převodem prováděným naším partnerem, firmou Listonic Sp. z o.o., se sídlem měste Łódź.
9. Peníze budou odeslány do 30 pracovních dnů od úspěšného odeslání žádosti o CashBack se správně zadaným číslem bankovního účtu. Pokud je nutné další ověření žádosti způsobem stanoveným v pravidlech, rozumí se okamžikem správného podání žádosti o platbu okamžikem pozitivního ověření žádosti organizátory.
10. Posledním dnem pro poskytnutí IBAN kódu a vyplacení žádosti o vrácení části platby je 12. prosinec 2022.

5) Mechanismus nabídky programu vrácení části platby:

Níže uvádíme mechanismus nabídky programu vrácení části platby v případě nákupu produktů firmy Procter&Gamble.

1	Uživatel zakoupí v době trvání tohoto programu produkty P&G v hodnotě minimálně 499 Kč a uchová si doklad o nákupu.
2	Uživatel se zaregistruje/přihlásí na stránce https://mujsvet-pg.cz
3	Uživatel nahraje pomocí mobilního telefonu nebo počítače na adrese https://mujsvet-pg.cz/cashbackcz-2022 doklad o nákupu.
4	Po úspěšném ověření obsahu dokladu o koupi organizátory obdrží uživatel email s odkazem na internetovou stránku, na které zadá IBAN a požádá o vrácení části peněz.
5	Uživatel obdrží peníze zpět na svůj bankovní účet.

Každý uživatel se pomocí výše popsaných kroků smí do programu vrácení části platby zapojit třikrát.
Doba trvání programu CashBack: 1. října 2022 až 30. listopadu 2022.

Program CashBack se vztahuje na produkty následujících značek: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, Blend-a-Med, Lenor Unstoppables, Aussie, Blend-a-Dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr Proper, Swiffer, Bearfruits.

6) Podmínky účasti:

1. Na účast v programu vrácení části platby se vztahují všeobecné [podmínky firmy P&G](#) a zejména pak tyto podmínky. P&G si vyhrazuje právo vyloučit účastníka z programu vrácení části platby a z platformy <https://mujsvet-pg.cz/>, poruší-li tyto podmínky nebo právní předpisy, anebo pokud by jeho jednání bylo jakkoli jinak škodlivé nebo nepoctivé.
2. Organizátoři si vyhrazují právo podniknout právní kroky proti uživateli, který úmyslně podá nepravdivou žádost o účast v programu.
3. Uživatel nebude zasílat sdělení obsahujících viry, trojské koně, červy, malware, internetové boty, spyware nebo jakékoliv počítačové kódy, jejichž cílem je poškodit, rušit nebo podvodně shromažďovat data, informace či zaznamenávat aktivity, případně převzít kontrolu nad systémy, daty nebo informacemi.
4. Uživatel se zdrží zasílání jakýchkoli vizuálních prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí či jakýchkoli jiných materiálů, jež představují nevyžádanou poštu, spam, reklamu, reklamní software, řetězovou zprávu, pyramidový systém a/nebo obchodní nabídku, případně porušují práva (včetně autorských práv, obchodních značek, obchodního tajemství, osobnostních práv nebo majetkových práv třetích osob) a soukromí třetích stran, zobrazují nezákonné jednání, odkazují na ně či k němu podněcují, případně by v souvislosti s nimi mohla vzniknout finanční odpovědnost, anebo by mohly jakkoliv porušit místní, národní, federální či mezinárodní právní předpisy;
5. Uživatel se zdrží zasílání grafických prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí, jakož i jakýchkoli jiných materiálů, které jsou urážlivé, škodlivé, zastrašující, agresivní, rasistické, mají sexuální podtext, obsahují projevy nenávisti nebo brutality.
6. Máte-li důvodné podezření, případně víte o tom, že došlo k neoprávněnému použití vašeho účtu, neprodleně nás o tom informujte na níže uvedené adrese:
<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>
7. Organizátoři mají právo po předchozím ověření zadržet nebo odmítnout platbu:
 - a. U žádostí o vrácení části platby, které nejsou v souladu s podmínkami tohoto programu,
 - b. U žádostí o vrácení části platby, které vyvolávají důvodné a zdokumentované podezření na podvod, falšování nebo jiné neoprávněné jednání,
 - c. Osobě, která dle dokumentace Organizátora podala v minulosti žádost o vrácení části platby na základě falešného dokladu o nákupu, nebo která jinak porušila pravidla tohoto programu,
 - d. U žádostí o vrácení části platby na základě dokladu o nákupu, sériového čísla produktu či jiného identifikačního prvku který již byl použit v jakékoli jiné žádosti o vrácení části platby v tomto programu.
8. Uzanou žádost o vrácení části platby nelze převést na jiný produkt nebo hotovostní ekvivalent, výplatu, voucher nebo jiný kredit.

7) Ukončení programu CashBack

Aby se mohl uživatel programu zúčastnit, musí si v době jeho trvání zakoupit produkt, na který se tento program vztahuje.

Akce trvá v době od 1. 10. 2022 do 30. 11. 2022. Den 1. 10. 2022 je prvním dnem trvání akce a 30. 11. 2022 je poslední den, ze kterého lze doklady o nákupu v programu vrácení části platby registrovat. Počet poskytovaných vratek části platby je omezený. Jakmile dojde k vyčerpání 26 400 vrácených částek, budeme vás na <https://mujsvet-pg.cz> informovat o předčasném ukončení programu.

Částka vracená v rámci programu CashBack	100 Kč
Počet vrácených částek	26 400

8) Rozhodné právo a jurisdikce:

Tyto podmínky a veškeré spory nebo reklamace vzniklé na jejich základě či v souvislosti s nimi, týkající se jejich účelu nebo procesů (včetně soudních řízení nebo reklamací smlouvou neupravených) se budou řídit českým právem a bude je řešit soud místně příslušný pro bydliště Uživatele.

Organizátoři: Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., Ottova 402, 269 32 Rakovník, Česká republika; Listonic Sp. z o.o., ul. Piotrkowska 99, 90-425 Łódź, Polsko.

Program je k dispozici všem obchodním / maloobchodním řetězcům v České republice, které nabízejí výše uvedené značky a zakoupily je v rámci oficiální distribuce společnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o.