

Najčastejšie otázky

Na aké značky sa vzťahuje akcia Cashback?

Akcia Cashback sa vzťahuje na tieto značky z portfólia spoločnosti P&G: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, blend-a-med, Lenor Unstoppables, AUSSIE, blend-a-dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr.Proper, Swiffer.

Akcia sa nevzťahuje na produkty P&G Professional a značky Braun, Cebion, Stérimar, Nasivin, Femibion, Vigantol, Vigantolvit a Bion 3

Môžem vykonať nákup kdekoľvek na území Slovenskej republiky, alebo je akcia obmedzená len na určitý reťazec?

Nákup môžete vykonať kdekoľvek, ak splníte podmienky uvedené v pravidlách.

Aký je proces uplatnenia cashbacku?

1. Od **1. 3. 2023** do **30. 4. 2023** si zakúpte značky P&G, ktoré sú zahrnuté do programu.
2. Uschovajte si doklad o kúpe.
3. Od **1. 3. 2023** do **30. 4. 2023** navštívte stránku www.mojsvet-pg.sk, zaregistrujte sa a odošlite fotografiu dokladu o kúpe.
4. Získajte sumu až do nižšie uvedenej výšky.
 - a) Suma vrátenia peňazí vo výške **25 %**, **ale maximálne do sumy 10 eur**, je priznaná na základe dokladu o kúpe výrobku zobrazeného na predloženej fotografii pokladničného bloku.

Čo sa počíta ako „doklad o kúpe“?

Doklad o kúpe je účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu. Je nevyhnutné, aby na fotografii účtenky či faktúry boli vo viditeľnej a čitateľnej forme nasledujúce informácie: dátum nákupu, meno alebo logo predajcu, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku a jednotkovú cenu produktu.

Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady nebudú akceptované ako platný doklad o kúpe.

Koľkokrát si cashback môžem uplatniť?

Každý užívateľ si môže cashback uplatniť 1x.

Dokedy musím účtenku či faktúru nahrať?

Účtenku môžete nahrať od 1.3. do 30. 4. 2023 po uskutočnení nákupu v dobe od 1. 3. do 30. 4. 2023.

V akom tvare mám zadávať číslo účtu pre vyplatenie cashback?

Číslo účtu zadávajte v medzinárodnom formáte IBAN. Svoj IBAN spravidla nájdete vo svojom Internetbankingu alebo ho môžete vypočítať pomocou kalkulačky na webe Národnej banky Slovenska.
[Link to <https://www.nbs.sk/sk/platby/vseobecne-informacie/iban/kalkulacka-iban>]

Kedy mi budú zaslané peniaze na účet?

Peniaze budú odoslané do 30 pracovných dní od úspešného odoslania žiadosti o výber. Pokiaľ je nutné ďalšie overenie žiadosti spôsobom ustanoveným v pravidlách, rozumie sa okamihom správneho podania žiadosti o platbu okamih pozitívneho overenia žiadosti organizátormi.

Pre urýchlenie procesu prosím zadávajte číslo účtu vo formáte IBAN.

Čo mám robiť, keď mi niečo nie je jasné alebo potrebujem pomoc?

Kontaktujte nás prostredníctvom kontaktného formulára na webe - <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujete-nas>.

Zákaznícka podpora sa ma pýta na číslo "User ID" / "ID užívateľa". Kde toto číslo nájdem?

1. Prihláste sa do svojho účtu
2. Kliknite na ikonku nákupného košíka, otvorí sa vám okno
3. V ľavej hornej časti okna kliknite na ikonku 3 vodorovných čiar
4. ID užívateľa sa vám zobrazí v hornej časti okna.