



## Najčastejšie otázky

### 1) Na aké značky se vzťahuje súťaž?

Súťaž sa vzťahuje na tieto značky z portfólia spoločnosti P&G: Always, Ambi Pur, Ariel, Aussie, Blend-a-med, Blend-a-dent, Discreet, Gillette, Gillette Venus, Head & Shoulders, Herbal Essences, Jar, Lenor, Mr. Proper, Naturella, Old Spice, Oral -B, Pampers, Pantene, Swiffer, Tampax.

Akcia sa vzťahuje iba na nákup výrobkov značiek P&G na území Slovenskej republiky.

### 2) Môžem vykonať nákup kdekoľvek alebo je akcia obmedzená len na určitý reťazec?

Nákup môžete vykonať v akomkoľvek kamennom alebo online obchode na území Slovenskej republiky, pokiaľ splníte podmienky uvedené v pravidlách.

### 3) Ako sa zúčastním súťaže?

1. V termíne od **15. 7. 2024 do 15. 9. 2024** nakúpte výrobky značiek P&G zahrnuté do kampane (uvedené v bode 1) v akomkoľvek kamennom alebo online obchode na území Slovenskej republiky a uschovajte si doklad o ich nákupe.
2. V období od 15. júla 2023 do 15. septembra 2024 sa zaregistrujte na stránke [mujsvet-pg.cz/soutaz-sk](https://mujsvet-pg.cz/soutaz-sk), vyplňte súťažnú úlohu a odpovedzte na otázku "Čo si na Olympijských hrách najviac užívate?" a pošlite kópiu dokladu o kúpe. Registrovať sa môžete tu: <https://mujsvet-pg.cz/user/login>.
3. Gratulujeme! Ste v hre o jednu z cien. O výhre vás budeme informovať prostredníctvom vašej e-mailovej adresy.

### 4) Čo sa počítá ako doklad o nákupe?

Doklad o nákupe je účtenka alebo faktúra vystavená na fyzickú osobu. Online potvrdenie objednávky ani ručne vypísané doklady o nákupe nebudú ako platný doklad o nákupe. Aby mohol byť konkrétny doklad o nákupe uznaný, musia na ňom byť viditeľne a čitateľne uvedené nasledujúce údaje: dátum nákupu, názov alebo logo predávajúceho, identifikovateľný názov zakúpenej značky/výrobku, jednotlivou uvedená kúpna cena, číslo dokladu o nákupe a celková čiastka za nákup tovaru uvedeného na doklade o nákupe. Príklady akceptovaných účteniek môžete nájsť v dokumente **Príklady účteniek**.

### 5) Koľkokrát sa môžem zúčastniť súťaže?

Počet registrácií potvrdenia o účasti v súťaži na jedného účastníka nieje obmedzený. Do súťaže sa môžete prihlásiť viackrát, ale vždy s inou účtenkou a len raz za deň.

## 6) Do kedy musím nahráť účtenku alebo faktúru?

Účtenku alebo faktúru môžete nahráť od 15. júla do 15. septembra 2024 po uskutočnení nákupu v období od 15. júla do 15. septembra 2024.

## 7) Môžem kombinovať viaceré účtenky

Nie, musíte použiť len jednu účtenku alebo faktúru, ktorá spĺňa všetky podmienky, t. j. sú na nej uvedené aspoň dva výrobky značiek zahrnutých do súťaže.

## 8) Môžem použiť jeden doklad viackrát

Každú účtenku je možné použiť na vstup do súťaže len raz.

## 9) Čo mám robiť, ak mi niečo nie je jasné alebo potrebujem pomoc?

Kontaktujte nás prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke - <https://mujsvetpg.cz/kontaktujte-nas>.

## 11) Čo mám robiť, ak nemôžem nahráť potvrdenie?

Skontrolujte, či doklad o kúpe, ktorý nahrávate, spĺňa tieto podmienky. Podporované sú len súbory JPG, PNG a PDF. Maximálna veľkosť súboru je 10 MB. Ak váš problém pretrváva aj po splnení týchto podmienok, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke <https://mujsvetpg.cz/kontaktujte-nas>.