

Podmínky programu vrácení peněz Fem Care “ZNAČKY, NA KTERÉ SE MŮŽETE SPOLEHNOUT” na platformě Mujsvet-pg.cz

Vítejte v programu vrácení peněz [Fem Care Cashback] – Mujsvet-pg.cz!

Tyto podmínky („podmínky“) stanoví zásady využití funkce vrácení peněz na platformě programu vrácení peněz <https://mujsvet-pg.cz> v České republice (dále jen „program vrácení peněz Fem Care za nákup dámských hygienických potřeb“) nabízené společností Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 32 Rakovník, Ottova 402, Česká republika, zaregistrovaným uživatelům stránek [Mujsvet-pg.cz](https://mujsvet-pg.cz). Spoluorganizátorem programu vrácení peněz je 2Take.it Sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě. V další části těchto podmínek se zaregistrovaní uživatelé programu vrácení peněz označují jako „účastníci“ nebo „vy“ či „vás“ a naše firma jako „P&G“, „<https://mujsvetpg.cz/>“, „my“ nebo „nás“. Dříve, než se rozhodnete vrácení peněz využít, seznamte se prosím pečlivě s těmito podmínkami a staňte se účastníky programu pouze v případě, že s podmínkami souhlasíte. Na využívání programu vrácení peněz se vztahují tyto podmínky a všeobecné podmínky P&G, které jsou k dispozici na adrese: http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml, a dále se označují jako „naše podmínky“. Využitím programu vrácení peněz dáváte souhlas s našimi podmínkami.

Více informací o platformě Mujsvet-pg.cz a programu vrácení peněz najdete na adrese: <https://mujsvetpg.cz/cashback>.

Máte-li dotazy, navštivte naši stránku:

<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>.

1) Kdo může program využívat:

1. Programu vrácení peněz se mohou zúčastnit všichni občané ČR ve věku 18 a více let způsobilí k uzavírání závazných smluv, kteří se zaregistrovali na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>, dále jen „uživatelé“.
2. Programu se nemohou zúčastnit zaměstnanci firmy Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. a jejich poboček a odštěpných závodů, členové jejich rodin a veškeré další osoby, které mají vztah k platformě <https://mujsvet-pg.cz/>.

2) Informace pro uživatele:

1. P&G je správcem vašich osobních údajů, které sdělujete za účelem programu vrácení peněz. Ty zahrnují vaše osobní údaje a informace, které sdělíte během registračního procesu, doplňující informace poskytované při aktualizaci údajů, jakož i veškeré informace, které jsou uvedeny na dokladu o vašem nákupu v okamžiku, kdy jej odesíláte. P&G zpracováním osobních údajů pověří společnost 2Take.it Sp. z o. o., a to v rozsahu spojeném s organizací programu vrácení peněz. 2Take.it Sp. z o. o. bude správcem vašich osobních údajů výhradně v rozsahu týkajícím se realizace procesu vrácení peněz.
2. Informace, které poskytujete ve výše uvedených situacích, jsou nezbytné pro vaši účast v programu vrácení peněz, a dále k tomu, aby firma P&G mohla provést ověření vámi vybraného kuponu a vašeho nákupu.
3. S předchozím souhlasem uživatele vyjádřeným během registrace nebo přihlášky do programu cashback použijeme také poskytnuté údaje pro účely marketingového výzkumu, díky nimž budeme moci v rámci vrácení peněz nabídnout našim uživatelům personalizované a přizpůsobené nabídky kuponů v rámci programu vrácení peněz na platformě <https://mujsvet-pg.cz/>.
4. Na základě výslovného a dobrovolného souhlasu uživatele, který vyjádřil během registrace do programu, budeme používat údaje z dokladů o nákupu, které nám budou zaslány k tomu, abychom jim přizpůsobili obsah sdělení, jež zasíláme uživatelům, a dále budeme, s využitím automatického zpracování údajů (profilování), zasílat uživatelům na jejich elektronické adresy personalizované a

příslušně upravené nabídky od <https://mujsvet-pg.cz/> a značek, jimž P&G důvěřuje a které by uživatele mohly zajímat.

5. Tyto informace mohou být předávány mimo území Evropské unie ostatním společností skupiny P&G a třetím stranám jednajícím jménem P&G.
6. Máte právo na ochranu svých osobních údajů: právo na přístup ke svým osobním údajům, opravu, výmaz osobních údajů, přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti jejich zpracování a na omezení zpracování osobních údajů, jimiž disponujeme a týkají se vás, jakož i právo odvolat souhlas se zpracováním údajů. Pokud s naší reakcí na svůj požadavek nebudete spokojeni, máte rovněž právo podat stížnost k dohledovému orgánu ve své zemi. Chcete-li svých práv využít, klikněte prosím [sem](#). Chcete-li se seznámit s úplným zněním politiky pro ochranu soukromí u společnosti P&G, klikněte prosím [sem](#).

3) Pravidla fungování programu:

1. Chcete-li se zúčastnit programu vrácení peněz, musíte se zaregistrovat na stránce <https://mujsvetpg.cz/>. Registrovat se můžete [zde](#).
2. Uživatel musí vstoupit na stránku <https://mujsvet-pg.cz/cashback> a přidat virtuální kupon do košíku stisknutím tlačítka „+ Přidat“.
3. Chce-li uživatel využít vrácení peněz, musí zvolit možnost skenování paragonu nebo faktury vystavené na fyzickou osobu.
4. Online potvrzení objednávky ani ručně psané doklady o nákupu nebudou přijaty.
5. Vrácení peněz se provádí na základě kupní ceny produktu na fotografii odeslaného dokladu o nákupu.
6. Produkty odeslané do programu vrácení peněz musí být uvedeny na jednom dokladu o nákupu.
7. Chce-li uživatel, aby mu byly vráceny peníze, musí mít aktivní bankovní účet v České republice. Jeden bankovní účet musí být jedinečný pro účet uživatele v Programu.
8. Pokud není platforma <https://mujsvet-pg.cz/> dostupná v okamžiku, kdy uživatel prochází registračním procesem vrácení peněz, příslušná částka mu bude automaticky vrácena.
9. Nebude-li doklad o nákupu schválen, bude o tom uživatel informován změnou statusu v platformě.
10. Na stránce je k dispozici pouze omezený počet kuponů, jež lze získat za naskenovaný doklad o nákupu. Pokud bude nabídka vyčerpána dříve, než si uživatel kupon uloží do svého košíku, objeví se na stránce informace, že „nabídka již není dostupná“, a uživatel ji nebude moci využít.

4) Jak využít slevu za naskenovaný doklad o nákupu:

1. Každý účastník může program vrácení peněz použít maximálně jednou.
2. Jeden doklad o nákupu lze použít pouze jednou – k získání pouze jednoho vrácení dostupného na platformě.
3. Uživatel musí provést příslušný nákup splňující podmínky těchto pravidel a poslat fotografii dokladu o nákupu před datem ukončení programu vrácení peněz.
4. Pro schválení dokladu o nákupu je nezbytné, aby byly na fotografii viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodejce, identifikovatelný název zakoupené značky/produktu a jednotková cena produktu.
5. V odůvodněných případech si organizátoři za účelem ověření vyhrazují právo požadovat od uživatele další údaje potvrzující autentičnost nákupu, například zaslat fotografii sériového čísla produktu z krabice nebo fotografii po vybalení z krabice.
6. Schvalovací proces dokladu o nákupu může trvat nejdéle 72 hodin. Odesláním dalších údajů potvrzujících autentičnost nákupu začíná období pro opětovné přijetí účtu. Peníze mohou být vráceny výhradně bankovním převodem prováděným naším partnerem firmou 2Take.it Sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě. Účastník nehradí žádné poplatky. Uživatel nebude muset hradit žádné poplatky.

7. Peníze budou odeslány do 30 pracovních dnů od data zaslání dokladu o nákupu. Peníze budou převedeny do 30 pracovních dnů od úspěšného odeslání vaší žádosti o výběr. Pokud je nutné další ověření žádosti způsobem stanoveným v pravidlech, rozumí se okamžikem správného podání žádosti o platbu okamžik pozitivního ověření žádosti organizátory.

5) Mechanismus nabídky programu vrácení peněz:

Níže uvádíme mechanismus nabídky programu vrácení peněz v případě nákupu dámských hygienických potřeb.

- Krok 1: Uživatel zakoupí v době trvání tohoto programu produkt zahrnutý v promo akci.
- Krok 2: Uživatel se zaregistruje / přihlásí na stránce <https://mujsvet-pg.cz/>.
- Krok 3: Uživatel přejde na stránku nabídek <https://mujsvet-pg.cz/nabidky> a přidá kupon do svého košíku.
- Krok 4: Uživatel nahraje doklad o koupi pomocí mobilního telefonu nebo počítače.
- Krok 5: Uživatel obdrží peníze zpět přímo na svůj bankovní účet.

Program vrácení peněz se vztahuje na tyto značky:

Discreet, Always, Naturella

Nárok na vrácení peněz vzniká u těchto značek:

NABÍDKA	Produkty	EAN
Kupte teď Discreet 100 a získejte 30 Kč zpět!	Discreet Deo Air 100 Discreet Deo Spring Breeze 100 Discreet Deo Summer Fresh 100 Discreet Normal 100 Discreet Deo Waterlily 100	8001090161918 8001090162113 8001090162199 8001090162038 8001090162274
Kupte teď Discreet Zone Plus 52 a získejte 20 Kč zpět!	Discreet Zone Plus Normal Plus 52 Discreet Zone Plus Deo Waterlily Plus 52	8006540214497 8006540231746
Kupte teď vložky Naturella Ultra Normal Plus a intimky Naturella Normal 74 a získejte 45 Kč zpět!	Naturella Ultra Normal Plus 9 Naturella Ultra Normal Plus 18 Naturella Camomile Normal 74	8006540098219 8006540098257 8006540100806
Kupte balíček vložek Always Ultra 22-40 za více než 120 Kč a získejte 50 Kč zpět!	Always Ultra Sensitive Normal Plus 40 Always Ultra Super 32 Always Ultra Normal 40 Always Ultra Night 28 Always Ultra Platinum Normal 30 Always Ultra Platinum Super 26 Always Ultra Platinum Night 22	4015400343073 4015400095132 8006540211380 4015400489764 8001841913803 8001841913841 8001841913919
Kupte teď intimky Always Dailies Extra Protect 52 a získejte 25 Kč zpět	Always Dailies Extra Protect 52	4015400564324

Doba platnosti programu: 1. září 2021 – 30. září 2021 a 1. prosince 2021 – 31. 3. 2022. Součástí programu vrácení peněz „Značky, na které se můžete spolehnout“ jsou: Always, Discreet a Naturella.

6) Podmínky účasti na programu:

1. Na účast v programu vrácení peněz se vztahují všeobecné podmínky společnosti P&G, (http://www.pg.com/cs_CZ/terms_conditions/index.shtml) a zejména pak tyto podmínky. P&G si vyhrazuje právo vyloučit účastníka z programu vrácení peněz a platformy <https://mujsvet-pg.cz/>, poruší-li tyto podmínky nebo právní předpisy anebo pokud jeho jednání bude jakkoliv jinak škodlivé nebo nepoctivé.
2. Organizátoři si vyhrazují právo podniknout právní kroky proti uživateli, který úmyslně podá nepravdivou žádost o účast v programu.
3. Uživatel se zdrží zasílání sdělení obsahujících viry, trojské koně, červy, malware, internetové boty, spyware nebo jakékoliv počítačové kódy, jejichž cílem je poškodit, rušit nebo podvodně shromažďovat data, informace či zaznamenávat aktivity, případně převzít kontrolu nad systémy, daty nebo informacemi.
4. Uživatel se zdrží zasílání jakýchkoliv vizuálních prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí či jakýchkoliv jiných materiálů, jež představují nevyžádanou poštu, spam, reklamu, reklamní software, řetězovou zprávu, pyramidový systém a/nebo obchodní nabídku, případně porušují práva (včetně autorských práv, obchodních značek, obchodního tajemství, osobnostních práv nebo majetkových práv třetích osob) a soukromí třetích stran, zobrazují nezákonné jednání, odkazují na ně či k němu podněcují, případně by v souvislosti s nimi mohla vzniknout finanční odpovědnost, anebo by mohly jakkoliv porušit místní, národní, spolkové či mezinárodní právní předpisy.
5. Uživatel se zdrží zasílání grafických prvků, textů, fotografií, obrázků, video a audio sekvencí, jakož i jakýchkoliv jiných materiálů, které jsou urážlivé, škodlivé, zastrašující, agresivní, rasistické, mají sexuální podtext, obsahují projevy nenávisti nebo brutality.
6. Máte-li důvodné podezření, případně víte o tom, že došlo k neoprávněnému použití vašeho účtu, neprodleně nás o tom informujte na níže uvedené adrese:
<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>.
7. Pořadatelé mají po předchozím ověření právo zadržet nebo odmítnout platbu v hotovosti:
 - a. V případě žádostí o účast, které nesplňují požadavky tohoto programu;
 - b. V případě žádostí o účast, pokud žádosti vedou k opodstatněnému a zdokumentovanému podezření z falšování, podvodu nebo jiného neoprávněného zásahu;
 - c. Ve vztahu k osobě, která dříve podala nepravdivou žádost, dokumentovanou organizátory, nebo jinak porušila předpisy tohoto programu;
 - d. V případě žádostí, které uvádějí sériové číslo produktu, číslo dokladu o nákupu nebo jiné identifikační číslo, které již byly použity v předchozím programu nebo v jakékoli předchozí žádosti tohoto programu.
8. Cashback není možné převést na žádný jiný produkt nebo finanční ekvivalent, hotovost, kupón nebo jakýkoli kredit.

7) Ukončení programu

Aby se mohl uživatel zúčastnit programu, zakoupí si v době trvání propagační akce výrobek, na který se tento program vztahuje.

Akce platí od 1. 9. 2021 do 30. 9. 2021 a od 1. 12. 2021 do 31. 3. 2022. Od 1. 10. 2021 do 30. 11. 2021 jsou značky Always, Discreet a Naturella součástí akce cashback společnosti Procter&Gamble „Značky, na které

se mohu spolehnout“. Den 31. 3. 2022 je posledním dnem, ze kterého lze doklady o nákupu v programu vrácení peněz registrovat. Program má rozpočet 75 000 Kč. Pokud dojde k vyčerpání maximální částky, budeme vás na <https://mujsvet-pg.cz/> výslovně informovat o předčasném ukončení programu.

NABÍDKA	Rozpočet akce v CZK	Jednotlivé vyplácené částky
Kupte teď Discreet 100 a získejte 30 Kč zpět!	75 000 Kč	30 Kč
Kupte teď Discreet Zone Plus 52 a získejte 20 Kč zpět!	75 000 Kč	20 Kč
Kupte teď vložky Naturella Ultra Normal Plus a intimky Naturella Normal 74 a získejte 45 Kč zpět!	75 000 Kč	45 Kč
Kupte balíček vložek Always Ultra 22-40 za více než 120 Kč a získejte 50 Kč zpět!	75 000 Kč	50 Kč
Kupte teď intimky Always Dailies Extra Protect 52 a získejte 25 Kč zpět	75 000 Kč	25 Kč

8) Příslušné právo a jurisdikce:

Tyto podmínky a veškeré spory nebo reklamace vzniklé na jejich základě nebo v souvislosti s nimi, týkající se jejich účelu nebo procesů (včetně soudních řízení nebo reklamací smlouvou neupravených) se budou řídit českým právem a bude je řešit soud místně příslušný pro bydliště uživatele.

Organizátoři:

Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 32 Rakovník, Ottova 402, Česká republika; 2Take.it Sp. z o.o., Wyrzyska 9A, 02-455 Varšava, Polsko

Program je k dispozici všem obchodním / maloobchodním řetězcům v České republice, které nabízejí výše uvedené produkty dámské hygieny a zakoupily je v rámci oficiální distribuce společnosti Procter & Gamble Czech Republic s.r.o.