

AANSLUITVOORWAARDEN ALLYOURZ

Hieronder treft u de "Aansluitvoorwaarden allyourz" aan. Wij verzoeken u vriendelijk deze zorgvuldig door te lezen. Door u aan te sluiten als aanbieder van een Boekingsobject, geeft u aan deze Aansluitvoorwaarden te accepteren en na te leven.

Versie 1.2 - 22 februari 2021

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Algemeen	4
Artikel 3 – Ondernemersaccount.....	5
Artikel 4 – Plaatsen van Boekingsobjecten.....	7
Artikel 5 – Totstandkoming van de Boeking	7
Artikel 6 – Prijs	9
Artikel 7 – Betalingen.....	9
Artikel 8 – Borg.....	10
Artikel 9 – Commissie.....	11
Artikel 10 – Premium Partnership.....	12
Artikel 11 – Annulering van de Boeking	12
Artikel 12 – Communicatie tussen de Consument en de Ondernemer	13
Artikel 13 – Data	14
Artikel 14 – Privacy en persoonsgegevens.....	14
Artikel 15 – Ondernemersportaal	15
Artikel 16 – Intellectueel eigendom.....	16
Artikel 17 – Vermelding en rangschikking Content en Boekingsobjecten.....	16
Artikel 18 – Garanties en verplichtingen	17
Artikel 19 – Aansprakelijkheid	18
Artikel 20 – Overmacht	19
Artikel 21 – Beperking, schorsing en beëindiging Ondernemersaccount.....	19
Artikel 22 – Gevolgen beëindiging Ondernemersaccount	20
Artikel 23 – Klachten	20
Artikel 24 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter	20

Artikel 1 - Definities

In deze Aansluitvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluitovereenkomst: de overeenkomst die allyourz en de Ondernemer hebben gesloten, op grond waarvan de Ondernemer zijn Boekingsobject aanbiedt via allyourz en waarvan de onderhavige Aansluitvoorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken;

Aansluitvoorwaarden: de onderhavige Aansluitvoorwaarden allyourz;

Account: de combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Consument toegang krijgt tot bepaalde (afgeschermde) diensten of onderdelen van het Platform;

allyourz: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Allyourz B.V., gevestigd te (4331 BM) Middelburg aan de Bogardstraat 19 en kantoorhoudende te (4331 BH) Middelburg aan de Groenmarkt 13, geregistreerd onder KvK-nummer 78394740;

Annulering of Annuleren: het door de Consument of de Ondernemer ontbinden van de overeenkomst (de Boeking) die tussen hen tot stand is gekomen;

Annuleringsverzoek: het verzoek van een Consument aan de Ondernemer om de reeds tot stand gekomen Boeking te Annuleren;

Belastingen: de verplichte bijdragen van de Ondernemer aan de overheid, zoals – doch niet uitsluitend – vennootschapsbelasting, omzetbelasting, toeristenbelasting en accijnzen;

Boeking of Boeken: de overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen de Ondernemer en een Consument vanwege het maken van een (onvoorwaardelijke) Boeking door de Consument van een Boekingsobject bij de Ondernemer via het Platform;

Boekingsbedrag: de Prijs verminderd met de aan de Consument in rekening gebrachte Borg en toeristenbelasting;

Boekingsobject: de accommodatie (zoals een hotel, appartement, pension, vakantiewoning, bed & breakfast, campingplaats, strandhuis, etc) en activiteit of dienst (zoals restaurants, fietsverhuur, rondleidingen, rondvaarten, bootverhuur, etc) waarvan allyourz kenbaar heeft gemaakt dat deze door de Ondernemer mag worden aangeboden op het Platform en waarvoor door Consumenten een boeking kan worden gemaakt;

Boekingsvoorwaarden allyourz: de “Algemene boekingsvoorwaarden Allyourz” die door allyourz zijn opgesteld en in het kader en voor de duur van de Aansluitovereenkomst kosteloos aan de Ondernemer ter beschikking worden gesteld en die – tenzij de Ondernemer de eigen boekings- en/of annuleringsvoorwaarden van toepassing verklaart – door de Ondernemer van toepassing worden verklaard op de Boeking die via het Platform wordt gemaakt;

Boekingsvoorwaarden Ondernemer: de algemene boekings- en/of annuleringsvoorwaarden die door de Ondernemer worden gehanteerd en door hem van toepassing worden verklaard op de Boeking van het Boekingsobject dat hij op het Platform aanbiedt en die hij bij de Onboarding uploadt op het Platform;

Borg: een bedrag dat door de Ondernemer aan de Consument in rekening kan worden gebracht als voorschot op eventuele schade of extra schoonmaakwerkzaamheden, die tijdens het verblijf door (toedoen van) de Consument wordt veroorzaakt;

Commissie: het door de Ondernemer aan allyourz verschuldigde bedrag dat door allyourz in rekening wordt gebracht aan de Ondernemer in verband met de Boekingen die bij de Ondernemer via het Platform tot stand zijn gekomen;

Consument: iedere Gebruiker van het Platform niet zijnde de Ondernemer;

Content: de algemene beschrijvingen en (toeristische) informatie over Zeeland en alle bijbehorende (Boekings)objecten op het Platform, welke beschrijvingen door of namens allyourz zijn vervaardigd en door haar te allen tijde kunnen worden aangepast en welke informatie (onder meer) bestaat uit tekst, afbeeldingen en technische specificaties, die allyourz op het Platform plaatst om de Consument te informeren over Zeeland en de mogelijkheden voor de Consument in de brede zin des woord;

Gebruiker: Iedere bezoeker van het Platform, waaronder de websites (op www.allyourz.nl, allyourz.be en www.allyourz.de) die eigendom zijn van allyourz, alsmede iedere door allyourz aangewezen applicatie;

Informatie: alle informatie met betrekking tot Boekingsobjecten, inclusief informatie over beschikbaarheid, foto's, handelsmerken, namen, handelsnamen, logo's, beschrijvingen en andere inhoud of materialen die (a) door de Ondernemer zijn aangeleverd, (b) door de Ondernemer worden weergegeven of anderszins beschikbaar gemaakt op zijn website(s) of die van derden of op sociale netwerken of (c) anderszins door allyourz of haar Partners zijn verkregen met de kennis en/of instemming van de Ondernemer;

Klantgegevens: de persoonsgegevens van de Consument, waaronder doch niet uitsluitend naam, adres, woonplaats, e-mailadres en/of telefoonnummer;

Object: alle (horeca)ondernemingen, activiteiten of diensten waarvan allyourz kenbaar heeft gemaakt dat deze door de Ondernemer mogen worden getoond op het Platform, doch door de Consument niet kunnen worden geboekt;

Onboarding: het proces waarin de Ondernemer een Ondernemersaccount aanmaakt via het Platform van allyourz, dat vervolgens door allyourz wordt goedgekeurd en waardoor uiteindelijk de Aansluitovereenkomst tot stand komt, waarbij Boekingsobjecten op het Platform kunnen worden geüpload teneinde het de Consument mogelijk te maken deze te Boeken;

Ondernemer: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn bedrijf of particulier die met allyourz een Aansluitovereenkomst heeft gesloten, deze Aansluitvoorwaarden heeft aanvaard en door allyourz als aanbieder van een Boekingsobject op het Platform is geaccepteerd;

Ondernemersaccount: het profiel dat door de Ondernemer wordt aangemaakt door het invullen van de daarvoor benodigde gegevens en waartoe hij toegang krijgt door de combinatie van een door allyourz aan hem toe te kennen gebruikersnaam en wachtwoord;

Ondernemersportaal: het onderdeel van het Platform waarin de Ondernemer zijn (contact)gegevens en voorkeuren kan wijzigen, Boekingsobjecten kan invoeren en verrijken, Boeking kan inzien en via welke omgeving de communicatie met allyourz plaatsvindt;

Partij of Partijen: de Ondernemer en allyourz, afzonderlijk of gezamenlijk;

Partnership: de aansluitovereenkomst waarbij Partijen zijn overeengekomen dat de Ondernemer zijn Boekingsobjecten niet enkel aanbiedt via het Platform, doch ook via andere partijen, digitale platforms, boekingswebsites etc.;

Platform: het online prikbord voor Consumenten en Ondernemers via welk Platform het toerisme in Zeeland wordt versterkt en collectief wordt ontsloten en welk Platform eigendom is van allyourz. Het Platform bestaat uit een informatieve consumentenwebsite, een Ondernemersportaal en een integratielaag met koppelingen naar de reserveringssystemen van Ondernemers, waardoor Ondernemers via dit Platform hun Boekingsobjecten aan Consumenten kunnen aanbieden, Ondernemers en Consumenten met elkaar kunnen communiceren, Consumenten Boeking kan maken en betalingen kunnen worden uitgevoerd;

Premium Partnership: de aansluitovereenkomst waarbij Partijen zijn overeengekomen dat de Ondernemer zijn Boekingsobjecten enkel aanbiedt via het Platform en derhalve niet via andere partijen dan allyourz;

Prijs: de totale prijs van de Boeking, inclusief btw, welke prijs door de Consument wordt betaald aan de Ondernemer en welk bedrag is samengesteld uit het Boekingsbedrag, de Borg en alle van toepassing zijnde Belastingen en Toeslagen die aan de Consument in rekening worden gebracht;

Stripe: het bedrijf voor financiële dienstverlening waarmee allyourz een overeenkomst heeft gesloten teneinde op digitale wijze betalingen tussen de Ondernemer, de Consument en allyourz te kunnen laten plaatsvinden en waarbij Stripe geldt als *Payment Service Provider*;

Stripe Account: de overeenkomst die tussen de Ondernemer en Stripe wordt gesloten en uit hoofde waarvan aan de Ondernemer een gebruikersnaam en wachtwoord worden verstrekt, met behulp waarvan betalingen tussen de Consument, de Ondernemer en allyourz kunnen plaatsvinden;

Toeslagen: alle kosten of onkosten voor diensten, services of bepaalde voorzieningen die door de Ondernemer aan de Consument worden opgelegd en die door de Consument dienen te worden betaald om gebruik te mogen maken van het Boekingsobject en welke Toeslagen ofwel reeds in de Prijs zijn inbegrepen ofwel separaat in rekening kunnen worden gebracht door de Ondernemer.

Artikel 2 - Algemeen

1. De dienstverlening van allyourz stelt een Ondernemer in staat Boekingsobjecten te verhandelen via allyourz. Allyourz is zelf geen aanbieder van Boekingsobjecten op het Platform en is derhalve geen partij bij de Boeking die tot stand komt tussen de Ondernemer en de Consument. Allyourz brengt op haar Platform samen wat reeds op

verschillende wijzen en via verschillende kanalen door Ondernemers wordt aangeboden. Allyourz maakt dit op een gestructureerde manier inzichtelijk en fungeert diensgevolge als een online prikbord.

2. Uitsluitend deze Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing op de Aansluitovereenkomst, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Ondernemer naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden. Allyourz wijst bij deze uitdrukkelijk de eventueel door de Ondernemer van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden van de hand.
3. De Ondernemer is niet gerechtigd om (een deel van de rechten of verplichtingen uit) zijn Aansluitovereenkomst over te dragen aan een derde, tenzij allyourz hier voorafgaand haar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
4. Allyourz is te allen tijde gerechtigd de Aansluitvoorwaarden te wijzigen. Allyourz informeert de Ondernemer 15 dagen, of zoveel langer als allyourz redelijk acht voor de Ondernemer om eventuele aanpassingen door te voeren, voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde Aansluitvoorwaarden. Gedurende deze termijn is de Ondernemer bevoegd de Aansluitovereenkomst op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien de (voorgestelde) wijzigingen substantiële nadelige gevolgen voor hem hebben, door een e-mail te sturen aan partners@allyourz.nl.
5. De wijzigingen worden niet eerder van kracht dan na het verstrijken van bovengenoemde termijn. De gewijzigde Aansluitvoorwaarden worden in het Ondernemersportaal gepubliceerd. Indien een Ondernemer na kennisgeving van de gewijzigde Aansluitvoorwaarden gebruik blijft maken van zijn Ondernemersaccount, aanvaardt hij daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Aansluitvoorwaarden en vervalt daarmee zijn opzegmogelijkheid.
6. De aankondigingstermijn van minimaal 15 dagen (zie lid 4) geldt niet als allyourz de Aansluitvoorwaarden wijzigt (a) op basis van een wettelijke verplichting of (b) om een onvoorzien dreigend gevaar te ondervangen in verband met bescherming tegen fraude, spam, malware, privacyinbreuken, misbruik van persoonsgegevens en hiermee vergelijkbare situaties. De gewijzigde Aansluitvoorwaarden zijn dan onmiddellijk na kennisgeving en publicatie van kracht.
7. Indien één of meer bepalingen van de Aansluitvoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 - Ondernemersaccount

1. Alvorens door de Ondernemer een Boekingsobject kan worden aangeboden via het Platform, is de aanvraag van een Ondernemersaccount en registratie van bepaalde gegevens verplicht (*aanbod*). Tijdens het registratieproces verstrekt de Ondernemer aan allyourz in ieder geval de volgende informatie: naam Ondernemer, adresgegevens, naam en e-mailadres contactpersoon, telefoonnummer, indien van

toepassing het KvK-nummer, welk reserveringssysteem door de Ondernemer wordt gebruikt en de keuze voor al dan niet een Premium Partnership. Voorts dient de Ondernemer een Stripe Account aan te maken, deze te (laten) koppelen met allyourz, maakt hij een keuze voor de Boekingsvoorwaarden die van toepassing zijn op de door de Consument te maken Boeking en vult hij het door hem gewenste betaalschema in. Tot slot worden de Boekingsobjecten aan het Platform toegevoegd.

2. De Ondernemer garandeert dat de persoon die de registratie doet daartoe juridisch bevoegd is, alsmede dat de verschafte informatie volledig en correct is. De Ondernemer is verplicht allyourz onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de verschafte gegevens. Aanvraag van een Ondernemersaccount en registratie impliceert ook toestemming aan allyourz voor het opslaan en gebruik van de (persoons)gegevens in verband met onder meer het beheer van het Ondernemersaccount.
3. De *aanvaarding* van een aanvraag van een Ondernemersaccount door allyourz vindt plaats doordat (a) allyourz de Onboarding goedkeurt en (b) per e-mail aan de Ondernemer laat weten dat de Boekingsobjecten op het Platform worden getoond, waarmee (c) de Aansluitovereenkomst tussen de Ondernemer en allyourz wordt aangegaan. Tevens houdt de Onboarding de aanvaarding in van de Aansluitvoorwaarden en van de verplichting de Aansluitvoorwaarden en de bijlagen na te leven.
4. Allyourz is volledig naar eigen inzicht bevoegd te bepalen of al dan niet een Ondernemersaccount wordt verstrekt, het gebruik hiervan wordt opgeschort of een Ondernemersaccount wordt ingetrokken.
5. De Ondernemer is vanaf het moment van Onboarding gerechtigd Boekingsobjecten aan te bieden op het Platform in overeenstemming met de Aansluitvoorwaarden.
6. De Ondernemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn Ondernemersaccount.
7. De Ondernemer is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van het Ondernemersaccount wordt gemaakt en voor degenen die toegang verkrijgen tot het Ondernemersaccount. Ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van het wachtwoord van hun Ondernemersaccounts voor anderen en zullen anderen geen toegang verlenen tot het Platform met behulp van hun Ondernemersaccount.
8. De Ondernemer stemt ermee in dat allyourz haar met enige regelmaat en naar keuze van allyourz per e-mail via het bij allyourz bekende e-mailadres en/of via het Ondernemersportaal informeert over het gebruik en de mogelijkheden van het Platform en/of het Ondernemersportaal.
9. De Ondernemer is aansprakelijk voor de gevolgen van het ongeoorloofd gebruik van zijn Ondernemersaccount door anderen, met of zonder toestemming of wetenschap. Bij enig ongeoorloofd gebruik stelt de Ondernemer allyourz hiervan onverwijld op de hoogte.

10. De Ondernemer is gerechtigd de Aansluitovereenkomst onder opgave van redenen en tegen het einde van een kalendermaand op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
11. Allyourz is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Ondernemer, de Consument of enige derde als gevolg van deze beëindiging.

Artikel 4 - Plaatsen van Boekingsobjecten

1. De Ondernemer kan Boekingsobjecten op het Platform plaatsen en daarmee aan de Consument aanbieden. De Informatie die door de Ondernemer met betrekking tot de Boekingsobjecten wordt verstrekt, dient te voldoen aan de (kwaliteits)eisen die allyourz hieraan stelt, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen een omschrijving van (de kenmerken van) het Boekingsobject, de beschikbaarheid, de Prijs en een afbeelding, een en ander exclusief ter beoordeling aan allyourz.
2. De Ondernemer is verplicht zijn aanbod van de Boekingsobjecten alsmede de uitvoering van de Boeking in overeenstemming te laten zijn met de Aansluitvoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Het is de Ondernemer niet toegestaan hiervan af te wijken.
3. Allyourz is exclusief gerechtigd te bepalen welke (typen) Boekingsobjecten op het Platform mogen worden aangeboden en/of aan het Platform kunnen worden toegevoegd. Tevens is allyourz gerechtigd om (typen) Boekingsobjecten van het aanbod op het Platform te verwijderen, zonder dat de Ondernemer zich als gevolg daarvan op enig recht jegens allyourz kan beroepen. Allyourz behoudt zich het recht voor om bepaalde (typen) Boekingsobjecten uit te sluiten voor het Platform.
4. Het staat allyourz vrij om de Ondernemer niet langer toe te staan bepaalde (typen) Boekingsobjecten op het Platform aan te bieden. De Ondernemer zal het aanbod van het betreffende Boekingsobject op verzoek van allyourz met onmiddellijke ingang staken en gestaakt houden. Mocht het Boekingsobject desondanks nog worden aangeboden op het Platform, dan is allyourz gerechtigd zelf het aanbod van het desbetreffende Boekingsobject van het Platform te verwijderen.
5. Allyourz is gerechtigd om Boekingsobjecten of bepaalde Informatie met betrekking tot Boekingsobjecten niet op het Platform op te nemen of van het Platform te verwijderen, indien dit naar het oordeel van allyourz onjuist of misleidend is, in strijd met de Aansluitvoorwaarden wordt gehandeld of indien dit naar oordeel van allyourz schade kan toebrengen aan de goede naam van allyourz, het Platform of derden.

Artikel 5 - Totstandkoming van de Boeking

1. Consumenten kunnen via het Platform een Boekingsobject bij de Ondernemer Boeken.
2. De Boeking tussen de Ondernemer en de Consument komt tot stand op het moment dat de Consument overgaat tot het maken van een Boeking van een op het Platform

door de Ondernemer aangeboden Boekingsobject. Het aanbod van de Boekingsobjecten zoals dat wordt getoond op het Platform is het daadwerkelijk beschikbare aanbod met een *realtime validatie*. De Consument mag er dientengevolge op vertrouwen dat het Boekingsobject beschikbaar is, indien het Boekingsobject op het Platform wordt getoond en volgens (het CRS- of PMS-)systeem van de Ondernemer op het moment van Boeken beschikbaar is.

3. Indien de Ondernemer een Boeking ontvangt via het Platform is de Ondernemer niet gerechtigd de Boeking af te wikkelen buitenom het Platform en/of allyourz. Tevens is het de Ondernemer niet toegestaan deze of enige andere Boeking buitenom het Platform te (her)sluiten of anderszins aan te (laten) passen.
4. Indien een Consument een reeds gemaakte Boeking wenst te wijzigen, dan verwijst de Ondernemer de Consument naar het Platform, alwaar de Consument middels het door hem aan te maken Account zelfstandig wijzigingen kan doorvoeren, voorzover deze passen binnen de mogelijkheden van het Boekingsobject en de beschikbaarheid in het CRS- of PMS-systeem van de Ondernemer. Het staat de Ondernemer niet vrij de door de Consument gewenste wijzigingen door te voeren buitenom het Platform.
5. De Ondernemer is verplicht jegens de Consument algemene boekings- en annuleringsvoorwaarden te hanteren. De Ondernemer maakt bij de Onboarding een keuze tussen het gebruik van ofwel de Boekingsvoorwaarden Allyourz ofwel een of meerdere Boekingsvoorwaarden Ondernemer, waarbij de Ondernemer desgewenst per Boekingsobject de keuze voor de van toepassing zijnde Boekingsvoorwaarden kan laten verschillen. Indien de Ondernemer de Boekingsvoorwaarden Ondernemer van toepassing verklaart, is de Ondernemer zelf verantwoordelijk voor de (juridische) inhoud van deze voorwaarden, het (op juiste wijze) uploaden van de voorwaarden en de feitelijke leesbaarheid hiervan.
6. De Ondernemer is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het op de juiste manier nakomen van de Boeking. Mocht een Consument zich, in overeenstemming met het bepaalde in deze Aansluitvoorwaarden, op enig moment wenden tot allyourz, dan vrijwaart de Ondernemer allyourz tegen enige claim die een Consument instelt jegens allyourz, als gevolg van of samenhangend met het maken en/of de uitvoering van de Boeking.
7. Allyourz stuurt de Consument, nadat de Boeking tot stand is gekomen, een bevestiging per e-mail. Tevens staat het allyourz vrij verdere communicatie met de Consument te voeren in het kader van de Boeking in de brede zin des woords en met inachtneming van de (privacy)wetgeving. De Ondernemer machtigt allyourz bij deze onherroepelijk om namens en voor rekening en risico van de Ondernemer rechtstreeks met de Consument te communiceren, zonder dat allyourz partij is of wordt bij de Boeking.

Artikel 6 - Prijs

1. Alle op het Platform genoemde Prijzen worden vermeld inclusief btw. Bij het maken van een Boeking wordt door de Ondernemer aan de Consument in een calculatie zichtbaar gemaakt welke bedragen, zoals Borg, Belastingen en Toeslagen onderdeel (kunnen) uitmaken van de Prijs.
2. De Ondernemer bepaalt in alle gevallen zelf de Prijs van het Boekingsobject en heeft de mogelijkheid om kortingen te geven en aanbiedingen te doen.
3. De Ondernemer is – bij uitsluiting van allyourz - verantwoordelijk voor de juistheid van alle informatie met betrekking tot de Belastingen die in het Ondernemersportaal zijn ingevoerd.

Artikel 7 - Betalingen

1. Het Platform is zodanig ingericht dat Consumenten middels Stripe de Boeking kunnen betalen.
2. Allyourz heeft ten behoeve van de Ondernemer een overeenkomst gesloten met Stripe. Voorafgaand aan of uiterlijk tijdens de Onboarding sluit ook de Ondernemer een overeenkomst met Stripe en maakt zij een Stripe Account aan. Op basis hiervan kan de Ondernemer tegen betaling van een vergoeding aan Stripe gebruik maken van de betaalservice van Stripe. De voorwaarden van Stripe zijn op die overeenkomst en het Stripe Account van toepassing; allyourz is hierbij geen partij.
3. Naar keuze van de Ondernemer kan bij het maken van de Boeking (vooruit)betaling door de Consument van (een deel van) de Prijs worden verlangd.
4. De Ondernemer maakt bij het aanbieden van het Boekingsobject een betaalschema aan, waarin hij vermeldt welk deel van de Prijs door de Consument op welk moment moet zijn aanbetaald. De Ondernemer heeft keuze uit twee betaalmomenten, te weten (a) betaling op het moment van Boeking en (b) betaling op het moment van aankomst bij het Boekingsobject. Welk deel van de Prijs op de momenten (a) en (b) worden betaald, wordt eveneens door de Ondernemer in het betaalschema vermeld.
5. De betalingen die worden verricht op het sub lid 3 onder (a) genoemde moment van Boeking verlopen middels het Stripe Account van de Ondernemer. De betalingen die worden verricht op het sub lid 3 onder (b) genoemde moment van aankomst bij het Boekingsobject geschieden rechtstreeks aan de Ondernemer en op de wijze zoals door de Ondernemer gewenst (middels een pinbetaling, creditcard of contant).
6. Indien het door de Ondernemer in de door hem gehanteerde Boekingsvoorwaarden Ondernemer vermeldde betaalschema afwijkt van het door de Ondernemer hiervoor sub lid 3 gekozen betaalschema, prevaleert het laatstgenoemde betaalschema.
7. De betalingen van (een deel van) de Prijs die via het Stripe Account verlopen, worden na aftrek van de kosten die Stripe in rekening brengt voor de betaling via het Stripe Account en na aftrek van eventuele verrekening(en) conform artikel 9 lid 6 van de

Aansluitvoorwaarden, op het door de Ondernemer opgegeven rekeningnummer gestort. Uitbetaling geschiedt op het door de Ondernemer in zijn Stripe Account aangegeven voorkeursmoment, waarbij betaling per dag, per week, per maand of handmatig tot de mogelijkheden behoort.

8. Allyourz is gerechtigd om de uitbetaling aan de Ondernemer uit te stellen, indien dit naar oordeel van allyourz noodzakelijk is om het Platform, Consumenten, derden of haar goede naam te beschermen, dan wel indien een vermoeden bestaat dat de Ondernemer in strijd met de Aansluitvoorwaarden handelt.
9. Alle conform deze Aansluitvoorwaarden van de Ondernemer te ontvangen bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien de Ondernemer er ex lid 3 voor kiest (een deel van) de Prijs rechtstreeks bij de Ondernemer te laten betalen, is de Ondernemer bij uitsluiting van allyourz volledig verantwoordelijk voor het rechtstreeks innen van (het betreffende deel van) de Prijs bij de Consument.
11. De Ondernemer is niet gerechtigd om betalingen te accepteren die in strijd met het sub lid 3 gekozen betaalschema rechtstreeks door de Consument aan hem worden gedaan. De Ondernemer restitueert in het voorkomende geval het ontvangen bedrag aan de Consument en wijst de Consument erop dat betaling uitsluitend via het Stripe Account kan plaatsvinden. De Ondernemer accepteert hierdoor dat een Consument door betaling via het Stripe Account wordt bevrijd van zijn verplichting tot betaling aan de Ondernemer.
12. De Prijs van het Boekingsobject dat door de Ondernemer wordt aangeboden op het Platform, is gelijk aan of lager dan de Prijs waarvoor de Ondernemer het desbetreffende Boekingsobject op zijn eigen website aanbiedt.

Artikel 8 - Borg

1. Een Ondernemer is gerechtigd met de Consument de betaling van een Borg overeen te komen voor het gebruikmaken van het Boekingsobject. De Borg wordt door de Ondernemer als onderdeel van de Prijs bij de Boeking vermeld en door de Consument – al dan niet (gedeeltelijk) via het Platform – aan de Ondernemer betaald.
2. De door de Consument betaalde Borg wordt door allyourz via het Stripe Account na afloop van de Boeking teruggestort aan de Consument, tenzij de Ondernemer binnen drie werkdagen na de dag waarop de Boeking is afgerond via het Platform aan allyourz en de Consument laat weten dat de Borg niet mag worden terugbetaald. Door allyourz wordt vervolgens een (automatisch gegenereerde) e-mail aan de Consument toegestuurd met de mededeling dat de Ondernemer geen toestemming geeft de Borg aan de Consument te retourneren, alsmede dat de Consument een en ander rechtstreeks met de Ondernemer dient af te wikkelen.

Artikel 9 - Commissie

1. De Ondernemer is voor elke via het Platform gemaakte Boeking een Commissie aan allyourz verschuldigd, behalve voor de Boeking die conform de hierna sub lid 3 genoemde wijze is geannuleerd.
2. De Commissie is voor de Ondernemer die een Premium Partnership is aangegaan met allyourz gelijk aan 5% van het Boekingsbedrag. Voor de Ondernemer die een Partnership is aangegaan met allyourz is de Commissie gelijk aan 10% van het Boekingsbedrag.
3. De Ondernemer is geen Commissie aan allyourz verschuldigd over de Boeking die door een Consument kosteloos is geannuleerd (i.e. zonder dat hiervoor kosten door de Ondernemer aan de Consument in rekening zijn gebracht en waarbij een eventueel door de Consument (vooruit)betaald bedrag door de Ondernemer aan de Consument wordt geretourneerd), mits het desbetreffende Annuleringsverzoek door de Ondernemer binnen de 48 uur zoals genoemd in artikel 11 in het Ondernemersportaal als dusdanig is geaccordeerd.
4. In geval van Annulering door de Ondernemer, is de Ondernemer, tenzij door allyourz anders wordt besloten, de gebruikelijke Commissie verschuldigd.
5. De Ondernemer ontvangt maandelijks, in de maand volgend op de maand waarin de betreffende Boeking is aangevangen, van allyourz een overzicht van de in die betreffende maand genoten Boeking(en) en een factuur voor de daarmee corresponderende en aan allyourz verschuldigde Commissie. Betaling van de Commissie door de Ondernemer vindt plaats via automatische incasso via het Stripe Account van de Ondernemer.
6. De door allyourz van de Ondernemer te ontvangen Commissie is onmiddellijk na ommekomst van de betalingstermijn van de op de factuur vermelde termijn van 14 dagen opeisbaar. Indien de sub 5 genoemde automatische incasso, om welke reden ook, niet mogelijk is gebleken of werd gestorneerd, is de Ondernemer na ommekomst van deze 14 dagen in verzuim. Allyourz is niet verplicht de Ondernemer alsnog in gebreke te stellen en is gerechtigd om de van de Ondernemer te ontvangen Commissie te verrekenen met de eerstvolgende uitbetaling van de door allyourz ontvangen betalingen uit hoofde van de Boeking. De Ondernemer heeft niet het recht het aan allyourz verschuldigde op enigerlei wijze te verrekenen of zijn betaling op te schorten.
7. Indien allyourz zich genoodzaakt ziet een derde in te schakelen om haar vordering op de Ondernemer te kunnen incasseren, komen de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten hiervan voor rekening van de Ondernemer. De buitengerechtelijke kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 250,- (exclusief BTW). Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele

proceskostenveroordeling, dient de Ondernemer de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast behoudt allyourz het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 - Premium Partnership

1. Er is sprake van een Premium Partnership tussen Partijen, indien de Ondernemer zijn Boekingsobjecten – bij uitsluiting van andere (digitale) Platforms en boekingswebsites en tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen - enkel via het Platform aanbiedt.
2. Aanbieding van het Boekingsobject via de eigen website, advertenties in huis-aan-huisbladen, flyers en andere niet-digitale wijzen zijn de Ondernemer toegestaan.
3. In geval van een Premium Partnership geldt een Commissie van 5% over het Boekingsbedrag, welke Commissie – zolang het Premium Partnership voortduurt – door allyourz nooit wordt aangepast.
4. Indien de Ondernemer een Premium Partnership met allyourz overeenkomt, dan levert dit de Ondernemer extra voordeel, inzichten in performance en/of overige privileges op. Allyourz communiceert via het Platform welke voordelen, inzichten en privileges hieronder worden begrepen.
5. De Ondernemer kan op ieder gewenst moment in het Ondernemersportaal zijn Aansluitovereenkomst omzetten naar een Premium Partnership. Met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden kan de Ondernemer het Premium Partnership beëindigen en omzetten in een Partnership. Het wisselen van en naar een Premium Partnership is beperkt tot eenmaal per jaar.
6. De sub 5 genoemde opzegtermijn is niet van toepassing op de Ondernemer die bij het sluiten van de Aansluitovereenkomst direct een Premium Partnership met allyourz aangaat. De betreffende Ondernemer kan op ieder gewenst moment in het Ondernemersportaal zijn Aansluitovereenkomst omzetten naar een Partnership.

Artikel 11 - Annulering van de Boeking

1. Indien de Consument de Boeking wenst te Annuleren, dient hij een Account aan te maken bij allyourz, met behulp waarvan de Consument via het Platform zijn Annuleringsverzoek doorgeeft aan de Ondernemer.
2. De Ondernemer beoordeelt het Annuleringsverzoek binnen 48 uur door de status van de Boeking in het Ondernemersportaal aan te passen.
3. Indien de Ondernemer op basis van de van toepassing zijnde Boekingsvoorwaarden van oordeel is dat de Annulering kosteloos mogelijk is, past hij de Boeking aan in zijn CRS- of PMS-systeem én accordeert hij de Annulering in het Ondernemersportaal. Dientengevolge wordt door allyourz (a) een (automatisch gegenereerde) e-mail aan de Consument toegestuurd en (b) de status van de Boeking in het Account van de Consument aangepast, zodat de Consument ervan op de hoogte is dat het annuleringsverzoek is gehonoreerd en dat hieraan geen kosten zijn verbonden. Een

eventueel door de Consument (vooruit)betaald bedrag wordt door de Ondernemer zelfstandig aan de Consument geretourneerd.

4. Indien de Ondernemer op basis van de van toepassing zijnde Boekingsvoorwaarden van oordeel is dat de Annulering niet kosteloos mogelijk is, geeft de Ondernemer dit in het Ondernemersportaal te kennen. Dientengevolge wordt door allyourz (a) een (automatisch gegenereerde) e-mail aan de Consument toegestuurd met de mededeling dat het verzoek tot Annulering door de Ondernemer is ontvangen, alsmede dat de Consument bericht zal ontvangen van de Ondernemer over de financiële afwikkeling van de Annulering en (b) de status van de Boeking in het Account van de Consument aangepast, zodat de Consument ervan op de hoogte is dat het annuleringsverzoek is gehonoreerd en dat hieraan kosten zijn verbonden.
5. Het is de Ondernemer niet toegestaan een Annuleringsverzoek dat hij rechtstreeks – en buitenom het Platform - van de Consument ontvangt, in behandeling te nemen. De Ondernemer wijst de Consument erop dat Annulering uitsluitend via het Platform plaatsvindt.
6. Indien de Ondernemer om enige reden de Boeking wenst te Annuleren, geeft hij dit via het Platform aan de Consument te kennen. Dientengevolge wordt door allyourz (a) een (automatisch gegenereerde) e-mail aan de Consument toegestuurd en (b) de status van de Boeking in het Account van de Consument aangepast, zodat de Consument ervan op de hoogte is dat zijn Boeking is geannuleerd. Een eventueel door de Consument (vooruit)betaald bedrag wordt door de Ondernemer zelfstandig aan de Consument geretourneerd. Het staat de Ondernemer vrij de reden van de Annulering aan de Consument toe te lichten.
7. Allyourz is uitdrukkelijk geen partij bij de Annulering en het verzoek daartoe door de Consument en is niet betrokken bij het al dan niet restitueren van het door de Consument betaalde bedrag. Allyourz is niet gehouden enig bedrag aan de Consument dan wel Ondernemer te vergoeden vanwege een Boeking die wordt geannuleerd.

Artikel 12 - Communicatie tussen de Consument en de Ondernemer

1. Allyourz stelt op het Platform een digitale communicatiefaciliteit ter beschikking, die het zowel voor de Consument als voor de Ondernemer mogelijk maakt om op digitale wijze met elkaar in contact te treden via hun Account respectievelijk Ondernemersaccount.
2. Alle communicatie die via het Platform verloopt, wordt door allyourz gedurende een periode van maximaal twee jaar na afloop van de Boeking opgeslagen en kan door allyourz worden ingezien en gebruikt om:
 - o de Ondernemer en/of de Consument in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen;

- te beoordelen of de Ondernemer voldoet aan het gestelde in de Aansluitvoorwaarden; en
 - procesverbeteringen te initiëren en te analyseren.
- 3. Allyourz kan het contact via (de digitale communicatiefaciliteit op) het Platform zowel voor de Ondernemer als voor de Consument desgewenst (tijdelijk) blokkeren, bijvoorbeeld bij (vermoedens van) fraude.
- 4. De Ondernemer beantwoordt vragen van de Consument binnen 48 uur.

Artikel 13 - Data

1. Door het aangaan van de Aansluitovereenkomst en het accepteren van de Aansluitvoorwaarden, krijgt allyourz toegang tot de (door de Ondernemer verstrekte) bedrijfsgegevens van de Ondernemer. Allyourz heeft daarbij inzicht in de Prijzen, Informatie en beschikbaarheid van Boekingsobjecten. Zodra een Consument een Boeking heeft gemaakt, verkrijgt allyourz ook inzicht in de daarbij behorende Klantgegevens en data omtrent eventuele Annuleringen.
2. Allyourz heeft inzicht in de gegevens van alle Ondernemers op het Platform. Deze informatie kan door allyourz worden gebruikt, bijvoorbeeld om het Platform te analyseren en te optimaliseren, het gedrag van de Consument te analyseren en de Ondernemer inzichten te verschaffen
3. De Ondernemer heeft inzicht in de data die tijdens de Boeking bij hemzelf is gegenereerd, waaronder Klantgegevens. Ondernemers hebben uitdrukkelijk géén toegang tot data van andere Ondernemers.
4. Het staat allyourz vrij data die op het Platform wordt gegenereerd en die op geen enkele wijze herleidbaar is naar de Ondernemer, het Boekingsobject en/of de Consument aan derden te verstrekken.

Artikel 14 - Privacy en persoonsgegevens

1. Allyourz verstrekt aan de Ondernemer enkel de Klantgegevens voor zover deze Klantgegevens noodzakelijk zijn voor de Ondernemer om uitvoering te geven aan de Boeking, waaronder begrepen de afwikkeling van Annuleringen, of wanneer de Consument hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. Het betreft in ieder geval de NAW-gegevens, het e-mailadres en het telefoonnummer.
2. Allyourz staat niet in voor de juistheid van de (door Consumenten aangeleverde) Klantgegevens.
3. De Ondernemer garandeert dat zij de Consument enkel zal benaderen in verband met het uitvoeren van de Boeking en de verplichtingen voortvloeiend uit de Boeking, alsmede dat zij Klantgegevens nimmer commercieel zal exploiteren of gebruiken. De Ondernemer zal de Klantgegevens enkel (laten) gebruiken en (laten) opnemen in één van haar gegevensbestanden ter uitvoering van haar verplichtingen als hiervoor genoemd en om te voldoen aan haar boekhoudverplichting. Ook na beëindiging van

de Aansluitovereenkomst en nadat het Ondernemersaccount is afgesloten, is de Ondernemer niet gerechtigd Klantgegevens commercieel te (laten) exploiteren of (laten) gebruiken, tenzij de Ondernemer hiertoe van de Consument zelf expliciet toestemming heeft verkregen.

4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Ondernemer aansprakelijk voor alle door allyourz geleden schade.
5. De Ondernemer behandelt de Klantgegevens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en verklaart dat ze adequate veiligheidsprocedures en -controles heeft ingesteld en deze zal onderhouden om de onbedoelde openbaarmaking van en de ongeoorloofde toegang tot of ontvreemding van persoonlijke gegevens of informatie van Consumenten te voorkomen.
6. Indien één der Partijen uit hoofde van een gerechtelijk bevel of een (andere) eis van de overheid gehouden is Klantgegevens of andere Informatie (al dan niet met betrekking tot de Ondernemer) openbaar te maken, streeft die Partij vóór de openbaarmaking de hoogst mogelijke bescherming na en stelt deze de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk – en voorafgaand aan de openbaarmaking - in kennis.
7. Het privacybeleid van allyourz is van toepassing op de opslag en het gebruik door allyourz van deze informatie.

Artikel 15 - Ondernemersportaal

1. De Ondernemer gebruikt het Ondernemersportaal om alle relevante informatie met betrekking tot (onder meer doch niet uitsluitend) Prijzen, beschikbaarheid, eventuele Toeslagen en Belastingen, Informatie, Boekingsobjecten, het betaalschema ten behoeve van het Stripe Account en de van toepassing zijnde Boekingsvoorwaarden in te voeren, te wijzigen en/of om zijn Ondernemersaccount aan te passen, waaronder zijn contactgegevens en een eventueel Premium Partnership.
2. De Ondernemer is verantwoordelijk voor de juistheid van alle Informatie en gegevens die door hem zijn ingevoerd in het Ondernemersportaal of anderszins op het Platform worden weergegeven.
3. De Ondernemer stelt allyourz via het Ondernemersportaal onmiddellijk op de hoogte als dergelijke informatie (inclusief Informatie over het Boekingsobject) onvolledig of onjuist is. De Ondernemer heeft via het Ondernemersportaal toegang tot informatie die door hem is verstrekt of gegenereerd en tot Informatie met betrekking tot het Boekingsobject die door allyourz is verzameld of gegenereerd.
4. Alle Informatie en (Klant)gegevens in het Ondernemersportaal vormen, tezamen met de boekhouding van allyourz en de communicatie die via het Platform tussen de Consument en de Ondernemer is gevoerd, het bewijs van de ontvangst door de Ondernemer van de Prijs die de Consument via het Platform voor de Boeking heeft betaald en daarmee voor de berekening van de Commissie. Afwijkende betalingen,

gewijzigde Boekingen, Annuleringen en andere wijzigingen die niet via het Platform zijn verlopen, worden buiten beschouwing gelaten.

5. Alle kennisgevingen aan allyourz door de Ondernemer dienen ofwel via het Ondernemersportaal ofwel per e-mail aan partners@allyourz.nl te worden gedaan. Kennisgevingen worden als ontvangen beschouwd als deze via het Platform zijn verstuurd of indien, ingeval van een e-mailbericht, hiervan een bevestiging is ontvangen.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. De Ondernemer verleent allyourz het niet-exclusieve en niet-overdraagbare royaltyvrije recht om al dan niet via het Platform de Informatie over het Boekingsobject alsmede het beeld- en woordmerk van de Ondernemer te gebruiken, te reproduceren, te distribueren en weer te geven met als doel het promoten, verhandelen en/of verkrijgen van Boekingen voor de Boekingsobjecten.
2. De Ondernemer verklaart en garandeert dat hij de eigenaar of geautoriseerde licentiehouders is van alle Informatie en dat het gebruik, de reproductie, distributie en weergave van dergelijke materialen door allyourz de rechten van derden niet schendt.
3. Allyourz kan alle Informatie verwijderen of bewerken die naar het oordeel van allyourz onjuist of ongepast is.
4. De Ondernemer verstrekt allyourz de Informatie die hetzelfde of beter is dan de informatie die hij op zijn eigen website beschikbaar stelt.
5. De Ondernemer erkent dat alle (intellectuele eigendoms)rechten betreffende het Platform, de vormgeving, de Content en alle allyourz' merken en logo's eigendom zijn en blijven van allyourz en op geen enkele wijze door de Ondernemer zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van allyourz mogen worden gebruikt.
6. De Ondernemer zal in geen enkel geval in eigen naam, een merk- of domeinnaamregistratie bevattende het element "allyourz", of een daarop lijkend merk, element of logo deponeren en/of registreren. Voor ieder gebruik van allyourz' merk en/of logo door de Ondernemer dient voorafgaand schriftelijk goedkeuring te worden verkregen van allyourz.

Artikel 17 - Vermelding en rangschikking Content en Boekingsobjecten

1. Allyourz bepaalt naar eigen inzicht in welke volgorde de Content en de Boekingsobjecten op het Platform worden weergegeven, waarbij de behoefte van de Consument door allyourz centraal wordt gesteld.
2. De op het Platform getoonde Content kan door de Consument worden gefilterd op regio en/of bestemming en/of straal, waarbij door allyourz gebruik wordt gemaakt van verschillende thema's. De combinatie van voornoemde vier componenten beïnvloedt hetgeen op het Platform wordt gepresenteerd.

3. De Boekingsobjecten die op het Platform worden getoond, zijn de resultaten van de filters die door de Consument worden gebruikt (zoals data, bestemming, het type Boekingsobject, het aantal personen, prijs). De rangschikking wordt bepaald door een dynamisch en zelflerend algoritme, dat is gebaseerd op verschillende factoren en onder andere samenhangt met het (zoek)gedrag van de Consument, de kwaliteit van de Ondernemer en (de presentatie van) zijn Boekingsobject. In geen geval komen Boekingsobjecten tegen betaling (zoals in de vorm van een advertentie) hoger in de rangschikking te staan.
4. Op verschillende pagina's en in diverse Content toont allyourz aanbevelingen waarvan allyourz verwacht dat deze relevant zijn voor de Consument in relatie tot het Boekingsobject dat de Consument bekijkt, heeft bekeken of heeft geboekt.

Artikel 18 - Garanties en verplichtingen

1. De Ondernemer verklaart en garandeert dat zij gerechtigd is de Aansluitvoorwaarden te aanvaarden, na te leven en de rechten te verlenen die zij hierbij verleent.
2. De Ondernemer garandeert dat:
 - uitsluitend Boekingsobjecten worden aangeboden die bij de Ondernemer daadwerkelijk beschikbaar zijn;
 - alleen Boekingsobjecten worden aangeboden in de categorie waarin ze thuishoren en zoals die door allyourz zijn gedefinieerd;
 - de door de Ondernemer verstrekte Informatie ten aanzien van het Boekingsobject correct en volledig is en de Consument een juist beeld verschaft van het Boekingsobject;
 - de Boekingsobjecten en het aanbod daarvan niet misleidend of anderszins in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving;
 - de door hem aangeboden Boekingsobjecten zijn eigendom zijn en/of dat hij bevoegd is om deze Boekingsobjecten ter Boeking aan te bieden op het Platform;
 - het aanbod op het Platform en de Boekingsobjecten voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - de Boekingsobjecten naar behoren functioneren en geen gebreken vertonen;
 - de door de hem verstrekte Informatie geen inbreuk maakt op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom);
 - het handelen van de Ondernemer of de Boekingsobjecten de reputatie en/of het imago van allyourz of het Platform niet zullen schaden;
 - door hem gehandeld wordt in overeenstemming met de Aansluitvoorwaarden alsmede alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - hij te allen tijde in overeenstemming handelt met de richtlijnen en instructies van allyourz ter zake van het gebruik van het Platform en het Ondernemersaccount.

3. De Ondernemer vrijwaart allyourz voor elke vordering die wordt ingesteld tegen allyourz als gevolg van het niet voldoen aan de garanties van dit artikel.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

1. Allyourz is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een Boeking die wordt gemaakt via het Platform.
2. De Ondernemer kan alleen aanspraak maken op de vergoeding van die schade, indien deze schade binnen 48 uur nadat (a) zij is ontstaan of (b) de Ondernemer hiermee bekend is geraakt, door de Ondernemer is gemeld bij allyourz en die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van allyourz in de uitvoering van haar verplichtingen. Gevolgschade of indirecte schade van de Ondernemer wordt niet vergoed.
3. De door allyourz te vergoeden schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de Boeking waardoor de schade is ontstaan, met als maximum een bedrag van € 2.500,- per schadeveroorzakende gebeurtenis, doch in ieder geval het bedrag dat onder de verzekering van allyourz wordt uitgekeerd.
4. Allyourz is niet aansprakelijk voor een eventueel Prijsverschil tussen de Prijs zoals deze enerzijds in het CRS- of PMS-systeem van de Ondernemer en anderzijds op het Platform is vermeld, indien dit de invloedssfeer van allyourz te buiten gaat. De Ondernemer erkent dat het doorvoeren van een prijswijziging op het Platform afhankelijk is van en beïnvloed kan worden door de mogelijkheden en beperkingen van alle (soorten) systemen in de keten tussen het (CRS- of PMS-)systeem van de Ondernemer en het Platform.
5. De Ondernemer vrijwaart allyourz tegen alle aanspraken van derden, tenzij allyourz volgens dit artikel aansprakelijk is.
6. De Ondernemer vrijwaart allyourz volledig voor alle schade en/of kosten van welke aard ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden door de Ondernemer.
7. De Ondernemer verplicht zich bij zijn activiteiten die vallen onder deze Aansluitovereenkomst al de van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, volledig na te leven en vrijwaart allyourz dienaangaande voor alle schade en/of kosten van wat voor aard ook.
8. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van allyourz, is allyourz op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of kosten van welke aard ook van de Ondernemer in verband met het gebruik van het Platform, het Ondernemersaccount, de Informatie, de Content en/of de Boekingsobjecten, zoals - maar niet beperkt tot - schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van het Platform, technische storingen, onjuiste Content en andere (technische) oorzaken die de invloedssfeer van allyourz te buiten gaan.

Artikel 20 - Overmacht

Wordt het uitvoeren van de Aansluitovereenkomst voor één der Partijen onmogelijk wegens overmacht, dan mag die Partij de Aansluitovereenkomst per e-mail aan partners@allyourz.nl ontbinden, mits de overmachtssituatie ten minste één (1) maand aanhoudt.

Artikel 21 - Beperking, schorsing en beëindiging Ondernemersaccount

1. Allyourz is te allen tijde bevoegd om haar moverende redenen het gebruik van het Ondernemersaccount door de Ondernemer op te schorten.
2. Indien de Ondernemer niet voldoet aan enige (betalings)verplichting jegens allyourz, uit hoofde van deze Aansluitvoorwaarden of anderszins, is allyourz gerechtigd het gebruik van het Ondernemersaccount door de Ondernemer op te schorten, totdat de Ondernemer aan de (betalings)verplichting heeft voldaan.
3. Allyourz behoudt zich het recht voor om gebruik van het Ondernemersaccount op te schorten, indien de Ondernemer (tijdelijk) geen (toegang tot zijn) Stripe Account heeft.
4. Allyourz is te allen tijde gerechtigd om, om zonder opgaaf van reden, een Ondernemer geen Ondernemersaccount te verlenen en/of aanvullende eisen te stellen voor het verlenen van een Ondernemersaccount.
5. Een reeds aangemaakt Ondernemersaccount kan door allyourz te allen tijde, onder opgaaf van reden, worden geblokkeerd, geschorst of beëindigd. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als allyourz vermoedt dat in strijd wordt gehandeld met één of meer van de toepasselijke voorwaarden, er sprake is van fraude, de Ondernemer facturen van allyourz onbetaald laat, er sprake is van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van allyourz of derden, het gebruik van het Ondernemersaccount de goede werking van het Platform van allyourz verstoort of naar oordeel van allyourz schadelijk kan zijn voor de goede naam van allyourz of derden.
6. In het geval allyourz overgaat tot beëindiging van een Ondernemersaccount, neemt allyourz een opzegtermijn van 30 dagen in acht, behoudens indien sprake is van de situaties als beschreven in lid 5 van dit artikel.
7. Allyourz is te allen tijde gerechtigd om bepaalde functionaliteiten voor het Ondernemersaccount niet langer ter beschikking te stellen.
8. De Aansluitovereenkomst kan om welke reden ook door Allyourz worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
9. In de volgende gevallen hebben Partijen het recht de Aansluitovereenkomst per direct en zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden:
 - (a) indien het faillissement van één der Partijen wordt aangevraagd of indien één der Partijen in staat van faillissement wordt verklaard;

- (b) indien één der Partijen surséance van betaling verzoekt of wordt verleend of de (wettelijke) regeling van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- (c) indien één der Partijen zijn bedrijf staakt en/of als beslag op het vermogen van de Ondernemer wordt gelegd, of hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest;
- (d) indien en zodra de Ondernemer, als het een natuurlijk persoon betreft, komt te overlijden;
- (e) indien en zodra één der Partijen een besluit tot ontbinding heeft genomen.

Artikel 22 - Gevolgen beëindiging Ondernemersaccount

- 2. Indien de Aansluitovereenkomst, om welke reden dan ook, wordt beëindigd:
 - (a) wordt het Ondernemersaccount geblokkeerd;
 - (b) dient de Ondernemer alle uitingen van allyourz te verwijderen;
 - (c) is de Ondernemer niet langer gerechtigd om gebruik te maken van de naam allyourz en haar logo's en merken (voor zover dat recht al bestond).
- 3. De Ondernemer kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding door allyourz in verband met de beëindiging van de Aansluitovereenkomst door allyourz.
- 4. De Informatie die allyourz van de Ondernemer heeft ontvangen, blijft ook na de beëindiging van de Aansluitovereenkomst voor een periode van maximaal twee jaar in bezit van allyourz.

Artikel 23 - Klachten

- 1. Indien de Ondernemer niet tevreden is met de manier waarop allyourz haar diensten uitvoert, kan de Ondernemer kosteloos een klacht indienen bij allyourz door een e-mail te verzenden aan partners@allyourz.nl.
- 2. Allyourz neemt binnen twee werkdagen na ontvangst van de klacht contact op met de Ondernemer teneinde de klacht te bespreken en te onderzoeken of een minnelijke oplossing voor het door de Ondernemer gemelde probleem kan worden gevonden.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1. Op elke rechtsverhouding tussen allyourz en de Ondernemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2. Geschillen tussen Partijen worden, niet eerder dan nadat de klachtenprocedure ex artikel 23 is afgerond en een minnelijke regeling niet tot de mogelijkheden blijkt te behoren, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.