

RETIRO DE PRODUCTOS EN AEROSOL DE SHAMPOO SECO EN SPRAY.

La compañía Procter & Gamble anuncia el retiro a nivel de consumidor de los productos en aerosol de shampoo seco en spray de Herbal Essences que fueron producidos en los Estados Unidos y comercializados en Colombia, detallados debajo, debido a que se ha detectado presencia de benceno. Cabe destacar que no se esperaría que la exposición diaria al nivel de benceno detectado en los productos analizados genere consecuencias adversas a la salud.

En vista de estos hallazgos, y como resultado de una abundancia de precaución, se están retirando estos aerosoles de shampoo seco en spray que fueron producidos en los Estados Unidos, y enviados a Colombia.

Los productos en aerosol de shampoo seco en spray representan menos del 0.5% del negocio de Procter & Gamble para su categoría del cuidado del cabello. Los únicos aerosoles de shampoo seco en spray producidos en los Estados Unidos y comercializados en Colombia, que por ende están bajo el alcance de la recolección, son:

Código de barras únicos para identificar los productos bajo el alcance de la recolección:	Las ilustraciones en colores de los aerosoles de shampoo seco en spray son las siguientes:	El número de código de barras puede identificarse en la parte trasera:
190679000262		
190679000248		

Ningún otro producto de Herbal Essences está dentro del alcance del retiro, así que cualquier otro producto puede seguir siendo utilizado como previsto. La mayoría de los productos de la marca no son parte de este retiro, incluyendo *shampoos* líquidos (*shampoos* más comunes), acondicionadores líquidos (acondicionadores más comunes), mousses, sprays para el cabello, productos de estilizado y tratamientos.

Para Procter & Gamble, la calidad de sus productos es fundamental, así como la seguridad de las personas que los utilizan.

Los clientes ya han sido notificados para remover el producto de las tiendas. Herbal Essences también ofrecerá un reembolso a las personas que hayan comprado producto bajo el alcance de esta recolección, y podrán hacerlo comunicándose al siguiente número telefónico gratuito de atención al consumidor: 01-800-917-0036, de 7:00 am a 5:30 pm hora Colombia, o ingresando la solicitud en el siguiente formulario: <https://herbalessencesla.com/es-la/contactanos/>

#