

Données personnelles	Finalités	Bases légales
<b>Civilité /Nom / prénom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fournir le produit ou le service à la personne nommément éligible (ex: programme de fidélité, conseiller de vente personnalisé, commande, service de cagnotte).</li> <li>- Améliorer nos services et votre expérience client</li> <li>- Personnaliser nos communications</li> <li>- Établir un document nominatif : une facture ou une garantie...</li> <li>- Participation à un jeu concours</li> <li>- Réaliser des analyses statistiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> </ul>
<b>Adresse postale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous identifier</li> <li>- Expédier et livrer vos commandes</li> <li>- Établir un document nominatif : une facture ou une garantie...</li> <li>- Vous contacter et vous adresser des documents vous concernant</li> <li>- Gérer votre participation à un jeu concours: envoi des dotations.</li> <li>- Le cas échéant, vérification du domicile par l'organisme de crédit ou par toute autorité administrative compétente ( détaxe).</li> <li>- Réaliser des analyses statistiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> <li>- Obligation légale</li> </ul>
<b>Adresse e-mail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous identifier</li> <li>- Vous contacter</li> <li>- Vous informer</li> <li>- Vous inviter à des événements</li> <li>- Vous adresser des sollicitations commerciales si vous y avez consenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> <li>- Consentement</li> </ul>
<b>Opt in via case à cocher ou optin réseaux sociaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous adresser des sollicitations commerciales si vous y avez consenti .</li> <li>- Recevoir des sollicitations commerciales de la part de nos marques partenaires si vous y avez consenti.</li> <li>- Échanger avec vous via la messagerie instantanée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consentement</li> </ul>
<b>N° de téléphone mobile et/ou fixe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous identifier</li> <li>- Vous contacter, vous informer</li> <li>- Améliorer votre expérience client</li> <li>- Vous adresser des sollicitations commerciales si vous y avez consenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> <li>- Consentement</li> </ul>
<b>Date de naissance / Age</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les clients homonymes</li> <li>- Déterminer votre minorité/majorité pour la délivrance de produit ou service</li> <li>- Améliorer votre expérience client</li> <li>- Réaliser des analyses statistiques</li> <li>- Vous connaître</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> <li>- Obligation légale</li> <li>- Exécuter une obligation légale</li> </ul>
<b>Préférences communiquées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux vous connaître</li> <li>- Vous proposer des offres commerciales et avantages personnalisés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> </ul>
<b>Informations de paiement /Données bancaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enregistrer vos paiements de manière sécurisée</li> <li>- Vous rembourser</li> <li>- Faciliter le parcours client</li> <li>- Analyses pour lutter contre les fraudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, prévenir et détecter les activités frauduleuses, les abus et les atteintes à la sécurité</li> </ul>
<b>Identifiants Client/ Fidélité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous identifier</li> <li>- Vous attribuer vos points ou bon d'achat de fidélité</li> <li>- Gestion du programme de fidélité</li> <li>- Suivre la relation client &amp; accélérer le temps de traitement du dossier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> </ul>
<b>Données d'achat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous attribuer vos points ou bon d'achat de fidélité</li> <li>- Gestion du programme de fidélité</li> <li>- Vous faire des suggestions personnalisées de produits</li> <li>- Gérer vos commandes</li> <li>- Permettre les retours &amp; remboursements</li> <li>- Etablir les factures /justificatifs de garanties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> </ul>
<b>Historique de contact</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivre la relation client &amp; accélérer le temps de traitement du dossier.</li> <li>- Améliorer nos services et votre expérience client</li> <li>- Analyses pour lutter contre les fraudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> </ul>
<b>Données de connexion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivre la relation</li> <li>- Permettre la finalisation d'une commande</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, améliorer nos services</li> </ul>
<b>Mot de passe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre et sécuriser votre connexion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime, prévenir les abus et les atteintes à la sécurité</li> </ul>
<b>Copie d'une pièce d'identité/ justificatif de domicile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier une identité</li> <li>- Analyses pour lutter contre les fraudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Intérêt légitime,</li> <li>- Obligation légale</li> <li>- Lutter contre la fraude</li> </ul>