

お客様各位

2024年2月27日

株式会社アカリク

### 大学就職担当教員様へのメール誤配信に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、大学就職担当教員様の方を対象に、就職活動関連情報のご案内のためメールを配信させていただきました際、メール文面中の大学名及びご担当者様氏名を誤って配信しておりますことが判明いたしました。ご報告とお詫びを申し上げます。

#### 1. 誤配信について

2024年2月27日午前10時40分頃のメール配信作業において、配信先情報の抽出作業に人的ミスが生じたため、配信メールのうち173件において同メール文面中のご担当者様の大学名及び氏名が本来の宛先とは異なる宛先となっております。大変申し訳ございませんでした。

#### 2. 今後の対策

当社では、誤送信を未然に防ぐため、従業員に対して宛先情報の確認と二重チェックをより丁寧に実施するよう徹底いたします。また、配信作業における手順の見直しと、従業員への適切な教育を行い、人的ミスを防止するための措置を講じます。

なお、本件に関するお問い合わせにつきましては下記までお願いいたします。

<個人情報問い合わせ窓口>

株式会社アカリク 個人情報保護管理者

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-1-5 青山第一田中ビル2階

電話:03-5464-2125(平日10:00 ~ 18:00) / 0120-628-022(フリーダイヤル)

e-mail:privacy@acaric.co.jp

このたびは多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

何卒、ご理解を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

以上