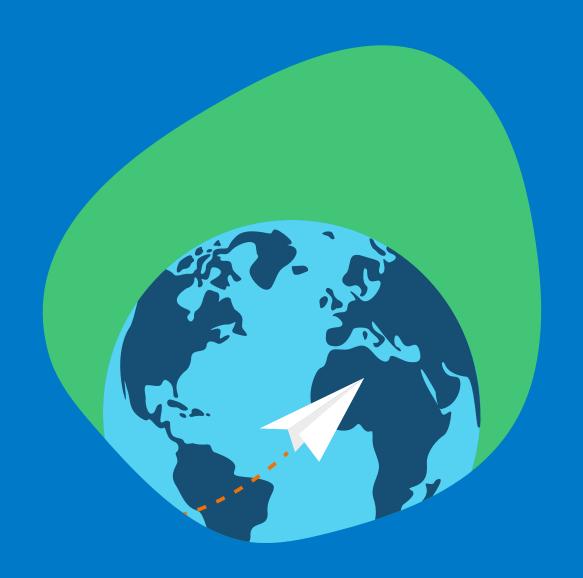




# índice







### Carta gerente general

Laño 2021 fue un año desafiante para la salud del mundo, del país y para todos quienes, con orgullo, trabajamos en este sector. Como grupo, gracias al compromiso y energía de nuestros equipos, hemos y seguimos aportando valor y cuidado a los ciudadanos de Chile en todos los segmentos.

Con gran esfuerzo de los colaboradores, profesionales y técnicos de la salud y administrativos de todo nuestro grupo seguimos aportando al combate de la pandemia en Chile. Colaboramos con la red integrada de salud potenciando la colaboración pública y privada que nos permitió recuperar a a 2.289 pacientes en Santiago y regiones, y procesar más de 560 mil PCR Covid-19, entre otros servicios. Asimismo, invertimos cerca de \$30.000 millones en la mejora continua de nuestra oferta y atención de salud.

La pandemia, sumado a los cambios que se están generando en el sistema y los factores externos que han impactado nuestra operación y resultados en los últimos dos años, han puesto a prueba nuestra capacidad de adaptación. Los desafíos han implicado grandes esfuerzos para Bupa, a nivel operativo, financiero y personal. Cerramos 2021 con pérdidas después de impuestos por un monto de \$22.335 millones, determinadas principalmente por las históricas pérdidas operacionales de Isapre CruzBlanca por \$64.322 millones. Por otro lado, nuestros prestadores registraron un aumento de la actividad por la

mayor demanda por prestaciones de salud gracias a la progresiva normalización de las restricciones sanitarias impuestas en pandemia. Gracias al gran equipo que está trabajando en Bupa hemos podido cuidar a más de 350.000 pacientes en nuestras clínicas y más de 2,3 millones personas a través de IntegraMédica.

Hemos implementado diversas medidas y hemos tenido que tomar decisiones en este desafiante escenario que nos dejan mejor preparados para el futuro y resguardan la sostenibilidad financiera de la empresa, requisito clave para seguir cumpliendo con nuestro compromiso con colaboradores y clientes. Contamos con el respaldo de los 75 años de trayectoria de Bupa en el mundo, y sobre todas las cosas, con un excepcional equipo: ágil, valiente y comprometido con la salud de las personas y del planeta.

Queremos colaborar y participar en el diseño del nuevo sistema de salud que hoy es necesario en Chile. Contamos para ello con la ventaja única de pertenecer a un grupo que no tiene accionistas y que tiene un gran propósito que es ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas, felices y crear un mundo mejor, y por, sobre todo, con el talento y el compromiso de nuestros miles de colaboradores que dan día a día lo mejor de sí por atender a nuestros pacientes y clientes.





Bupa /

atenciones de salud.



PERÚ

IntegraMédica

Resomasa

Clinical Service

# Socio Clave en la salud de las personas

Bupa Chile busca convertirse en un socio de salud para las personas, con un modelo integral de servicios que abarca las áreas de protección de la salud (Isapre CruzBlanca y Bupa Seguros), prestaciones ambulatorias (IntegraMédica, Sonorad, Bupa Sport y Bupa Dental) y atenciones hospitalarias (Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José de Arica, Clínica Bupa Santiago —la clínica Bupa más grande del mundo— y el servicio de hospitalización domiciliaria Clinical Service).





# Nuestro propósito y nuestros valores

### Nuestro propósito

Ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor.

### Nuestra ambición

Ser la compañía de salud más centrada en el cliente del mundo.

### **Nuestros valores**

Lo que hace que trabajar en Bupa sea único; nos inspiran y nos unen.

**Valiente:** Haz realidad las nuevas

oportunidades

**Empático:** Actúa con empatía y respeto **Responsable:** Sé responsable con tus

decisiones y acciones

### Estrategia 3x6 Impulsando la transformación

3x ambiciosos KPIs



40%
de los puntos de contacto
de atención al cliente
serán parte de Bupa



de clientes digitales activos



será nuestro NPS, que medirá la lealtad global de nuestros clientes

### 6x pilares estratégicos y de activación



### Clientes

Obsesión con la experiencia de nuestros clientes.



### Crecimiento

Desempeño y gobernanza sólidos.



### **Transformación**

Innovación continua y preparación para el futuro.



### Sustentabilidad

Tener un impacto positivo en el mundo.



### **Datos**

Toma de decisiones mejorada en base a datos.



### Cultura ágil

El mejor personal, el más diverso y un lugar de trabajo excelente.

# Parte del Grupo Bupa

Somos parte de Bupa, British United Provident Association, grupo que le impulsa la pasión por cuidar y mejorar la salud de las personas desde su fundación en 1947. Está articulado en nuestro propósito: ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices, y crear un mundo mejor.

Bupa no tiene accionistas. Reinvertimos las ganancias para proporcionar más y mejores atenciones médicas en beneficio de nuestros usuarios actuales y futuros.





Más de

38

millones de clientes alrededor del mundo 84 mil

empleados en todo el mundo Servicios de salud

16.9 millones de pacientes

370

Centros ambulatorios

1.000

Centros dentales

23

Clínicas y hospitales

Seguros de salud

21.1 millones de clientes

Presencia en

10 países

71% de los ingresos de Bupa provienen de Seguros de salud

**74** años de experiencia

Cuidados para el adulto mayor

20 mil

residentes adultos

4

países donde se provee cuidado a adultos mayores

(Reino Unido, España, Australia y Nueva Zelanda)

■ Somos Bupa

# Queremos aportar al país

7.676 colaboradores en Bupa 4.768 médicos en toda nuestra red hospitalaria y ambulatoria

Inversión 2021

millones

Diversidad e Inclusión

colaboradores

En el programa de participaron

millones

pacientes atendidos en Clínicas y centros médicos

de reducción de **Emisiones Directas** respecto a la línea base de 2019

982

personas beneficiadas por nuestros programas sociales



+950 mil beneficiarios en Isapre

y Seguros



Clasificación de riesgo de Bupa Chile

'AA(cl)'

**Perspectiva Estable Fitch Ratings** 



# **Nuestra Historia**

A lo largo de su historia, Bupa Chile ha buscado acompañar y cuidar a las personas en todas las etapas de su vida. A través de sus clínicas, centros médicos, Isapre y seguros desarrolla nuevos servicios y productos para responder a las necesidades y nuevas tendencias de salud.

#### 1999-2008

· Idelpa (Grupo Said) adquiere participación en Clínica Reñaca, Clínica Antofagasta y Clínica San José de Arica, e ingresa al sector asegurador comprando Isapre Normédica.

#### 2008

· Idelpa y el fondo de inversiones Linzor Capital Partners compran Isapre ING y se asocian en partes iguales, reintroduciendo la marca CruzBlanca.

### 2009

· Se crea el Grupo CruzBlanca Salud.

### 2010

· CruzBlanca Salud adquiere IntegraMédica.

#### 2011

· Se crean CruzBlanca Salud Internacional S.A. y su filial Cruz-Blanca Perú S.A.C. Se ingresa al mercado peruano con la adquisición del 70% de Resomasa.

### 2012

· Se compra Clinical Service, uno de los principales prestadores de servicios de hospitalización domiciliaria del país y la red de diagnóstico médico Sonorad.

#### 2013

· Nace CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida.

### 2014

- · Con una OPA, Bupa concreta la compra del 56% de las acciones de CruzBlanca Salud. Se inaugura el primer centro médico IntegraMédica en Perú. CruzBlanca Salud S.A. cambia su razón social a Bupa Chile S.A.
- · Se inicia la construcción de Clínica Bupa Santiago.

### 2015

· En diciembre, Bupa lanza una OPA llegando al 99,7% de la propiedad de Bupa Chile.

### 2016

· Bupa finaliza con éxito OPA que le permite tener el 100% de la propiedad de Bupa Chile.

### 2017

· CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A. cambia su razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

### 2018

· Inicia su operación Clínica Bupa Santiago, la Clínica de Bupa más grande del mundo.

#### 2019

· Cruz Blanca se convierte en la primera Isapre en realizar ventas remotas.

#### 2020

· Bupa lanza sus servicios de salud digital a través de las videoconsultas médicas.

#### 2021

· Bupa abre su primer centro de medicina deportiva Bupa Sport.

■ Somos Bupa

# Bu<u>pa</u> ∕∕

## **Hitos 2021**

Bupa Chile y
Sanitas lanzan libro
"Incondicionales de la
Vida" para reconocer
a las enfermeras y
matronas en su año.

Isapre CruzBlanca implementa nuevo servicio Asistente ON para atender y asesorar digitalmente a sus clientes. Abre Bupa Sport, centro integral de medicina deportiva.

IntegraMédica lanza Video Box, nuevo servicio integral de atenciones digitales. Abre el nuevo centro médico IntegraMédica Independencia el número 28 de la red.

ENERO

FEBRERO

MARZO

ABRIL

MAYO

JUNIO

**JULIO** 

AGOSTO

**SEPTIEMBRE** 

OCTUBRE

NOVIEMBRE

DICIEMBRE

Bupa Chile crea segmento asegurador.

Se firma alianza con Microsoft para impulsar la tecnología en la nube, análisis y digitalización de datos en favor de un mejor servicio para los clientes.

Bupa Seguros lanza Seguro para empresas Covid-19. Se lanza el programa
Deporte Inclusivo
en la Escuela, que
promueve la práctica
de actividad física
inclusiva en los
colegios.

Laboratorio ELSA de IntegraMédica firmó dos nuevos convenios de colaboración con Clínica Mayo y con Sistemas Genómicos, del grupo biomédico español ASCIRES para mejorar su oferta de servicios.



# Comprometidos con nuestros públicos de interés

Tenemos el deber de cumplir con nuestro propósito y hacemos esto relacionándonos a largo plazo y teniendo en cuenta los intereses de nuestros clientes, nuestros colaboradores, el impacto de nuestras operaciones en las comunidades en las que operamos, y sobre el medio ambiente, así como la relación con nuestros proveedores, socios y el mercado. Nos relacionamos transparentemente con la sociedad y nos aseguramos de mantener una reputación de altas normas de conducta empresarial.

## **Actores claves**













### Nuestros canales de comunicación:







Bupa.cl



MuySaludable.cl

### Somos partner de salud de:

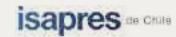




### Somos parte de:



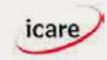


















# Вира/~

# **Reconocimientos 2021**

Para Bupa es clave desarrollar esfuerzos para fortalecer su reputación corporativa, como vehículo para responder a la confianza y expectativas de sus públicos de interés.

### Bupa Chile en Merco 2021



45°



58°



69º

El valor de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) como medida de reputación empresarial se basa en recoger valoraciones independientes de miles de personas de distintos grupos de interés.

# IntegraMédica reconocida dentro de las Marcas Ciudadanas 2021

Estudio realizado por Cadem que reconoce a las marcas que tienen un impacto relevante en la sociedad y en la calidad de vida de las personas.

21º









# Directorio

El directorio de Bupa Chile está comprometido con llevar a cabo el propósito de la compañía, generando valor para nuestros clientes, pacientes y para la sociedad en su conjunto a través de una compañía sostenible y responsable.

Los miembros del Directorio cuentan con un compromiso y clara visión estratégica de largo plazo, junto a una vasta trayectoria y conocimientos en el sector de salud tanto a nivel nacional como internacional.



Simon Blair
Presidente del directorio

Fue parte del directorio de Bupa a nivel mundial. Previamente tuvo una extensa carrera en Australia y Nueva Zelanda, mercados clave en la operación del grupo de salud.

Simon Blair fue Executive International Financial Services para el Commonwealth Bank of Australia. Antes de esto, fue Director de Operaciones de la aseguradora de salud australiana, Medibank; lead health specialist del Banco Mundial y fue CEO del grupo de hospitales públicos más grande de Australia.



**Iñaki Peralta**Director

Consejero Delegado de Sanitas y CEO de la Market Unit de Bupa Europe & LatinAmerica

Master en Gestión de Centros de Salud por ESADE, un MBA por IEDE y un AMP (Advanced Management Program) por Wharton (Universidad de Pennsylvania, EEUU).



**Antonio Cantó**Director

Licenciado en Derecho Administrativo, Universidad Complutense, Madrid. Master, Executive MBA, IE Business School.

Se incorporó a Sanitas en 2009 y, después de ocupar diferentes posiciones directivas, fue nombrado director Regional del Sur de España de Sanitas Seguros.







Bupa Europe & Latinoamerica CGRC Officer.

Mónica se incorporó a Sanitas en 2000 como Directora Jurídica. Durante su carrera profesional en Sanitas ha sido responsable de varias áreas, desde estrategia, M&A, dirección Médica, RRHH, secretaría de empresas, asuntos legales, Compras e Inmuebles. Además, preside el Consejo de Administración de la Fundación Sanitas.

Es licenciada en derecho por la Universidad de San Pablo CEU de Madrid, Máster Asesoría jurídica de Empresas por el IE y programas ejecutivos en la Federación Internacional de Planes de Salud en 2003 y la Universidad de Wharton (Pensilvania, EE. UU.) En 2016 ha completado su formación en Singularity University (California, USA) en 2018.



Pilar Villaescusa Directora

Directora de Finanzas para ELA (Unidad de Mercado de Bupa en Europa y Latinoamérica).

Se unió a Sanitas Hospitales en 2008 y desde entonces ha tenido diferentes responsabilidades en Sanitas (filial de Bupa en España).

Es Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales

por el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y tiene dos programas de posgrado en el IESE Business School.



José Ramón Álvarez Rendueles
Director

Presidente no ejecutivo de Sanitas (filial de Bupa en España). Fue subsecretario del Ministerio de Hacienda, secretario de Estado de Economía de España y, entre 1978 y 1984, gobernador del Banco de España. En el ámbito de la empresa privada, fue presidente del Banco Zaragozano, Aceralia y Peugeot España, además de vicepresidente mundial de Arcelor. Ocupó la presidencia de la Fundación Príncipe de Asturias hasta 2008.

Doctor en Ciencias Económicas, licenciado en Derecho, economista del Estado y catedrático de universidad.



**Fernando García Lázaro**Director

Gerente de Finanzas de Bupa Chile. Se unió a Bupa en octubre de 2018 y cuenta con más de 20 años de experiencia en Finanzas, Planificación Estratégica y Administración.

Posee títulos en administración de empresas y contabilidad, junto con una maestría en Administración de Empresas de Wharton School, University of Pennsylvania (EE.UU.), con una doble licenciatura en Finanzas y Estrategia.



Sir John Tooke
Director

Académico y profesional con más de 40 años de experiencia en ciencias médicas y es miembro del Directorio del grupo Bupa desde 2009.

Sir John fue presidente de la academia de School of Life & Medical Sciences de University College en Londres (UCL). Dirige el centro para el avance de la innovación médica en UCL y es presidente ejecutivo de academia Health Solutions Ltd.



# Estructura corporativa y equipo gerencial

Comité de Dirección



Antonio Cantó Gerente General

Licenciado en Derecho Administrativo, Universidad Complutense, Madrid. Master, Executive MBA, IE Business School.



Jesús Gómez Gerente General Segmento Asegurador

Máster en Tratamiento Estadístico Computacional de la Información, Universidad Politécnica de Madrid. Máster en Desarrollo Directivo en ESADE.



Carolina Montero Gerente General IntegraMédica

Ingeniera Comercial y MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.



Ignacio
GarcíaHuidobro
Gerente General

Gerente Genera Clínicas Bupa

Médico cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión de Establecimientos de Salud, Universidad Santiago de Chile. MBA en Gestión Salud, Universidad Andrés Bello.



**Fernando García**Gerente Corporativo de Finanzas

Contador Auditor y Licenciado en Administración, Universidad de Buenos Aires. MBA en Wharton School, University of Pennsylvania.



**Diego Peró**Gerente Corporativo
Legal y Personas

Gerente Legal y de Personas de Bupa Chile.

Licenciado en Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Leyes, Universidad de Sydney - Australia. Posee estudios de postgrado en derecho inmobiliario y de la construcción.



### Comité de Dirección



Pamela Contador Gerenta de Asuntos Corporativos y RSE

Periodista, Universidad del Desarrollo.
Diplomada en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.



Miguel

**Kutz**Gerente Corporativo de Riesgo,
Cumplimiento e Inmuebles

Derecho Corporativo, Pontificia Universidad Católica de Chile.



Paulina Gómez Gerenta Corporativo Médico

Médico Cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA con especialización en Salud, Universidad Andrés Bello. Diplomada en Gestión de Instituciones de Salud, Universidad de Chile. Programa de Formación en Salud Internacional, Organización Panamericana de la Salud.



Rafel
Duval
Gerente de
Estrategia y
Desarrollo

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA, Columbia Business School, Columbia University.



Pablo
Belmar
Gerente Corporativo
de Tecnología (CIO)

Ingeniero Informático, Duoc UC.

# **Estructura Jurídica**

Administrativamente, Bupa Chile es propiedad de Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA, una sociedad chilena, que es controlada por Bupa Investments Overseas Limited (BIOL), una sociedad organizada y existente en conformidad con las leyes del Reino de Inglaterra.





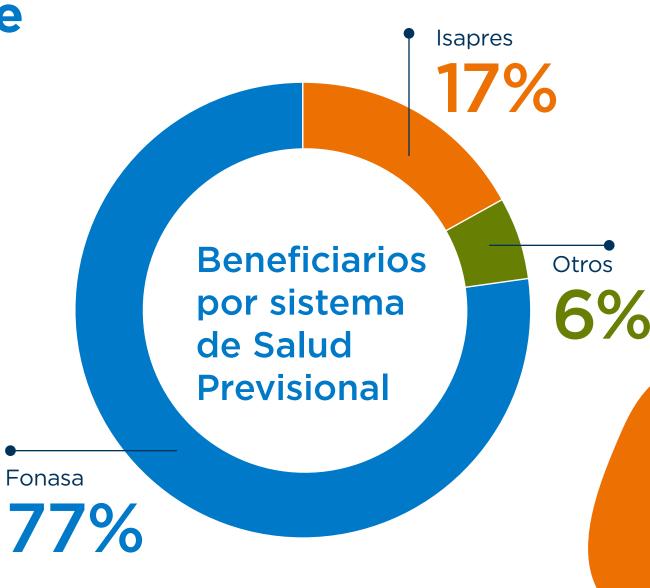


# Organización del sistema en Chile

El sistema de salud chileno es un sistema mixto, en donde tanto el sector público como el privado participan a nivel de financiamiento, aseguramiento y provisión de atenciones de salud.

### **Aseguramiento**

El sistema está compuesto por seguros privados (Isapres) y uno estatal (el Fondo Nacional de Salud, Fonasa). Por ley, los trabajadores dependientes destinan el 7% de los ingresos a salud, independiente del sistema al que se pertenezca (público o privado).



### Provisión

En el otorgamiento de servicios y atenciones de salud en Chile participa el sector público, a través de sus redes de centros de Atención Primaria de Salud Municipal (APS) y de la red de Hospitales y Centros de Referencia de los Servicios de Salud, los Hospitales y centros de salud de las FF.AA. y los prestadores de salud privados institucionales y personales.

Los beneficiarios del sistema privado de salud alcanzan a

3.330.254

a diciembre de 2021

Fuente: Superintendencia de salud





# La contribución de Bupa Chile a la lucha contra el Covid-19 en 2021:

2.289

pacientes recuperados en nuestras clínicas



+97.000

licencias Covid-19 financiadas



329.000

PCR financiados por Isapre CruzBlanca



560.000

PCR procesados en nuestro laboratorio



5.179

videoconsultas en el Segmento Hospitalario

# Mejorando la experiencia de nuestros pacientes y clientes

### Sistema Net Promote Scope, NPS

Reconocido internacionalmente, este indicador nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave de nuestra gestión.



### **Resultados NPS 2021**

**Bupa** 

31 puntos

Segmento clínicas

50 puntos

**IntegraMédica** 

36 puntos

Bupa Seguros

43 puntos

Isapre CruzBlanca

14 puntos

238.237

clientes nos han entregado su feedback respondiendo las encuestas de NPS enviadas luego de una experiencia con Bupa.





### App de Escucha Activa

Esta aplicación permite que todos los colaboradores de Bupa conozcan las opiniones de los usuarios en los micromomentos. De esta forma, cada colaborador puede subir sus recomendaciones e ideas para mejorar estas experiencias y, de esa manera, ser parte de la solución.

Nuestros colaboradores han escuchado a nuestros clientes y han ingresado 3.183 propuestas de mejora en la APP de Escucha Activa, cumpliendo el objetivo planteado para el 2021.



### Close the loop

Sistema utilizado para entender las razones de satisfacción o insatisfacción de nuestros clientes y conocer a fondo sus expectativas. Gerentes, subgerentes y jefes se contactan telefónicamente con las usuarios para dialogar y entender en detalle el feedback de las encuestas de servicios. Así podemos indagar en la causa de una experiencia negativa y transformarla en una oportunidad de mejora.

Hablamos con 2.968 detractores de Bupa para entender sus quiebres de experiencia y su expectativa de servicio.



# Bu<u>pa</u>

# Digitalizando la experiencia para estar más cerca

### Iniciativas de Mejora

En 2021 implementamos 125 acciones orientadas a mejorar la experiencia de nuestros clientes en los distintos negocios de Bupa Chile.

### Iniciativas destacadas:



Asistente ON de Isapre CruzBlanca, un nuevo canal de atención con asesoría de personas reales, a través de videollamada o chat.

34.476
atenciones entre
marzo y diciembre
2021

86%

califica como muy satisfecho con el servicio



Mejoras en el flujo de reembolso de la sucursal virtual de Isapre CruzBlanca, permitió hacer más eficiente el trámite, disminuyendo las devoluciones por errores en el ingreso de los documentos solicitados.



Nueva funcionalidad de App Mi Bupa permite a los afiliados de CruzBlanca acceder al **Pago con Excedentes** en diversos comercios.



Aplicación de **auto- gestión de contraseña**para ingresar a la sucursal virtual de Bupa
Seguros.



ChatBot para la resolución u orientación frente a consultas en línea de los clientes de Bupa Seguros en la web.



Recordatorio vía SMS para citas de Videoconsulta de IntegraMédica para disminuir tasa de inasistencia o retraso en el ingreso.



Agendamiento de exámenes de laboratorio por Canales Digitales en los distintos prestadores Bupa.



# Desempeño financiero 2021

El desempeño financiero del grupo en el 2021 continuo marcado por los efectos de la pandemia del Covid-19; el levantamiento paulatino de las cuarentenas que resultó en una mayor movilidad de la población, la mayor disponibilidad de recursos financieros, la presencia de la segunda y tercera ola, junto a la postergación de atenciones de salud. llevaron una mayor demanda por prestaciones, tanto ambulatorias, hospitalarias y licencias médicas. En el segmento prestador estos efectos impactaron positivamente en la recuperación de la actividad y sumado a ello el crecimiento natural de la Clínica Bupa Santiago.

Sin embargo, esto fue compensado en el segmento asegurador, por el aumento de la siniestralidad, pago de licencias médicas y prestaciones ambulatorias y hospitalarias.

1.130.220 millones ingresos 2021

Los ingresos consolidados registraron un alza de 16% respecto a los \$973.842 millones de 2020. Principalmente en el segmento prestador ambulatorio con un crecimiento del 44%, y en el segmento prestador hospitalario en un 46% y menor medida el segmento asegurador en un 1%. El crecimiento en todas las líneas, se explica por el levantamiento de las cuarentenas y la mayor disponibilidad en la población de recursos financieros, producto de las políticas públicas tendientes a apoyar a las familias en la pandemia del COVID-19.



36.401 **FBITDA 2021** 

El EBITDA de 2021 registró un disminución del 58% respecto de los \$63.242 millones del período anterior lo que se explica principalmente por una disminución del EBITDA del segmento asegurador producto de una mayor siniestralidad, con ocasión del mayor gasto en licencias médicas COVID y aumento de prestaciones postergadas; compensada esta disminución parcialmente por el incremento del EBITDA en el segmento prestador, tanto ambulatorio y hospitalario, como consecuencia del aumento de la actividad.



22.335

millones pérdidas después de impuestos 2021

Las pérdidas después de impuestos por un monto de \$22.335 se comparan negativamente con los resultados positivos del 2020, los que totalizaron utilidades por \$4.977 millones, explicado por la mayor siniestralidad en el segmento asegurador, impactado fuertemente por el crecimiento en el pago de licencias médicas COVID-19, prestaciones ambulatorias asociadas a la segunda y tercera ola de la pandemia, y hospitalarias, por la atenciones postergadas del 2020.







# Clínica Bupa Santiago

Durante 2021 Clínica Bupa Santiago se mantuvo como un prestador de relevancia en la red integrada de salud para el combate del Covid-19, con más de 1.900 pacientes recuperados en el año.

Asimismo y tras la progresiva disminución de los casos de Covid-19 y el relajamiento de las medidas sanitarias, la clínica pudo retomar los procedimientos electivos, lo que llevó a un aumento exponencial en la actividad, llegando a alcanzar un récord de atenciones. Tal es el caso de medicina quirúrgica, donde además se inició la operación de dos nuevos pabellones, aumentando en un más de 77% la actividad respecto de 2020.

Maternidad es otra de las áreas a destacar, donde se atendieron más de 140 partos -una cifra inédita-, reforzando así la propuesta de valor que entrega la clínica a las familias.

De esta manera y a tan solo tres años del inicio de su operación la clínica alcanzó el break-even.





# Aumento de complejidad

En línea con su objetivo de ser una clínica de alta complejidad, Clínica Bupa Santiago consolidó su unidad de cardiología, durante el 2021 se realizaron 75 cirugías con circulación extracorpórea con un alto porcentaje de cirugías de urgencia como disecciones aórticas y endocarditis con ruptura valvular. En cardiolo-



gía intervencionista, doblamos el número de angioplastías y se inició el programa de asistencia ventricular de urgencia con Impella CP ( en total, en nuestro país se han instalado cuatro, tres de ellos en Clínica Bupa Santiago). A lo anterior se sumaron procedimientos estructurales como TAVI, Cierre de FOP, Cierre de oréjula izquierda y cierre de leaks paravalvulares mitrales.

En electro fisiología se inició el programa de mapeo electroanatómico (CARTO), además de la instalación de dispositivos DAI y MP.

Asimismo, la Clínica recibió en sus instalaciones el nuevo equipo PET CT, que le permitirá ampliar su oferta de servicios de imagenología y diagnóstico de alta complejidad, especialmente en las áreas de oncología y neurología.

Pacientes únicos



138.318

+ 25% respecto de 2020



Días Cama

57.477

+ 31% respecto de 2020



3.879

Videoconsultas



# Clínica Bupa Antofagasta

En línea con el desempeño del segmento hospitalario de Bupa Chile, Clínica Bupa Antofagasta continuó en 2021 apoyando a la región y la zona norte de Chile en el combate de la pandemia, tanto por implementar todas las medidas de protección necesarias para recibir, cuidar y tratar a los pacientes con Covid-19 como por seguir otorgando otras atenciones de salud de manera segura.

Ante el aumento de la necesidad y demanda de atenciones de salud por parte de la población, la clínica realizó más de 89.000 consultas médicas, lo que representó un incremento de más de 119% respecto de 2020. La actividad quirúrgica e imágenes también registraron un importante incremento de 27% y 42% respectivamente, en comparación con el año anterior.

# Aportando a la formación de profesionales

La clínica renovó el convenio docente con la Universidad de Antofagasta vigente desde 2014, que ha permitido a los estudiantes de Enfermería y Tecnología Médica realizar sus prácticas profesionales en Clínica Bupa Antofagasta. Gracias al éxito de la iniciativa, se busca incluir otras carreras para potenciar sus competencias.



Pacientes únicos



112.522

+ 19% respecto de 2020



Días Cama

26.887

+ 23% respecto de 2020



1.210

Videoconsultas



# Clínica Bupa Reñaca

Durante un nuevo año de pandemia todas las unidades de Clínica Bupa Reñaca continuaron entregando las mejores atenciones y con todos los resguardos y medidas correspondientes de seguridad para atender a los pacientes Covid y no Covid en el escenario de emergencia sanitaria.



Distintos servicios mantuvieron un alto nivel de actividad, superando la registrada en 2020. En el caso de urgencias, se atendieron más de 30.641 episodios, con un aumento de 41% respecto al año anterior. La actividad en pabellones también cerró en alza de 49% más de atenciones.

### Nuevos convenios con aseguradoras

Durante el 2021 Clínica Bupa Reñaca realizó nuevas alianzas con los aseguradores privados entre las que destacan los nuevos convenios preferentes gestionados con Cruz Blanca, Banmédica, Vida tres, Consalud y Nueva MasVida, lo cual generó más de 66 mil nuevos pacientes potenciando así su respectiva fidelización. Asimismo, se convinieron 275 nuevos paquetes quirúrgicos, lo cual contribuyó al aumento de la cirugía logrando que un 48% de la actividad quirúrgica fuera paquetizada.





68.544

+ 39% respecto de 2020



Días Cama

33.580

+ 22% respecto de 2020



90

Videoconsultas



# Clínica San José

Siendo uno de los recintos médicos más importantes de la Región de Arica y Parinacota, el equipo de Clínica San José se mantuvo dando lo mejor de si para atender a los requerimientos de salud de la población en el marco de un nuevo año de la pandemia del Covid-19.

# Incorporando nuevas mejoras para los pacientes

La Clínica se convirtió en el segundo centro de salud de la región en realizar cirugía oncológica digestiva, ampliando la posibilidad de acceder a un procedimiento quirúrgico de alta complejidad a miles de habitantes de la zona norte que son diagnosticados con este tipo de cáncer.

En cuanto al servicio, implementó una nueva tecnología que permite a los pacientes acceder a un sistema de información del centro médico que facilita su ubicación dentro del establecimiento de salud.



Pacientes únicos



35.998

- 3% respecto de 2020



Días Cama

8.181

+ 30% respecto de 2020

■ Bupa en todas las etapas de la vida



# **Clinical Service**



Desde su rol como uno de los principales prestadores de hospitalización domiciliaria, Clinical Service también fue fundamental en la pandemia. Por una parte, el personal técnico y de enfermería que visita y cuida a los pacientes en sus hogares, implementó todas las medidas de seguridad tendientes a prevenir y evitar contagios.

También fue clave en el apoyo a centros hospitalarios, ya que trabajó de manera conjunta con las Isapres en convenio y FONASA para la gestión y traslado de pacientes que estaban hospitalizados y que, gracias a sus condiciones de salud, podían ser derivados a hospitalización domiciliaria.



■ Bupa en todas las etapas de la vida



## Segmento Ambulatorio

# IntegraMédica, Sonorad y Dental

Acercar la salud de calidad a más personas. Con este propósito y tal como lo ha hecho en sus 27 años de vida, la red ambulatoria de Bupa en Chile, liderada por IntegraMédica, fortaleció su oferta de valor y servicios para estar más cerca de los pacientes y aportar a la salud del país en un año crítico. Este 2021 logramos sobreponernos con fuerza a los desafíos de la pandemia, implementando todas las normas ministeriales, alcanzando niveles récord de estabilización de pacientes crónicos.

Y todo esto poniendo siempre la calidad y la humanización en el centro y con el trabajo de un equipo unido y enfocado en las personas.



# Bu<u>pa</u> ∕∕

### Segmento Ambulatorio

2.4 millones de pacientes atendidos

### Se realizaron más de

**3.5** millones de exámenes de imágenes, procedimientos y toma de muestras de toda la red

4.3 millones de atenciones en consultas médicas y dentales

### En el Laboratorio IntegraMédica se procesaron más de

9<sub>millones</sub>

de exámenes de laboratorio procesados, dentro de los cuales se cuentan más de

560<sub>mil</sub> PCR

100%
de centros médicos
con sello Covid
de Mutual de
Seguridad

### Innovación en salud

La Innovación en salud es un gran tema que nos convoca y nos desafía cada día. Hoy tenemos un nuevo paciente digital que asiste a nuestras consultas médicas desde cualquier parte de Chile a través de la Video Consulta, y que además de ser atendido por un médico, puede optar a tener una experiencia digital a través del monitoreo de su salud y exámenes.

En esta línea, en 2021 se implementó la Agenda Web en Toma de Muestras, la visualización de exámenes de imagenología en línea y VideoBox.

### VideoBox IntegraMédica

VideoBox es una novedosa forma de atención virtual implementada por IntegraMédica, la cual en 2021 inició una etapa piloto en La Serena y que proyecta expandirse a otros centros médicos de la red potenciando nuevos modelos de atención. IntegraMédica es pionera es este tipo de servicio y tecnología en nuestro país y pretende desarrollar esta iniciativa en nuevos formatos de atención, entregando así salud de calidad accesible a todos quienes viven en Chile.







### Segmento Ambulatorio

### Nuevo Centro Médico Integra Médica Independencia



En el mes de Noviembre se inaugura un nuevo Centro Médico y Dental en la comuna de Independencia, correspondiente al número 28 del total de Centros de la Red IntegraMédica a nivel nacional.

IntegraMédica Independencia ofrece a los vecinos de la comuna una amplia oferta de servicios de salud: Consultas Médicas y Dentales; Tomas de Muestras y modernos servicios de exámenes de Imágenes y Procedimientos, disponibles para pacientes Fonasa, Isapres y Particular.

### **SELLO COVID-19**



Con el objetivo de asegurar una atención segura y de calidad tanto para los pacientes, familias y nuestros colaboradores, IntegraMédica adoptó desde el inicio de la pandemia los más altos estándares de seguridad y prevención de contagios de Covid-19.

De esta forma el 100% de la red de Centros IntegraMédica recibió en 2021 el sello de Protocolos Preventivos Covid-19 entregado por la Mutual de Seguridad.

El Centro Médico de IntegraMédica en Alto Las Condes, fue el primer centro médico privado del país en obtener esta certificación.



### Segmento Ambulatorio

## **Bupa Sport**

#### **Nuevo Centro**

Durante el mes de junio se realizó la apertura de Bupa Sport, un nuevo formato de Centros Médicos especializado en segmentos de pacientes aficionados al deporte, enfocado en la recuperación y cuidado en salud deportiva.

Bupa Sport se encuentra emplazado en 1.250 m² en Avenida Las Condes con modernas instalaciones donde se ofrecen atenciones de Medicina Deportiva, Traumatología, Nutrición, Medicina General, Kinesiología, Exámenes de Imágenes, Toma de Muestras, entre otros.

Dentro de los principales servicios destacan recuperación y servicios kinesiológicos, rehabilitación deportiva, ejercicios terapéuticos y entrenamiento funcional y deportivo.

En los primeros meses desde la apertura se han realizado más de 9.000 atenciones para una salud deportiva integral de nuestros pacientes.





## Segmento Ambulatorio

#### Laboratorio ELSA

El laboratorio ELSA de IntegraMédica, el más grande de Chile, continuó aportando activamente al combate del Covid-19 en Chile. En 2020 se convirtió en el primer laboratorio del mundo en validar con éxito una variación de la técnica de PCR, y durante 2021 mantuvo su capacidad al máximo.

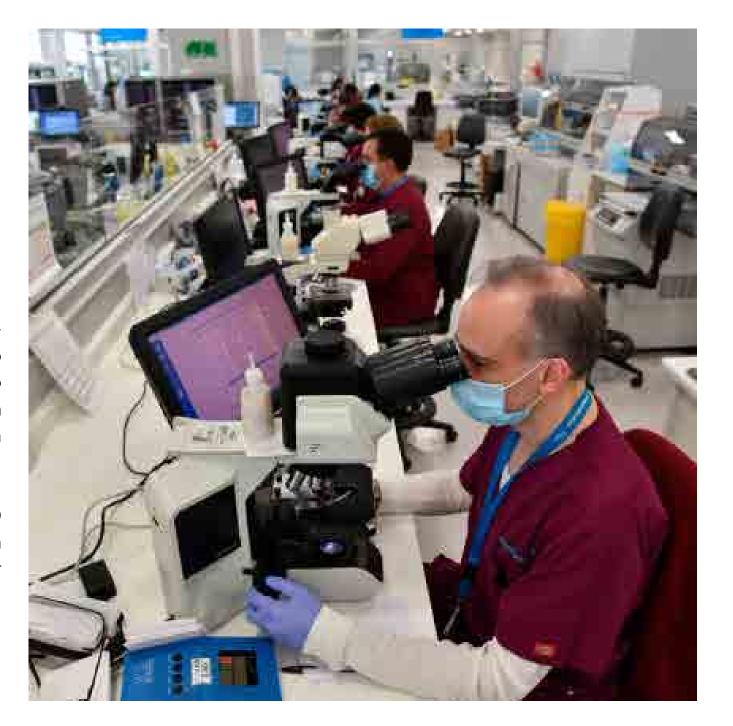
Desde el inicio de la pandemia el laboratorio ha procesado más de 750 mil exámenes de PCR, lo que representa aproximadamente un 5,5% de los PCR procesados por laboratorios privados en Chile. En 2021, se procesaron más de 560 mil PCR Covid, lo que representa un aumento de mas del 158% respecto del 2020.

El Laboratorio, que procesa exámenes de baja y alta complejidad, ha aumentado su capacidad de procesamiento hasta llegar a 11.000.000 de exámenes anuales.

Durante el 2021 se procesaron 9.046.399 muestras, alcanzando una ocupación de 82,24%.

Asimismo en el período se implementaron nuevas técnicas como la Hemostasia y se avanzó en el cierre de un convenio con la Clínica Mayo que permitirá avanzar en la implementación de nuevas e innovadoras técnicas en línea con la evolución de nuevas enfermedades.

En gestión comercial, el laboratorio cerró 10 nuevos convenios comerciales externos, para procesar muestras de prestadores del sector público y privado.





## Segmento Asegurador

## **Isapre CruzBlanca**

#### Un año desafiante

Isapre CruzBlanca se focalizó en 2021 en ser eficiente y dar sostenibilidad a la operación en favor de los afiliados, en un año marcado por presiones externas.

El año 2021 fue un año sin precedentes para el sector de las Isapres. Además de enfrentar el segundo año de la pandemia por Covid-19 en Chile, las compañías debieron afrontar diversos factores externos que pusieron presión sobre su desempeño y operación, llevando al sector a cerrar el período con pérdidas históricas.

Este complejo escenario se debió, en gran medida, al congelamiento -por dos años consecutivos- de los precios de los planes de salud, de acuerdo a la Ley N° 21.350 que frenó el reajuste para 2020 y 2021, manteniendo los valores de 2019.

A lo anterior se suma el costo económico extraordinario que debieron asumir las isapres por el financiamiento de las Licencias Médicas preventivas Parentales. Los resultados de la Isapre en 2021 se vieron fuertemente impactados cerrando el período con pérdidas operacionales históricas por \$64.322 millones.

Adicionalmente, a nivel sectorial, las atenciones de salud mostraron un crecimiento de un 20,8% respecto del 2020 y las licencias médicas subieron 24,6% en comparación al año anterior.

Para hacer frente a esta realidad y para seguir cumpliendo con su responsabilidad para con sus afiliados, la Isapre gracias al compromiso y trabajo de todos sus equipos, desarrolló diversos planes de eficiencia y mejora para adaptarse y tener una compañía mejor preparada para el futuro.

## Bu<u>pa</u> ∕∕

### Segmento Asegurador

## Visación Especializada y digitalización

A contar de junio 2021, se implementó un nuevo modelo de gestión de cuentas médicas para asegurar el cumplimiento de las coberturas pactadas.

Asimismo se continuó la digitalización de cuentas, lo que ha repercutido en una mayor eficiencia en los sistemas de gestión y control en beneficio de nuestros afiliados y de cumplir nuestro compromiso de garantizar un mejor acceso a la salud y oportunidades de atención.

En cuanto a los reembolsos durante 2021 se generó una serie de nuevas reglas de negocio orientadas a aumentar el procesamiento automático de reembolsos. Cerca de un 50% del total de reembolsos gestionados se procesaron de esta forma.



#### Sucursales certificadas

En línea con el compromiso de Cruz-Blanca de ofrecer un entorno seguro para sus colaboradores y clientes, un total de 38 sucursales a lo largo de Chile recibieron el sello Covid-19 que entrega la Mutual de Seguridad y que certifica la adopción de estándares y protocolos de seguridad en esta materia.

#### **Gestión Covid**

El enfoque e CruzBlanca durante la pandemia ha estado puesto en el cuidado de los afiliados a través de medidas de apoyo tanto económicas como de orientación asistencial. Se promovió por ejemplo el uso de las Video Consultas buscando garantizar la accesibilidad a los afiliados a una atención médica de calidad, segura y oportuna en base a las necesidades de su estado de salud.

97.176
Licencias Médicas
Covid

3.444 Eventos Hospitalarios

829.718
Prestaciones
Ambulatorias

329.000 PCR

## Bu<u>pa</u> ∕

## Segmento Asegurador

## **Bupa Seguros**

En Bupa Seguros ofrecemos una oferta integral de soluciones de salud orientados a satisfacer las necesidades de las personas, adaptándose a las nuevas realidades e independiente de si están afiliadas a isapre o Fonasa. Nuestros seguros abarcan seguros individuales para obtener coberturas en atenciones ambulatorias y hospitalarias en una red de destacados prestadores; seguros colectivos con empresas y pymes, y nuestra línea de seguros internacionales, de las líneas individuales, catastróficos y complementarios que ofrecen cobertura en Chile y en el extranjero en una prestigiosa red de prestadores.

En 2021, los asegurados de la compañía registraron un aumento de 102% respecto de 2020, superando las 200 mil beneficiarios.

+200 mil

beneficiarios (+102% respecto de 2020)

15.997

**Clientes digitales** 



## Avanzando en la experiencia digital

En 2021 seguimos trabajando por incluir nuevas aplicaciones y herramientas para facilitar la gestión y mantenernos más cerca de nuestros usuarios.



En 2021, migramos sitios privados a la nube, dando un salto tecnológico que permite escalabilidad, monitoreo y mantención en el tiempo.



### Segmento Asegurador

### **Seguros colectivos**

La ley 21.342 puesta en vigencia el 1º de junio de 2021, estableció la obligación de los empleadores de contratar un seguro individual en favor de los trabajadores con contrato y que estén desarrollando sus labores de manera presencial, total o parcialmente.



#### Un apoyo a las Pymes

En nuestro objetivo de apoyar a las Pequeñas y Medianas Empresas del país con soluciones adaptadas a sus necesidades, durante 2021 seguimos reforzando la oferta de productos y servicios en este segmento.

Esto permitió consolidar nuestra propuesta y alcanzar un crecimiento de cerca de 200% en este segmento.

Se destaca el acuerdo exclusivo de comercialización de los planes Pymes con corredor, Top5 en la industria de Seguros.

"Seguro Obligatorio Covid 19" nos permitió proteger a

100.000

trabajadores, con una experiencia de contratación para la empresa reconocida en el mercado por lo simple y ágil.

### Segmento Asegurador

### Seguros individuales

En 2021, la línea de productos individuales cerró con 104 mil beneficiarios, un incremento de 86% respecto de 2020.

Se complementa nuestra oferta de seguro de "Accidentes Escolares" con la incorporación de la cobertura para "Educación Superior" de la mano de Clínica Bupa Santiago y Clínica Reñaca.

#### Cuidado a los adultos mayores

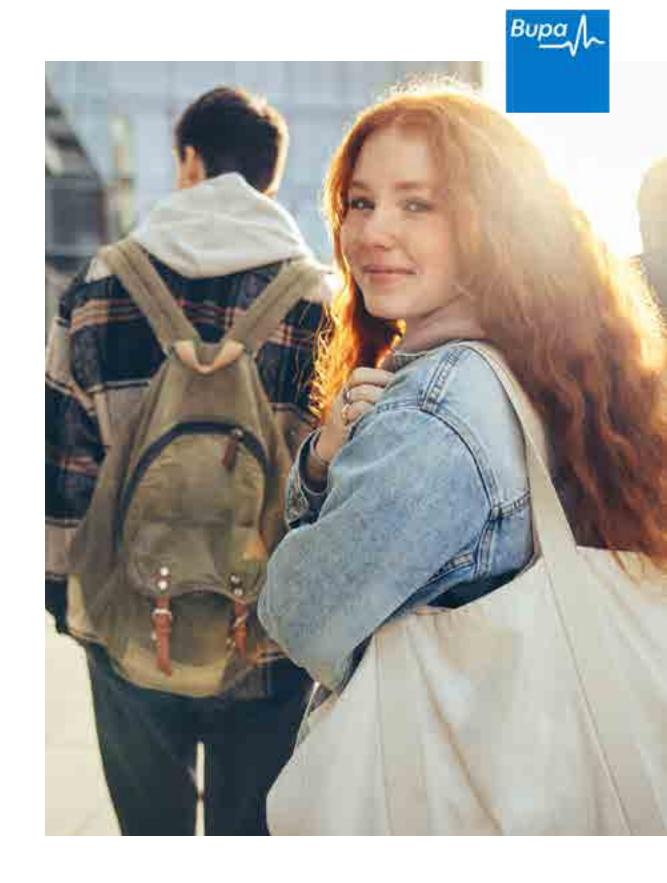
Chile es el único país latinoamericano que proyecta para el 2050 tener más de 30% de su población con 60 años o más, estimándose que entre los años 2015 y 2050, el incremento de las personas mayores será de 109,5%.

Es por ello, y con el objetivo de cuidar la salud de este segmento, es que Bupa Seguros lanzó el seguro "Adulto Mayor" que permite entregar salud oportuna y de calidad, a los adultos mayores del país.

### Seguros globales

Para esta línea Bupa Seguros cuenta con el respaldo de Bupa Global. De esta manera los asegurados cuentan con cobertura mundial y acceso a la más extensa red de proveedores a través de la red de Blue Cross Blue Shield en los Estados Unidos de América y la red de Bupa en el resto del mundo.

Complementando nuestra amplia gama de productos premium de cobertura internacional lanzamos el producto "Oncoglobal", innovadora solución que entrega cobertura de diagnóstico y tratamiento para patologías oncológicas en Chile y el extranjero en las mejores clínicas de estados unidos a través de la prestigiosa red Blue Cross Blue Shield.



■ Bupa en todas las etapas de la vida



## Cuidando a nuestro equipo

Para nuestros colaboradores de primera línea de atención, el foco estuvo en el cumplimiento estricto de los protocolos de prevención.

- Medidas de infraestructura en centros, sucursales y clínicas.
- Acompañamiento psicológico presencial en centros de atención.
- Acceso preferencial a consultas médicas y exámenes asociados a Covid-19 con copago 0.
- Habilitación de canal de asistencia médica y psicológica telefónica para las familias de los colaboradores.
- Sistema de seguimiento a los colaboradores en cuarentena para orientar derivación a servicios de salud en caso de ser necesario.
- Capacitación permanente sobre uso adecuado de elementos de protección personal, protocolos para el manejo del Covid, manejo del estrés, entre otros.

Para colaboradores de administración, el foco estuvo en fomentar el teletrabajo.

- Entrega de herramientas necesarias, como computadores y conexiones, etc.
- Canal de asistencia médica telefónica en caso de síntomas, tanto para el colaborador como para su familia.
- Canal de apoyo en salud mental telefónico para colaboradores y sus familias.
- Entrega de capacitaciones tanto para el ejercicio del teletrabajo como para velar por la calidad de vida del trabajo en casa. (teletrabajo con niños, ejercicios físicos en el hogar, alimentación saludable, entre otros)
- Entrega de información sobre Covid-19: cursos, charlas médicas, instrucciones para el cuidado.





## Movilidad, desarrollo de carrera y capacitación

Durante el año se siguió potenciando el desarrollo profesional de los colaboradores, aprovechando las herramientas online elaboradas durante el 2020 producto de la pandemia. La Academia de Capacitación de Bupa, herramienta online que agrupa los cursos para colaboradores sumó nuevos cursos a su malla relacionados a las políticas corporativas: Cumplimiento, Política de reputación y Privacidad de datos.

Además, este año se lanzó el programa de capacitación "Escuela Clínica", programa de formación para los enfermer@s, matron@s y tens del segmento hospitalario, donde participaron más de **2000 colaboradores**.

Por otro lado, y continuando con el interés de potenciar el desarrollo interno de los talentos, se realizaron numerosos procesos de ascenso y de movilidad entre las distintas compañías que componen el grupo. El 2021 se registran 389 movimientos, aumentando de forma significativa la cantidad de años anteriores.



Durante el 2021 se realiza un promedio de

45 hrs

de capacitación por colaborador, con un total de más de

366.000 hrs.



## Reconocimiento



547
Nominaciones

30 Premiados



Este 2021 se realiza la sexta versión del programa de reconocimiento "Héroe Cotidiano". En el mes de diciembre se realizan las postulaciones de los colaboradores que mejor representan los valores de Bupa, los que son nomimados a través de su líder, quien lo realiza por el portal especialmente montado para ello. En todo Bupa Chile, considerando también las filiales, fueron nominadas 547 personas quienes se destacaron por vivir de forma destacada los valores de Bupa: Valientes, Empáticos y Responsables.

Entre todos ellos y a través de una votación por parte de todos los colaboradores, se premiaron a **30 personas de las distintas filiales del grupo.** 

Personas al centro



# Conectando a los Colaboradores de todo el mundo

Como parte de la visión del Grupo Bupa de conectar a los más de 84.000 colaboradores en todo el mundo, en Diciembre de 2021 se lanza la nueva Plataforma de comunicación interna WorkVivo.

#### Las claves de esta plataforma son:

- Todos los colaboradores de Bupa en el mundo tienen acceso a la misma Plataforma.
- Los colaboradores pueden publicar su propio contenido con fotos, links, videos, entre otros o pueden usar la Plataforma para comunicarse con otros colaboradores.
- Los líderes pueden usar esta Plataforma para mantener una comunicación abierta, accesible y transparente.
- La experiencia de uso es fácil e intuitiva, con una experiencia similar a la que tienen en las más conocidas redes sociales.
- Puede ser usada tanto en el computador como a través de una App.



En el primer mes de lanzamiento de la Plataforma se registraron más de

1.800

interacciones entre colaboradores

#### Diciembre 2021

 Se Lanza la Plataforma para colaboradores del segmento asegurador, ambulatorio y corporativo.

#### Febrero 2022

 Se suman los colaboradores del segmento Clínicas llegando al total de colaboradores de Bupa Chile.



Bu<u>pa</u> ∕

La sostenibilidad es uno de los principales desafíos de Bupa Chile y todas sus empresas porque estamos convencidos de que la salud del planeta está directamente vinculada con la salud de las personas.

Desde el 2021 incorporamos como pilar estratégico la sostenibilidad, en línea con nuestro interés de tener un impacto positivo en la sociedad donde operamos.

Como empresa tenemos el propósito de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices, y crear un mundo mejor. Aquí se incluye nuestro compromiso con la salud de las personas y del planeta bajo el concepto de One Health: una sola salud.

Este pilar se concreta en la elaboración de un plan vinculado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas como agenda al 2030, en específico en los relacionados a:













Con este fin la gestión del día a día se realiza en base a los criterios ASG:



Cuidamos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas. **S**Sociales

Apoyamos a comunidades en el cuidado de su salud.

**G** Gobernanza

Promovemos el desarrollo de principios y prácticas para realizar nuestros negocios de manera ética y transparente. **Bupa Chile** Memoria 2021 **#UnMundoMeior** 





## Cuidando el medio ambiente

#### **Tomamos Acción**

Porque cuidar la salud del planeta es cuidar la salud de las personas, Bupa ha tomado la decisión de ser un actor que promueve activamente el cuidado medioambiental a través de una gestión responsable orientada a minimizar riesgos e impactos asociados a su operación, junto con incluir en la toma de decisiones del grupo los criterios ambientales.

Para esto hemos suscrito a nivel global a los Science Based Targets Iniciative, iniciativa mundial que certifica que los compromisos que tomamos están alineados con las metas de reducción de gases de efecto invernadero del Acuerdo de París, con el objetivo de ser cero neto al 2030 en nuestras emisiones directas.

■ Sostenibilidad: Cómo hacemos las cosas

### **Metas Globales Bupa**

Nuestros objetivos basados en la ciencia



2025

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero en todas nuestras operaciones globales al menos en un

40%

(Alcances 1 y 2)

Alcance 1 y 2, total tCO<sub>2</sub>

2030

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero al menos en un

46%

con la ambición de convertirnos en una empresa cero neto en todas nuestras operaciones directas

(Alcances 1 y 2)

2034

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero de las que somos indirectamente responsables (arriba y abajo en nuestra cadena de valor) al menos en un

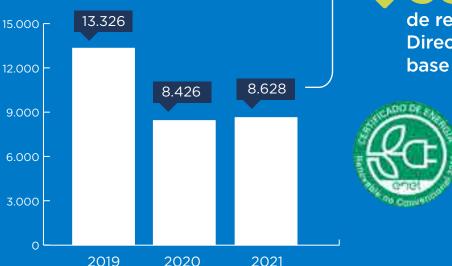
63% (Alcances 3)

2040

Convertirnos en una empresa cero neto en todas nuestras emisiones

## **Huella de Carbono Bupa Chile**

#### **Por Emisiones Directas**



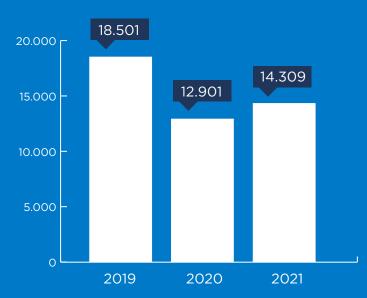
35%

de reducción de Emisiones Directas respecto a la línea base de 2019

Mantenemos el sello ENEL que certifica que la energía eléctrica que usamos en la mayoría de nuestras instalaciones proviene de fuentes renovables.

#### **Por Emisiones Totales**

Total tCO<sub>2</sub>









#### Innovación

#### **ECO DISRUPTIVE**

Este programa creado por Bupa a nivel mundial busca soluciones innovadoras para conseguir un impacto positivo en la salud y el medioambiente.

En este desafío invitamos a participar a más de 200 startups, y fueron los propios colaboradores quienes votaron u eligieron a Bioxiplas, fabricante de uniforme anticovid a partir de material biodegradable y reciclable, y Photio, emprendimiento que -inspirado en el proceso de fotosíntesis- descontamina el aire a través de la pintura de superficies. Estas iniciativas compitieron junto a otros cuatro grandes proyectos desarrollados por startups en España. Finalmente, un proyecto de España, Circoolar, que fabrica uniformes éticos y sostenibles mediante la transformación de botellas de plástico en tejido resultó ganador, por lo que el grupo Bupa financiará su desarrollo durante el 2022.





#### Conocimiento

#### **ESTUDIO CAMBIO CLIMÁTICO Y SALUD**

Con el fin de aportar en la intersección entre la salud de las personas y la del planeta, Bupa Chile junto a la Embajada Británica, el Centro de Cambio Global de la Pontifica Universidad Católica de Chile y Microsoft Chile desarrollaron un estudio sobre las consecuencias del cambio climático en la salud de los chilenos.

Esta iniciativa -cuyo lanzamiento contó con la presencia de la Ministra de Estado para el Comercio Internacional del Reino Unido, Penny Mordaunt- analizará distintas variables geográficas, socioeconómicas, entre otras, y los hallazgos recogidos esperan contribuir al diseño de políticas públicas basadas en evidencia, así como influir en los compromisos de adaptación y mitigación al cambio climático en Chile y en la región, además de aportar a la concientización de la población en esta materia. Los resultados finales del estudio se entregarán públicamente en el primer semestre del 2022.





## Compromiso con la comunidad

## Compromiso con el **Adulto Mayor:**

#### Socios de salud de **Fundación Las Rosas**

Desde 2020 mantenemos una alianza con Fundación Las Rosas para convertirnos en sus socios de salud, dando apoyo a los 2.200 adultos mayores que viven en las 28 residencias a lo largo de Chile.



Apoyo permanente

Campañas apoyadas

+200 **Voluntarios** 

**CCMM** para captación

Consultarías

especializadas

22 Horas

médicas especialidad

Ayuda al

Buscando socios para mis amigos de Fundación Las Rosas

LAS ROSAS

**Agente Topo** A completar su misión

¡Que no te de lata reciclar tu lata!

histories (2) from 1998

Asesoría **Sanitas** 

Queremos volver a verlos sonreii LAS ROSAS



**Enfermeras** capacitadas



#### **Caminatas Bupa**

En su primera versión en conjunto con la Municipalidad de La Florida, organizamos un programa de fomento de la actividad física para adultos mayores. Por tres meses, más de 100 vecinos caminaron en circuitos cercanos a la Clínica Bupa Santiago acompañados de profesionales de la salud.















Desde el 2020 somos socios de salud del Comité Paralímpico de Chile. En Bupa apoyamos la preparación de los deportistas en sus desafíos, incluyendo los JJOO de Tokio y realizamos promoción de la inclusión a través del deporte









## Programa Deporte Inclusivo

Se lanza el proyecto "Deporte Inclusivo en la Escuela", programa impulsado hace más de 10 años por la Fundación Sanitas y la Universidad Politécnica de Madrid y que busca capacitar a profesores de Ed. Física en la realización de actividades físicas y deportivas inclusivas en colegios.





Profesores



## Otras acciones con la comunidad

### Año de la enfermería y matronería.



Continuando con la conmemoración del Año Internacional de la Enfermería y Matronería, este 2021 lanzamos el libro "Incondicionales de la Vida" que reúne una serie de relatos sobre la labor de estos profesionales, como un homenaje a su destacado esfuerzo durante la crisis sanitaria.

Este compilado testimonial es un registro de lo que ocurrió en 2020 desde la mirada particular de sus protagonistas: Matronas/es y enfermeras/os, quienes dan cuenta de sus vivencias, dudas, temores y aprendizajes en un tono muy emotivo, con experiencias de Chile y España.

#### **Cursos a comunidades**



60 Capacitados

Junto a Fundación Emplea, este año impartimos el curso de Habilitación Digital dirigido a mujeres de la región de Antofagasta y Metropolitana. 60 personas, incluyendo familiares de colaboradores, recibieron formación para el uso de aplicaciones computacionales básicas, conocimiento indispensable para mejorar su empleabilidad y habilitarlos para este mundo cada vez más digital.





## Gobernanza

### Gestión Ética

Nuestros valores y principios éticos son la clave en la toma de decisiones y acciones. Contamos con un Código de Ética que guía el comportamiento íntegro de todos los colaboradores y proveedores para que mantengan los mismos altos estándares de conducta que se viven en Bupa Chile.



## Calidad médica

#### Gobierno clínico

Para Bupa, la seguridad del paciente es uno de los pilares fundamentales dentro de su gobierno clínico. Esto significa que implementamos procesos y actividades encaminados a identificar, gestionar y mitigar el riesgo asociado a la atención de salud.

## Nuestro gobierno clínico se basa en siete principios:



Actividades de

verificación clínica

Mejora de la

calidad



#### **Acreditación Nacional**

Durante 2020 y 2021, debido a la pandemia por Covid-19, la Superintendencia de Salud mantuvo suspendidos todos los procesos de acreditación. Pese a este contexto y como muestra del compromiso con nuestro pacientes, somos el grupo de salud con más centros acreditados en calidad por parte del regulador.

Nuestro desafío en 2022 es retomar los procesos de acreditación pendientes y también los nuevos, de acuerdo con el calendario que indique la Superintendencia de Salud.



Clínicas acreditas
Clínica Bupa Reñaca
Clínica Bupa Antofagasta
Clínica San José de Arica
Clínica Bupa Santiago
Centro Médico Baquedano



#### **Centros acreditados**



Centros Médicos acreditados
IntegraMédica Las Condes
IntegraMédica Manquehue
IntegraMédica La Serena
IntegraMédica Trébol
IntegraMédica Estación Central
IntegraMédica Talca
IntegraMédica Barcelona
IntegraMédica Bio Bio
IntegraMédica Maipú
IntegraMédica Tobalaba
IntegraMédica San Miguel
IntegraMédica Vespucio
IntegraMédica Alameda
IntegraMédica Plaza Sur
IntegraMédica Centro
IntegraMédica Oeste
IntegraMédica Bandera
IntegraMédica Norte
IntegraMédica Egaña
IntegraMédica Rancagua
IntegraMédica Viña del Mar
IntegraMédica Los Domínicos
IntegraMédica Santa Lucía
Laboratorio ELSA

■ Sostenibilidad: Cómo hacemos las cosas

Personas



## Control y gestión de riesgos

El marco de gestión de riesgos y control interno de Bupa Chile se basa en 3 pilares y 2 habilitadores, que funcionan de forma integrada. Durante el 2021 continuamos con la implementación plena del Sistema de Gestión Integrado que permita continuar transformando la visión de la gestión de riesgos y control interno en una realidad en Bupa Chile.



#### 1. Políticas:

Definen los principios generales de Bupa Chile para la gestión de áreas de riesgo clave. Ayudan a cumplir con los requisitos legales y regulatorios. Definen las metodologías para la gestión de riesgos y los controles mínimos estándar.



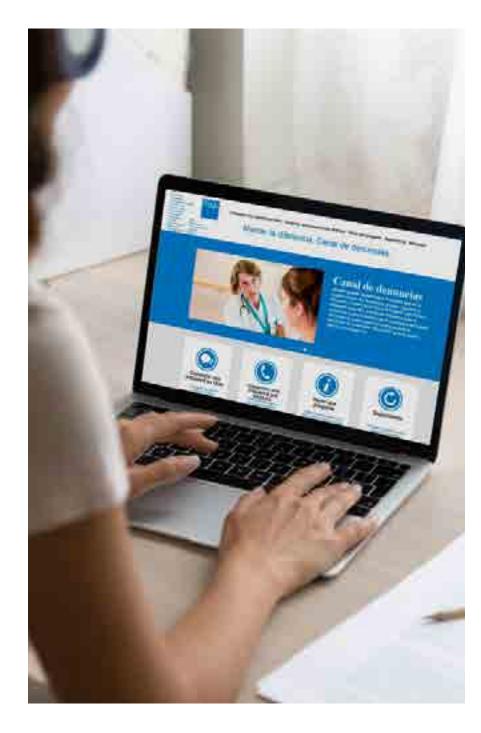
#### 2. Procesos:

Herramienta integral que cubre todos los aspectos de la gestión y las operaciones de Bupa Chile. Descripción de todas las etapas y operaciones que garantizan que la compañía se comporta de forma correcta para alcanzar sus objetivos. Se estructura y fomenta la evaluación y la mejora continua de procesos.



#### 3. Nuestros trabajadores:

El verdadero valor del Sistema de Gestión Integrado lo crean nuestros trabajadores, quienes desempeñan un papel clave en la aplicación real en las operaciones diarias. Siguiendo los procesos, gestionan eficazmente los riesgos de forma consistente y continua. Acá consideramos una serie de roles clave que son responsables de actividades de control en el sentido mas amplio.



#### Speak Up

Llamado Ethics Point, es el canal de denuncias de Bupa. Esta herramienta da la oportunidad a colaboradores, clientes, contratistas o proveedores de plantear las preocupaciones que les puedan estar afectando, y tras haber recurrido a los canales habituales, de manera confidencial y anónima.

Durante el 2021 recibimos 194 denuncias, de las cuales un 37% fueron investigadas, un 38% fue transferida al negocio de origen para su gestión local y un 25% no pudieron ser gestionados por falta de información.

Además desarrollamos un ciclo de charlas dirigidas a equipos con bajo nivel de confianza, lo que permitió una mejora en 10 puntos en su evaluación anual.



#### El Modelo de Prevención de Delitos del Grupo Bupa Chile

Nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción.

En Bupa estamos comprometidos con la lucha nacional e internacional de la corrupción y aquellos delitos que puedan implicar la responsabilidad penal corporativa de Bupa Chile.



## Diversidad e inclusión: Principales acciones 2021



Más de

6.680

colaboradores se capacitaron en temas de D&I.

- Curso lengua de señas, continúa el programa de capacitación a colaboradores de atención al cliente en lengua de señas. A fines del 2021, más de 200 personas se encuentran capacitadas.
- Se realizan "Encuentros sociales en lengua de señas" donde colaboradores capacitados y usuarios de Corporación para la Inclusión de personas con Discapacidad Visual y Sordociegas (CIDEVI) se reúnen virtualmente para compartir y abordar diversos temas contingentes.
- Bupa participó como expositor en la Expo Inclusión Latam Virtual Inclusiva 2021, encuentro donde participaron más de 180 empresas y se contó con la asistencia de más de 25.000 personas.

- Se realizó un programa de prevención de violencia intrafamiliar para todos los colaboradores Bupa: Quien te quiere te respeta. Este incluyó una campaña de comunicación, webinar, capacitaciones y el lanzamiento de la Guía Bupa para la prevención de la VIF.
- Participamos del programa de prácticas inclusivas para que beneficiarios de la ONG Avanza Inclusión realizaran su aproximación al mercado laboral en nuestras empresas.

#### Participamos de las siguientes redes:

- Círculo de Diversidad e Inclusión de EY
- Programa Impulso Transformador de Acción Empresas
- Red de empresas interculturales, Servicio Jesuita Migrante.
- Como oyentes en Pride Connection, proyecto impulsado por Fundación Iguales.









## Desarrollo Profesional en Bupa

En 2021 el plan de desarrollo profesional clínico se adaptó a la contingencia para acompañar a los profesionales de salud parte de la red de Bupa Chile entregándoles los conocimientos, información y espacios de discusión necesarios para enfrentar de la mejor forma la pandemia, facilitando el acceso a profesionales desde todas las regiones a través de programas en línea.



- Difusión de contenidos científicos asociados a la pandemia, se puso énfasis en contenido sobre el cuidado de los pacientes con otras patologías, cuyo control y tratamiento se vio afectado por las restricciones que la misma pandemia trajo, como cáncer, enfermedades crónicas, emergencias cardiovasculares, embarazo y parto.
- Apoyo al aprendizaje compartiendo mejores prácticas, a través de la participación de profesionales de la red de Bupa Chile en las reuniones médicas y de enfermería de Sanitas, España.
- Cursos especiales para equipos de salud manejo pacientes Covid.
- III Jornada de TENS, organizadas por Clínicas Bupa Chile y Clinical Service. La jornada fue realizada en el mes de Noviembre 2021 y tuvo como objetivo abordar la importancia del rol del técnico de enfermería y reconocer la importancia del trabajo de su trabajo como parte del equipo de salud.



## Aprendizaje continuo

Durante el año 2021 seguimos creciendo en nuestra política de desarrollo profesional, a través de la cual se busca contribuir al conocimiento y formación de nuestros profesionales de salud, facilitando su acceso a información médica actualizada y entregando espacios de intercambio y aprendizaje



Destacamos los siguientes eventos realizados durante el año:

- Curso Avanzado de Ventilación Mecánica para Covid 19
- Congreso on line IntegraMédica parte de Bupa
- VI Curso de Pediatría
- XII Jornada de Obstetricia y Ginecología.
- XIII Jornada de Riesgo Cardiovascular y Diabetes
- Primeras Jornadas de Ética Clínica Clínica Bupa Reñaca Universidad de Valparaíso
- IV Curso de Imágenes
- Primeras Jornadas Manejo de Paciente Crítico en Urgencia

Durante el 2021 en las actividades participan más de

4.200

profesionales de salud.



## BupaMed, Comunicación Médica Continua.

Plataforma en donde los médicos acceden a artículos de interés, noticias clínicas relevantes, información sobre desarrollo profesional, beneficios, entre otros. Este 2021 se incorpora una biblioteca digital con revistas científicas, libros electrónicos y guías clínicas, herramientas que ayudarán y orientarán a los médicos en la toma de decisiones para el correcto tratamiento de sus pacientes. Asimismo, se integra con la Academia de Capacitación de Bupa y permite el refuerzo de la difusión de actividades de desarrollo profesional internas y externas.





## Identificación de la sociedad

#### **Documentos constitutivos**

Bupa Chile S.A. (anteriormente Cruz Blanca Salud S.A.) es una sociedad anónima constituida originalmente bajo la razón social Inversiones Médicas Uno S.A., por escritura pública de fecha 11 de diciembre de 2007, otorgada en la Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo. Un extracto de dicha escritura fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2007 a fojas 53.668, número 37.963 y publicado en el Diario Oficial con fecha 17 de diciembre de 2007.

## Los estatutos de esta sociedad han sido reformados de la siguiente manera:

1. Por escritura pública de fecha 7 de enero del año 2008, otorgada en la trigésima tercera Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo, se aumentó el capital de la sociedad. Un

extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 9.297, número 6.221 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 20 de febrero de 2008.

- 2. Por escritura pública de fecha 13 de junio de 2008, otorgada en la trigésima tercera Notaría de Santiago de Iván Torrealba Acevedo, se aumentó el capital de la sociedad y modificó el número de directores. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 31.093, número 21.403 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2008 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 11 de julio de 2008.
- 3. Por escritura pública de fecha 28 de septiembre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, Inversiones Médicas Uno S.A. absorbió a Inversiones Médicas Dos Limitada. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas

53.457, número 37.210, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente a 2010 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 13 de octubre de 2010.

- 4. Por escritura pública de fecha 29 de octubre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 60.632, número 42.182 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2010 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 13 de noviembre de 2010.
- 5. Por escritura pública de fecha 29 de diciembre de 2010, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, Inversiones Médicas Uno S.A. absorbió a la sociedad Cruz Blanca Salud S.A. y adquirió su razón social. También, en la citada escritura la sociedad aumentó su capital. Un extrac-



to de dicha escritura fue inscrito a fojas 6.013, número 4.703 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 1 de febrero de 2011.

- **6.** Por escritura pública de fecha 14 de enero de 2011, otorgada en la trigésima cuarta Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, se aumentó el capital de la sociedad. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 6.014, número 4.704 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 1 de febrero de 2011.
- 7. Por escritura pública de fecha 23 de marzo de 2011, otorgada en la quinta Notaría de Santiago de Patricio Raby Benavente, se dejó sin efecto el aumento de capital anterior para que quede en el monto efectivamente suscrito y pagado; se multiplicó por dos mil el número de acciones de la sociedad; se aumentó el capital social; se acordó que a la sociedad la rijan las normas que rigen a las sociedades anóni-

mas abiertas y que se inscriba a la sociedad en el registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros y en una o más Bolsas de Valores del país para que sus acciones sean transadas en el "Mercado de Acciones de Empresas Emergentes": se modificó el obieto social; se realizaron todas las modificaciones pertinentes según la normativa vigente para las Sociedades Anónimas Abiertas; se eligió al Directorio provisorio de la Sociedad: se determinaron las remuneraciones del Directorio, y se fijó un texto refundido del estatuto social. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 17.477, número 13.242 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2011 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 31 de marzo de 2011.

8. Por escritura pública de fecha 17 de marzo de 2014, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello, se acordó aumentar de siete a nueve los directores de la sociedad modificando para estos efectos el artículo séptimo del estatuto social.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 24.437, número 15.331 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de abril de 2014.

- 9. Por escritura pública de fecha 27 de noviembre de 2014, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Eduardo Javier Diez Morello se acordó el cambio de la razón social de Cruz Blanca Salud S.A. por el de Bupa Chile S.A modificando para estos efectos el artículo primero de los estatutos sociales. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 94903, número 57978 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 2014.
- 10. Por escritura pública de fecha 29 de agosto de 2016, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica se acordó la cancelación de la inscripción de las acciones de Bupa Chile S.A. en el Registro de Valores que



al efecto lleva la Superintendencia de Valores y Seguros, en atención a que se han cumplido los requisitos legales para tales efectos. En virtud de lo anterior, la Sociedad dejará de tener el carácter de sociedad anónima abierta y de regirse por las normas aplicables a ese tipo de entidades, sin perjuicio de mantenerse inscrita en el Registro de Valores que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros.

- 11. Por escritura pública de fecha 28 de octubre de 2016, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica se acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. para adecuarlo al nuevo carácter de sociedad anónima cerrada. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 84591, número 45550 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 10 de noviembre de 2016.
- **12.** Por escritura pública de fecha 28 de diciembre de 2018, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica

la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 1448, número 791 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 12 de enero de 2019.blica de fecha

- 13. Por escritura pública de fecha 08 de agosto de 2019, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 71.985, número 35.244 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 26 de septiembre de 2019.
- **14.** Por escritura pública de fecha 10 de junio de 2020, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modi-

ficar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 35.240, número 17.179 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 18 de junio de 2020.

15. Por escritura pública de fecha 25 de enero de 2021, otorgada en la Notaría Pública de Santiago de don Cosme Gomila Gatica la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar el estatuto social de Bupa Chile S.A. Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 12.412, número 5751 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2021 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 22 de febrero de 2021.



#### **Hechos Esenciales**

Durante el ejercicio de 2021, la compañía comunicó los siguientes hechos esenciales que se detallan a continuación:

- Con fecha 12 de enero de 2021 se informó la realización de la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 11 de enero de 2021, la cual acordó aumentar el capital social.
- Con fecha 03 de marzo de 2021 se informó la renuncia de don Carlos Jaureguizar al Directorio de la sociedad y como gerente general y se informó el nombramiento de don Antonio Cantó como director y gerente general en su reemplazo efectivo a partir del 01 de abril de 2021.
- Con fecha 13 de abril de 2021 se informó la citación a Junta Ordinaria de Accionistas.
- Con fecha 30 de abril de 2021 se informó la realización de la Junta Ordinaria de Accionistas y los temas tratados.
- Con fecha 12 de agosto de 2021 se informaron las fechas de presentación de los estados financieros para los trimestres terminados en junio y septiembre del 2021.

## Citación a Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 13 de abril de 2021 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que el Directorio de la sociedad citó a Junta Ordinaria de Accionistas a llevarse a cabo el día 30 de abril de 2021 para someter a la aprobación de dicho organismo nombrar un nuevo directorio y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General y Estados Financieros auditados de la sociedad.

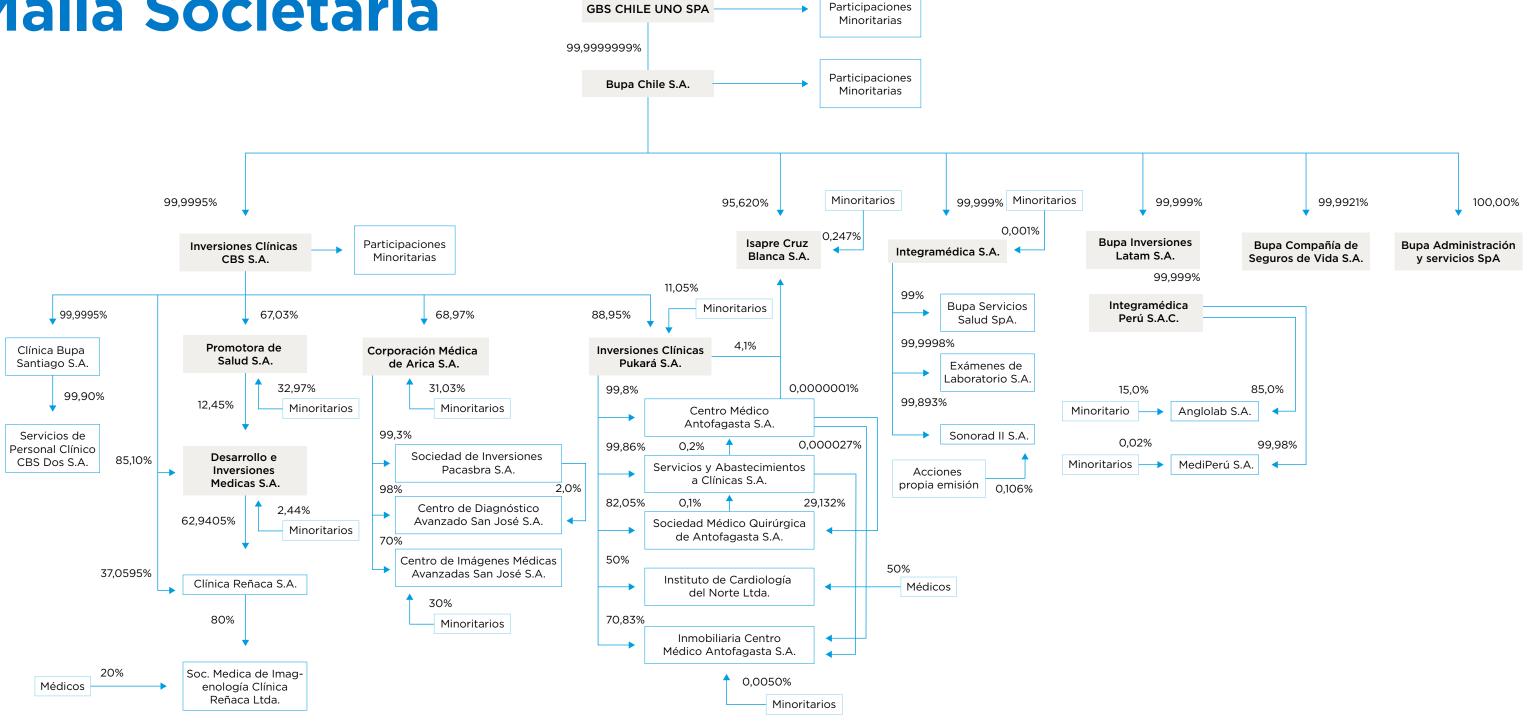
## Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 30 de abril de 2021 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que se llevó a cabo la Junta Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., la que fue constituida con un quórum de 100% de las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad donde se acordó: i)

Se aprobó la Memoria, Balance General y Estados Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes al ejercicio del año 2020; ii) Se aprobó el Informe de los Auditores Externos: iii) Se acordó designar como directores titulares para el próximo período estatutario de 3 años a las siguientes personas: don Simon Blair, don John Tooke, don José Ramón Alvarez-Rendueles, don Iñaki Peralta, doña Mónica Paramés, doña Pilar Villaescusa, don Antonio Cantó v don Fernando García. iv) Se acordó que el Directorio será remunerado para el ejercicio 2021 y se dejó constancia que durante el ejercicio 2020 no hubo gastos distintos a los de sus dietas; v) Se aprobó el reporte sobre operaciones con partes relacionadas. vi) Se designo a la empresa de auditoría externa PricewaterhouseCoopers Auditores Consultores SpA para cumplir tal función en el ejercicio 2021. vii) Se designó como Clasificadores de Riesgo a las firmas Clasificadora de Riesgo Humphreys y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada para el ejercicio 2021. viii) Se acordó por la unanimidad de las acciones emitidas, no efectuar distribución de dividendos con cargo a las utilidades líquidas correspondientes al ejercicio 2020.



## Malla Societaria



## **Bupa Chile** Memoria 2021 **#UnMundoMejor**



## **Filiales**

Identificación de la Sociedad	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Razón social	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 12, Las Condes, Santiago.
RUT	76.282.191-5
Tipo de entidad	Sociedad Anónima Especial.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 10 de enero de 2013 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 32.485 número 21.693 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2013 y publicado en el Diario Oficial de fecha 24 de abril de 2013.
Capital	\$12.506.050.633 pesos, dividido en 15.621.131 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	1,50%
Objeto social	Asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos cuarto y octavo del Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de mil novecientos treinta y uno, como asimismo, emprender cualquier otra actividad que la Superintendencia de Valores y Seguros, a través de una norma de carácter general u otra clase de normativa autorice o declare afines o complementarias al giro propio de las compañías de seguros del segundo grupo.
Relación comercial	Compañía Aseguradora Grupo Bupa Chile.
Directorio	Isabel Margarita Romero Muñoz   RUT 9.258.254-K   Director
	Antonio Cantó Pastor   RUT. 27.661.454-1   Director
	Fernando García Lázaro   RUT 23.353.711-K   Director
	Diego Peró Ovalle   RUT 13.241.570-6   Director
Ejecutivos principales	Paola Herrera Bunster   RUT 12.240.573-7   Gerente general



## **Filiales**

Identificación de la Sociedad	BUPA INVERSIONES LATAM S.A.
Razón social	BUPA INVERSIONES LATAM S.A.
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 11, Las Condes, Santiago.
RUT	76.188.053-5
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2011 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 2.461 número 1.660 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 11 de enero de 2012.
Capital	\$ 30.118.107.347 dividido en 32.251.195 acciones.
Participación	99,99%
Representación en inversión de matriz	2,15%
Objeto social	La sociedad tiene por objeto efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y, especialmente, en sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
Relación comercial	Controla inversiones internacionales.
Directorio	Antonio Cantó Pastor   RUT. 27.661.454-1   Director
	Diego Peró Ovalle   RUT 13.241.570-6   Director
	Fernando García Lázaro   RUT 23.353.711-K   Director
Ejecutivos principales	Fernando García Lázaro   RUT 23.353.711-K   Director



### **Filiales**

Identificación de la Sociedad	INTEGRAMÉDICA S.A.						
Razón social	INTEGRAMÉDICA S.A.						
Domicilio legal	Los Militares N°4777, torre I, Piso 8 Las Condes.						
RUT	76.098.454-K						
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.						
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 28 de abril de 2010, Notaría de Eduardo Diez Morello, de Santiago. Publicación Diario Oficial de fecha 13 de mayo de 2010. Inscripción a fojas 22.967 número 15.727 del Registro de Comercio de Santiago de 2010.						
Capital	\$99.230.015.731 dividido en 99.217.049.842 acciones.						
Participación	99,99%						
Representación en inversión de matriz	33,37%						
Objeto social	Efectuar inversiones, compra venta y leasing en bienes muebles, corporales o incorporales, acciones de sociedades, derechos en otras sociedades, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, todo ellos tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; el otorgamiento de financiamiento a terceros mediante la celebración de operaciones de crédito de dinero u otros actos o contratos conducentes al mismo fin; la prestación y otorgamiento de toda clase de servicios y asesorías médicas en distintas áreas de la medicina, incluyéndose dentro de éstos, exámenes complementarios, diagnósticos, tratamientos y laboratorio; la promoción, ejecución y desarrollo de todo tipo de actividades relacionadas directa o indirectamente con la prestación de servicios de salud en el área ambulatoria. En el ejercicio de ellas, la sociedad podrá constituir, instalar, administrar y explotar cualquier clase de establecimientos de salud como centros médicos por cuenta propia o ajena y prestar toda clase de servicios médicos o de salud. La sociedad podrá comprar, vender, importar, exportar, distribuir y suministrar toda clase de medicamentos, sustancias químicas, productos farmacéuticos de cuidado e higiene personal, cosméticos, perfumería, productos homeopáticos, naturales, vitaminas, insumos hospitalarios, como también toda prestación de todo tipo de servicios farmacéuticos y médicos. Podrá igualmente desarrollar todo tipo de actividades industriales y comerciales destinados a satisfacer las necesidades propias de la salud, sea directamente asumiendo representaciones nacionales o internacionales; todo tipo de servicios relacionados a la recaudación y captación de clientes realizar por cuenta propia o de terceros investigaciones, desarrollo de técnicas y procesos en las diferentes áreas de la medicina, asumir representación de personas jurídicas nacionales o extranjeras, de carácter público o privado; dar y tomar representaciones, licencias y franchising nacionales o extranjeros						
Relación comercial	Prestador de servicios de salud ambulatoria.						
	Antonio Cantó Pastor   RUT. 27.661.454-1   Director.						
Directorio	Paulina Gómez Bradford   RUT 7.183.419-0   Directora.						
	Fernando García Lázaro   RUT 23.353.711-K   Director.						
Ejecutivos principales	Carolina Montero Didyk   RUT 14.599.235-4   Gerente general.						



### **Filiales**

Identificación de la Sociedad	INVERSIONES CLÍNICAS CBS S.A.					
Razón social	INVERSIONES CLÍNICAS CBS S.A.					
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 11, Las Condes, Santiago.					
RUT	76.238.779-4					
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.					
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 10 de septiembre de 2012 ante el notario de Santiago Eduardo Diez Morello, inscrita a fojas 64.377 número 44.813 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 14 de septiembre de 2012.					
Capital	\$219.921.373.309 dividido en 216.039.454 acciones.					
Participación	99,99%					
Depresentación en inversión de metria	32,14%					
Representación en inversión de matriz	37,86%					
Objeto social	La sociedad tiene por objeto efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.					
Relación comercial	Controla Clínica Bupa Santiago.					
	Antonio Cantó Pastor   RUT. 27.661.454-1   Director					
Directorio	Fernando García Lázaro   RUT 23.353.711-K   Director					
	Ignacio García-Huidobro Honorato   RUT 11.340.155-9   Director					
Ejecutivos principales	Ignacio García-Huidobro Honorato   RUT 11.340.155-9   Director					



### **Filiales**

Identificación de la Sociedad	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.					
Razón social	ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.					
Domicilio legal	Cerro Colorado 5240, Piso 7, Las Condes, Santiago.					
RUT	96.501.450-0					
Tipo de entidad	Sociedad Anónima.					
Documentos constitutivos	Escritura pública de fecha 28 de noviembre de 1985, Notaría de Eduardo Avello Arellano, de Santiago. Publicación Diario Oficial de fecha 6 de diciembre de 1985. Inscripción a fojas 19.443 número 10.062 del Registro de Comercio de Santiago de 1985.					
Capital	\$59.289.413.669 dividido en 5.786.346.002 acciones.					
Participación	95,62%					
Representación en inversión de matriz	21,81%					
Objeto social	El financiamiento de las prestaciones y beneficios de salud, así como las actividades que sean afines o complementarias de ese fin, las que en ningún caso podrán implicar la ejecución de dichas prestaciones y beneficios ni participar en la administración de prestadores.					
Relación comercial	Isapre propiedad de Bupa Chile S.A					
	Raúl Valenzuela Searle   RUT 5.583.758-9   Presidente.					
	Francisco Manuel Amutio García   RUT 24.718.197-0   Director.					
Directorio	Andrés Errazuriz Ruiz Tagle   RUT 10.204.654-4   Director.					
	Joaquin Chamorro Martin   Pasaporte N° PAM767925   Director					
	Ine Snater   Pasaporte N° NM04H4C04  Director.					
Ejecutivos principales	Andres Guimpert   RUT 13.548.820-8   Gerente general.					



### **Directorio**

Bupa Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada administrada por un directorio compuesto por ocho miembros titulares, los que deberán ser elegidos por la junta de accionistas por un período de tres años.

### **Dietas**

En la Junta Ordinaria de Accionistas se acordó que los miembros del directorio recibirán remuneración durante 2021.

#### Diversidad en el Directorio

# personas por género	2021
Mujeres	2
Hombres	6
Total	8

# personas por nacionalidad 20							
Chilenos							
Extranjeros	8						
Total	8						

# personas por rango de edad	2021
Inferior a 30 años	
Entre 30 y 40 años	
Entre 41 y 50 años	3
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	2
Superior a 70 años	2
Total	8

# personas por antigüedad	2021
Menos de 3 años	4
Entre 3 y 6 años	3
Más de 6 y menos de 9 años	1
Entre 9 y 12 años	
Más de 12 años	
Total	8



#### Política de dividendos

La política de dividendos, de acuerdo a los Estatutos Sociales, consiste en distribuir a lo menos el 30% de las utilidades distribuibles de cada ejercicio a menos que la unanimidad de los accionistas decidiese repartir un porcentaje menor o incluso no repartir dividendos como lo ocurrido en abril de 2017 respecto de los resultados de 2016.

Dividendo №	Tipo	Fecha reparto dividendo	\$ por acción en moneda de cada fecha	Imputado a ejercicio	
1	Mínimo legal	16 de Mayo de 2016	0,48875	2015	
1	Adicional	16 de Mayo de 2016	0,16325	2015	
2	Mínimo legal	27 de Abril de 2015	635,283	2014	
2	Adicional	27 de Abril de 2015	214,717	2014	
3	Mínimo legal	7 de Mayo de 2014	485,874	2013	
3	Adicional	7 de Mayo de 2014	164,126	2013	
4	Mínimo legal	7 de Mayo de 2013	830,606	2012	
4	Adicional	7 de Mayo de 2013	269,394	2012	
5	Mínimo legal	27 de Abril de 2012	955,877	2011	
5	Adicional	27 de Abril de 2012	344,123	2011	

Durante el año 2021 no se distribuyeron dividendos por Bupa Chile.

#### **Utilidad distribuible**

El directorio acordó que la política de cálculo de la utilidad líquida distribuible corresponde a la "Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora" sin ajustes.

#### **Actividades financieras**

La sociedad mantiene relaciones financieras con las principales instituciones bancarias del país. En operaciones de financiamiento, mantiene créditos de largo plazo en unidades de fomento. En operaciones de arrendamiento se mantienen compromisos en pesos y unidades de fomento.

En relación a la política de tesorería y de inversiones financieras, esta se basa en cumplir en el siguiente orden con tres pilares fundamentales, de liquidez, seguridad y rentabilidad, y de mantener una caja mínima acorde al apetito de riesgo acotado, tanto para las inversiones de libre disponibilidad como para aquellas asociadas a la garantía mínima requerida en el negocio asegurador por normativa del ente regulador. Dicha política establece diversos límites de inversión por instrumento y por emisor en base a los respectivos niveles de liquidez,

riesgo de mercado y contraparte. Los instrumentos de largo plazo están clasificados entre AA y AAA y corto plazo Nivel 1, con emisores como Banco Central de Chile, Bancos Comerciales, y Administradoras de Fondos Mutuos, vinculadas con bancos con clasificación entre AA pero que mantiene sólo subyacentes AAA.

A diciembre de 2021, los activos financieros están constituidos principalmente por caja, depósitos a plazo, Instrumentos de deudas y fondos mutuos, que corresponden a excedentes de caja de libre disponibilidad por \$ 39.356 millones de pesos. Adicionalmente, la compañía cuenta con inversiones monetarias por \$ 58.374 millones que corresponden a garantías legales del negocio asegurador.

Los excedentes de caja de libre disponibilidad de corto plazo representan un 13,64% del activo corriente. En relación a la estructura de financiamiento, el patrimonio representa el 26,9%, el pasivo de corto plazo, el 36,1% y el pasivo de largo plazo, el 37,0%, dentro del cual las principales obligaciones son por concepto de créditos con la Matriz y bono corporativo.



# Nómina de ejecutivos principales

Nombre	Rut	Filial	Cargo	Desempeño a partir de
Montero Didyk, Maria Carolina	14.599.235-4	IntegraMédica S.A,	Gerente General de IntegraMédica	Marzo 2021
Gomez Bradford, Paulina Del Pilar	7.183.419-0	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo Medico Bup	Octubre 2014
Garcia Lazaro, Fernando Diego	23.353.711-k	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo de Finanzas	Octubre 2018
Pero Ovalle, Diego Jose	13.241.570-6	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo Legal y Personas	Febrero 2018
Canto Pastor, Antonio Juan	27.661.454-1	Bupa Chile S.A.	Gerente General	Abril 2021
Garcia-Huidobro Honorato, Ignacio Rene	11.340.155-9	Clínica Bupa Santiago S.A.	Gerente General Clínicas	Noviembre 2019
Duval Garcia-Huidobro, Rafael	16.097.788-4	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo De Estrategia y Desarrollo	Julio 2019
Contador Cardenas, Pamela Margarita	15.638.367-8	Bupa Chile S.A.	Gerente de Asuntos Corp. y Resp. Socia	Noviembre 2019
Kutz Fernandez, Miguel Alfonso	13.434.477-6	Bupa Chile S.A.	Gerente Corp. de Riesgo & Cumplimiento e Inmuebles	Octubre 2018
Belmar Nazal, Pablo Alfredo	14.148.231-9	Bupa Chile S.A.	Gerente Corporativo de TI	Mayo 2021

### Remuneración principales ejecutivos

El monto total de remuneraciones percibidas por los principales ejecutivos de la Compañía y sus filiales durante el 2021 asciende a la suma de \$16.965 millones, de los cuales aproximadamente un 13% corresponde a remuneraciones variables. Dicho monto corresponde al total de las remuneraciones percibidas y se consideran 228 ejecutivos de gerencias como de subgerencias.

Las indemnizaciones por años de servicio total percibidas por gerentes y ejecutivos principales durante el 2021 ascendieron a \$828 millones.

#### Planes de incentivo

Los ejecutivos de la sociedad cuentan con planes de incentivos basados en el cumplimiento de metas. Estas metas son fijadas de manera individual dependiendo del alcance de funciones.

#### Políticas de inversión

Bupa Chile basa su desarrollo en el negocio de la salud en áreas donde su experiencia y base instalada le permitan generar valor de manera significativa. Por ello su política de inversión busca mantener la capacidad operativa de la sociedad y sus filiales de acuerdo a los volúmenes de negocio, incorporando los más altos niveles de tecnología existentes en la industria de manera de aumentar sus estándares de calidad y disminuir costos de operación, y por otro lado, se orienta a desarrollar nuevas áreas de negocio que le permitan capturar nuevos mercados, maximizar sinergias e incorporar factores diferenciadores. Los proyectos de inversión se enmarcan dentro de la estrategia de largo plazo definida por el Directorio que busca compatibilizar un adecuado retorno de la inversión con riesgo moderado.

#### Política de financiamiento

La política de financiamiento de Bupa Chile es financiar los proyectos propios y de sus filiales mediante la generación de recursos propios en aquella porción de retención que es aprobada por la Junta Ordinaria de Accionistas, junto con la obtención de recursos financieros contratados mediante endeudamiento tradicional, y/o endeudamiento intercompany con la sociedad matriz extranjera, así como por instrumentos financieros disponibles en el mercado de capitales, teniendo como criterio la maximización de valor para los accionistas y la mantención de un nivel de endeudamiento adecuado a la estructura de la empresa, el plan financiero de largo plazo, las proyecciones financieras y comerciales, así como el costo de la deuda.



### **Clientes**

### IntegraMédica

Los clientes provienen principalmente de Fonasa, con un 47% de participación, seguido por el sistema Isapres, que en su conjunto representan el 28,5% de las atenciones. El 24,5% restante provienen de particulares (19,4%) y otros convenios. Dentro de las Isapres, las más importantes son CruzBlanca (8,9%), Banmédica-Vida Tres (7,6%) y Consalud (5,3%).

### Clínica Bupa Reñaca

Sus principales clientes son las Isapres, con un 51% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 28%. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Isapre CruzBlanca, Fonasa y Colmena.

### Clínica Bupa Antofagasta

Sus principales clientes son las Isapres, con un 49% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 37%. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Fonasa, Isapre CruzBlanca y Banmédica.

#### Clínica San José

Los clientes provienen principalmente de Fonasa, con un 39% de participación, seguido por clientes del sistema Isapres, que representan un 38%. Los tres clientes más importantes son Fonasa, Banmédica y CruzBlanca.

### Clínica Bupa Santiago

Sus principales clientes son las Isapres, con un 66% de participación, seguido por clientes de Fonasa, que representan un 33%. En términos individuales, los tres clientes más importantes son: Isapre CruzBlanca, Fonasa y Consalud.

### Isapre CruzBlanca

Los clientes de la isapre son los cotizantes con sus cargas familiares, mediante contratos individuales regulados por las disposiciones del D.F.L. N°1 de 2005 del Ministerio de Salud. A diciembre de 2021 los beneficiarios alcanzaron los 673.000.

### **Bupa Seguros**

La compañía de Seguros cuenta al cierre de 2021 con un total de más de 200 mil asegurados divididos en 3 líneas de negocio: Seguros Colectivos, Individuales y Seguros Global. Los clientes de seguros Colectivos son empresas que a través los principales corredores del mercado buscan una solución de salud para sus trabajadores. En Individuales y Global nuestros clientes son personas que han elegido un seguro catastrófico, seguros con nuestros prestadores



### **Proveedores**

Los principales proveedores de Bupa Chile y sus filiales son:

	General Electric International Inc.					
	Siemens Healthcare Eq. Medicos SpA					
	Comercial Kendall (Chile) Ltda					
	World Medical Laboratory SpA					
	Pfizer Chile S.A.					
	Asesoria y Gestion Radiologica SpA					
	Roche Chile Ltda					
Equipos, Insumos y Fármacos	Johnson Y Johnson De Chile S.A.					
	Comercial LBF Limitada					
	Madegom S.A					
	Farmacia Acceso S.A.					
	Fresenius Kabi Chile Ltda.					
	B. Braun Medical SpA					
	Biomerieux Chile S.A.					
	300464 Drager Chile Limitada					
	Kinesic Care Prestaciones Clinicas					

Servicios  Servicios  Bice Vida Cia De Seguros S.A.  Sociedad De Inversiones Inmobiliaria  Compania De Seguros Confuturo S.A.  Xinergia Laboral Serv Transitorios  Servicios De Comunicacion Medica S.  HP Inc Chile Comercial Ltda  Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.  Administradora Plaza Vespucio S.A.							
Servicios  Bice Vida Cia De Seguros S.A.  Sociedad De Inversiones Inmobiliaria  Compania De Seguros Confuturo S.A.  Xinergia Laboral Serv Transitorios  Servicios De Comunicacion Medica S.  HP Inc Chile Comercial Ltda  Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Seguros Generales Suramericana S.A.					
Bice Vida Cia De Seguros S.A.  Sociedad De Inversiones Inmobiliaria  Compania De Seguros Confuturo S.A.  Xinergia Laboral Serv Transitorios  Servicios De Comunicacion Medica S.  HP Inc Chile Comercial Ltda  Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Sodexo Chile SpA					
Servicios  Sociedad De Inversiones Inmobiliaria  Compania De Seguros Confuturo S.A.  Xinergia Laboral Serv Transitorios  Servicios De Comunicacion Medica S.  HP Inc Chile Comercial Ltda  Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Manpower Emp. Servicios					
Sociedad De Inversiones Inmobiliaria Compania De Seguros Confuturo S.A. Xinergia Laboral Serv Transitorios Servicios De Comunicacion Medica S.  HP Inc Chile Comercial Ltda Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda. I-Med Consultoria S.A. IBM De Chile Sac Cencosud Shopping S.A. Inmobiliaria Barcelona S.A. Nuevos Desarrollos Inmobiliaria Las Cruces SpA Inmobiliaria Rentas Ii SpA Plaza Oeste SpA Los Montes S.A. Open Plaza Chile SpA J y G Inmobiliaria S.A.	Completes	Bice Vida Cia De Seguros S.A.					
Xinergia Laboral Serv Transitorios  Servicios De Comunicacion Medica S.  HP Inc Chile Comercial Ltda  Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.	Servicios	Sociedad De Inversiones Inmobiliaria					
Servicios De Comunicacion Medica S.  HP Inc Chile Comercial Ltda  Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Compania De Seguros Confuturo S.A.					
HP Inc Chile Comercial Ltda  Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Xinergia Laboral Serv Transitorios					
Microsoft Licensing Gp  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Servicios De Comunicacion Medica S.					
TI  SAP Chile Ltda.  I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		HP Inc Chile Comercial Ltda					
I-Med Consultoria S.A.  IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Microsoft Licensing Gp					
IBM De Chile Sac  Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.	TI	SAP Chile Ltda.					
Cencosud Shopping S.A.  Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		I-Med Consultoria S.A.					
Inmobiliaria Barcelona S.A.  Nuevos Desarrollos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		IBM De Chile Sac					
Arriendos  Inmobiliaria Las Cruces SpA  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Cencosud Shopping S.A.					
Inmobiliaria Las Cruces SpA Inmobiliaria Rentas Ii SpA Plaza Oeste SpA Los Montes S.A. Open Plaza Chile SpA J y G Inmobiliaria S.A.		Inmobiliaria Barcelona S.A.					
Arriendos  Inmobiliaria Rentas Ii SpA  Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Nuevos Desarrollos					
Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Inmobiliaria Las Cruces SpA					
Plaza Oeste SpA  Los Montes S.A.  Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.		Inmobiliaria Rentas Ii SpA					
Open Plaza Chile SpA  J y G Inmobiliaria S.A.	Arriendos	Plaza Oeste SpA					
J y G Inmobiliaria S.A.		Los Montes S.A.					
		Open Plaza Chile SpA					
Administradora Plaza Vespucio S.A.		J y G Inmobiliaria S.A.					
		Administradora Plaza Vespucio S.A.					



### 82

# Bu<u>pa</u>∕h

### Nº Colaboradores

	Integra Médica										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	31	66	76	75	75	82	76	52	55	56	54
Administración y atención público	1.223	1.486	1.873	1.748	1.777	1.842	1.705	1.740	1.716	1.504	1.365
Área clínica	733	990	1.320	1.357	1.238	1.433	1.426	1.506	1.491	1.387	1.438
Total	1.987	2.542	3.269	3.180	3.090	3.357	3.207	3.298	3.262	2.947	2.857
					_ ~						
					Reñ						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	6	9	15	6	9	9	6	7	8	7	6
Administración y atención público	318	401	377	324	232	246	251	243	247	248	226
Área clínica	468	513	512	547	605	535	492	497	511	556	532
Total	792	923	904	877	846	790	749	747	766	811	764
					Antofa						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	14	13	12	12	9	11	8	8	8	9	6
Administración y atención público	288	283	321	357	389	379	313	309	312	326	287
Área clínica	385	419	460	448	448	452	478	453	473	499	452
Total	687	715	793	817	846	842	799	770	793	834	745
					Ario						2.2.2
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gerencias y subgerencias	2	6	6	5	6	1	1	1	-	1	5
Administración y atención público	51	38	46	40	40	133	140	134	142	132	103
Área clínica	152	176	179	190	189	137	156	142	149	142	117
Total	205	220	231	235	235	271	297	277	291	275	225



# Bu<u>pa</u> ∕∕

### Nº Colaboradores

				C	Clinical Service +	Clínica Santiago	o												
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021								
Gerencias y subgerencias	-	6	6	9	10	-	14	14	13	17	21								
Administración y atención público	-	15	11	20	35	1	49	163	258	316	288								
Área clínica	-	6	12	10	11	-	35	542	809	1.028	987								
Total	-	27	29	39	56	1	98	719	1.080	1.361	1.296								
					Isapre Cr	uz Blanca													
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021								
Gerencias y subgerencias	25	27	25	24	26	31	27	22	25	35	26								
Administración y atención público	1.695	1.842	1.915	2.045	1.978	1.883	1.921	2.041	2.120	1.867	1.370								
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	18	17	18	8								
Total	1.720	1.869	1.940	2.069	2.004	1.914	1.948	2.081	2.162	1.920	1.404								
		Compañía de Seguros de Vida - Bupa Funding																	
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021								
Gerencias y subgerencias	-	-	4	4	6	6	5	7	11	11	14								
Administración y atención público	-	-	10	19	42	73	74	61	66	79	92								
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
Total	-	-	14	23	48	79	79	68	77	90	106								
					Bupa Inversi	ones Latam													
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021								
Gerencias y subgerencias	4	6	9	13	12	12	5	6	9	11	-								
Administración y atención público	43	54	156	170	162	148	152	156	177	285	-								
Área clínica	32	34	220	247	262	268	229	233	237	150	-								
Total	79	94	385	430	436	428	386	395	423	446	-								



### Nº Colaboradores

	Bupa Chile Servicios Corporativos													
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021			
Gerencias y subgerencias	1	2	9	7	8	12	13	-	-	-	-			
Administración y atención público	21	40	115	128	136	173	158	-	-	-	-			
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Total	22	42	124	135	144	185	171	-	-	-	-			
	Bupa Chile Individual													
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021			
Gerencias y subgerencias	5	5	9	9	8	14	17	47	52	48	41			
Administración y atención público	9	9	11	18	20	20	37	269	298	313	235			
Área clínica	-	-	-	-	-	-	-	10	5	4	3			
Total	14	14	20	27	28	34	54	326	355	365	279			
					тот	TAL								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021			
Gerencias y subgerencias	88	140	171	164	169	178	172	164	181	195	173			
Administración y atención público	3.648	4.168	4.835	4.869	4.811	4.898	4.800	5.116	5.336	5.070	3.966			
Área clínica	1.770	2.138	2.703	2.799	2.753	2.825	2.816	3.401	3.692	3.784	3.537			
Total	5.506	6.446	7.709	7.832	7.733	7.901	7.788	8.681	9.209	9.049	7.676			



# Diversidad en la organización

	Diversidad en la gerencia general y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al Directorio	Diversidad organización	Total de la organización		
# personas por género	2021	2021	2021		
Mujeres	3	6.072	6.075		
Hombres	7	1.594	1.601		
Total	10	7.666	7.676		
# personas por nacionalidad					
Chilenos	8	7.233	7.241		
Extranjeros	2	433	435		
Total	10	7.666	7.676		
# personas por rango de edad					
Inferior a 30 años	-	1.556	1.556		
Entre 30 y 40 años	4	3.259	3.263		
Entre 41 y 50 años	3	1.499	1.502		
Entre 51 y 60 años	2	1.026	1.028		
Entre 61 y 70 años	1	308	309		
Superior a 70 años	-	18	18		
Total	10	7.666	7.676		
# personas por antigüedad					
Menos de 3 años	3	2.883	2.886		
Entre 3 y 6 años	4	1.894	1.898		
Más de 6 y menos de 9 años	2	1.133	1.135		
Entre 9 y 12 años	-	672	672		
Más de 12 años	1	1.084	1.085		
Total	10	7.666	7.676		





### Brecha salarial por género

CARGO/FUNCIÓN	Proporción sueldo bruto base promedio trabajadoras respecto de trabajadores
Administración y atención público	66,46%
Área clínica	54,14%
Gerencias y subgerencias	77,27%

### **Propiedades**

Sucursal	Dirección	Región	Tipo uso	m2	Tipo arriendo	Estado
Andacollo	Urmeneta N° 858	Coquimbo	Monopunto	30	Comodato	Vigente
Antofagasta Servicios	Coquimbo N° 642	Antofagasta	Sucursal	462	Propio	Vigente
Arica	18 de Septiembre N° 1454	Arica y Parinacota	Sucursal	174	Arriendo	Vigente
Calama	Sotomayor N° 1886	Antofagasta	Sucursal	151	Arriendo	Vigente
Castro	Blanco N° 137	Los Lagos	Sucursal	162	Arriendo	Vigente
Cerro Colorado Casa Matriz	Av. Cerro Colorado N° 5240, Piso 4-5-6-7 y zócalo (Torre I) Las Condes	Metropolitana	Oficina	2197	Arriendo	Vigente
Chillán	Avenida Libertad N° 411 - 417	Biobío	Sucursal	140	Arriendo	Vigente
Clínica Bupa Santiago	Av. Departamental #1455, La Florida	Metropolitana	Sucursal	218	Comodato	Vigente
Concepción	Rengo N° 316	Biobío	Sucursal	440	Arriendo	Vigente
Constitución	Montt N° 220	Maule	Sucursal	19	Arriendo	Vigente
Contact Center	Fidel Oteíza 1921 piso 4, Providencia.	Metropolitana	Oficina	421	Arriendo	Vigente



# Propiedades

Sucursal	Dirección	Región	Tipo uso	m2	Tipo arriendo	Estado
Copiapó	Colipí N° 230	Atacama	Sucursal	423	Arriendo	Vigente
Copiapó Renta	Rodríguez N° 1020	Atacama	Oficina	258	Arriendo	Vigente
Coyhaique	Lord Cochrane N° 378	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Sucursal	88	Arriendo	Vigente
Curicó	Membrillar N° 641	Maule	Sucursal	217	Arriendo	Vigente
Las Condes	Av. Las Condes N° 9050, Las Condes	Metropolitana	Sucursal	216	Arriendo	Vigente
Gesmed	Andrés Bello N°1249, loc. 102, Providencia	Metropolitana	Monopunto	4	Comodato	Vigente
Iquique	Luis Uribe N° 360	Tarapacá	Sucursal	521	Arriendo	Vigente
Irarrázaval	Irarrazával N° 3644, local 6	Metropolitana	Sucursal	92	Arriendo	Vigente
La Concepción	La Concepción N° 206	Metropolitana	Sucursal / Oficina	4194	Arriendo	Vigente
La Serena	Huanhualí N° 440	Coquimbo	Sucursal	244	Arriendo	Vigente
Linares	Independencia N° 160	Maule	Sucursal	92	Arriendo	Vigente
Los Ángeles	Mendoza N° 462	Biobío	Sucursal	152	Arriendo	Vigente
Los Militares	Los Militares 4660, local 103 y 202 B, Las Condes	Metropolitana	Sucursal	341	Arriendo	Vigente
Maipú	Av. Pajaritos 2624, local 15	Metropolitana	Sucursal	184	Arriendo	Vigente
Marcoleta	Marcoleta N° 453 (Local 3) N° 457 (Local 4), Santiago.	Metropolitana	Sucursal	195	Arriendo	Vigente
Melipilla	San Agustín N° 486	Metropolitana	Sucursal	81	Arriendo	Vigente
Moneda	Moneda #1420, Santiago	Metropolitana	Sucursal	1137	Leasing	Vigente



# **Propiedades**

Sucursal	Dirección	Región	Tipo uso	m2	Tipo arriendo	Estado
Osorno	Freire N° 667	Los Lagos	Sucursal	416	Arriendo	Vigente
Puente Alto	Concha y Toro N° 26, Piso 2, Local 63	Metropolitana	Sucursal	80	Arriendo	Vigente
Puerto Montt	Benavente N° 376	Los Lagos	Sucursal	225	Arriendo	Vigente
Puerto Varas	Santa Rosa 575 local 3, Edficio Central Lake	Los Lagos	Sucursal	59	Arriendo	Vigente
Punta Arenas	Lautaro Navarro N° 1258	Magallanes	Sucursal	463	Arriendo	Vigente
Quillota	Maipú N° 57	Valparaíso	Sucursal	174	Arriendo	Vigente
Rancagua	José Manuel Astorga N° 33	O'Higgins	Sucursal	237	Arriendo	Vigente
San Bernardo	O'Higgins N° 319 - 321	Metropolitana	Sucursal	81	Arriendo	Vigente
San Felipe	Salinas N° 298	Valparaíso	Sucursal	120	Arriendo	Vigente
San Felipe Renta	Merced N° 265	Valparaíso	Renta	172	Arriendo	Vigente
San Miguel	El Llano N° 3915	Metropolitana	Sucursal	243	Propio	Vigente
Talca	2 Poniente N° 1380	Maule	Sucursal	198	Arriendo	Vigente
Temuco	Av. Alemania 0999 local 105- 106- 107	La Araucanía	Sucursal	318	Arriendo	Vigente
Valdivia	O'Higgins N° 453	Los Ríos	Sucursal	248	Arriendo	Vigente
Valparaíso	Cochrane N° 699	Valparaíso	Sucursal	127	Arriendo	Vigente
Victoria	Confederación Suiza Nº 1226	La Araucanía	Sucursal	95	Arriendo	Vigente
Viña del Mar	8 Norte N° 380	Valparaíso	Sucursal	447	Arriendo	Vigente





Titular	Marca	Clases
	Clínica Alborada	44
Bupa Chile S.A.	Florida Salud	44
	Mundo Médico	16
	AMEDI ASOCIACION DE PROFESIONALES DE INTEGRAMEDICA AG	44
	Bono Web De IntegraMédica	03, 05, 09, 16, 35, 38, 41, 44
	Clinica IntegraMédica	44
	Integra Dental	16
	Integradent	16, 38, 44
	Integralab	16, 25, 44
	Integramatico	09
Integramédica S.A.	Integramed	16, 44
	IntegraMédica	03, 05, 10, 16, 35, 36, 38, 42, 44
	IntegraMédica Laboratorio Clinico	16, 44
	Integramedica.Cl	38
	Integramedica.Com	38
	Integratusalud	44
	Integravisión	42, 44
	Isapre Integramed	10





Titular	Marca	Clases
	Laboratorio Clinico IntegraMédica	16, 42, 44
	S Salud Integral	16
Into ana Mártico C. A	Salud & Belleza De IntegraMédica	03, 05,16, 38, 41, 44
IntegraMédica S.A.	Salud Integral	16
	Diagnostico Digital Dra. Pilar Gazmuri Plaza	44
	Integrachat	9
IntegraMédica Centros Médicos S.A.	Kinevid	44
Radiológico y Laboratorio Santa Lucía Ltda.	Santa Lucía	44
	Salud Fácil-Sgr	35, 36, 37, 39, 44
	Saludfácil	16
Sonorad II S.A.	Saludfácil-Sgr	09, 16, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad	03, 05, 09, 10, 35, 36, 37, 39, 44
	Sonorad Es Salud Facil	09, 16, 35, 36, 37, 39, 44
	Antofagasta	44
	Calama	44
	Clínica Antofagasta	16, 35, 38, 44
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Clínica Antofagasta, la Primera Red de Salud de Antofagasta	44
Inversiones Clinicas Pukara S.A.	Laboratorio Pukará	44
	Pucará	36, 38, 44
	Pukará	05, 10, 16, 35, 38
	Serviclin	44
Clinica Dagada C A	Clínica Reñaca	03, 05, 10, 16, 35, 36, 37, 39, 41, 42, 43, 44
Clínica Reñaca S.A.	Www.Clinica Reñaca.Cl	38



Titular	Marca	Clases					
	Centro Medico San Jose	44					
	Clínica San José	44					
Corporación Médica de Arica S.A.	Cormedari	44					
	San José	44					
	Servicios de Urgencias San José	44					
	Logo	16, 36, 44					
Isapre CruzBlanca S.A.	Centro Médico Familiar de Cruz Blanca	16, 36, 44					
	Clínica CruzBlanca	44					
	Logo	16, 36, 44					
	Centro Medico Familiar De CruzBlanca	16, 36, 44					
	Clinica Cruz Blanca	44					
	Compañía De Seguros De Vida CruzBlanca	36					
	Corporacion De Salud CruzBlanca	44					
	Cruz Blanca	16, 36, 38, 39, 44					
	Cruz Blanca Clinical Service	44					
Isapre CruzBlanca S.A.	Cruz Blanca Maxsalud	16, 35, 36, 38, 44					
isapre Cruzbianca S.A.	Cruz Blanca Te Sientes Mejor	16, 36, 44					
	Cruz Blanca Uno	16, 35, 36, 38, 39, 44					
	CruzBlanca Activo	44					
	CruzBlanca Compañía De Seguros De Vida	36					
	CruzBlanca Vida	36					
	Cs Clinical Service	44					
	Fundacion Cruz Blanca	36, 44					
	Grupo CruzBlanca Salud	16, 35, 36, 38, 44					



Titular	Marca	Clases				
	Isapre Misalud Una Empresa Del Grupo CruzBlanca	36				
Jeanna Cruz Planca C A	Plan Medico Cabecera De CruzBlanca	16, 44				
Isapre CruzBlanca S.A.	Seguro Salud Global CruzBlanca	36				
	Bono Click Cruz Blanca	16, 36, 38, 39, 44				
BUPA Compañia de Seguros de Vida S.A.	Oncoglobal	44				

### Factores de riesgo

La Sociedad está expuesta, por una parte, a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados con la estructura financiera de la Sociedad, como también el riesgo de seguro. Las principales situaciones de riesgo que enfrenta la Sociedad son:

### Marco regulatorio

El Grupo Bupa Chile se desempeña principalmente en tres ámbitos de operación, el de prestación de servicios de salud (clínica y ambulatoria), el de Seguros de Vida y el de Salud Previsional a través de sus distintas filiales.

El sector Clínico y Ambulatorio está regulado, en lo pertinente, principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N° 1

del año 2005 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469; por la Ley N° 20.584 que regula los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud; y la Resolución Exenta N° 4553 de 2010, conocida como "Ley de Urgencia", todas del Ministerio de Salud.

Por su parte, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. se encuentra regulada principalmente por el Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931.

Por último, Isapre Cruz Blanca S.A. se rige por la Ley de Isapre cuyo texto se contiene en el DFL Nº 1 de 2005 del Ministerio de Salud.

Todas las normas antes citadas tienen un efecto directo en los negocios que desarrolla el Grupo Bupa Chile a través de sus respectivas filiales, ya que al ser



un ámbito altamente regulado, cualquier incumplimiento en este sentido podría tener impactos, regulatorio, operativos y eventualmente económicos.

Sin perjuicio de lo anterior, cabe señalar que nuestra Compañía ha demostrado a lo largo del tiempo un alto nivel de cumplimiento normativo y una gran capacidad de adaptabilidad frente a cambios en el marco regulatorio que la rige, minimizando costos y convirtiendo los desafíos que estos cambios implican en una oportunidad para mejorar procesos y la eficiencia general del

### Supervigilancia administrativa

Las distintas sociedades que integran el Grupo Bupa Chile se encuentran bajo la supervigilancia de la Comisión para el Mercado Financiero y la Superintendencia de Salud.

En relación al sector prestador, éste se encuentra permanentemente fiscalizado tanto por la Superintendencia de Salud como por los Servicios de Salud dependientes del Ministerio de Salud a quienes corresponde, entre otras, la función de articular, gestionar y desarrollar la red asistencial y ejecutar las acciones



integradas de fomento, protección y recuperación de la salud. Lo anterior obliga a la Sociedad a destinar personal y recursos a fin de contribuir al interés social y de dar cumplimiento a la normativa que la regula en este ámbito y donde siempre existe el riesgo de que la autoridad emita una norma o efectúe alguna nueva interpretación que genere nuevas obligaciones y gastos o imprevistos no contemplados por la Compañía.

Por otra parte, las Isapres se encuentran reguladas por la Superintendencia de Salud, la cual cuenta con facultades para fiscalizar el cumplimiento de la ley e interpretar las distintas obligaciones que tienen los entes fiscalizados. En los últimos años, a este sector se le ha generado una incertidumbre producto de la jurisprudencia de los tribunales de justicia que ha sido contraria a las Isapres en los recursos de protección presentados en contra de la adecuación de precio base de los planes efectuada en conformidad a lo dispuesto por la Ley de Isapre. Desde hacer varios años se

ha buscado reformar el sistema privado de Salud. En 2011 el primer gobierno del presidente Sebastián Piñera presentó un proyecto de Ley con el objeto de sentar las bases de una nueva institucionalidad del sistema de Isapre. En 2013 la iniciativa fue despachada en su primer trámite constitucional y enviada al Senado, radicándose hasta la fecha en la Comisión de Salud de dicha corporación. En 2014 el gobierno de Michelle Bachelet creó una Comisión Asesora Presidencial para el estudio y propuesta de un nuevo régimen jurídico cuyo Informe fue entregado al Ejecutivo en octubre de 2014, sin embargo, no hubo avances en la tramitación. En 2019, el nuevo Gobierno de Sebastián Piñera presentó una indicación sustitutiva con el objeto de retomar la discusión legislativa del proyecto original iniciada en 2011, que incorpora entre otras cosas la creación de un Plan Garantizado de Salud y el establecimiento de redes de atención.

Por último, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. es supervigilada por la Co-

misión para el Mercado Financiero, debiendo la Sociedad destinar recursos y personal para dar cumplimiento oportuno y eficaz a los distintos requerimientos que realiza la Comisión, existiendo siempre la posibilidad de que los controles ejercidos aumenten, generando un costo administrativo adicional a ser soportado por la Compañía.

# Correlación con los ciclos económicos

Esta industria presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico donde hay una serie de prestaciones de salud electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Salvo en este caso para Isapre Cruz Blanca S.A., la cual presenta una relación inversa con el ciclo económico, ya que esta aumenta sus costos al verse aumentado el volumen de atención.

Sin embargo, Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias, tienen como estrategia de negocio la prestación de salud de calidad a un precio accesible y, desarrolla las estrategias comerciales acorde a ella, para minimizar el efecto de dichos ciclos.

### Competencia

Existe una alta competencia entre los actores de la industria de la salud privada lo que se traduce en la necesidad de efectuar esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador de servicios de salud, la Sociedad y sus filiales cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional. considerando en el caso de las clínicas sus áreas de influencia en las regiones en que operan. Adicionalmente, cuentan con una situación financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

### Riesgo de moneda

Los pasivos financieros de las sociedades están expresados mayoritariamente en unidades de fomento, pesos no reajustables, y en menor medida en soles. Las inversiones que se realizan mayoritariamente son en pesos, y aun cuando existen inversiones puntuales de equipos médicos que se pactan en moneda extranjera, la sociedad considera que los saldos de las mismas no representan una exposición relevante a este riesgo.

### Riesgo de tipo de cambio

La matriz posee inversiones en Perú con lo cual existe exposición a la variación cambiaria con el nuevo sol peruano y dólar a través de esta inversión, que es controlada desde Chile en pesos.

Al cierre del periodo, pese a lo antes señalado, no se poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que no hay exposición relevante al riesgo de tipo de cambio.

### Riesgo de tasa de interés

La Sociedad, a través de su área de Finanzas, busca tener una estructura de financiamiento que permita controlar la volatilidad del costo de la deuda y minimizar el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad.

# Riesgo relacionado a la salud previsional

En relación a la Isapre, la gestión sobre el riesgo se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:

#### Estimación del ingreso:

segmento socioeconómico, cantidad de beneficiarios, permanencia y tasa de morosidad.

#### Estimación del costo (siniestralidad):

edad, sexo, segmento socioeconómico,

zona geográfica, prestador preferente, frecuencia y precio de prestaciones. El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos, se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.





# Bu<u>pa</u> ∕∕

# Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial

Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Cl	hile S.A.	Promot Salud		Desarr Invers Medica: subsid	iones s S.A. y	Inversi Clinicas S.A. y sub	Pukara	Isa <sub>l</sub> CruzBla		Integramé y subsid		Corpoi Médica c S.A. y sub	le Arica	Bupa Inve Latam S subsidi	S.A. y	Invers Clinicas C subsid	BS S.A. y	Bupa Com Seguros S.A	de Vida	Bupa Sei Convenio	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
ACTIVOS CORRIENTES																						
Efectivo y equivalentes al efectivo	23	215	0	0	634	579	487	1.043	18.018	38.127	15.272	7.564	103	728	577	557	1.957	2.496	1.482	1.165	393	300
Otros activos financieros, corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.253	0	0	0	0	409	0	0	0	0	0	0	0
Otros activos no financieros, corrientes	1.083	983	0	0	606	577	305	253	27.103	21.357	3.257	2.024	94	189	122	122	1.571	586	0	0	0	0
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	368	319	0	0	25.977	18.577	32.554	22.131	33.675	26.945	13.757	11.841	4.579	4.329	3.318	3.001	81.403	50.377	2.595	2.242	51	107
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	22.343	28.758	246	246	833	827	125	90	906	2.585	5.450	2.430	18	38	66	27	2.319	3.073	212	646	375	254
Inventarios, corrientes	0	0	0	0	1.137	824	2.488	1.857	0	0	3.116	3.336	434	278	487	373	4.071	3.212	0	0	0	0
Activos por impuestos, corrientes	366	1.165	0	0	291	217	805	981	1.802	2.253	873	1.156	140	124	15	204	504	244	128	66	9	10
Activos corrientes totales	24.182	31.439	246	246	29.478	21.601	36.764	26.356	81.504	95.520	41.725	28.349	5.368	5.686	4.994	4.284	91.825	59.989	4.417	4.119	829	670
Propiedades, planta y equipo	6.966	8.196	0	0	19.222	18.429	22.976	22.548	12.500	15.386	178.543	175.801	5.903	5.703	9.236	8.179	125.134	122.035	169	204	194	233
ACTIVOS NO CORRIENTES																						
Otros activos financieros, no corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0	51.490	45.304	0	0	0	0	0	0	0	0	6.885	5.779	0	0
Otros activos no financieros, no corrientes	481	451	0	0	942	875	196	217	50.290	59.114	795	815	7	7	96	88	95	153	4	3	4	4
Derechos por cobrar, no corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	32.645	43.043	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	443.181	343.311	3.464	3.138	0	0	660	2.545	0	0	0	0	0	0	0	0	76.631	50.502	0	0	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	24.725	23.185	0	0	1.077	1.359	2.683	2.909	4.418	4.289	43.364	44.887	306	354	2.773	2.469	13.891	14.150	162	118	508	439
Plusvalía	8.236	8.236	0	0	0	0	544	544	0	0	60.456	60.456	0	0	1.591	1.463	2.570	2.570	0	0	0	0
Propiedades, planta y equipo	6.966	8.196	0	0	19.222	18.429	22.976	22.548	12.500	15.386	178.543	175.801	5.903	5.703	9.236	8.179	125.134	122.035	169	204	194	233
Propiedades de inversión	954	984	0	0	375	381	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos por impuestos diferidos	0	0	0	1	4.223	3.845	3.403	3.381	14.443	0	3.554	2.864	1.153	856	2.491	2.534	6.132	4.629	3.123	2.854	577	231
Total Activos no corrientes	510.221	419.209	3.464	3.139	6.617	6.460	7.486	9.605	120.641	108.707	108.168	109.022	1.466	1.216	6.951	6.554	99.318	72.004	10.174	8.753	1.089	673
Total Activos no comentes	0.0			0.100	0.017	0.100	7.100	3.003	120.041	100.707	100.100	103.022								0.700		0/3
Total Activos no comentes	0101221			0.100	0.017	0.100	71100	3.003	120.041	100.707	100.100	103.022								000		073



Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Cl	hile S.A.	Promot Salud		Desarro Inversi Medicas subsid	ones S.A. y		siones Pukara osidiarias	lsaş CruzBlaı		Integrame y subsi		Corpor Médica c S.A. y sub	le Arica	Bupa Inv Latam subsid	S.A. y	Invers Clinicas C subsid	BS S.A. y	Bupa Com Seguros S./	de Vida	Bupa Se Conveni	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
PASIVOS CORRIENTES																						
Otros pasivos financieros corrientes	46.010	37.048	0	0	79	540	172	819	1.191	1.156	13.759	13.212	1	14	538	440	0	2.654	0	0	0	0
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.187	3.507	15	10	9.831	5.615	11.751	9.049	63.781	68.993	23.754	18.517	2.261	1.730	1.470	1.405	29.155	14.715	2.608	3.440	704	561
Otros Pasivos Corrientes	5.477	4.904	570	560	8.803	7.222	8.516	4.996	127.100	83.914	5.926	20.391	1.494	1.029	1.146	851	13.793	8.620	3.603	2.993	1.238	1.040
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	4.550	2.050	568	560	7.321	5.494	6.552	3.605	1.144	3.883	2.525	17.040	1.247	749	312	310	12.157	6.977	226	509	1.020	825
Otras provisiones, corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0	122.833	73.843	0	0	0	0	0	0	0	0	3.308	2.196	0	0
Pasivos por impuestos, corrientes	0	0	2	0	315	442	583	0	0	0	1.233	0	0	3	19	0	0	0	0	0	0	0
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	906	2.834	0	0	1.167	1.285	1.227	1.297	2.698	5.705	2.168	3.350	152	221	674	474	1.636	1.643	69	287	218	215
Otros pasivos no financieros, corrientes	21	20	0	0	0	0	154	94	425	482	0	0	95	55	141	67	0	0	0	0	0	0
Pasivos corrientes totales	55.673	45.459	584	570	18.714	13.377	20.439	14.864	192.072	154.063	43.438	52.120	3.757	2.772	3.154	2.696	42.948	25.989	6.211	6.433	1.942	1.602
PASIVOS NO CORRIENTES																						
Otros pasivos financieros, no corrientes	50.848	48.787	0	0	172	4.282	413	8.564	6.592	7.412	113.572	111.398	0	1	700	1.041	0	73.531	0	0	0	0
Otros pasivos no corrientes	179.608	177.141	0	0	813	7.865	1.319	2.087	12	1.608	8.271	3.408	2.685	3.669	0	5	32.766	32.364	125	157	1.593	510
Otras cuentas por pagar, no corrientes	0	0	0	0	258	0	500	0	0	0	0	0	94	0	0	0	2.312	0	0	0	0	0
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	175.937	174.554	0	0	431	7.771	650	1.850	11	296	2.058	2.088	2.584	3.664	0	0	27.530	29.428	125	157	1.593	510
Pasivo por impuestos diferidos	3.671	2.586	0	0	120	90	170	237	0	1.310	5.755	861	6	4	0	0	2.924	2.936	0	0	0	0
Otros pasivos no financieros, no corrientes	0	0	0	0	4	4	0	0	1	2	459	459	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Pasivos no corrientes totales	230.456	225.928	0	0	986	12.146	1.733	10.651	6.604	9.020	121.844	114.806	2.685	3.670	700	1.046	32.766	105.895	125	157	1.593	510
TOTAL PASIVOS	286.129	271.387	584	570	19.699	25.523	22.172	25.515	198.676	163.083	165.282	166.926	6.441	6.442	3.854	3.742	75.714	131.884	6.336	6.589	3.535	2.111



Estado de Situacion Financiera Resumen por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Ch	าile S.A.	Promot Salud		Desarr Invers Medica: subsid	iones s S.A. y		siones Pukara osidiarias	lsaş CruzBlaı		Integramé y subsi		Corpoi Médica c S.A. y sub	le Arica	Bupa Inv Latam subsic		Invers Clinicas C subsic	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Bupa Com Seguros S.A	de Vida	Bupa Se Convenio	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
PATRIMONIO			·			ĺ					· ·		Ì							ĺ	İ	
Capital emitido	242.323	152.323	1.147	1.147	30.275	25.351	18.004	9.147	58.537	53.762	99.230	99.230	3.961	3.961	30.118	28.614	219.921	115.240	14.182	12.506	11	11
Primas de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras reservas	16.199	14.920	269	212	220	-184	-1	76	-26.957	-26.957	143	143	25	25	-514	-1.842	26.431	26.492	0	0	0	0
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-3.281	20.214	1.710	1.456	-2.680	-4.841	26.464	23.311	-15.610	29.725	63.783	46.857	2.018	1.960	-12.401	-11.610	-5.795	-19.594	-5.759	-6.019	-1.435	-546
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	255.241	187.457	3.126	2.815	27.815	20.326	44.466	32.534	15.969	56.530	163.156	146.230	6.004	5.947	17.203	15.161	240.557	122.138	8.423	6.487	-1.424	-535
Participaciones no controladoras	0	0	0	0	7.801	642	589	461	0	0	-1	16	292	215	125	115	5	5	0	0	0	0
Patrimonio	255.241	187.457	3.126	2.815	35.617	20.968	45.055	32.994	15.969	56.530	163.155	146.246	6.296	6.162	17.327	15.276	240.562	122.143	8.423	6.487	-1.424	-535
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	541.370	458.844	3.710	3.384	55.316	46.491	67.227	58.509	214.645	219.613	328.437	313.172	12.737	12.604	21.181	19.017	316.277	254.027	14.759	13.077	2.111	1.576





## Estado de Resultado por Función

Estado de Resultado por Función (cifras en MM\$)	Bupa C	hile S.A.	Promot Salud		Invers Medica		Clinicas	siones s Pukara bsidiarias	lsa CruzBla	pre nca S.A.	Integrame y subsi		Corpo Médica d S.A. y sub	de Arica	Bupa Inv Latam subsid		Clinicas C	siones CBS S.A. y diarias.	Bupa Com Seguros S./	de Vida	Bupa Se Conveni	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Ingresos de actividades ordinarias	19.795	22.953	-	-	49.754	35.643	59.650	44.114	688.137	686.683	256.201	176.804	12.026	9.207	12.271	10.727	121.395	76.497	17.486	11.477	2.774	1.576
Costo de ventas	-	-	-	-	(34.999)	(25.680)	(38.650)	(29.803)	(720.025)	(598.068)	(130.780)	(98.318)	(8.266)	(6.459)	(6.388)	(6.172)	(86.679)	(60.053)	(16.143)	(9.689)	-	-
Ganancia bruta	19.795	22.953	0	0	14.755	9.963	21.000	14.310	(31.888)	88.615	125.420	78.486	3.760	2.747	5.883	4.555	34.716	16.445	1.343	1.788	2.774	1.576
Gasto de administración	(24.676)	(28.263)	(13)	(11)	(11.865)	(11.207)	(12.836)	(12.886)	(32.434)	(41.894)	(89.694)	(85.399)	(3.569)	(3.260)	(5.847)	(6.175)	(29.121)	(25.520)	(1.490)	(2.508)	(3.960)	(2.375)
Otras ganancias (pérdidas)	(69)	(69)	-	-	-	-	18	(3)	-	-	-	-	-	-	(50)	37	1	-	-	-	-	-
Ingresos financieros	1.425	1.920	-	-	-	-	-	-	1.998	919	50	3	-	-	2	2	-	-	152	13	-	-
Costos financieros	(9.178)	(8.685)	-	-	12	(572)	(204)	(516)	(311)	(814)	(4.836)	(4.373)	(140)	(178)	(79)	(118)	(1.073)	(1.719)	(4)	(4)	(50)	(7)
" Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación "	(6.791)	15.455	269	(204)	-	-	(1.874)	1.582	-	-	-	-	-	-	-	-	6.796	322	-	-	-	-
Diferencias de cambio	(128)	7	-	-	(46)	(1)	(70)	(4)	(1)	1	(0)	(2)	(12)	(1)	5	(26)	(246)	22	(9)	13	-	(0)
Resultado por unidades de reajuste	(2.816)	(1.198)	-	-	2	(139)	83	(209)	(844)	890	(156)	88	(0)	(0)	-	(2)	1.246	(1.068)	1	129	0	1
Otras ganancia (pérdidas), distintos de gastos de Administración	(17.557)	7.431	269	(204)	(32)	(712)	(2.046)	849	843	996	(4.943)	(4.285)	(152)	(178)	(122)	(107)	6.724	(2.443)	139	150	(50)	(6)
Ganancias (pérdidas), antes de impuestos	(22.438)	2.122	256	(214)	2.857	(1.956)	6.118	2.273	(63.479)	47.717	30.783	(11.198)	39	(691)	(86)	(1.727)	12.319	(11.518)	(8)	(570)	(1.236)	(806)
Ingresos (Gastos) por impuestos a las ganancias	(1.057)	2.340	(2)	1	(30)	787	(1.214)	153	18.144	(12.579)	(6.604)	3.687	151	151	(581)	785	1.480	2.871	268	250	346	221
Ganancia (pérdida)	(23.495)	4.462	254	(214)	2.827	(1.169)	4.904	2.426	(45.335)	35.138	24.179	(7.511)	190	(540)	(667)	(942)	13.799	(8.647)	260	(320)	(889)	(585)
Ganancia (pérdidas), atribuible a los propietarios de la controladora	(23.495)	4.462	254	(214)	2.161	(1.320)	4.557	2.291	(45.335)	35.138	24.180	(7.468)	80	(618)	(791)	(986)	13.799	(8.647)	260	(320)	(889)	(585)
Ganancia (pérdidas), atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-	-	666	150	346	136	-	-	(0)	(43)	110	78	124	44	0	0	-	-	-	-





### Estado de cambios en el Patrimonio

Estado de cambios en el Patrimonio (cifras en MM\$)	Bupa Cl	าile S.A.	Promot Saluc		Desari Invers Medica: subsic	iones s S.A. y	Invers Clinicas S.A. y sul	Pukara	Isa CruzBla		Integramé y subsi		Corpor Médica c S.A. y sub	de Arica	Bupa Inv Latam subsic		Invers Clinicas C subsic	BS S.A. y	Bupa Com Seguros ( S.A	de Vida	Bupa Se Convenio	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Capital emitido	19.795	22.953	-	-	49.754	35.643	59.650	44.114	688.137	686.683	256.201	176.804	12.026	9.207	12.271	10.727	121.395	76.497	17.486	11.477	2.774	1.576
Primas de emisión	19.795	22.953	-	-	49.754	35.643	59.650	44.114	688.137	686.683	256.201	176.804	12.026	9.207	12.271	10.727	121.395	76.497	17.486	11.477	2.774	1.576
Otras reservas	19.795	22.953	-	-	49.754	35.643	59.650	44.114	688.137	686.683	256.201	176.804	12.026	9.207	12.271	10.727	121.395	76.497	17.486	11.477	2.774	1.576
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	-	-	-	(34.999)	(25.680)	(38.650)	(29.803)	(720.025)	(598.068)	(130.780)	(98.318)	(8.266)	(6.459)	(6.388)	(6.172)	(86.679)	(60.053)	(16.143)	(9.689)	-	-
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	255.241	187.457	3.126	2.815	27.815	20.326	44.466	32.534	15.969	56.530	163.156	146.230	6.004	5.947	17.203	15.161	240.557	122.138	8.423	6.487	-1.424	-535
Participaciones no controladoras	0	0	0	0	7.801	642	589	461	0	0	-1	16	292	215	125	115	5	5	0	0	0	0
PATRIMONIO	255.241	187.457	3.126	2.815	35.617	20.968	45.055	32.994	15.969	56.530	163.155	146.246	6.296	6.162	17.327	15.276	240.562	122.143	8.423	6.487	-1.424	-535





## Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial

Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Cł	hile S.A.	Promot Saluc		Desari Invers Medica subsic	siones s S.A. y		siones Pukara osidiarias		pre inca S.A.	Integram y subs	édica S.A. idiarias	Corpo Médica d S.A. y sub	de Arica	Latam	versiones i S.A. y diarias	Invers Clinicas C subsid	CBS S.A. y	Bupa Con Seguros S	de Vida	Bupa Se Conveni	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades d	e operación																					
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN																						
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	27.547.007	11.369.738	0	0	45.047.324	36.330.092	53.946.104	50.053.175	755.427.517	728.777.036	258.769.187	191.855.903	12.683.380	11.054.030	16.705.134	14.405.886	97.000.260	71.383.048	0	0	2.853.359	1.641.546
Cobros procedentes de Isapre	0	0	0	0	16.880.263	18.218.288	27.592.336	31.947.128	0	0	69.739.207	62.044.180	2.541.198	3.367.902	1.592.040	1.087.470	47.216.011	38.750.435	0	0	0	0

CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACION																						
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	27.547.007	11.369.738	0	0	45.047.324	36.330.092	53.946.104	50.053.175	755.427.517	728.777.036	258.769.187	191.855.903	12.683.380	11.054.030	16.705.134	14.405.886	97.000.260	71.383.048	0	0	2.853.359	1.641.546
Cobros procedentes de Isapre	0	0	0	0	16.880.263	18.218.288	27.592.336	31.947.128	0	0	69.739.207	62.044.180	2.541.198	3.367.902	1.592.040	1.087.470	47.216.011	38.750.435	0	0	0	0
Cobros procedentes de Fonasa	0	0	0	0	7.273.290	4.519.574	6.218.743	3.819.794	0	0	45.965.979	29.622.679	3.432.101	1.793.920	0	0	12.509.187	5.254.127	0	0	0	0
Cobros procedentes de Convenios	0	0	0	0	14.319.240	8.641.341	12.336.750	8.027.969	0	0	9.911.688	7.577.548	3.468.996	4.138.893	6.753.074	6.006.619	23.987.777	11.033.338	0	0	0	0
Cobros procedentes de Otros	26.820.687	10.588.499	0	0	6.574.532	4.950.888	7.798.275	6.258.283	755.427.517	728.777.036	132.972.357	92.438.116	3.227.611	1.753.316	8.360.021	7.311.797	13.127.719	16.273.257	0	0	2.853.359	1.641.546
Cobros procedentes de Otros (IFRS16)	726.320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	179.956	0	13.474	0	0	0	159.566	0	0	0	0	0
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.544.040	0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71.017.564	0	0	0	0	0	0	0	0	21.330.506	0	0	0
Otros cobros por actividades de operación	0	0	0	0	0	0	0	0	67.195.761	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.400.935	603.546



Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Cl	hile S.A.	Promo Salud	tora de d S.A.	Desar Invers Medica subsid	siones s S.A. y	Invers Clinicas S.A. y suk	Pukara	Isa CruzBla	pre Inca S.A.		édica S.A. idiarias	Corpo Médica S.A. y sul	de Arica	Bupa Inv Latam subsid		Clinicas (	siones CBS S.A. y diarias.	Seguros	npañía de de Vida A.	Bupa Se Conveni	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
CLASES DE PAGOS		I	ı	ı	ı					ı	I		I				T	I	ı			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(10.634.265)	(14.484.291)	0	0	(27.164.658)	(20.589.093)	(32.789.668)	(24.158.750)	(712.126.833)	(609.539.628)	(162.136.749)	(109.449.952)	(7.837.924)	(6.132.496)	(9.801.805)	(8.730.366)	(64.705.329)	(51.485.388)	(4.883.803)	(4.230.060)	(1.617.206)	(1.292.424)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados	(12.573.784)	(12.014.887)	0	0	(13.946.053)	(11.597.750)	(14.196.608)	(12.744.353)	(38.920.752)	(36.671.026)	(40.014.803)	(38.271.709)	(2.933.690)	(2.622.077)	(4.130.555)	(4.008.623)	(27.343.889)	(20.790.634)	(1.570.001)	(1.691.335)	(1.817.317)	(725.592)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(10.296.363)	(9.666.738)	0	0	(10.101.161)	(8.607.028)	(9.542.214)	(8.683.468)	(28.654.130)	(24.703.835)	(29.620.165)	(28.376.338)	(2.089.772)	(1.803.530)	(3.825.483)	(3.702.596)	(20.710.597)	(15.946.822)	(1.302.050)	(1.331.812)	(1.437.506)	(580.219)
Pagos a y por cuenta de los empleados Anticipos	(180.120)	(291.065)	0	0	(809.851)	(358.599)	(1.540.423)	(1.084.101)	(1.395.362)	(2.586.520)	(2.227.818)	(1.960.510)	(119.064)	(119.953)	0	0	(989.982)	(453.417)	(22.736)	(40.188)	(36.521)	(11.824)
Pagos a y por cuenta de los empleados Imposiciones	(2.097.301)	(2.057.085)	0	0	(3.035.041)	(2.632.123)	(3.113.971)	(2.976.784)	(8.871.260)	(9.380.671)	(8.166.820)	(7.934.862)	(724.854)	(698.594)	(305.072)	(306.026)	(5.643.310)	(4.390.394)	(245.215)	(319.336)	(343.290)	(133.549)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(12.686.304)	(7.111.470)	0	0
Otros pagos por actividades de operación	(2.578.995)	(2.302.556)	0	0	(2.781.295)	(2.206.152)	(3.897.038)	(4.206.025)	(94.483.328)	(101.391.376)	(9.674.808)	(6.300.358)	(686.274)	(1.002.981)	(2.026.407)	(2.003.185)	(3.395.595)	(2.881.593)	(2.727.438)	(2.178.957)	(2.160.429)	(217.493)
CLASES DE PAGOS																						
Dividendos pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos recibidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Cuenta Corriente Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Cuenta Corriente Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	896.695	1.605.368	0	0	(476.034)	(192.049)	(637.163)	(1.272.826)	3.096.695	(13.891.344)	(799.103)	(415.168)	(137.718)	(41.630)	0	(317.716)	(197.476)	106.808	0	0	9.974	20.432
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(23.882)	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	2.657	(15.827)	0	0	679	1.745	2.426	7.671	(19.811)	38.301	46.144	37.419	1.088	1.255	746	(654)	1.358	(3.668)	(537)	308	(331)	30

### Información adicional



Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Chi	ile S.A.	Promo Salud	tora de d S.A.	Medica	siones	Invers Clinicas S.A. y suk	Pukara	Isa CruzBla			édica S.A. idiarias	Corpo Médica ( S.A. y sul	de Arica	Bupa Inv Latam subsid		Inversi Clinicas CE subsidi	BS S.A. y	Bupa Com Seguros ( S.A	de Vida		ervicios iios SpA
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades d	de inversión																					
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	(112.636.280)	(7.145.713)	0	0	7.100.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(20.881.547)	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	0	(90)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(50)	0	0	0	0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	39.539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Préstamos a entidades relacionadas	(8.718.455)	(22.194.788)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83.468	0	0	0	0	0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	(86.025)	(1.096.800)	0	0	(600.416)	(1.204.928)	(1.334.884)	(2.953.093)	(450.806)	(911.616)	(7.209.289)	(10.690.399)	(584.299)	(242.378)	(1.163.156)	(974.763)	(6.461.903)	(3.726.295)	0	(29.449)	0	0
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296.012	0	0	0
Compras de activos intangibles	(2.553.659)	(2.001.812)	0	0	0	0	0	(94.891)	(958.583)	(1.272.856)	(132.985)	(367.696)	0	(67.764)	(89.750)	(130.803)	(34.309)	(42.059)	(118.192)	(179.192)	(601.875)	(28.963)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	0	863.310	0	0	0	0	0	0	19.608.051	95.787.993	0	0	0	0	0	0	0	0	3.505.405	2.516.000	0	0
Compras de otros activos a largo plazo	0	(860.780)	0	0	0	0	0	0	(11.347.756)	(95.705.060)	0	0	0	0	0	0	0	0	(4.470.286)	(2.506.000)	0	0
Constitución y actualización garantía S.I.S.P. (menos)	0	0	0	0	0	0	0	0	(9.000.000)	(16.386.067)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Información adicional



Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Cł	nile S.A.	Promo Salud	tora de I S.A.	Desar Invers Medica subsid	siones s S.A. y		siones Pukara osidiarias	lsaş CruzBlaı		Integram y subs		Corpo Médica S.A. y sul	de Arica	Bupa Inv Latam subsic	S.A. y	Invers Clinicas C subsic		Seguros	npañía de de Vida A.		Servicios nios SpA
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobros a entidades relacionadas	19.116.541	16.144.096	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos recibidos	8.944.245	213.751	0	0	0	0	0	10.104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.382.186	0	0	0	0
Intereses recibidos	1.321.082	1.920.151	0	0	0	0	0	0	111.131	119.498	41.088	1.966	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Inversiones	350	5.323	0	0	0	0	0	0	111.131	119.498	41.088	1.966	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses recibidos Cuenta Corriente Mercantil	1.320.732	1.914.828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(369.100)	0	0	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversiónactividades de operación	(94.613)	(14.159)	0	0	6.500	(1.205)	(1.335)	(2.998)	(2.038)	(18.368)	(7.301)	(11.056)	(584)	(310)	(1.622)	(1.022)	(27.378)	(2.386)	(787)	(199)	(602)	(29)



Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Cl	hile S.A.	Promo Salud		Desarr Invers Medicas subsid	iones S.A. y	Clinicas	siones s Pukara bsidiarias	lsa CruzBla	pre nca S.A.		édica S.A. idiarias	Corpora Médica d S.A. y subs	e Arica	Bupa Inv Latam subsic	S.A. y	Clinicas (	siones CBS S.A. y diarias.	Bupa Cor Seguros S.		Bupa Se Convenio	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades o	de financiació	n																				
Importes procedentes de la emisión de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	(112.636.280)	(7.145.713)	0	0	7.100.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(20.881.547)	0	0	0	0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	0	(90)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(50)	0	0	0	0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	0	0	0	0	0	0	0	39.539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total importes procedentes de préstamos	102.153.547	95.435.306	0	0	o	0	0	О	0	0	12.872	146.923	0	0	O	0	0	o	0	О	0	0
Préstamos de entidades relacionadas	1.502.200	48.921.484	0	0	272.278	2.200.000	506.764	1.950.000	0	0	0	9.180.000	103.567	150.000	0	0	6.715.846	8.384.788	0	0	1.120.000	330.000
Pagos de préstamos	(92.981.994)	(105.009.675)	0	0	(4.622.408)	(1.661.533)	(8.693.687)	(1.781.344)	0	0	(242.352)	(124.272)	0	0	0	0	(75.950.193)	(1.479.032)	0	0	0	0
Pagos de pasivos por arrendamientos	(1.361.050)	(992.300)	0	0	(55.251)	(142.547)	(180.956)	(124.250)	(1.144.556)	(1.135.511)	(17.555.572)	(14.811.943)	(14.169)	(13.072)	(459.248)	(483.178)	0	0	0	0	0	0
Pagos de pasivos por arrendamientos EERR	(181.859)	(165.344)	0	0	0	0	0	0	(474.211)	(506.791)	(385.805)	(202.849)	0	0	0	0	0	0	(39.000)	(57.611)	(44.432)	(25.142)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	0	(8.300.000)	0	0	(7.612.278)	(860.000)	(1.706.764)	(2.200.000)	0	0	0	(11.437.724)	(1.183.567)	(466.000)	0	0	(8.613.931)	(1.180.373)	0	0	0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0	0	0	65.923	198	26.343	0	0	0	724.482	9.507	105.489	112.506	0	0	0	3.980	0	0	0	0
Dividendos pagados a controladores	0	0	0	0	0	0	0	(1.371.362)	0	(223.855)	(8.944.245)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos pagados a minoritarios	0	0	0	0	0	0	(285.314)	(381.367)	0	(602)	(115)	0	0	0	(72.293)	(278.156)	0	0	0	0	0	0
Dividendos pagados a minoritarios	0	0	0	0	0	0	0	0	(9.000.000)	(16.386.067)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Estado de Flujo de Efectivo Resumido por Filial (cifras en MM\$)	Bupa Ch	ile S.A.		tora de I S.A.	Desari Invers Medica subsid	siones s S.A. y	Invers Clinicas S.A. y sub	Pukara	lsar CruzBlar		Integram y subs	édica S.A. diarias	Corpo Médica S.A. y sul	de Arica	Bupa Inv Latam subsic		Invers Clinicas C subsid	BS S.A. y	Bupa Com Seguros (	de Vida	Bupa Se Conveni	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Intereses pagados	(7.367.623)	(8.145.872)	0	0	(96.783)	(567.086)	(171.391)	(479.648)	(1.414.813)	(657.322)	(4.743.425)	(4.641.330)	(139.915)	(163.080)	(78.524)	(116.616)	(1.352.967)	(2.057.930)	(4.430)	(3.349)	(49.338)	(6.119)
Intereses pagados Préstamo	(642.756)	(1.264.330)	0	0	(52.334)	(257.148)	(100.412)	(376.490)	0	0	0	(11.953)	0	0	0	0	(308.337)	(895.646)	0	0	0	0
Intereses pagados Línea sobregiro / Boletas garantía	(71.327)	(175.866)	0	0	(1.722)	(3.100)	0	0	(1.101.598)	(319.307)	(6.111)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses pagados arrendamientos	(156.857)	(124.601)	0	0	(3.403)	(8.997)	(17.947)	(16.688)	(299.729)	(329.528)	(4.658.226)	(4.394.476)	(490)	(1.196)	(78.524)	(116.616)	0	0	0	0	0	0
Intereses pagados arrendamientos EERR	(25.522)	(22.267)	0	0	0	0	0	0	(13.486)	(8.487)	(79.088)	(31.854)	0	0	0	0	0	0	(4.430)	(3.349)	(5.017)	0
Intereses pagados Cuenta Corriente Mercantil	(4.523.236)	(4.677.326)	0	0	(39.324)	(297.841)	(53.032)	(86.470)	0	0	0	(203.048)	(139.425)	(161.884)	0	0	(1.044.631)	(1.162.284)	0	0	(44.321)	(2.816)
Intereses pagados Bono	(1.947.925)	(1.881.481)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(3.302)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	91.763	30.121	0	0	(7.124)	(1.031)	(1.648)	(4.388)	1.741	(2.524)	(31.134)	(21.882)	(1.129)	(380)	894	1.265	25.480	7.872	1.633	702	1.026	299
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(193)	136	o	o	55	(491)	(557)	285	(20.108)	17.409	7.708	4.481	(625)	565	19	(411)	(540)	1.818	309	811	94	300
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	(0)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	(85)	0	0	9	(26)	0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(192)	136	o	0	55	(491)	(556)	285	(20.108)	17.409	7.708	4.481	(625)	565	21	(496)	(540)	1.818	318	785	94	300
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	215	79	0	0	579	1.070	1.043	758	38.127	20.718	7.564	3.083	728	163	557	1.053	2.496	678	1.165	380	0	0
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	23	215	o	o	634	579	487	1.043	18.018	38.127	15.272	7.564	103	728	577	557	1.957	2.496	1.482	1.165	94	300

#### ■ Información adicional



### Declaración de Responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General Nº 118 de la Superintendencia de Valores y Seguros, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2021.

**Simon Blair** 

Pasaporte: LM365699

Pilar Villaescusa

Pasaporte español: PAH143108

Iñaki Peralta

Pasaporte: AAF981303

José Ramón Álvarez Rendueles

Pasaporte: AAA948425

Fernando García

Rut: 23.353.711-K

**Antonio Cantó** 

RUT: 27.661.454-1

Mónica Paramés García-Astigarraga

Pasaporte español: PAD 255785

John Tooke

Pasaporte: 120700951





# BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Correspondiente por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

# **CONTENIDO**

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- IFRS International Financial Reporting Standards
- NIC Normas Internacionales de Contabilidad
- NIIF Normas Internacionales de Información Financiera
  - \$ Peso chileno
  - M\$ Miles de pesos chilenos
  - UF Unidad de fomento
- US\$ Dólar estadounidense
- S/ Nuevos soles peruanos
- € Euro
- £ Libras esterlinas
- AUD Dólar australiano



#### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 17 de marzo de 2022

Señores Accionistas y Directores Bupa Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Bupa Chile S.A. y subsidiarias, que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

## Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 17 de marzo de 2022 Bupa Chile S.A.

# Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Chile S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

#### Otros asuntos

Los estados financieros consolidados de Bupa Chile S.A. y subsidiarias por el año terminado al 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 18 de marzo de 2021.

Firmado digitalmente por Héctor Agustín Silva Carrasco RUT: 8.951.059-7. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

# INDICE

STADO	OS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	7
STADO	OS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS	9
	OS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	
	OS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	
	OS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	
	. INFORMACIÓN GENERAL	
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES	14
2.1.	Período contable	14
2.2.	Bases de preparación	14
2.3.	ESTÁNDARES, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS ADOPTADAS POR BUPA CHILE S.A.	15
2.4.	Bases de consolidación	17
a.	Subsidiarias o afiliadas	17
b.	Transacciones y participaciones no controladoras	18
c.	Participaciones en inversiones contabilizadas bajo el método de la participación	
d.	Entidades subsidiarias directas	
2.5.	INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS	
2.6.	CONVERSIÓN DE SALDOS, TRANSACCIONES Y ESTADOS FINANCIEROS EN MONEDA EXTRANJERA	
_	Moneda de presentación y moneda funcional	
	Transacciones y saldos	
	Tipos de cambio	
	Conversión de Estados Financieros en moneda extranjera	
2.7.	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	
2.8.	Propiedades de inversión	
2.9.	ACTIVOS INTANGIBLES	
	Plusvalía comprada (Goodwill)	
	Programas informáticos	
	Marcas comerciales	
	Cartera de clientes	
2.10.		
2.10.		
2.11.		
	Clasificación	
	Medición inicial y posterior de los activos financieros	
υ. 2.13.	•	
2.13.		
2.14. 2.15.		
_		
2.16. 2.17.		
2.17. 2.18.		
2.18.	CHENTAS DOD DAGAD COMEDIALES Y OTRAS CHENTAS DOD DAGAD	26 26

2.20	. Préstamos que devengan intereses	26
2.21.	. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS	26
2.22	. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	27
a.	Indemnizaciones por años de servicio	27
b.	Vacaciones del personal	27
с.	Bonos del personal	27
2.23.	. Provisiones	27
a.	Gastos de Salud	28
b.	Subsidios por incapacidad laboral (SIL)	28
с.	Reservas de Riesgo en Curso	28
d.	Reserva de Siniestros	29
2.24	. CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES	29
2.25.	. RECONOCIMIENTO DE INGRESOS	29
a.	Ingresos ordinarios	30
b.	Ingresos por intereses	30
2.26	. Arrendamientos	30
2.27	INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS	32
2.28	COMBINACIÓN DE NEGOCIOS	32
2.29	Test de Deterioro	33
a.	Activos no financieros	33
b.	Activos financieros	33
2.30	. Medioambiente	34
2.31	. Subvención del gobierno	34
2.32	. CAMBIOS POLÍTICAS CONTABLES	34
иота з	3. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	34
3.1.	Marco regulatorio	
3.2.	CORRELACIÓN CON LOS CICLOS ECONÓMICOS	
3.3.	COMPETENCIA	
3.4.	RIESGO DE MONEDA	
3.5.	RIESGO DE TIPO DE CAMBIO	
3.6.	RIESGO DE TASA DE INTERÉS	
3.7.	RIESGO DE ASEGURAMIENTO	
3.8.	DETERMINACIÓN DEL VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE PASIVOS BANCARIOS	
3.9.	Administración del riesgo financiero	
	Riesgo de liquidez	
	Riesgo de crédito	
с.	Riesgo de mercado	
3.10.	. Otros Riesgos: Pandemia Covid-19	41
NOTA 4	3. ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN	41
4.1.	ESTIMACIÓN DEL DETERIORO DE LA PLUSVALÍA COMPRADA (GOODWILL)	41
4.2.	VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	
4.3.	DETERIORO DE INTANGIBLES CON VIDA ÚTIL INDEFINIDA	
4.4.	VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS	
4.4. 4.5	VIDAS LÍTILES Y VALOR RESIDILAL	42

4.6.	VALOR RAZONABLE DE PROVISION POR GASTO DE SALUD, SUBSIDIOS POR INCAPACIDAD LABORAL Y RESERVAS	
	Y DE SINIESTROS	
4.7.	VALOR RAZONABLE POR COTIZACIONES NO DECLARADAS Y NO PAGADAS (NDNP)	
4.8.		
NOTA 5.	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	43
NOTA 6.	ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	44
6.1.	Otros activos financieros	44
6.2.	Otros pasivos financieros	45
NOTA 7.	OTROS ACTIVOS Y PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	61
7.1.	Otros activos no financieros	61
7.2.	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	61
NOTA 8.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	62
8.1.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO Y BRUTO	62
8.2.	VENCIMIENTO DE LA CARTERA AL DÍA Y DETERIORADO	62
8.3.	VENCIMIENTO DE LO VENCIDO Y DETERIORADO	63
8.4.	DETERIORO DE DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	63
8.5.	DETALLE DE OTRAS CUENTAS POR COBRAR	64
8.6.	Estratificación de la cartera	64
8.7.	CARTERA PROTESTADA O EN COBRANZA JUDICIAL	65
NOTA 9.	SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	65
9.1.	SALDOS CON PARTES RELACIONADAS	65
a.	Cuentas por cobrar	65
b.	Cuentas por pagar	65
c. L	Detalle movimiento Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas	65
9.2.	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	67
9.3.	REMUNERACIONES DEL PERSONAL CLAVE	67
NOTA 10	). INVENTARIOS	68
NOTA 11	L. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	68
11.1.	COMPOSICIÓN DEL RUBRO	68
11.2.	DETALLE DE VIDAS ÚTILES APLICADAS EN EL RUBRO	69
11.3.	MOVIMIENTO DE INTANGIBLES	70
11.4.	CARGO A RESULTADOS POR AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES	70
NOTA 12	2. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ACUERDOS CONJUNTOS	71
12.1.	Inversiones en subsidiarias	71
12.2.	ÎNFORMACIÓN RESUMIDA DE LAS SUBSIDIARIAS	71
12.3.	ACUERDO CONJUNTO	71
NOTA 13	3. COMBINACIONES DE NEGOCIOS	72
NOTA 14	1. PLUSVALÍA	72
111	COMPOSICIÓN DEL DUDDO	73

14.2.	MOVIMIENTO DE LA PLUSVALÍA	72
14.3.	TEST DE DETERIORO SOBRE PLUSVALÍAS.	73
NOTA 15	5. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	74
15.1.	COMPOSICIÓN DEL RUBRO	74
15.2.	RECONCILIACIÓN DE CAMBIOS EN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	77
15.3.	RECONCILIACIÓN DE CAMBIOS EN ACTIVOS POR DERECHOS DE USO	78
15.4.	RESTRICCIONES SOBRE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	79
NOTA 16	5. PROPIEDADES DE INVERSIÓN	79
16.1.	COMPOSICIÓN Y MOVIMIENTO DEL RUBRO	79
16.2.	ÎNGRESOS Y GASTOS DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN	80
NOTA 17	7. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	80
NOTA 18	3. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	81
NOTA 19	9. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS	81
19.1.	ORIGEN DE LOS IMPUESTOS DIFERIDOS	81
19.3.	MOVIMIENTOS DE IMPUESTOS DIFERIDOS	82
19.4.	RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	82
19.5.	CONCILIACIÓN DE LA TASA EFECTIVA:	83
NOTA 20	D. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	83
NOTA 21	1. OTRAS PROVISIONES	84
21.1.	DETALLES DEL RUBRO	84
21.2.	MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES	85
NOTA 22	2. PATRIMONIO	85
22.1.	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	85
22.2.	ACCIONES	85
22.3.	DIVIDENDOS	85
22.4.	GESTIÓN DEL CAPITAL	86
22.5.	OTRAS RESERVAS	86
22.6.	RESULTADOS ACUMULADOS	
22.7.	Participación No Controladora	87
NOTA 23	3. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	88
NOTA 24	4. COMPOSICIÓN DE CUENTAS DE RESULTADO COSTOS Y GASTOS RELEVANTES	89
NOTA 25	5. OTROS GASTOS POR FUNCION	90
	5. INGRESOS (COSTOS) FINANCIEROS Y OTROS	
NOTA 27	7. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)	91
NOTA 28	B. INFORMACIÓN POR SEGMENTO	
28.1.	ACTIVOS Y PASIVOS POR SEGMENTOS	93
28.2.	ESTADOS DE RESULTADOS POR SEGMENTOS	95
28.3.	APERTURA AJUSTE DE CONSOLIDACIÓN	95

28.4.	ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO POR SEGMENTOS	96
NOTA 29.	CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS	97
	GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES N	
NOTA 31.	DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL	106
NOTA 32.	MEDIO AMBIENTE	107
NOTA 33.	MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA	108
NOTA 34.	HECHOS ESENCIALES	112
NOTA 35.	HECHOS POSTERIORES	114

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA Al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Expresados en miles de pesos chilenos.

ACTIVOS	NOTA	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	38.946.412	52.772.890
Otros activos financieros, corrientes	6.1	409.482	4.253.398
Otros activos no financieros, corrientes	7.1	34.141.278	26.089.733
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8.1	198.276.591	139.868.734
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	9.1	104.104	7.234
Inventarios, corrientes	10	11.732.233	9.880.813
Activos por impuestos, corrientes	17	4.933.361	6.420.238
Total Activos corrientes		288.543.461	239.293.040
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	6.1	58.374.353	51.082.888
Otros activos no financieros, no corrientes	7.1	52.910.282	61.726.979
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11.1	93.907.424	94.158.248
Plusvalía	14.1	70.005.044	94.106.246
		73.395.844	
Propiedades, planta y equipo	15.1	376.440.147	73.267.808
Propiedades, planta y equipo Propiedades de inversión	15.1 16.1		73.267.808 371.722.234
	1 1 1 1	376.440.147	73.267.808 371.722.234 1.374.392
Propiedades de inversión	16.1	376.440.147 1.328.454	73.267.808 371.722.234 1.374.392 21.379.216 674.711.765

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA Al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Expresados en miles de pesos chilenos.

6.2 20 9.1 21.1 17 18 7.2	61.750.263 149.517.522 3.927.199 126.141.017 2.151.606 10.914.270 835.781	55.882.532 127.542.100 2.096.792 76.039.171 445.091 17.311.669
20 9.1 21.1 17 18	149.517.522 3.927.199 126.141.017 2.151.606 10.914.270	127.542.100 2.096.792 76.039.171 445.091 17.311.669
9.1 21.1 17 18	3.927.199 126.141.017 2.151.606 10.914.270	2.096.792 76.039.171 445.091 17.311.669
21.1 17 18	126.141.017 2.151.606 10.914.270	76.039.171 445.091 17.311.669
17 18	2.151.606 10.914.270	445.091 17.311.669
18	10.914.270	17.311.669
7.2	835.781	
		719.521
	355.237.658	280.036.876
6.2 20 9.1	172.297.482 3.164.754 175.359.200	
9.1	175.359.200	173.857.000
19.1	12.669.033	8.047.401
7.2	464.109	470.318
	363.954.578	437.391.436
	719.192.236	717.428.312
22.1	242.323.398	152.323.398
22.5	16.198.821	14.920.425
	(3.704.923)	19.743.074
	254.817.296	186.986.897
22.7	10.169.536	9.589.596
	264.986.832	196.576.493
	984.179.068	914.004.805
	22.7	254.817.296 22.7 10.169.536 264.986.832

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Expresados en miles de pesos chilenos.

ESTADOS DE RESULTADOS	NOTA	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	23	1.130.219.529	973.842.050
Costo de ventas	24	(947.323.674)	(754.272.813)
Ganancia bruta		182.895.855	219.569.237
Gasto de administración	24	(192.321.453)	(197.650.074)
Otros gastos por función	25	(8.596.433)	0
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales		(18.022.031)	21.919.163
Otras ganancias (pérdidas)	27	(99.553)	(34.801)
Ingresos financieros	26	2.202.185	945.102
Costos financieros	26	(14.311.712)	(14.995.019)
Diferencias de cambio	26	(506.353)	8.647
Resultado por unidades de reajuste	26	(2.484.672)	(1.509.277)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		(33.222.136)	6.333.815
Ingresos (Gastos) por impuestos a las ganancias	19.4	10.886.823	(1.356.563)
Ganancia (pérdida)		(22.335.313)	4.977.252
Ganancia (pérdida), atribuible a :			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		(23.456.129)	4.496.042
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	22.7	1.120.816	481.210
Ganancia (pérdida)		(22.335.313)	4.977.252
Ganancias (pérdidas) por acción \$			
Ganancia (pérdidas) por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		(22,93)	5,65
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancia (pérdida) por acción básica		(22,93)	5,65
Ganancias por acción diluida			
Ganancia (pérdida) diluída por acción en operaciones continuadas		(22,93)	5,65
Ganancia (pérdida) diluída por acción en operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancia (pérdida) diluida por acción		(22,93)	5,65

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020. Expresados en miles de pesos chilenos.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ganancia (pérdida)	(22.335.313)	4.977.252
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Ganancias (pérdidas) por diferencia de cambio por conversión, antes de impuestos	1.328.023	(2.213.305)
Suma de ganancias relacionadas con componentes de resultado integral	1.328.023	(2.213.305)
Resultado Integral Total	(21.007.290)	2.763.947
Resultado Integral Atribuible a		
Resultado Integral Atribuible a los Propietarios de la Controladora	(22.128.106)	2.282.737
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no Controladora	1.120.816	481.210
Resultado Integral Total	(21.007.290)	2.763.947

# BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 Expresados en miles de pesos chilenos.

Table 1 and the united originate being to the property or the								Otras Reservas								Patrimonio					
See   Control	Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Primas de emisión		participaciones en ei		diferencias de cambios de	coberturas de flujo de caja Impto Dif	coberturas de flujo	coberturas de flujo	coberturas de flujo	coberturas de flujo	ganancias y pérdidas por planes por planes de	ganancias y pérdidas en la remediación de		Total Otras Reservas		atribuible a los propietarios de la		Patrimonio Neto, T
The section of the contribution of the contrib			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Control profession	Saldo inicial al 01/01/2021	22	152.323.398	(	0	0 0		571.733			0		0	0	0	14.348.692	14.920.425	19.743.074	186.986.897	9.589.596	196.576.
Section   Sect	Saldo inicial al 01/01/2021		152.323.398		0			571.733		(			0	0	0	14.348.692	14.920.425	19.743.074	186.986.897	9.589.596	196.576.
Control printing   10	Cambios en patrimonio																				
Control printing   10	Resultado integral																				
Contact pages   15			0	-	0	0 0	0	0					0	0	0	0	0	(23.456.129)	(23,456,129)	1,120,816	(22.335.
The first production of the Disposition of the Disp		22.5	0	-	0	0 0	0	1.328.023		(			0	0	0	0	1,328,023	0		0	
Enterly partners	Total Resultado Integral		0		0	0 0	0			(				0	0	0		(23.456.129)		1.120.816	
Enterly partners	Transacciones con propietarios de la Sociedad																				
Debotion   Contractive Destroating   Partners   P		22	90,000,000														0	0	90,000,000	0	90.000
Component primer primer   Component primer   Component primer			30.000.000															0			
The first process can expension of a bis decided on a spiration of the careline and spiration of					0	0 0										(40.007)					
Total carelision and partitionals		22.0	00,000,000		0	0 0		0					0	. 0	0						
Selection   Sele	Total Transacciones con propietarios de la Sociedad		90.000.000		U	0	U	U	U				1 0	U	U	(49.021)	(49.027)	6.132	69236203	(010.040)	03.417.0
Estade de cambios en el paíntencio de l'apprimento de mission de l'apprimento	Total de cambios en el patrimonio		90.000.000	(	0	0 0	0	1.328.023		(			0	0	0	(49.627)	1.278.396	(23.447.997)	67.830.399	579.940	68.410.3
Estade de cambios en el paíntencio de l'apprimento de mission de l'apprimento	Saldo final al 31/12/2021		242.323.398		0	0 0	0	1,899,756					0	0	0	14.299.065	16.198.821	(3.704.923)	254.817.296	10,169,536	264.986.8
Each de cambics en glaminosis																					
Estado de cambios en el partimenio Nota  L'apla de militio primerio de cambios en el partimenio de cambios en el p						Otros		Dacanias nas	Danamura da	1	1	Otras Reservas	1	December de	Danania da			Conomico	Patrimonio		
Sado inicial al 1/01/10200	Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Primas de emisión		n participaciones en el		diferencias de cambios de	coberturas de flujo de caja Impto Dif	coberturas de flujo	coberturas de flujo	coberturas de flujo	coberturas de flujo	ganancias y pérdidas por planes	ganancias y pérdidas en la		Total Otras Reservas	(pérdidas)	propietarios de la		Patrimonio Neto, To
Applies de pariodes anteriores			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Primer application   Fig.   128   0   0   0   0   0   0   0   0   0	Saldo inicial al 01/01/2020	22	143.945.639	-	0	0 0	0	2.785.038					0	0	0	14.348.871	17.133.909	22.958.360	184.037.908	9.446.252	193,484.1
Primer application   Fig.   128   0   0   0   0   0   0   0   0   0	Alivates de mariadas enteriores																				
		22.6	0		n	0 0	0	0		1	1		0	Δ.	0	0	0	0	0		
Total ajustes de periodos arteriores    Combine participate   Commission participate		22.0	-		n								0	0	0	0	-	0	0		
Sedio Inicial al Old/10/20/20 22 143345.539 22785.089 0 14.037.989 2285.399 14.037.989 5.446.252 193.844 Cambios en partimonio Patrimonio Patri													0	0			-	0		0	
Caracia platificacia patrimonio  Resultado integral	Coldo inicial al 04/04/2020	22	142 045 620																104 027 000	0.446.252	402.404
Resultado integral   Carriera (periodic)   0   0   0   0   0   0   0   0   0	California di Cito (12020	- 4	143,343,033													14 348 871					
Garactic pledidary   0   0   0   0   0   0   0   0   0	Combine on notrimonia							2.785.038					0			14.348.871	17.133.909	22.958.360	104201200		
Concessable integral   22.5   0   0   0   0   (2213.355)   0   0   0   (2213.355)   0   (	Cambios en patrimonio							2.785.038					0			14.348.871	17.133.909	22.958.360	101201200		
Transacciones con propietarios de la Sociedad  Emisión de patrimonio  22 8.377.79  0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 8.377.799  0 0 0 0 0 0 0 0 0 8.377.799  0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 8.377.799  0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Resultado integral												0			14.348.871					
Transacciones con propietarios de la Sociedad  Ensidro de patimento 22 8.377.759 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 8.377.759 0 8.377  Dividentos 22.5 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Resultado integral Ganancia (pérdida)		0		0	0 0		0					0	0	0	0	0	4.496.042	4.496.042	481.210	
Ensistino patrimorio 22 8.37759 0 0 0 0 0 0 0 0 8.37759 0 8.377 Incidenticos 0 22 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Resultado integral Ganancia (pérdida) Otro resultado integral	22.5			•		0	0 (2.213.305)			C		0	0	0	0	0 (2.213.305)	4.496.042 0	4.496.042 (2.213.305)	481.210 0	(2.213.3
Diskderdors 22.3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Resultado integral Ganancia (pérdida)	22.5			•		0	0 (2.213.305)			0		0	0	0	0	0 (2.213.305)	4.496.042 0	4.496.042 (2.213.305)	481.210 0	(2.213.3
Dilidencies   223   0   0   0   0   0   0   0   0   0	Resultado integral Ganancia (pérdida) Otro resultado integral Total Resultado Integral Transacciones con propietarios de la Sociedad	22.5			•		0	0 (2.213.305)			C		0	0	0 0 <b>0</b>	0	0 (2.213.305)	4.496.042 0	4.496.042 (2.213.305) 2.282.737	481.210 0	(2.213.3 2.763.1
Total de cambios en el patrimonio         8.377.759         0         (179)         (179)         (1731 328)         666.252         (337.866)         338           Total de cambios en el patrimonio         8.377.759         (2.213.844)         (3.215.286)         2.948.989         14.3.344         3.092	Resultado integral Ganancia (pérdida) Otro resultado integral Total Resultado Integral Transacciones con propietarios de la Sociedad	22	0	ı	•		0	0 (2.213.305)			C		0	0	0 0 0	0	0 (2213.305) (2.213.305)	4.496.042 0	4.496.042 (2.213.305) 2.282.737	481.210 0 481.210	(2.213.3 2.763.
Total de cambios en el patrimonio         8.377.759         0         (179)         (179)         (1731 328)         666.252         (337.866)         338           Total de cambios en el patrimonio         8.377.759         (2.213.844)         (3.215.286)         2.948.989         14.3.344         3.092	Resultado integral Garancia (pérdida) Otro resultado integral Total Resultado Integral Transacciones con propietarios de la Sociedad Emisión de patrimonio	22	8.377.759		0	0 0	0	0 (2.213.305) (2.213.305)			C		0	0 0	0 0	0 0 0	0 (2213.305) (2213.305)	4.496.042 0 4.496.042	4.496.042 (2.213.305) 2.282.737	481.210 0 481.210	(2.213.3 2.763.
	Resultado integral Garancia (perdici) Otro resultado integral Total Resultado Integral Transacciones con propietarios de la Sociedad Emisión de partimento Dividendos	22 22.3	8.377.759 0		0	0 0	0	0 (2.213.305) (2.213.305)			C		0	0 0	0 0 0	0 0	0 (2213.305) (2213.305)	4.496.042 0 4.496.042	4.496.042 (2.213.305) 2.282.737 8.377.759	481.210 0 481.210 0 (316.021)	(2.213. 2.763 8.377 (316.
	Resultado integral Garancia (perdici) Otro resultado integral Total Resultado Integral Transacciones con propietarios de la Sociedad Emisión de partimento Dividendos	22 22.3	8.377.759 0	(	0	0 0	0	0 (2.213.305) (2.213.305)			C		0	0 0	0 0 0	0 0 0 0 0 0 (179)	0 (2.213.305) (2.213.305) 0 0 (179)	4.496.042 0 4.496.042 0 (7.7711.328)	4.496.042 (2.213.305) 2.282.737 8.377.759 (7.711.507)	481.210 0 481.210 0 (316.021) (21.845)	(2.213.3 2.763.5 8.377.2 (316.0 (7.733.3
Saldo final al 31/1/2/000 152 223 398 152 14 20 425 19 743 074 186 986 997 9 599 599 196 576	Resultado integral Gamania (pledida) Über essidado integral Total Resultado Integral Transacciones compilatarios de la Sociedad Emisión de patrimonio Dividentos Uber locumento (Destemento) en Patrimonio	22 22.3	8.377.759 0 0 8.377.759	1	0	0 0	0	0 (2.213.305) (2.213.305)			C		0	0 0	0	0 0 0 0 0 0 (179)	0 (2213.305) (2213.305) 0 0 (179) (179)	4.496.042 0 4.496.042 0 (7.711.328)	4.496.042 (2.213.305) 2.282.737 8.377.759 (7.711.507) 666.252	481.210 0 481.219 0 (316.021) (21.845) (337.866)	(2.213.3 2.763. 8.377. (316.0 (7.733.3 328.

# BUPA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Expresados en miles de pesos chilenos.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.268.726.422	1.115.843.945
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		21.330.506	15.544.040
Otros cobros por actividades de operación		69.596.696	71.621.110
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.033.698.239)	(850.081.625)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(157.447.452)	(141.137.986)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(12.686.304)	(7.111.470)
Otros pagos por actividades de operación		(124.411.609)	(124.690.677)
Otros cobros y pagos de operación			
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		1.755.871	(14.398.124)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	(23.882)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		33.165.891	65.565.331
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		(50)	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	83.468
Compras de propiedades, planta y equipo		(17.890.778)	(21.829.722)
Compras de activos intangibles		(4.193.341)	(4.186.036)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		23.113.456	99.167.303
Compras de otros activos a largo plazo		(15.818.041)	(99.071.840)
Constitución y actualización garantía S.I.S.P.		(9.000.000)	(16.386.067)
Intereses recibidos		152.569	126.787
Otras entradas (salidas) de efectivo		(369.100)	0
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(24.005.285)	(42.096.107)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones		90.000.000	8.377.825
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		102.166.420	95.582.229
Total importes procedentes de préstamos		102.166.420	95.582.229
Préstamos de entidades relacionadas		1.502.200	48.921.485
Pagos de préstamos		(182.490.635)	(110.055.856)
Pagos de pasivos por arrendamientos		(20.770.801)	(17.702.801)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		0	(8.300.000)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		922.383	126.191
Dividendos pagados a minoritarios		(357.722)	(660.125)
Dividendos pagados a minoritanos		(13.970.933)	(14.854.750)
Intereses pagados			
		(22.999.088)	1.434.198
Intereses pagados		(22.999.088)	1.434.198 24.903.422
Intereses pagados  Flujos de efectivo netos (procedentes) utilizados en actividades de financiación  (Disminución) incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(13.838.482)	24.903.422
Intereses pagados  Flujos de efectivo netos (procedentes) utilizados en actividades de financiación  (Disminución) incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio  Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		(13.838.482)	<b>24.903.422</b> (111.476)
Intereses pagados  Flujos de efectivo netos (procedentes) utilizados en actividades de financiación  (Disminución) incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio  Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo  (Disminución) incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(13.838.482) 12.004 (13.826.478)	24.903.422 (111.476) 24.791.946
Intereses pagados  Flujos de efectivo netos (procedentes) utilizados en actividades de financiación  (Disminución) incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio  Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	5	(13.838.482)	<b>24.903.422</b> (111.476)

 $Notas\ a\ los\ estados\ financieros\ correspondientes\ al\ ejercicio\ terminado\ al\ 31\ de\ diciembre\ de\ 2021\ y\ 2020.$ 

\_\_\_\_\_

# NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL

Bupa Chile S.A. en adelante el "Grupo" es una Sociedad Anónima cerrada, y tiene su domicilio social en Calle Cerro Colorado Nº 5240, Torre del Parque II, oficina 11 B, Las Condes, en la ciudad de Santiago, República de Chile. Se constituyó como Cruz Blanca Salud S.A. con fecha 11 de diciembre de 2007 y su objeto social es efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios, financiamiento de prestaciones y beneficios o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus beneficios; la prestación de servicios y asesorías profesionales en áreas legales y tributarias, de recursos humanos y remuneraciones, de finanzas, de contabilidad, de control de gestión, de desarrollo e implementación de proyectos, de análisis de riesgos y estudios de mercados; la prestación de servicios de asesoramiento en gestión de proyectos informáticos, gestión de contratos y, en general, asesoramiento en materias informáticas; la importación, fabricación, distribución, compra, venta y arrendamiento de equipos computacionales, redes de conexión, equipos eléctricos, reparación de dichos equipos y redes de venta de repuestos y accesorios; la cesión de uso y comercialización de licencias de programas computacionales; la prestación de servicios de soporte en línea, asistencia y mantenimiento correctivo y evolutivo de programas computacionales vinculados al licenciamiento y puesta en marcha de los mismos y soporte a través de mesa de ayuda en línea, así como compra, venta y alquiler (excepto amoblados) de inmuebles, y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o el desarrollo de su giro.

Cruz Blanca Salud S.A. en el mes de noviembre de 2014, mediante hecho esencial, comunicó su cambio de razón social a Bupa Chile S.A., parte de la multinacional BUPA (British United Provident Association) con casa matriz en Inglaterra (U.K.).

El controlador de Bupa Chile S.A. al momento de la emisión de los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 es el Grupo BUPA Sanitas a través de la Sociedad GBS Chile Uno SpA. y Grupo Bupa Sanitas S.L.

Bupa Chile S.A. y las sociedades subsidiarias en adelante el "Grupo", está formado por empresas del área de la Salud. Sus principales áreas de negocio y subsidiarias operacionales de primer o segundo nivel son:

## Área Aseguradora

- Isapre Cruz Blanca S.A.
- Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

#### Área Prestadora de Salud Hospitalaria

- Inversiones Clínicas CBS S.A.
- Promotora de Salud S.A.
- Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.
- Inversiones Clínicas Pukará S.A.
- Corporación Médica de Arica S.A.
- Clínica Bupa Santiago S.A.

#### Área Prestadora de Salud Ambulatoria

- Integramédica S.A.
- Sonorad S.A.

Área Internacional

- Bupa Inversiones Latam S.A.
- Integramédica Perú S.A.C (Prestadora de Salud Ambulatoria)

#### Otros

- Bupa Chile S.A.
- Bupa Administracion y Servicios SpA.

Los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, fueron aprobados por el Directorio en sesión de 17 de marzo de 2022 y los estados financieros de las subsidiarias fueron aprobados por sus respectivas Administraciones.

Los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020, fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 18 de marzo de 2021 y los estados financieros de las subsidiarias fueron aprobados por sus respectivas Administraciones.

#### NOTA 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados, los cuales se presentan en miles de pesos chilenos.

Los estados financieros consolidados, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados han sido diseñadas en función a las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes al 31 de diciembre de 2021, y aplicadas de manera uniforme a todos los períodos o ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

#### 2.1. Período contable

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados consolidados de situación financiera, terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados consolidados de cambios en el patrimonio y estados consolidados de flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados consolidados de resultados y de resultados integrales por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020.

#### 2.2. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo, con excepción de las partidas que se reconocen a valor razonable al final de cada ejercicio o período, como se explica en las políticas contables más adelante.

En la preparación de los estados financieros consolidados, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. Además, se requiere que la Gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo, las cuales son consistentes con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Se han efectuado reclasificaciones menores a los estados financieros consolidados de situación financiera del ejercicio anterior para efectos de una mejor comparabilidad de la información expuesta.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio, complejidad o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los presentes estados financieros consolidados, se describen en la Nota 4 y son parte del análisis permanente de la Administración.

# 2.3. Estándares, interpretaciones y enmiendas adoptadas por Bupa Chile S.A.

# a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

# Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 "Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2". Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

Enmienda a NIIF 16 "Concesiones de alquiler" Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplia por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el Covid-19. Se extiende la cobertura inicial de la enmienda desde el 30 de junio del 2021 hasta el 30 de junio de 2022. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

Enmienda a NIIF4 "Contratos de seguro": aplazamiento de la NIIF 9 (emitida el 25 de junio de 2020). Esta modificación difiere la fecha de aplicación de la NIIF 17 en dos años hasta el 1 de enero de 2023 y cambian la fecha fijada de la exención temporal en la NIIF 4 de aplicar la NIIF 9 "Instrumentos financieros" hasta el 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

# b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023
Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.	01/01/2022

Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

01/01/2022

Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:

01/01/2022

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.
- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del contrato). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.

01/01/2024

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.

01/01/2023

Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.

01/01/2023

Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Su aplicación anticipada es permitida.

Inderminado

La Administración del Grupo Bupa se encuentra en proceso de evaluación de los posibles impactos que podría generar la adopción de NIIF 17 en el Grupo. Para las demás normas la administración se encuentra evaluando las implicancias que podrían generar las mencionadas normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, pero se espera que no tengan un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

# 2.4. Bases de consolidación

#### a. Subsidiarias o afiliadas

Subsidiarias son todas las entidades sobre las que Bupa Chile S.A. tiene control, el cual se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta.

Específicamente, la Sociedad controla una participada sí y sólo sí tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada es decir, derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada en las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de esta.
- Exposición o derecho, a rendimientos variables, procedentes de su implicación en la participada.
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre ella, cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales;
- Cualquier hecho y/o circunstancia adicional que indiquen que el inversor tiene o no, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad analizará si tiene o no control en una participada, si los hechos y circunstancias indican que han habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre esta. Para contabilizar la adquisición de una subsidiaria, Bupa Chile S.A. utiliza el método de adquisición.

El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se miden inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Bupa Chile S.A. en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, se reconsiderará la identificación y medición de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquirente, así como la medición del costo de la adquisición, la diferencia que continúe existiendo, se reconoce directamente en el estado de resultados.

Las sociedades subsidiarias se consolidan mediante la combinación línea a línea de todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo. Las participaciones no controladoras de las sociedades subsidiarias, son incluidas en el patrimonio de la Sociedad Matriz. Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

# b. Transacciones y participaciones no controladoras

En el caso de adquisiciones de participaciones no controladoras, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor libro de los activos netos adquiridos de la subsidiaria, se reconoce en el Patrimonio.

Las ganancias y pérdidas por ventas de participación, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el Patrimonio.

## c. Participaciones en inversiones contabilizadas bajo el método de la participación

Las participaciones del Grupo en las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación, incluyen las participaciones en asociadas y acuerdos conjuntos.

Una asociada es una entidad sobre la que el Grupo tiene una influencia significativa, pero no control o control conjunto, de sus políticas financieras y de operación. Un acuerdo conjunto es una cuenta en participación en la que el Grupo tiene control conjunto, mediante el cual tiene derecho a los activos netos del acuerdo y no derechos sobre sus activos y obligaciones por sus pasivos.

# d. Entidades subsidiarias directas

Las sociedades incluidas en la consolidación son las siguientes:

		Porcentaje de Participación						
RUT Nombre Sociedad		31-12-2021			31-12-2020			
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	95,62005%	4,13317%	99,75322%	95,22950%	3,86623%	99,09573%	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	99,99875%	0,00000%	99,99875%	99,99875%	0,00000%	99,99875%	
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	99,99912%	0,00000%	99,99912%	99,99911%	0,00000%	99,99911%	
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	99,99954%	0,00000%	99,99954%	99,99913%	0,00000%	99,99913%	
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	99,99212%	0,00000%	99,99212%	99,99212%	0,00000%	99,99212%	
76.012.653-5	Bupa Administración y Servicios SpA	100,00000%	0,00000%	100,00000%	100,00000%	0,00000%	100,00000%	

#### Año 2021

Con fecha 14 de enero de 2021, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Inversiones Latam S.A., en donde se aprobó aumento de capital de M\$ 377.856, mediante la emisión de 723. 862 acciones. Durante el mes de enero se materializó el aporte de capital por un monto de M\$ 377.856 relacionado al mencionado aumento de capital. Por tanto el nuevo capital de la sociedad asciende a M\$ 28.991.457, dividido en 29.780.471.

Con fecha 25 de enero de 2021, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., en donde se aprobó aumento de capital de M\$ 45.577.759, mediante la emisión de 182.311.036 acciones. Durante el mes de enero se materializó el aporte de capital por un monto de M\$ 90.000.000, relacionado al mencionado aumento de capital y al aumento pendiente de junio 2020 por un monto de M\$ 44.422.241. Por tanto el nuevo capital de la Sociedad asciende a M\$ 242.323.398, dividido en 1.022.761.036 acciones.

Con fecha 25 de enero de 2021, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas CBS S.A., en donde se aprobó aumento de capital de M\$ 103.881.919, mediante la emisión de 100.000.000 acciones. Durante el mes de enero se materializó el aporte de capital por un monto de M\$ 104.681.547, relacionado al mencionado aumento de capital y al aumento se encontraba pendiente de diciembre 2019 por un monto de M\$ 799.627. Por tanto el nuevo capital de la sociedad asciende a M\$ 219.921.373, dividido en 216.039.454 acciones.

Con fecha 17 de mayo de 2021, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Isapre Cruz Blanca S.A, en donde se aprobó aumento de capital de M\$ 5.013.476, mediante la emisión de 497.451.252 acciones. Durante el mes de mayo se materializo el aporte de capital por un monto de M\$ 4.774.307, relacionado al mencionado aumento de capital. Por tanto el nuevo capital de la sociedad asciende a M\$ 59.289.414, dividido en 5.786.346.002 acciones.

Con fecha 28 de julio de 2021, Bupa Chile y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno efectuaron un aporte de capital en Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A, de \$ 832.309.146, y \$ 65.758, respectivamente, el aporte es relacionado a la escritura con fecha 09 de enero del 2020. Por tanto el nuevo capital de la sociedad es de \$ 13.331.410.942, dividido en 16.621.131 acciones, quedando pendiente de suscripción por parte de los accionistas un saldo de M\$ 2.405.068, dividido en 3.050.000 acciones.

Con fecha 14 de julio de 2021, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Inversiones Latam S.A., en donde se aprobó aumento de capital de M\$ 1.126.650, mediante la emisión de 2.470.724 acciones. Durante el mes de julio se materializó el aporte de capital por un monto de M\$ 1.126.650 relacionado al mencionado aumento de capital. Por tanto el nuevo capital de la sociedad asciende a M\$ 30.118.107, dividido en 32.251.195 acciones.

Con fecha 10 de agosto de 2021, se realizó compraventa de acciones en donde Inversiones clínicas CBS S.A., compra un total de 2 acciones a la Sociedad Instituto de Cardiología del Norte Limitada, la cual vende, cede y transfiere su derecho sobre la Sociedad Médico Quirúrgica de Antofagasta S.A. El precio de la transacción es por un total de \$49.506.

#### Año 2020

Con fecha 31 de diciembre de 2019, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas CBS S.A. en la cual, se aprueba el aumento de capital en \$ 3.365.000.000, divido en 3.365.000 acciones, el cual deberá ser pagado por Bupa Chile S.A, dentro del plazo de tres años a contar desde el 3 de enero 2020. A su vez en Inversiones Clínicas CBS S.A., a la fecha del presente estado financiero se han capitalizado un total de \$ 4.200.372.710, de los cuales \$ 1.635.000.000, corresponden al aumento de capital generado con fecha 3 de enero de 2019, el saldo restante de \$ 2.565.372.710, se asocia al aumento de capital realizado al 31 de diciembre de 2019. Al 31 de diciembre de 2020 el capital de la sociedad es de \$ 115.239.826.710, dividido en 115.239.827 acciones, encontrándose aún pendiente de suscripción por parte de Bupa Chile S.A, un saldo de \$ 799.627.290, divididos en 799.627 acciones.

Con fecha 09 de enero de 2020, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A, en donde se aprobó el aumento de capital en \$ 4.000.000.000, mediante la emisión de 5.000.000 de acciones de pago de una misma y única serie a suscribirse y pagarse en el plazo de tres años a contar de esta fecha. El acta se redujo a escritura pública con fecha 15 de enero de 2020 y la CMF por resolución exenta Nº 1920 del 28 de febrero de 2020 aprobó la reforma de los estatutos.

Con fecha 26 de marzo de 2020, con el fin de simplificar y racionalizar la malla societaria, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Clínicas S.A, en donde se aprobó la fusión por "absorción" de Clínica Bupa Santiago S.A (Ex Inmobiliaria y Constructora CBS S.A) y Bupa Servicios Clínicos S.A, mediante la disolución de esta última sociedad, la cual será absorbida por Clínica Bupa Santiago S.A. El nuevo capital de la sociedad luego de la fusión es de M\$ 87.775.391, dividido en 67.109.148 acciones totalmente pagadas, adicionalmente la fusión de ambas sociedades produjo un ajuste de fusión de M\$ (7.730.087), compuesto principalmente por un resultado no realizado que poseían ambas sociedades. La fusión se realizó con fecha 01 de abril de 2020.

Con fecha 31 de marzo de 2020, Bupa Chile y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno efectuaron un aporte de capital en Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A, de \$ 399.968.800, y \$ 31.200, respectivamente, quedando un capital de \$ 12.143.493.735, dividido en 15.171.131 acciones.

Con fecha 03 de abril de 2020, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Inversiones Latam en la cual, se aprueba aumento de capital por un monto de \$1.387.000.000, divididos en 1.387.000 acciones, en este acto se pagó 716.100.000.- El restante de \$670.900.000, se canceló el 14-05-2020. El capital de la sociedad a la fecha asciende a un monto de \$27.857.201.145, dividido en 28.166.246 acciones nominativas.

Con fecha 24 de abril de 2020, Bupa Chile y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno efectuaron un aporte de capital en Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A, de \$ 159.987.200, y \$ 12.800, respectivamente, quedando un capital de \$ 12.303.493.735, dividido en 15.371.131 acciones.

Con fecha 25 de marzo de 2020, con el fin de simplificar y racionalizar la malla societaria, se realizó división de la sociedad Inmobiliaria Somequi S.A, creándose una nueva sociedad denominada Inmobiliaria SPV Antofagasta SpA. Por tanto, el capital social pagado de la sociedad Inmobiliaria Somequi S.A, ascendente a la suma de \$88.987.199, dividido en 48.800 acciones, se disminuiría a la suma de \$10.521.163, con un patrimonio financiero valorizado en \$39.450.410, mientras que la sociedad Inmobiliaria SPV Antofagasta SpA, quedaría con un capital de \$78.466.036, y con un patrimonio financiero valorizado en \$294.218.159, ambas sociedades con un capital dividido en 24.400 acciones íntegramente pagadas, de las cuales 24.399 acciones corresponden al accionista Inversiones Clínicas Pukará S.A y una acción corresponde al accionista Bupa Chile. En conjunto con la disminución de capital que se produce en razón de la división detallada, se procede a transformar la sociedad Inmobiliaria Somequi S.A, en una sociedad por acciones, bajo la nueva razón social "Bupa Administración y Servicios SpA".

Con fecha 04 de mayo de 2020, se realizó la compraventa de acciones de la sociedad Bupa administración y servicios SpA, en donde Inversiones Clínicas Pukará S.A, vende, cede y transfiere 24.399 acciones a un precio de \$ 39.448.793, a Bupa Chile S.A, cancelando el monto total en este mismo acto. Con la compra de Bupa Administración y Servicios SpA, esta sociedad pasa a ser una subsidiaria directa de Bupa Chile S.A, con una participación directa del 100%, formando parte del segmento "Otros" en el grupo. El objeto de la sociedad es la prestación de servicios de operaciones y sistemas a otras sociedades del grupo en primera instancia. Para ejercer su actividad, la sociedad Bupa Compañía de Seguros S.A, traspasó el área de prestación de servicios operacionales y sistemas a la nueva compañía Bupa Administración y Servicios SpA, con el fin de reestructurar las operaciones de la sociedad.

Con fecha 01 de junio de 2020, se realizó una fusión por "absorción", en donde Inmobiliaria Centro Medico Antofagasta S.A, absorbe Inmobiliaria SPV Antofagasta SpA. Con motivo de la fusión, se acordó aumentar el capital social de la absorbente en la suma de M\$ 78.466, mediante la emisión de 147.601 acciones sin valor nominal, quedando un capital de M\$ 3.665.674, divido en 1.618.421 acciones sin valor nominal. Las nuevas acciones emitidas se cancelaron con el patrimonio de la sociedad absorbida.

Con fecha 10 de junio de 2020, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., en donde se aprobó el aumento de capital de M\$ 52.800.000, mediante la emisión de 52.800.000 acciones. Con fecha 17 de junio de 2020, Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA efectuó un aporte de capital en Bupa Chile S.A, por un monto de M\$ 8.377.759, divididos en 8.377.759 acciones, el nuevo capital de la sociedad asciende a M\$ 196.745.639, dividido en 840.450.000 acciones, quedando pendiente de suscripción por parte de Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA un monto de M\$ 44.422.241, dividido en 44.422.241 acciones.

Con fecha 10 de julio de 2020, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Inversiones Latam S.A., en donde se aprobó el aumento de capital de \$ 600.400.000, divididos en 600.400 acciones de una sola serie, sin valor nominal. El aporte fue cancelado con fecha 10 de julio, participando Bupa Chile S.A, y Grupo Sanitas Chile Uno SpA.

Con fecha 11 de noviembre del 2020, Bupa Chile y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno efectuaron un aporte de capital en Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A, de \$ 202.115.068, y \$ 16.170, respectivamente. Al 31

diciembre de 2020 el capital de la sociedad es de \$ 12.499.036.038, dividido en 15.621.131 acciones, quedando pendiente de suscripción por parte de los accionistas un saldo de M\$ 3.237.869, dividido en 4.050.000 acciones.

Con fecha 17 de diciembre de 2020, se realiza la Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Inversiones Latam S.A., en donde se aprobó el aumento de capital de \$ 156.000.094, divididos en 289.963 acciones de una sola serie, sin valor nominal. El aporte fue cancelado durante el mismo mes, participando Bupa Chile S.A, y Grupo Sanitas Chile Uno SpA. Al 31 de diciembre de 2020 el capital de la sociedad es de M\$ 28.613.601, dividido en 29.056.609 acciones.

## 2.5. Información financiera por segmentos operativos

NIIF 8 exige para las entidades que cotizan en bolsa, que adopten "el enfoque de la Administración" para revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos, Bupa Chile S.A., ha optado voluntariamente a revelar segmentos según NIIF 8. La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar las decisiones operativas relevantes, quienes son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de las áreas operativas, los cuales han sido identificados como: Aseguradora, Prestadora Hospitalaria, Prestadora Ambulatoria, Internacional y Otros, para los que se toman las decisiones estratégicas. Esta información se detalla en Nota Nº 27.

## 2.6. Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera

# a. Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las entidades del Grupo, se miden utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz y todas sus subsidiarias chilenas; en el caso de la subsidiaria peruana su moneda funcional es el nuevo sol peruano.

# b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado consolidado de resultados en el rubro de diferencias de cambio, excepto que, corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo.

# c. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

Fecha	\$/US\$	\$/S	\$/UF	\$/€	\$/£
31-12-2021	844,69	211,88	30.991,74	955,64	1.139,32
31-12-2020	710,95	196,36	29.070,33	873,30	967,15

En el caso de transacciones con empresas relacionadas fuera del perímetro de consolidación de Bupa Chile S.A., los tipos de cambios usados son coordinados con la matríz British United Provident Association:

	\$/	US\$	\$/€		\$/£		\$/AUD	
Fecha	Balance	Resultado	Balance	Resultado	Balance	Resultado	Balance	Resultado
31-12-2021	852,00	760,08	969,82	898,93	1.152,93	1.045,64	619,49	570,76
31-12-2020	710,47	791,13	867,65	903,46	971,08	1.015,49	547,39	545,55

# d. Conversión de Estados Financieros en moneda extranjera

Para propósitos de presentar los estados financieros consolidados, los estados financieros de las filiales cuyas monedas funcionales son distintas al peso chileno han sido traducidos a pesos chilenos de acuerdo con las disposiciones establecidas en NIC 21, a través, de la conversión de los activos y pasivos al tipo de cambio de cierre, y los ingresos y gastos al tipo de cambio promedio del periodo. La diferencia de cambio surgida de la conversión a pesos chilenos de los estados financieros de las filiales cuyas monedas funcionales son distintas del peso chileno, se clasifica en el rubro Otras Reservas bajo la clasificación "Reservas por diferencia de cambio por conversión".

	\$/S			
Fecha	Balance	Resultado		
31-12-2021	213,45	195,74		
31-12-2020	196,27	226,21		

# 2.7. Propiedades, Planta y Equipo

Corresponden principalmente a terrenos, construcciones, obras de infraestructura, vehículos, equipos médicos y maquinarias que se encuentran registrados a su costo, menos la depreciación (excepto los terrenos) y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo. Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el periodo o ejercicio en que se incurren.

Las obras en curso durante el periodo de construcción incluyen los gastos financieros que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción y, los gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción. Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el periodo de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de año.

Las vidas útiles estimadas para propiedades, planta y equipos se mueven en los siguientes rangos considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

En este rubro se presentan además los derechos de uso por activos bajo contratos de arrendamiento que posee la entidad. De acuerdo a lo indicado en la nota 15 los derechos de uso son medidos según el método del costo.

Vidas útiles estimadas o tasas de depreciación utilizadas	Vida mínima	Vida máxima	
Edificios	50 años	80 años	
Plantas y equipos	3 años	10 años	
Equipamiento de tecnología de la información	3 años	10 años	
Instalaciones fijas y accesorios	3 años	10 años	
Vehículos de motor	3 años	10 años	
Activos por derecho de uso (1)	1 año	40 años	
Mejoras de bienes arrendados	se amortizan en el menor plazo entre la vida útil estimada (10 años) y el plazo del contrato		
Otras propiedades, planta y equipos	3 años	10 años	

<sup>(1)</sup> Incluye Activos por derecho de uso. Cabe señalar que se amortizara en el menor plazo entre la vida útil estimada y el plazo del contrato de arriendo.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado consolidado de resultados en el rubro "Otras Ganancias (Pérdidas)".

# 2.8. Propiedades de inversión

Se incluyen principalmente terrenos, edificios y construcciones que se mantienen con el propósito de obtener ingresos en futuras ventas, plusvalías o bien explotarlos bajo un régimen de arrendamiento y no son ocupados por las empresas del Grupo. Dichos activos se miden inicialmente a su costo de adquisición, más todos los gastos incurridos que sean asignables directamente. Posteriormente, se miden en forma periódica a su costo, neto de depreciación y pérdidas por deterioro de valor, la depreciación se distribuye linealmente en función de la vida útil de los correspondientes bienes.

# 2.9. Activos intangibles

# a. Plusvalía comprada (Goodwill)

La plusvalía comprada representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la subsidiaria o asociada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de subsidiarias se incluye en el rubro "Plusvalía" dentro de los estados financieros consolidados.

La plusvalía relacionada con adquisiciones de coligadas se incluye en la inversión, y se somete a pruebas por deterioro de valor razonable con el saldo total de la asociada. La plusvalía reconocida por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se mide por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros de la plusvalía relacionada con la entidad vendida.

La plusvalía se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El goodwill negativo o minusvalía comprada proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente al estado de resultados consolidados, en el rubro "Otras Ganancias (Pérdidas)".

#### b. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por las sociedades, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

#### c. Marcas comerciales

Las marcas comerciales del Grupo corresponden a activos intangibles de vida útil indefinida que se presentan a su costo, menos cualquier pérdida por deterioro. El Grupo considera que mediante las inversiones en marketing las marcas mantienen su valor y, por lo tanto, se consideran con vida útil indefinida y no son amortizables. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

#### d. Cartera de clientes

Corresponde al valor del intangible generado en las combinaciones de negocios por la compra que realizó Bupa Chile S.A e Inversiones Pukará S.A de Isapre Cruz Blanca y la compra que generó Bupa Latam a través de su empresa Integramedica Perú S.A.C de Anglolab S.A; esta última se encuentra totalmente amortizada. Estos activos intangibles se han considerado con vida útil definida, por lo que es amortizado sobre la base de los beneficios esperados que generará dicha cartera en 10 años.

# 2.10. Costos por intereses

De acuerdo a NIC 23, los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el periodo de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende.

# 2.11. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor, tal como se expone en Nota 2.29 letra a). Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo, menos los costos para la venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de reporte por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

# 2.12. Activos y Pasivos financieros

# a. Clasificación

Los activos y pasivos financieros del Grupo son clasificados dependiendo del modo en que se gestionen dichos instrumentos financieros, de acuerdo al modelo de negocio y la existencia o no de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros específicamente definidos. Los tipos de clasificación son: (i) costo amortizado, (ii) valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio) y (iii) valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

# b. Medición inicial y posterior de los activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones, se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable, más los costos de la transacción para todos los activos financieros no llevados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de estas han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Si el mercado para un activo financiero no es activo (para los títulos que no cotizan), el Grupo establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

El Grupo evalúa en la fecha de cada reporte el deterioro de los Activos Financieros de acuerdo a la nota 2.29 letra b).

#### 2.13. Inventarios

Los inventarios se miden a su costo o a su valor neto realizable según cual sea menor. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

Adicionalmente, de ser necesario, se reconocerá una pérdida de valor de los inventarios cuando el costo de las existencias no pueda ser recuperable.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias efectuando los ajustes, en caso de estar sobrevaloradas.

#### 2.14. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Se reconocen inicialmente por su valor nominal y posteriormente por su costo amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo para aquellas partidas que superan los plazos normales de cobro, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor de las cuentas por cobrar.

Los factores para determinar la provisión de deterioro de las cuentas comerciales por cobrar se realiza cuando existe evidencia objetiva que la compañía no será capaz de recaudar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar, bajo evaluación de NIIF 9.

El interés explícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan estos intereses, y en caso de no estar en categoría de deterioro.

El valor libro del activo se reduce por medio de la cuenta de estimación y, el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado consolidado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera como incobrable, se castiga contra la respectiva estimación de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado consolidado de resultados.

# 2.15. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

# 2.16. Activos por costos de adquisición

Los conceptos contenidos en la determinación de los Activos por Costos de Adquisición (Deferred Acquisition Costs) en virtud de lo establecido en NIIF 4 Contratos de Seguro, son los gastos variables y/o fijos directamente relacionados con la venta, suscripción o inicio de los contratos, el cual se registra a cada cierre contable, entendiéndose como tal; remuneraciones, comisiones y otras rentas variables relacionadas con la fuerza de venta.

En forma posterior a la activación (inicio del proceso de diferimiento), los costos de adquisición se amortizan en aquella parte consumida de los beneficios económicos futuros generados por dicho activo. El estudio efectuado sobre la cartera de afiliados de Isapre Cruz Blanca, determino un promedio de permanencia de 6 años y diez meses (82 meses) para 2021, para el periodo 2020, se determino un promedio de 77 meses.

# 2.17. Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción.

#### 2.18. Distribución de dividendos

De acuerdo a lo indicado en Nota 22.3, la distribución de dividendos corresponde a la política fijada por la Administración, basado en el mínimo legal, esto es 30% de la utilidad del ejercicio, la cual se encuentra supeditada al acuerdo adoptado por la Junta de Accionistas.

# 2.19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su costo amortizado.

## 2.20. Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los préstamos se miden por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado consolidado de resultados durante la vida de la deuda, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los préstamos se clasifican como pasivos corrientes, a menos que, el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del reporte.

#### 2.21. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Bupa Chile S.A. y de sus subsidiarias, basados en la renta imponible para el periodo, junto con los ajustes fiscales de periodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados consolidado, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio a través del Estado Consolidado de Resultados Integrales.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que, en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando la tasa de impuesto aprobada o a punto de aprobarse, que sean altamente probables de promulgar en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

A su vez, no se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

Para el presente ejercicio 2021 la tasa de impuesto a la renta corriente es de 27%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado es de 27% en el año comercial 2021 y siguientes.

# 2.22. Beneficios a los empleados

## a. Indemnizaciones por años de servicio

Las indemnizaciones por años de servicio son pactadas según los contaros vigentes con los sindicatos colectivos del aérea hospitalizados y las Indemnizaciones que tenemos registradas en las sociedades Mediperu S.A, Anglolab S.A, e Integramedica Perú S.A.C., es la compensación por tiempo de servicios del personal correspondientes a sus derechos indemnizatorios calculados de acuerdo con la legislación vigente.

## b. Vacaciones del personal

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador, el cual es registrado a su valor nominal.

#### c. Bonos del personal

Los pagos por bonos de gestión, pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones objetivas hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

## 2.23. Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- El Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha de reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se reconocen en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

En el área aseguradora, existen provisiones relacionadas directamente al negocio de Isapre Cruz Blanca S.A. y corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no liquidadas, y en litigio por gastos de salud y subsidios por incapacidad laboral (SIL). En el mismo segmento, se encuentra Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. que constituye provisiones y reservas propias del negocio asegurador.

#### a. Gastos de Salud

Isapre Cruz Blanca S.A. realiza provisiones de gastos de salud. Para el cálculo de estas provisiones se consideran las prestaciones ocurridas y no reportadas, las prestaciones ocurridas, reportadas y no valorizadas y las prestaciones ocurridas, reportadas y valorizadas, sin haberse emitido aún los correspondientes bonos.

Las prestaciones ocurridas, reportadas y valorizadas, sin haberse emitido aún los bonos, se han registrado a su valor costo, ajustado por aquellos programas médicos que eventualmente no terminaran emitiéndose de acuerdo al comportamiento histórico. La estimación de las prestaciones ocurridas, reportadas y no valorizadas, incluye todas aquellas cuentas que se han recibido en la Isapre y aún no se valorizan y se estima el valor de dichas cuentas en función del comportamiento histórico. Para las cuentas ocurridas pero no reportadas se utilizan métodos actuariales estándar que estiman el monto de cuentas por recibir, en base a lo ya recibido de las ocurrencias pasadas.

# b. Subsidios por incapacidad laboral (SIL)

Considera todas las licencias médicas que habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que correspondiendo al periodo de cierre, no han sido presentadas en Isapre Cruz Blanca S.A. Para el cálculo de la provisión fueron considerados los siguientes factores:

- Comportamiento de la siniestralidad, evolución histórica, variables estacionales, y monto de prestaciones ocurridas al cierre.
- El costo de las licencias a cada cierre mensual y que fueron contabilizadas en fechas posteriores.
- El promedio móvil de los últimos doce meses del costo de los subsidios devengados al cierre y contabilizados después de esa fecha.

#### c. Reservas de Riesgo en Curso

La reserva de riesgo en curso constituida por la subsidiaria corresponde a las obligaciones presentes asociadas a las pólizas de seguros de vida, salud y accidentes personales que tienen una vigencia menor a 4 años y que además considera lo siguiente:

- a) Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.
- b) La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada, en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al "método de numerales diarios".

En seguros donde se establezca un periodo de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho periodo. No obstante lo anterior, la aseguradora deberá mantener siempre al menos una reserva de riesgo en curso, equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor al equivalente en prima al periodo de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se deberá descontar costos de adquisición.

c) Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición; se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera

incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como; gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo.

En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

d) La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima.

#### d. Reserva de Siniestros

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. constituye pasivos como siniestros por pagar, donde se incluye siniestros liquidados y no pagados, siniestros en proceso de liquidación y siniestros ocurridos y no reportados.

Reserva de siniestros liquidados y no pagados incluye todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma, y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago, además, debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la Compañía, el asegurado o el beneficiario.

Reservas de siniestros en proceso de liquidación incluye todos aquellos siniestros denunciados a la sociedad que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados se determina en concordancia con la experiencia siniestral que se disponga; para aquellos productos en que la sociedad demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método estándar (triángulos), pero si una experiencia siniestral mayor o igual a 1 año, utilizará el método simplificado, el cual tiene como objeto provisionar un monto con el fin de compensar el costo futuro de los siniestros ocurridos en el periodo en curso, pero que no serán informados hasta un momento futuro cercano. Conforme a lo estipulado a las NIIF.

# 2.24. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado consolidado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes; los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros; y como no corrientes; los mayores a ese periodo.

# 2.25. Reconocimiento de ingresos

De acuerdo a lo establecido en NIIF 15, los ingresos ordinarios se reconocen por un monto que refleja la contraprestación recibida o a recibir a la que la entidad tiene derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. El Grupo reconoce los ingresos cuando se han cumplido satisfactoriamente los pasos establecidos en la norma y, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades del Grupo, tal y como se describe a continuación.

## a. Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos y, luego de eliminar los ingresos intercompañía.

Para las Áreas Prestadoras, los ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha de reporte.

Para el Área Aseguradora, en el caso de Isapre Cruz Blanca S.A., se reconocerán los ingresos ordinarios sólo cuando sea probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan a la entidad, lo cual implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP), surgidas por la obligación de los afiliados de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre).

Las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) y las cotizaciones declaradas y no pagadas (DNP) deben ser reconocidas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Respecto de las comisiones y costos directos del área de ventas de Isapre Cruz Blanca S.A., y considerando que existen estudios que demuestran que el periodo de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 6 años y diez meses (82 meses), con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto y diferirlo en el periodo promedio de permanencia de los afiliados.

En este mismo segmento, Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., reconoce sus ingresos en base devengada sobre la prima directa y cedida, de acuerdo con las NIIF, y corresponden a las primas netas originadas por ventas de Pólizas de Seguros.

En el segmento Otros, los ingresos incluyen asesorías financieras, asesorías en gestión de proyectos informáticos y arriendos a empresas del grupo, además de arriendos a terceros.

# b. Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, el Grupo reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados a la tasa de interés efectiva original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor, se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, estos montos no son relevantes.

#### 2.26. Arrendamientos

## Identificación del Contrato de Arrendamiento

Al inicio de un contrato, el Grupo evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

Para evaluar si un contrato transmite el rigor para controlar el uso de un activo identificado, el Grupo evalúa si:

• El contrato implica el uso de un activo identificado; esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente a todos fuera de la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces se entiende que no existe un activo identificado;

- El Grupo tiene los derechos de obtener substancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo a través del periodo de uso; y
- El Grupo tiene el derecho de dirigir el uso del activo. El Grupo tiene este derecho cuando tiene los derechos de toma de decisiones que son más relevantes para cambiar cómo y para qué se utiliza el activo. En casos raros en los que la decisión sobre cómo y para qué proponer el activo se utiliza está predeterminada, el Grupo tiene la capacidad de dirigir el uso del activo si:
  - o El Grupo tiene el derecho de operar el activo; o
  - El Grupo diseñó el activo de una manera que predetermina cómo y con qué propósito se utilizará.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Grupo asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes. Sin embargo, para los arrendamientos de terrenos y edificios en los que es un arrendatario, el Grupo ha optado por no separar los componentes no arrendados y dar cuenta de los componentes arrendados y no arrendados como un componente de arrendamiento único.

## Arrendatario

El Grupo reconoce un activo y pasivo por derecho de uso en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación del costo para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo del arrendamiento. Las vidas útiles estimadas de los activos de derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedades, planta y equipos. Además, el activo por el derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si las hubiera, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que aún no se pagaban en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental del grupo. En general, el Grupo ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- Pagos fijos, incluidos los pagos fijos en sustancia;
- Pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- Cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- El precio de ejercicio bajo una opción de compra que el Grupo está razonablemente seguro de ejercer, pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si el Grupo está razonablemente seguro de ejercer una opción de extensión, y multas por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que el grupo esté razonablemente seguro de no termino anticipado.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación del Grupo del monto que se espera pagar

bajo una garantía de valor residual, o si el Grupo cambia su estimación de si ejercerá una opción de compra, extensión o temática.

De esta manera, cuando se vuelve a medir el pasivo por arrendamiento, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si el valor en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

El Grupo presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en "Propiedades, planta y equipo" y pasivos por arrendamiento en "Préstamos financieros" en el estado de situación financiera.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor.

El Grupo ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para arrendamientos a corto plazo de activos que tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos. El Grupo reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

#### Arrendador

Cuando el Grupo actúa como un arrendador, determina al inicio del contrato si cada arrendamiento es financiero u operativo.

Para clasificar cada uno de estos, el Grupo realiza una evaluación general de que si por medio del contrato se transfieren sustancialmente, todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, entonces el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no, entonces es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, la Sociedad considera ciertos indicadores, como si el arrendamiento es por la mayor parte de la vida económica del activo.

Cuando el Grupo es un arrendador intermedio, contabiliza sus intereses en el arrendamiento principal y el subarrendamiento con referencia al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento principal, no con referencia al activo subyacente. Si un arrendamiento principal es un arrendamiento a corto plazo al cual el Grupo aplica la exención descrita anteriormente, clasifica el subarrendamiento como un arrendamiento operativo.

Si un acuerdo contiene componentes de arrendamiento y no arrendamiento, el Grupo aplica la NIIF 15 para asignar la contraprestación en el contrato.

El Grupo reconoce los pagos de arrendamiento recibidos en virtud de arrendamientos operativos como ingresos en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

# 2.27 Ingresos y gastos financieros

Los ingresos financieros del grupo están compuestos por ganancias o pérdidas netas de inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambio en resultados, además de otros ingresos por intereses en cuentas por cobrar a clientes (intereses de cotizaciones adeudadas en Isapre Cruz Blanca S.A.).

Por su parte, los costos financieros están constituidos principalmente por gastos por intereses de créditos y derechos de uso, gastos provenientes del bono corporativo emitido por Cruz Blanca Salud S.A (actual Bupa Chile S.A.) y gastos provenientes del crédito con Bupa Investment Overseas.

#### 2.28 Combinación de negocios

Las combinaciones de negocios son contabilizadas usando el método de adquisición. Esto involucra el reconocimiento de activos identificables (incluyendo activos intangibles anteriormente no reconocidos) y

pasivos (incluyendo pasivos contingentes y excluyendo reestructuraciones futuras), del negocio adquirido al valor razonable.

La plusvalía comprada adquirida en una combinación de negocios es inicialmente medida al costo, siendo el exceso del costo de la combinación de negocio sobre el interés de la empresa en el valor razonable neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquisición. Luego del reconocimiento inicial, la plusvalía comprada es medida al costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro. Para los propósitos de pruebas de deterioro, la plusvalía comprada adquirida en una combinación de negocios es asignada desde la fecha de adquisición a cada unidad generadora de efectivo del Grupo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera serán beneficiadas por las sinergias de la combinación, sin perjuicio de si otros activos o pasivos del Grupo son asignados a esas unidades o grupos de unidades.

Si el costo de adquisición es inferior al valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, la diferencia se reconoce directamente en resultados.

Los costos de las transacciones son tratados como gastos en el momento en que se incurren. Para las combinaciones de negocios realizadas por etapas, se mide en cada oportunidad el valor razonable de la sociedad adquirida, reconociendo los efectos de la variación en la participación en los resultados en el periodo en que se producen.

Las políticas contables de las subsidiarias se modificarán en caso de ser necesario, para garantizar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo Bupa Chile. Las participaciones no controladoras se presentan como un componente separado del patrimonio neto.

#### 2.29 Test de Deterioro

#### a. Activos no financieros

De acuerdo a la NIC 36, los importes de Propiedades, planta y equipo se someten a pruebas de deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias del negocio indique que el valor libros de los activos puede no ser recuperable, mientras que la plusvalía comprada y otros activos no financieros con vida útil indefinida se testean anualmente. El valor recuperable de un activo no financiero se estima como el mayor valor entre el precio de venta neto y el valor en uso. Una pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros supere el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro previamente reconocida se puede revertir si se ha producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, sin embargo, no en un monto mayor que el importe determinado y reconocido en años anteriores. En el caso de la plusvalía comprada, una pérdida reconocida por deterioro no es reversible.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de reporte por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Se consideran "unidades generadoras de efectivo" a los grupos identificables más pequeños de activos, cuyo uso continuo genera entradas de fondos mayormente independientes de las producidas por el uso de otros activos o grupos de activos.

#### b. Activos financieros

El Grupo aplica NIIF 9 Instrumentos Financieros, para la construcción de sus modelos de deterioro de valor de sus activos financieros, de acuerdo a los modelos establecidos y tipo de cuenta por cobrar. La normativa requiere que los modelos actuales determinen el reconocimiento de pérdidas por deterioro basadas en pérdidas crediticias esperadas (PCE). Los modelos deben ser revisados de manera periódica, con el fin de evaluar posibles nuevas variables que permitan determinar de mejor manera el deterioro de estos activos.

Cabe mencionar que el deterioro se apertura en 3 categorías como consecuencia de las características de los tipos de carteras de clientes que obligan a mantener diferentes métodos de estimación de deterioro utilizando método simplificado:

- 1- Deterioro de Deudores por Ventas y Servicios: Deterioro de todas aquellas cuentas por cobrar de Ventas y Servicios.
- 2- Deterioro de Cuentas por Cobrar Devengados: Corresponde al deterioro de las cuentas por cobrar de pacientes que se encuentran en las clínicas, a espera de la valorización de la cuenta y/o en trámites.
- 3- Deudores por Documentos: Deterioro de todas aquellas cuentas por cobrar que se encuentren documentadas con cheques y tarjetas de créditos (Transbank).

Para la determinación del deterioro de las cuentas por cobrar, al amparo de la NIIF 9, como se menciona anteriormente, el Grupo aplica el método simplificado. Este método consiste en el estudio histórico del comportamiento de las cuentas por cobrar, considerando su naturaleza, comportamiento de pago y no pago de los deudores y antigüedad de las partidas, valor tiempo del dinero y variables macroeconómicas. El incremento y decremento por provisión de deterioro es reflejado en resultados del ejercicio.

En relación a los activos financieros, es importante señalar que solo el segmento asegurador posee instrumentos financieros. El método de valorización es a valor razonable con cambios en resultados; el método se estableció en base a la clasificación de los tipos de instrumentos financieros, en donde se determinó que existen 3 categorías, correspondientes a Cartera de Garantía, Cartera de Libre Disposición y Cartera de Liquidez. Además de considerar las políticas de inversión de Bupa, en conjunto de los antecedentes asociados a la administradora de la cartera de acuerdo a lo detallado en NIIF 9, para la aplicación del Test SPPI (Solamente Pagos de Principal e Intereses), resultando que la cartera de garantía y libre disposición aprueba un 99% y la cartera de liquidez no aprueba el test con un 1%.

El segmento asegurador a la fecha del presente informe no cuenta con importes contractuales pendientes sobre los activos financieros que se cancelaron durante el periodo de presentación y que están todavía sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

## 2.30. Medioambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones de Propiedades, planta y equipo, se reconocen en resultados, en el ejercicio en que se incurren.

# 2.31. Subvención del gobierno

Las subvenciones del gobierno de acuerdo a lo señalado en la NIC 20 se divide en la categoría de subvenciones relacionadas con activos y subvenciones relacionadas con ingresos. A la fecha el grupo no posee subvenciones relacionadas con activos, sin embargo posee subvenciones relacionadas con ingresos, los cuales se presentan como parte del resultado del período, bajo la denominación "otros ingresos".

Al cierre de los Estados Financieros en el grupo se podrá identificar tres tipos de subvenciones, el beneficio tributario de asignación de personal por zona extrema DL 889, Beneficio contrata y finalmente el Beneficio regresa, que incentivan a las empresas a generar empleo en la sociedad.

# 2.32. Cambios políticas contables

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021, no presentan otros cambios en las políticas contables respecto de los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 diciembre 2020.

# NOTA 3. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Los factores de riesgo a los que el Grupo está expuesto, por una parte, son los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como; cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados a la

estructura financiera del Grupo o subsidiarias, como también, el riesgo de aseguramiento en el sector de las Isapre como de las Compañía de Seguro.

Las principales situaciones de riesgo que enfrenta el Grupo son:

## 3.1. Marco regulatorio

En relación al Segmento Prestador Ambulatorio, Hospitalario y Asegurador, la Superintendencia de Salud está permanentemente fiscalizando su funcionamiento y revisando el cumplimiento de la normativa vigente. Lo anterior obliga, a la subsidiaria Isapre Cruz Blanca S.A. a dar cumplimiento a la normativa que la regula en este ámbito.

Bupa Chile S.A. y Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. son entidades sujetas a la regulación y fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias, cuentan con la capacidad técnica, administrativa y financiera para cumplir con la normativa requerida y adecuar su operación a los requisitos legales. Adicionalmente, las subsidiarias del Grupo están permanentemente realizando mejoras en sus políticas de calidad aplicables a cada una de ellas, como son los casos de acreditación que se llevan a cabo en sus clínicas y centros médicos ambulatorios.

#### 3.2. Correlación con los ciclos económicos

Esta industria, presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico, donde hay una serie de prestaciones electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Salvo en este caso para Isapre Cruz Blanca S.A., la cual presenta una relación inversa con el ciclo económico, ya que esta aumenta sus costos al verse aumentado el volumen de atención.

Sin embargo, Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias, tienen como estrategia de negocio la prestación de salud de calidad a un precio accesible y, desarrolla las estrategias comerciales acorde a ella, para minimizar el efecto de dichos ciclos.

## 3.3. Competencia

En el negocio asegurador, la competencia entre sus actores genera la necesidad de ofrecer permanentemente mejoras en los beneficios ofrecidos a los afiliados y asegurados con un posible efecto en los márgenes. En el negocio prestador, la competencia se traduce en esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador, el grupo y sus subsidiarias, cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional, considerando en el caso de las clínicas, sus áreas de influencia en las regiones en que operan.

Adicionalmente, cuentan con una estructura financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias, para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

#### 3.4. Riesgo de moneda

Los pasivos financieros del Grupo, en su mayoría están expresados en unidades de fomento, pesos no reajustables, dólares y soles. Las inversiones financieras que se realizan son en unidades de fomento y pesos no reajustables. A lo anterior cabe señalar que aun cuando existen inversiones puntuales en equipos médicos que se pactan en moneda extranjera, se considera que los saldos de las mismas no representan una exposición relevante a este riesgo.

## 3.5. Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad Matriz posee inversiones en Perú, con lo cual existe exposición a la variación cambiaria con el nuevo sol peruano y dólar a través de esta inversión, que es controlada desde Chile en pesos.

Al cierre del periodo, no se poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que, no existe exposición relevante al riesgo de tipo de cambio.

## 3.6. Riesgo de tasa de interés

El Grupo, a través de su área de Finanzas y en concordancia con las Políticas del controlador, busca tener una estructura de financiamiento que permita minimizar la volatilidad del costo de la deuda y el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad Bupa Chile, como de su matriz extranjera. La deuda contiene una porción a tasa fija (principalmente la correspondiente a la emisión de Bonos) y otra porción de la deuda se encuentra a tasa variable en pesos, principalmente la correspondiente la deuda intercompañía con la matriz en Inglaterra y la asociada a la construcción de la Clínica Bupa Santiago.

## 3.7. Riesgo de Aseguramiento

En relación al Área Aseguradora del Grupo, la gestión sobre el riesgo de aseguramiento de Isapre Cruz Blanca S.A., se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:

- a) Estimación del ingreso: segmento socio-económico, cantidad de beneficiarios, permanencia y tasa de morosidad.
- b) Estimación del costo (siniestralidad): edad, sexo, segmento socio-económico, zona geográfica, prestador preferente, frecuencia y precio prestaciones.

El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.

La composición de los afiliados en Isapre Cruz Blanca S.A. es la siguiente:

Descripción	Número afiliados (contratos) <sup>(1)</sup>		% Partici	pación	
Descripcion	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	
Regiones	158.347	157.564	38%	38%	
Santiago	253.952	258.041	62%	62%	
Total	412.299	415.605	100%	100%	

(1) Solo Incluye información Isapre Cruz Blanca

En el caso de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., se han establecido políticas internas aplicando lineamientos basados en los requerimientos normativos para gestionar los riesgos propios del seguro, entre los cuales se encuentran: Riesgos de Gestión de Reaseguro, Riesgos de Desarrollo de Productos y Tarificación, Riesgos de Suscripción, Riesgos de Siniestros y Riesgos de Gestión de Reservas.

## 3.8. Determinación del valor razonable de instrumentos financieros de pasivos bancarios

Como parte del análisis de riesgo, se ha realizado un análisis del valor de mercado que tendrían los pasivos bancarios del Grupo al 31 de diciembre del 2021, al tener el carácter de medición anual, para los presentes Estados financieros Consolidados, fueron mantenidos dichos valores.

Este análisis consiste en obtener el valor presente de los flujos de caja futuros de cada deuda financiera vigente utilizando tasas representativas de las condiciones de mercado de acuerdo al riesgo del Grupo y al plazo remanente de la deuda. Este análisis arrojó que no existen efectos significativos respecto a los valores de la deuda financiera determinado mediante costo amortizado.

## 3.9. Administración del riesgo financiero

El Grupo cuenta con políticas formales, aprobadas por el Directorio y revisadas al menos anualmente, donde se definen los lineamientos generales referentes a las actividades de Gestión del Riesgo Financiero de Bupa Chile S.A. y subsidiarias.

En este sentido, el Grupo entiende por "Gestión del Riesgo" el proceso que resume como la entidad identifica, evalúa, responde, monitorea e informa aquellos riesgos relevantes al tamaño, volumen y complejidad de sus operaciones.

Bupa Chile S.A. entiende los diversos tipos de riesgos a los que se enfrenta de acuerdo a la industria en la que opera cada Sociedad y como éstas se vinculan con el entorno económico-financiero, que bajo ciertas circunstancias podrían afectar las expectativas del negocio y la sustentabilidad financiera de mediano y largo plazo.

Por otro lado, de acuerdo al escenario que enfrente el sector en el que participa el Grupo, se debe evaluar el impacto de circunstancias de cuidado en el desarrollo del negocio, a causa de fluctuaciones que puedan surgir según el ciclo económico (por ejemplo escenarios inflacionarios) y niveles de desempleo también excepcionales.

Estos factores llevan a que continuamente Bupa Chile S.A. busque métodos que impliquen mejoras en la calidad de sus prestaciones en las líneas de servicio, frente a un escenario de alta competencia.

Dentro de la ejecución de sus operaciones, Bupa Chile S.A. se ve enfrentado a diversos factores que podrían impactar la consecución de los objetivos de rentabilidad. Estos factores, pueden afectar a la organización generando escenarios de incertidumbre financiera que podrían redundar en incumplimientos con contrapartes en operaciones financieras, contracciones de liquidez, variaciones significativas en el valor de activos y pasivos mantenidos en cartera, entre otros. Dada esta condición, la Gerencia Corporativa de Finanzas es la responsable de materializar las acciones relacionadas con la administración de los riesgos financieros.

De acuerdo a las políticas vinculadas con la gestión de riesgos financieros, el Grupo utiliza instrumentos derivados sólo con el propósito de cubrir exposiciones a los riesgos de moneda y tasas de interés provenientes de las operaciones de la Sociedad y sus fuentes de financiamiento. El Grupo no adquiere instrumentos derivados con fines de negociación.

La Sociedad clasifica sus riesgos según la fuente de incertidumbre subyacente y los mecanismos de transmisión de éstos, de esta manera, la Sociedad entiende que los riesgos relevantes enfrentados son:

## a. Riesgo de liquidez

Grupo Bupa Chile S.A., emplea el concepto de riesgo de liquidez para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la capacidad de responder a aquellos requerimientos netos de efectivo que sustentan sus operaciones, tanto bajo condiciones normales como también excepcionales.

Como política de gestión de riesgo de liquidez, el Grupo mantiene una liquidez adecuada a través de la contratación de facilidades crediticias a largo plazo, como de líneas con la Matriz extranjera, por montos suficientes para soportar las necesidades de cada una de sus líneas de negocios proyectadas para un periodo razonable, que está en función de la situación y expectativas de los mercados de deuda y de capitales.

El análisis de vencimientos de los pasivos financieros del Grupo se presenta a continuación:

#### Análisis de vencimientos

Clasificación	Moneda	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$	2026 y más M\$	Total
Bono	UF	3.033.788	6.280.800	6.101.102	5.913.895	40.672.330	62.001.915
Otros Créditos (1)	\$	44.582.622	0	0	0	0	44.582.622
Otros Créditos Empresas Relacionadas	\$	2.343.968	8.767.960	8.767.960	8.767.960	149.055.320	177.703.168
Derechos de Uso	\$	58.557	12.683	7.993			79.233
Derechos de Uso	S/.	46.452	557.274	557.061	90.417	0	1.251.204
Derechos de Uso	UF	19.319.799	19.175.872	19.016.335	17.142.127	94.702.160	169.356.293
Derechos de Uso	USD	2.463	29.561	19.340	5.654	4.241	61.259
Total		69.387.649	34.824.150	34.469.791	31.920.053	284.434.051	455.035.694

<sup>(1)</sup> Incluye Préstamo con Bupa Investments Overseas Ltd.

El valor presente al 31 de diciembre de 2021 de estos pasivos es de M\$ 234.047.745, (ver en nota N°6.2, el monto total no contempla el préstamo con Bupa Investments Overseas Ltd.), y considerando el préstamo con Bupa Investments Overseas Ltd., el valor presente de los pasivos es de M\$ 177.702.168 (ver en Nota N° 9.1).

El Grupo, periódicamente actualiza sus proyecciones de flujos de caja para un periodo móvil de 12 o más meses, y recurrentemente efectúa análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias y de intercompañías con su matriz extranjera aprobadas no utilizadas, efectivos y equivalentes al efectivo para administrar las necesidades de liquidez de corto plazo, lo que permite reducir el riesgo.

Las inversiones en activos financieros expuestos en nota 5 y 6.1, no presentan situaciones de liquidez que puedan alterar el riesgo expuesto.

Los indicadores de liquidez y endeudamiento al cierre del 31 diciembre de 2021 y 2020 son:

ÍNDICE	31-12-2021	31-12-2020
Razón de liquidez	0,81	0,85
Razón ácida	0,78	0,82
Razón de endeudamiento	2,71	3,65

Para el Cálculo del índice de Razón de Liquidez, es considerado el total de los activos clasificados como corrientes, los activos clasificados en el no corrientes no son considerados, debido a que éstos poseen una estimación por un plazo superior a un año.

A continuación, se presentan los indicadores financieros sin el efecto de NIIF 16 durante el 2021, comparativo al 31 de diciembre de 2020.

ÍNDICE	31-12-2021	31-12-2020
Razón de liquidez	0,85	0,91
Razón ácida	0,82	0,87
Razón de endeudamiento	1,98	2,65

Cabe destacar que de acuerdo a los indicadores los principales rubros que afecta NIIF 16, son Pasivos Corto Plazo y Largo Plazo, correspondiente a la deuda por NIIF 16, impuestos diferidos por este concepto y costos financieros por derechos de uso.

## b. Riesgo de crédito

El concepto de riesgo de crédito se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, en distintos horizontes de tiempo, relacionada con el cumplimiento de obligaciones suscritas por contrapartes, al momento de ejercer derechos contractuales para recibir efectivo u otros activos financieros por parte del Grupo.

La Sociedad mantiene cuentas por cobrar comerciales que representan el 20,15% del total de activos. El riesgo de crédito relacionado a cuentas por cobrar es monitoreado permanentemente por la Administración.

Desde el punto de vista de la concentración, las subsidiarias del sector hospitalario han definido que el perfil de riesgo es posible diferenciarlo según tipo de cliente. De esta manera, la exposición total está compuesta por:

Cliente	%
Isapres	54
Fonasa	31
Instituciones / empresas	10
Particulares	5

De acuerdo a la información señalada en el cuadro, uno de los principales grupos de clientes de las subsidiarias prestadoras son las Isapres, segmento que concentra un 54% del total, las que presentan un mínimo nivel de morosidad, dada la regulación existente en el sector que enfatiza el aseguramiento de la capacidad financiera de estas instituciones; por este concepto, no existen contingencias previsibles respecto a este segmento de clientes. De igual manera ocurre con las cuentas por cobrar a Fonasa que corresponden a 31%, las cuales pueden ser consideradas muy cercanas a 'libre de riesgo', dada su condición de entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado de Chile.

El tercer grupo con un 10% de concentración corresponde a empresas en convenio, para los cuales el Grupo tiene contratado un servicio de cobranza externa, quien informa semanalmente a la Gerencia de Finanzas del negocio los resultados de su gestión, siendo éstas las sociedades que presentan el mayor nivel de riesgo relativo dentro de los segmentos con mayor participación. Si bien desde un punto de vista de atributos, el segmento 'Particulares' es el más riesgoso, el impacto de la materialización de eventos de crédito no resultaría significativo dada la baja participación sobre el total de la exposición (5%).

Por otra parte, es importante mencionar que el cobro de un paciente hospitalizado se encuentra respaldado por pagarés, documentos que son devueltos a dichos pacientes una vez que se realiza el correspondiente pago de la cuenta o documentación de la misma. Es por éste motivo que las garantías son poco significativas frente al total de las cuentas por cobrar, por lo que, su exposición a este riesgo es poco significativa.

Las subsidiarias del segmento ambulatorio, debido a su forma de operar a través del pago previo al iniciar la consulta o prestación ambulatoria, tienen un menor riesgo de crédito en las cuentas por cobrar. Las subsidiarias del segmento asegurador, efectúan la evaluación del riesgo de crédito en función de los contratos vigentes y su real probabilidad de cobro de los montos devengados mensualmente que se encuentran correlacionados con la cobertura otorgada.

#### c. Riesgo de mercado

El concepto de riesgo de mercado se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la trayectoria futura de aquellas variables de mercado relevantes al desempeño financiero.

Particularmente, las variables financieras relevantes a las actividades del Grupo que determinan la magnitud del pago de intereses de alguno de los pasivos más importantes son:

- La relación de cambio \$ UF
- Tasa de interés referencial (TAB)
- Tasa Swap CHSWPF de Bloomberg a 6 meses (nominal)

Estas variables determinan la magnitud del pago de intereses de algunos de los pasivos más importantes de Bupa Chile S.A. y algunas subsidiarias.

#### Análisis de sensibilidad a variables de mercado

Ante los escenarios de incertidumbre que se generan a raíz de estos factores, se ha sometido a prueba de sensibilización el monto neto de exposición de activos y pasivos, de acuerdo a la volatilidad esperada en la tasa de interés (TAB 180) y el comportamiento de la UF de forma de determinar los montos de exposición máxima ante eventuales cambios en las condiciones económicas del entorno.

A nivel de pasivos, el impacto en resultados ante cambios en las variables que se han identificado como riesgosas, es analizado de acuerdo a las variaciones tanto positivas como negativas esperadas y considerando la volatilidad de la tasa variable de denominación de la deuda TAB 180 y UF, la cobertura se refleja en la siguiente tabla:

Tipo	Moneda	Saldo	Variable de Mercado	Volatilidad Variable (1)	Resul	
		M\$			+	-
Bono	UF	48.802.427	UF	1,70%	0	829.641
Totales					0	829.641

(1) Volatilidad de la UF entre 31 de diciembre 2016 y de 2021 equivale a la desviación anual que presenta la variación de la UF respecto de su promedio. La serie de valores de UF corresponden a la informada por el Banco Central de Chile.

El Grupo al 31 de diciembe de 2021, no cuenta con saldos significativos en activos monetarios reajustables en monedas distintas a la moneda funcional (\$) y su exposición al riesgo de mercado se concentra en los saldos de deudas vigentes. El análisis de sensibilidad de dichos saldos, considerando la porción denominada en una base de reajustabilidad (UF) distinta a la moneda funcional (equivalente a UF 1.574.691), arroja un potencial efecto en resultado de pérdida equivalente a M\$ 556.348. Sin embargo, cabe señalar que una parte relevante de los flujos de la Sociedad provenientes del negocio asegurador se reajustan mensualmente según la variación de la UF, lo cual mitiga la exposición antes mencionada.

Se ha definido una estructura interna para la materialización de las acciones destinadas a gestionar las exposiciones al riesgo financiero, donde la Gerencia Corporativa de Finanzas del Grupo es la encargada de evaluar la necesidad de realizar operaciones de cobertura, principalmente, de pasivos denominados a tasa de interés variable o en monedas distinta a la funcional.

Parte de la gestión de riesgo es identificar y minimizar el efecto de las situaciones de riesgo que afecten el perfil de riesgo del Grupo. Concretamente se han definido una serie de clases de activos elegibles para efectos de ser parte de la cartera de inversiones.

Se ha definido una estructura de límites de inversión según un esquema de clasificación externa que diferencia en base a clase de instrumento, tipo de emisor y clasificación crediticia de corto y largo plazo, de esta manera las instituciones elegibles como contraparte de la Sociedad son:

Tipo de Emisor	Instrumentos de corto plazo	Instrumentos de largo plazo	
Banco Central	-	AAA	
Bancos	Nivel 1	AAA	
Empresas Públicas y Privadas	-	-	
Adm. de Fondos Mutuos	S/C	-	

Con esta clasificación el Grupo Bupa Chile S.A., busca acotar el efecto de las eventualidades de riesgo que puedan surgir como consecuencia del giro del negocio y su desempeño en la industria.

## 3.10. Otros Riesgos: Pandemia Covid-19

El 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el coronavirus COVID-19 como una pandemia debido a su rápida propagación en todo el mundo. La mayoría de los gobiernos están tomando medidas restrictivas para contener su propagación y la situación está afectando significativamente a la economía mundial, debido a la interrupción o desaceleración de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad de los precios de los activos, los tipos de cambio y una disminución en las tasas de interés a largo plazo.

La administración señala que a la fecha de aprobación de estos estados financieros: nuestros Centros Médicos y Clínicas han repuntado sus operaciones durante el 2021, sin embargo se ha compensado en un menor grado con la actividad del segmento asegurador, el cual ha experimentado un aumento significativo del costo de licencias médicas. Si bien no es posible en esta etapa estimar con precisión los impactos financieros de esta crisis, podemos señalar que a la fecha de emisión de estos estados financieros no ha habido interrupción significativa en el negocio de la compañía.

La administración de Bupa Chile S.A. y subsidiarias, continúa monitoreando las operaciones de nuestra Isapre, Clínicas y Centros Médicos, a través de la creación de: a) comités de contingencia con el fin de mantener un seguimiento a los efectos de esta pandemia, b) se han realizado iniciativas dentro del grupo que permiten la continuidad de nuestros servicios de forma segura y así resguardar a nuestros clientes y colaboradores, c) se han simulado escenarios de stress para evaluar y gestionar los riesgos asociados, considerando que tales eventos están afectando las operaciones y resultados financieros en el presente año. De igual forma, la administración ha potenciado los canales de contacto con todos los stakeholders a fin de informar los efectos de COVID-19 en la marcha del negocio.

#### NOTA 4. ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN

Las estimaciones y criterios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

El Grupo efectúa estimaciones y supuestos respecto del futuro. Las estimaciones contables resultantes por definición muy pocas veces serán iguales a los resultados reales. Por ende, las estimaciones y supuestos que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material a los saldos de los activos y pasivos en el próximo año se presentan a continuación:

## 4.1. Estimación del deterioro de la plusvalía comprada (Goodwill)

El Grupo evalúa anualmente si la plusvalía ha sufrido algún deterioro, de acuerdo con la política contable que se describe en la Nota Nº 2.29 letra a). Los montos recuperables de las unidades generadoras de efectivo han sido determinados sobre la base de cálculos de sus valores en uso y se revelan en Nota 14.3.

#### 4.2. Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no son comercializados en un mercado activo (por ejemplo, acciones sin cotización o suficiente presencia bursátil, derivados extrabursátiles, etc.) se determina usando técnicas de valuación. Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor razonable en el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en base a las metodologías previstas en la NIIF 9. Dichas metodologías aplicadas para cada clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

- Nivel I: valores o precios de cotización en mercados para activos y pasivos idénticos.
- Nivel II: información de entrada ("inputs") provenientes de fuentes distintas a los valores de cotización del Nivel I, pero observables en mercado para los activos y pasivos ya sea de manera directa (precios) o indirecta (obtenidos a partir de precios).
- Nivel III: inputs para activos o pasivos que no se basan en datos de mercados observables.

	31-12-2021		31-12-2020		NII 1 -1 -	
Clases de Instrumentos Financieros Medidos a Valor Razonable	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	Nivel de Jerarquía	
	M\$	M\$	M\$	M\$	ocrarquia	
Activos Financieros a Valor Razonable						
Garantía Superintendencia	0	51.489.684	0	41.336.825	Nivel I	
Fondos Mutuos	14.946.800	474.803	7.005.460	306.894	Nivel II	
Depósitos a Plazo	7.455.548	42.016	7.232.479	596.329	Nivel I	
Bonos y letras hipotecarias	1.999.177	5.583.173	13.636.204	8.842.840	NivelI	
Otros	0	784.677	0	0	Nivel I	
Total activos	24.401.525	58.374.353	27.874.143	51.082.888		

## 4.3. Deterioro de intangibles con vida útil indefinida

El Grupo posee activos intangibles con vida útil indefinida que se presentan a su costo, menos cualquier pérdida por deterioro. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

## 4.4. Valor razonable de activos y pasivos

El valor razonable, es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua. El Grupo estima que dichos valores basados en la mejor estimación disponible aplica el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

## 4.5. Vidas útiles y valor residual

La valorización de las inversiones en Propiedades, planta y equipo considera la práctica de evaluaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo. Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

En el caso de la depreciación del equipamiento médico, se ha calculado en función de la vida útil que ha estimado la Administración para cada uno de estos activos, mediante estimaciones de aspectos constructivos (materialidad de los elementos constituyentes del equipamiento), intensidad de uso de bien (cantidad de tiempo o veces que usa el equipo) y costos asociados a las reparaciones.

# 4.6. Valor razonable de provisión por gasto de salud, subsidios por incapacidad laboral y reservas de riesgo en curso y de siniestros

Estas provisiones se encuentran registradas como un pasivo, cuyo monto equivale al valor del importe más probable que se estima que el Grupo tendrá que desembolsar para cancelar la obligación con efecto en resultado (ver Nota 21.1).

## 4.7. Valor razonable por cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP)

Este valor representa aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas al cierre del periodo y que han sido reconocidas como un ingreso de acuerdo a NIIF 15. Los importes determinados se basan en un rango de tiempo de recuperación de 60 meses, debido a que es en ese periodo donde las tasas de recuperación son relevantes para Isapre Cruz Blanca S.A., así como un rango de antigüedad de generación de los flujos mensuales de cotizaciones NDNP de 60 meses, esto en consideración a lo mencionado anteriormente, en cuyo rango de tiempo se producen las tasas de recuperación relevantes, además los porcentajes de recuperación definidos para cada flujo se conforman en base al promedio de los últimos 60 meses.

## 4.8. Litigios y otras contingencias

El Grupo evalúa periódicamente a través de la administración y/o asesores legales el efecto de litigios en los estados financieros consolidados según lo señalado en la NIC 37. (Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes).

## NOTA 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluido en los Estados Consolidados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

	Saldos	s al
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	М\$
Efectivo en caja	1.538.388	739.465
Saldos en bancos	13.415.981	28.412.680
Depósitos hasta 90 días	7.046.066	7.127.725
Fondos mutuos	14.946.800	7.005.460
Bonos	1.999.177	9.487.560
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	38.946.412	52.772.890

El detalle del efectivo y equivalente al efectivo por tipo de moneda es el siguiente:

	Saldos al			
Moneda	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$		
Dólar	128.457	231.698		
Soles	520.297	476.712		
UF	1.999.177	9.487.561		
Pesos no reajustables	36.298.481	42.576.919		
Total	38.946.412	52.772.890		

## NOTA 6. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

#### 6.1. Otros activos financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

		31-12-2	2021	31-12-	2020
Otros activos financieros	Moneda	Corriente M\$	No corriente	Corriente	No corriente
		IVIQ		МФ	
Depósito a Plazo	Dólar	409.482	0	0	C
Fondos mutuos (renta variable)	Pesos no reajustables	0	474.803	0	306.894
Depósito a plazo	Pesos no reajustables	0	42.016	104.754	375.972
Garantía superintendencia	Pesos no reajustables	0	15.987.090	0	7.964.777
Bonos y letras hipotecarias	Pesos no reajustables	0	301.691	41.815	314.126
Otros	Pesos no reajustables	0	784.677	0	C
Depósito a plazo	UF	0	0	0	220.357
Garantía superintendencia	UF	0	35.502.594	0	33.372.048
Bonos y letras hipotecarias	UF	0	5.281.482	4.106.829	8.528.714
Total		409.482	58.374.353	4,253,398	51.082.888

Estos activos financieros se registran al valor razonable, reconociéndose los cambios de valor en la cuenta de resultados bajo el rubro de Ingresos Financieros.

Las inversiones efectuadas por la subsidiaria Isapre Cruz Blanca S.A. tienen por objeto dar cumplimiento a los establecidos en la circular N°77 de la Superintendencia de Salud, en relación con la garantía que deben enterar y mantener las instituciones de salud previsional, así como las inversiones mantenidas por Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. para resguardar el patrimonio mínimo de riesgo de acuerdo a la NCG N° 323 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2021, Isapre Cruz Blanca posee un monto de M\$ 51.489.684 en garantías enteradas según lo solicitado por la Superintendencia de Salud que se encuentran como bonos y/o depósitos garantizados. Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A, posee inversiones por un monto de M\$ 6.884.668, que resguardan el patrimonio mínimo de riesgo que es requerido por la normativa aplicable a las compañías de seguros de vida. Bupa Inversiones Latam S.A, a través de su sociedad Integramedica Perú S.A.C, posee inversiones por M\$ 409.482, para resguardar su nueva línea de negocio correspondiente a la comercialización de seguros de salud.

## 6.2. Otros pasivos financieros

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

		31-12	-2021	31-12	-2020
Rubros	Moneda	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
	Pesos no reajustables	38.810.736	0	34.254.562	0
Préstamos Bancarios	UF	0	0	3.808.992	85.776.465
Total Préstamos Bancarios		38.810.736	0	38.063.554	85.776.465
	Dólar	27.382	30.603	14.985	7.159
Arrendamientos	Pesos no reajustables	61.381	14.879	100.189	94.160
	Soles	510.929	669.007	425.280	1.033.759
	UF	16.149.183	123.782.380	15.593.452	123.305.269
Total Obligaciones por Arrendamientos		16.748.875	124.496.869	16.133.906	124.440.347
Bonos	UF	1.001.814	47.800.613	938.308	44.799.905
Total Bonos		1.001.814	47.800.613	938.308	44.799.905
Línea de Crédito	Pesos no reajustables	5.188.838	0	746.764	0
Total Otros préstamos financieros		5.188.838	0	746.764	0
Total		61.750.263	172.297.482	55.882.532	255.016.717

El siguiente cuadro, muestra los cambios de los pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento de acuerdo a lo indicado en NIC 7, al 31 de diciembre de 2021.

		Movimi	entos de Caja		Movimiente	os No Caja		
Detaile	31-12-2020	Pagos de Cuotas	Nuevos Préstamos Solicitados	Intereses y Comisiones Devengadas	Cambios en el valor de pasivos debido a Inflación y Tipo de Cambio	Reclasificaciones	IFRS 16	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos a corto plazo	55.882.532	(99.969.985)	102.166.420	2.836.794	95.204	11.277	728.021	61.750.263
Defetered a large plans	255.016.717	(85.876.134)	0	(77.861)	2.998.220	(11.277)	247.817	172.297.482
Préstamos a largo plazo								

## 6.2.1. El desglose de monedas y vencimientos de préstamos que devengan intereses es el siguiente:

## Al 31 de diciembre de 2021 – corriente

RUT Entidad			DUT Fatidad		Time		T de leterée	Tana da Intanéa	Facha		Corriente	
Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2021
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Mensual	CLP	1,27%	1,28%	02-03-2022	4.042.965	0	4.042.965
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Mensual	CLP	1,10%	1,10%	01-04-2022	41.876	5.000.000	5.041.876
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Mensual	CLP	0,85%	0,86%	04-05-2022	17.159	3.000.000	3.017.159
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Mensual	CLP	1,20%	1,20%	02-06-2022	10.600	1.500.000	1.510.600
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Mensual	CLP	1,10%	1,10%	02-06-2022	22.652	3.500.000	3.522.652
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Mensual	CLP	2,24%	2,26%	06-07-2022	11.089	1.000.000	1.011.089
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Mensual	CLP	2,03%	2,04%	07-07-2022	40.157	4.000.000	4.040.157
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Mensual	CLP	2,00%	2,01%	05-08-2022	49.677	6.000.000	6.049.677
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Mensual	CLP	2,00%	2,01%	14-02-2022	4.535.236	0	4.535.236
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Mensual	CLP	1,95%	1,96%	01-09-2022	39.325	6.000.000	6.039.325
TOTALES										8.810.736	30.000.000	38.810.736

## Al 31 de diciembre de 2020 – corriente

RUT Entidad			DUT Faddad		The		Tasa de	Tasa de	Fraka		Corriente	
Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Interés Nominal (%)	Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2020
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	96.836.390-5	Banco Estado	Mensual	Pesos no reajustables	3,00%	3,00%	26/05/2021	1.000	4.000.000	4.001.000
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Mensual	Pesos no reajustables	2,31%	2,31%	02/07/2021	46.713	4.000.000	4.046.713
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Mensual	Pesos no reajustables	2,32%	2,32%	02/07/2021	46.916	4.000.000	4.046.916
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Mensual	Pesos no reajustables	2,32%	2,32%	12/08/2021	27.260	3.000.000	3.027.260
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Mensual	Pesos no reajustables	2,30%	2,30%	12/08/2021	63.058	7.000.000	7.063.058
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Mensual	Pesos no reajustables	1,84%	1,84%	03/09/2021	36.493	6.000.000	6.036.493
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Scotiabank	Mensual	Pesos no reajustables	1,67%	1,67%	02/03/2021	6.033.122	0	6.033.122
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,87%	4,93%	10/04/2032	55.561	148.875	204.436
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,40%	5,47%	03/07/2033	17.466	43.011	60.477
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04/10/2025	24.758	67.816	92.574
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF.	5,50%	5,58%	03/01/2026	36.911	101.609	138.520
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10/10/2032	25.426	66.987	92.413
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,47%	4,52%	10/09/2031	7.360	20.143	27.503
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,58%	4,63%	10/09/2031	86.485	236.693	323.178
95.431.000-0 95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.  Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile Chile	97.053.000-2 97.053.000-2	Banco Security	Mensual Mensual	UF UF	4,34% 4,29%	4,39% 4.33%	10/09/2031	33.072 7.445	90.512 20.375	123.584 27.820
				Banco Security		UF		,	10/09/2031			
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile Chile	97.053.000-2 97.053.000-2	Banco Security	Mensual Mensual	UF	4,60% 4.40%	4,65% 4.44%	10/10/2032	12.557 2.972	33.017	45.574
95.431.000-0 96.359.000-8	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.  Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10/09/2031 10/10/2032	2.233	8.135 5.884	11.107 8.117
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.033.000-2	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	88.684	133.420	222.104
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	88.684	133.420	222.104
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.270	3.415	5.685
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.270	3.415	5.685
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	460	692	1.152
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	460	692	1.152
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.873	10.339	17.212
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	6.873	10.339	17.212
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	325	489	814
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	325	489	814
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	8.246	12.405	20.651
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	8.246	12.405	20.651
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.740	10.139	16.879
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.740	10.139	16.879
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	3.732	5.615	9.347
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	3.732	5.615	9.347
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.881	10.351	17.232
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.881	10.351	17.232
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.840	10.291	17.131
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.840	10.291	17.131
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.261	3.402	5.663
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.261	3.402	5.663
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	4.519	6.799	11.318
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	4.519	6.799	11.318
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.125	9.215	15.340
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.125	9.215	15.340
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	7.772	11.692	19.464
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF.	0,79%	0,79%	17/01/2034	7.772	11.692	19.464
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	8.424	12.667	21.091
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	8.424	12.667	21.091
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.967	10.481	17.448
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.967	10.481	17.448
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	928	1.396	2.324
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	928	1.396	2.324 42.220
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	16.858 16.858	25.362 25.362	42.220 42.220
76.242.774-5 76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile Chile	97.023.000-9 97.032.000-8	Banco Itaú Corpbanca Banco Scotiabank Azul	Semestral Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	16.858	25.362 19.258	42.220 32.059
						UF		0,79%	17/01/2034	12.801	19.258 19.258	
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034		19.258 14.766	32.059
76.242.774-5 76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile Chile	97.032.000-8 97.023.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	9.815 9.815	14.766	24.581 24.581
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca		UF	0,79%	0,79%		9.815 8.945	13.458	24.581
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul Banco Itaú Corpbanca	Semestral Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	8.945 8.945	13.458	22.403
10.242.114-0	Omnica Dapa Gantiago G.A.	Cime	37.023.000-9	Danco Itau Corpoanta	Seniesnai	UI	0,1370	0,1370	11/01/2004	0.945	13.430	22.403

## Al 31 de diciembre de 2020 – corriente (continuación)

DITE ::			DIT = 41. 1				Tasa de	Tasa de			Corriente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Interés Nominal (%)	Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2020
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	8.350	12.561	20.91
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	8.350	12.561	20.91
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.513	9.798	16.31
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0.79%	17/01/2034	6.513	9.798	16.31
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.306	3.469	5.77
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.306	3.469	5.77
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.029	9.070	15.09
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0.79%	17/01/2034	6.029	9.070	15.09
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.528	9.821	16.34
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	6.528	9.821	16.34
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	25.652	38.592	64.24
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0.79%	17/01/2034	25.652	38.592	64.24
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	20.833	31.342	52.17
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	20.833	31.342	52.17
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	15.785	23.747	39.53
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-8	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	15.785	23.747	39.53
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.567	3.861	6.42
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.567	3.861	6.42
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	26.000	39.116	65.11
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-8	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	26.000	39.116	65.110
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	16.033	24.121	40.15
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8			UF	0,79%	0,79%			24.121	40.15
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca Banco Scotiabank Azul	Semestral Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	16.033 16.752	25.203	41.95
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-8	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	16.752	25.203	41.95
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%		22.157	33.333	55.49
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotlabank Azul Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	22.157	33.333	55.49
76.242.774-5		Chile	97.023.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%			15.090	22.702	37.79
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotlabank Azul Banco Itaú Corpbanca		UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	15.090	22.702	37.79.
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	23.725	35.693	59.41
76.242.774-5		Chile	97.032.000-8		Semestral Semestral	UF	0,79%			23.725	35.693	59.41
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca Banco Scotiabank Azul		UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	4.070	6.122	10.19
					Semestral	UF		0,79%				
76.242.774-5 76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile Chile	97.023.000-9 97.032.000-8	Banco Itaú Corpbanca Banco Scotiabank Azul	Semestral Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	4.070 13.778	6.122 20.729	10.192 34.50
76.242.774-5		Chile				UF						34.50
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9 97.032.000-8	Banco Itaú Corpbanca Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	13.778 14.937	20.729	37.40
		Chile	97.032.000-8		Semestral Semestral	UF	0,79%			14.937	22.471	37.40
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile		Banco Itaú Corpbanca		UF		0,79%	17/01/2034			37.40
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8 97.023.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	15.445 15.445	23.237	
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.			Banco Itaú Corpbanca	Semestral			0,79%	17/01/2034			38.68
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	13.635	20.513	34.14
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral		0,79%	0,79%	17/01/2034	13.635	20.513	34.14
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	11.087	16.679	27.76
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.		97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	11.087	16.679	27.76
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral		0,79%	0,79%	17/01/2034	5.588	8.406	13.99
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	5.588	8.406	13.99
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	9.934	14.946	24.88
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	9.934	14.946	24.88
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	10.542	15.860	26.40
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	10.539	15.860	26.39

## Al 31 de diciembre de 2020 — no corriente

DUT Forder d			DUT Forder		<b>T</b> io		Tasa de	Tasa de	F1		No Co	rriente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Interés Nominal (%)	Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2020
00 500 000 0	December - Investigate Middle - CA	Chile	07.050.000.0	Dance Consults	Manager	UF	4.070/	4.000/	40/04/0000	404.005	460,274	1.763.282	0.045.004
96.562.220-9 96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.  Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2 97.053.000-2	Banco Security Banco Security	Mensual Mensual	UF	4,87% 5,40%	4,93% 5,47%	10/04/2032 03/07/2033	421.665 114.693	460.274 114.693	1.763.282	2.645.221 664.266
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.  Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,55%	5,63%	04/10/2025	180.843	180.843	434.000	361.686
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.  Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,50%	5.58%	03/01/2026	270.956	270.956	11,291	553.203
95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10/10/2032	190.762	209.736	887.299	1.287.797
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4.47%	4,52%	10/09/2031	56.693	61.317	202.512	320.522
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4.58%	4.63%	10/09/2031	666,163	720,499	2.379.581	3.766.243
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,34%	4,39%	10/09/2031	254.742	275.520	909.954	1.440.216
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,29%	4,33%	10/09/2031	57.344	62.021	204.835	324.200
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10/10/2032	94.201	103.833	441.823	639.857
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,40%	4,44%	10/09/2031	22.896	24.763	81.785	129.444
96.359.000-8	Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	4,60%	4,65%	10/10/2032	16.756	18.423	77.939	113.118
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	671.023	957.483	4.525.807	6.154.313
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	671.023	957.483	4.525.807	6.154.313
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	17.174	24.505	115.829	157.508
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	17.174	24.505	115.829	157.508
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	3.481	4.967	23.476	31.924
76.242.774-5 76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile Chile	97.023.000-9 97.032.000-8	Banco Itaú Corpbanca Banco Scotiabank Azul	Semestral Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	3.481 52.001	4.967 74.200	23.476 350.721	31.924 476.922
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-8	Banco Scotlabank Azul Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	52.001	74.200	350.721	476.922 476.922
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	2.458	3.508	16.582	22.548
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	2.458	3.508	16.582	22.548
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	62.389	89.023	420,787	572.199
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	62.389	89.023	420.787	572.199
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0.79%	17/01/2034	50.995	72.765	343,942	467.702
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	50.995	72.765	343.942	467.702
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	28.240	40.296	190.466	259.002
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	28.240	40.296	190.466	259.002
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	52.061	74.285	351.129	477.475
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	52.061	74.285	351.129	477.475
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	51.756	73.851	349.074	474.681
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	51.756	73.851	349.074	474.681
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	17.110	24.414	115.395	156.919
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	17.110	24.414	115.395	156.919
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile Chile	97.032.000-8 97.023.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034 17/01/2034	34.195 34.195	48.792 48.792	230.625 230.625	313.612
76.242.774-5 76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca Banco Scotiabank Azul	Semestral Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	34.195 46.345	66.129	312.577	313.612 425.051
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A. Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	46.345	66.129	312.577	425.051
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	58.806	83.911	396.625	539.342
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0.79%	17/01/2034	58.806	83.911	396,625	539.342
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	63.706	90.902	429.672	584.280
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	63,706	90.902	429,672	584.280
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	52.711	75.213	355.514	483,438
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	52.711	75.213	355.514	483.438
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	7.020	10.018	47.350	64.388
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	7.020	10.018	47.350	64.388
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	127.550	182.003	860.263	1.169.816
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	127.550	182.003	860.263	1.169.816
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	96.850	138.197	653.205	888.252
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	96.850	138.197	653.205	888.252
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	74.264	105.967	500.880	681.111
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	74.264	105.967	500.880	681.111
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	67.684	96.578	456.502	620.764
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	67.684	96.578	456.502	620.764
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile Chile	97.032.000-8 97.023.000-9	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	63.176 63.176	90.146 90.146	426.100 426.100	579.422 579.422
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Unile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	63.176	90.146	426.100	5/9.422

## Al 31 de diciembre de 2020 — no corriente (continuación)

							Tasa de	Tasa de			No Cor	riente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Interés Nominal (%)	Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2020
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	49.277	70.313	332.354	451.94
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	49.277	70.313	332.354	451.94
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	17.448	24.897	117.684	160.02
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	17.448	24.897	117.684	160.02
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	45.615	65.088	307.655	418.35
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	45.615	65.088	307.655	418.35
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	49.394	70.480	333.140	453.01
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	49.394	70.480	333.140	453.01
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	194.097	276.957	1.309.111	1.780.16
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	194.097	276.957	1.309.111	1.780.16
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	157.632	224.926	1.063.170	1.445.72
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	157.632	224.926	1.063.170	1.445.72
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	119.433	170.418	805.524	1.095.37
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	119.433	170.418	805.524	1.095.37
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	19.420	27.711	130.982	178.11
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	19.420	27.711	130.982	178.11
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	196.728	280.712	1.326.859	1.804.29
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	196,728	280.712	1.326.859	1.804.29
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	121.315	173.103	818.219	1.112.63
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	121.315	173,103	818,219	1.112.63
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	126.756	180.868	854.921	1.162.54
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	126,756	180.868	854.921	1.162.54
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	167.648	239,217	1.130.722	1.537.58
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	167.648	239,217	1.130.722	1,537,58
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	114,180	162,924	770.104	1.047.20
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	114.180	162.924	770.104	1.047.20
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	179.513	256.147	1.210.751	1.646.41
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	179.513	256.147	1.210.751	1.646.41
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0,79%	17/01/2034	30.792	43.937	207.680	282.40
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0,79%	17/01/2034	30.792	43.937	207.680	282.40
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	104.253	148,759	703.152	956.16
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	104.253	148,759	703.152	956.16
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	113.016	161.263	762.255	1.036.53
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	113.016	161,263	762,255	1.036.53
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	116.866	166.757	788,222	1.071.84
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	116.866	166.757	788.222	1.071.84
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	103.166	147.208	695.818	946.19
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	103.166	147.208	695.818	946.19
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	83.888	119,700	565.793	769.38
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	83.888	119.700	565.793	769.38
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	42.278	60.326	285.147	387.75
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	42.278	60.326	285.147	387.75
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	75.168	107.257	506.978	689.40
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	75.168	107.257	506.978	689.40
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank Azul	Semestral	UF	0.79%	0.79%	17/01/2034	79,767	113.819	537.997	731.58
76.242.774-5	Clínica Bupa Santiago S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Semestral	UF	0,79%	0,79%	17/01/2034	79.771	113.819	537.997	731.58

## **6.2.2.** El desglose de obligaciones por arrendamiento es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021 – corriente

										Corriente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2021
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Inmobiliaria Rentas II SpA	Mensual	UF	2.50%	2.50%	30-09-2025	252.516	750.136	1.002.652
76.005.001-6	Bupa Chile S.A. Bupa Chile S.A.	Chile	Rentas v Servicios S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-05-2022	2,772	2.778	5.550
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Gestión Médica Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-10-2023	8.593	26.098	34.691
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Compañia de Petroleos de Chile SA	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-08-2022	4.949	8.316	13.265
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Gestión Médica Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	01-10-2025	4.996	26.425	31.421
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A	Chile	Sociedad Victor Vera v Cia Limitada	Mensual	Pesos no reajustables	5.50%	5.50%	01-05-2022	1.049	353	1.402
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inversiones Y Rentas Rocamar Ltda.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	14-10-2028	22.165	89.681	111.846
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inmobiliaria Huerfanos S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01-11-2022	29.663	80.001	109.664
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Seguros De Vida Sura S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	12-11-2022	68.952	158.033	226.985
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Alaluf Propiedades S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01-08-2022	5.051	8.487	13.538
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Andres Lopez Coron	Mensual	UF	0,21%	0,21%	31-12-2028	9.130	28.505	37.635
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inversiones Punta Blanca SPA	Mensual	UF	0.34%	0,34%	18-03-2034	36.926	120.314	157.240
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Julio Munizaga	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01-11-2022	3.468	9.354	12.822
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Rentas Inmobiliarias S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	31-01-2030	21.355	66.995	88.350
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inversiones Aralar S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	11-01-2022	4.029	00.993	4.029
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inversiones Las Tortolas S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30-07-2022	15.092	20,268	35.360
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	0.34%	0.34%	0103-2033	148.732	522.073	670.805
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,34%	0,27%	30-08-2028	77.390	241.840	319.230
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01-11-2029	151,271	474,227	625.498
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	20-11-2032	56.839	180.671	237.510
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Seguros Vida Security S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-11-2031	76.287	241.343	317.630
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria J v G S.A.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	30-06-2036	93.340	302.301	395.641
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Cencosud Shopping Centers S.A.	Mensual	UF	0,39%	0,27%	30-04-2028	330.495	1.029.013	1.359.508
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	73.895	233.958	307.853
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza La Serena S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-03-2025	137.182	421.820	559.002
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Oeste S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-03-2025	173.339	532,997	706.336
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Los Montes S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30-11-2022	179.165	483,217	662.382
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Oeste S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30-04-2030	129.705	407.373	537.078
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones Punta Blanca SPA	Mensual	UF	0,27%	0,27%	11-11-2031	4.297	13.583	17.880
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	23-05-2031	88.835	280.387	369.222
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	127.327	403.126	530.453
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Administradora Plaza Vespucio S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	145.083	459.343	604.426
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Sociedad de Rentas Falabella S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	09-08-2033	78.986	251.984	330.970
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria MC Ltda.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	23-08-2032	52.207	165.604	217.811
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Administradora Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucía		UF	0,27%	0,27%	03-01-2032	76.624	242.597	319.221
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones ICU S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	31-12-2022	66.945	203.332	270.277
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza el Trébol S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,27%	28-04-2025	111.821	343.949	455.770
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Tobalaba S.A.	Mensual	UF	0.27%	0,27%	19-11-2027	117.975	366.678	484.653
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Mall Viña del Mar S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	15-02-2024	61.057	186.591	247.648
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	18-02-2024	133.632	344,459	478.091
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Compañía de Seguros CorpSeguro S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	28-02-2031	161.855	508.109	669.964
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,34%	31-03-2034	67.088	236.197	303.285
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Constructora e Inmobiliaria Purranque Ltda.	Mensual	UF	0,34%	0,34%	27-07-2037	10.884	118.336	129.220
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Monplá S.A.	Mensual	UF	0,39%	0,27%	18-01-2026	75.056	231.621	306.677
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	17-05-2039	44.508	156.901	201.409

## Al 31 de diciembre de 2021 – corriente (continuación)

										Corriente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2021
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31-10-2029	60.492	187.214	247.7
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones Inmobiliarias S.A.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	19-11-2040	11.684	52.249	63.9
96.986.050-3	Exámenes de Laboratorio S.A.	Chile	Bodega v Almacenaie Ltda.	Mensual	UF	0,39%	0,39%	10-08-2025	3.847	10.470	14.3
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Jubitza Edith Reves Kessra	Mensual	Pesos no reaiustables	0,45%	0.45%	30-06-2024	1.402	4.321	5.7
95.432.000-6	Centro Medico Antolagasta S.A	Chile	Inmobiliaria, Inversiones y Prestaciones en Salud Villa		Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2022	4.264	4.521	4.2
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos Clinicas S.A	Chile	Servicios Médicos y Comerciales Aranxa Limitada	Mensual	UF	0,43%	0,43%	31-12-2024	7.360	22.441	29.8
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Parque Angamos	Mensual	UF	0,21%	0,21%	15-10-2025	28.873	87.697	116.5
95.432.000-6	Centro Medico Antolagasta S.A	Chile	CM Norte	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	15-10-2025	3.199	5.427	8.6
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Inv.Patodo	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	31-01-2023	1.739	5.358	7.0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Benjamin Montecinos Sankan y otros	Anual	Pesos no reajustables	5,50%	5.50%	31-12-2022	29.401	5.556	29.4
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clotilde del Rosario Hidalgo Cortes	Mensual	UF	2,50%	2,50%	29-08-2023	5.349	16.022	21.3
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Enrique Segundo Andrade Diaz	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	2,559	7.698	10.2
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Beniamin Ivan Maureira Alvarez	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-05-2023	4.785	14.365	19.1
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Ruben Ulloa Alvial	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2022	15.288	5.103	20.3
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Eliana del Rosario Sandoval Ferrada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	29-05-2023	4.096	12.296	16.3
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Roberto Andrés Fuenzalida Villagrán	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-07-2023	2.724	8.164	10.8
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Inmobiliaria e Inversiones Rupanco Ltda.	Mensual	UF	3.29%	3.29%	30-07-2023	21.511	62.153	83.6
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Corporacion Medica Limitada	Mensual	UF	2.50%	2.50%	28-04-2023	12.761	38.334	51.0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Patricio Ali Cordova	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2023	3.418	10.268	13.6
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	3.29%	3.29%	30-04-2025	7.303	21.455	28.7
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Juan Segundo Pino Muñoz	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-04-2025	4.557	13.871	18.4
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Marcelo Omar Diaz Flores	Mensual	UF	2.50%	2.50%	02-05-2023	9.103	27.325	36.4
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clinica de Salud Integral Ltda	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-12-2023	13.526	40.401	53.9
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	27-02-2023	2.194	6.598	8.7
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sindicato Compañía Carmen de Andacollo	Mensual	Pesos no reajustables	5.50%	5.50%	31-12-2023	1.226	3.642	4.8
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Maluk Hermanos v Compañía	Mensual	UF	3,29%	3,29%	25-02-2026	6.724	20.898	27.6
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Hotelera v Minera Copiano S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-05-2023	9.044	27.151	36.1
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Isabel Lolas Nazrala	Mensual	UF	2.50%	2.50%	30-11-2023	2.077	6.208	8.2
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Obispado de Talca	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	5.484	16.497	21.9
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Tunkelen Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	7.403	22.270	21.9
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Gladys Cretton v Cia.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-03-2024	2.221	6.607	8.8
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Las Américas Ltda.	Mensual	UF	2.50%	2.50%	28-02-2023	13.710	41.241	54.9
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones La Concepcion Spa	Mensual	UF	4,15%	4,15%	31-12-2033	95.527	240.182	335.7
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Pad System Consulting S.A	Mensual	UF	3.29%	3.29%	30-04-2027	11.938	34.253	46.1
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Descubrimiento SpA	Mensual	UF	2.50%	2.50%	12-11-2023	11.702	34.233	46.6
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Los Militares Apoquindo S.A.	Mensual	UF	3.29%	3.29%	28-02-2027	17.078	49.052	66.1
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Alemania Spa Temuco	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31-07-2029	16.410	45.731	62.1
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Maxrenta Puerto Varas SPA Puerto Varas	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-07-2029	4.888	13.857	18.7
96.501.450-0 0-E	Integramedica Peru S.A.C	Peru	Inmuebles Panamerica S.A. Care Home	Mensual	Soles	6.29%	6.29%	31-03-2024	128.038	377.673	505.7
0-E	Anglolab S.A.	Peru	Marissa Beatriz Luna Lenti	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	31-03-2024	2.937	8.749	11.6
0-E				Mensual					1.244	3.564	4.8
	Anglolab S.A.	Peru	Rentaequipos Leasing Perú S.A.		Dólar	5,50%	5,50%	17-10-2025			
0-E	Anglolab S.A.	Peru	Scavino Patología S.C.R.L.	Mensual	Soles	5,50%	5,50%	30-04-2023	1.302	3.916	5.2
0-E	Anglolab S.A.	Perú	Sonia Raquel Flint Blanck	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	18-07-2023	1.485	4.454	5.9
0-E	Anglolab S.A.	Peru	Ricardo Martin Monge Rivero	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	30-06-2023	1.238	3.711	4.9
							TOTAL			1.238 3.711 45.637 12.603.238	16.748.87

## Al 31 de diciembre de 2021 – no corriente

RUT Entidad										No	Corriente	
Deudora Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2021
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Inmobiliaria Rentas II SpA	Mensual	UF	2.50%	2.50%	30-09-2025	2.211.925	835.307		3.047.232
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Rentas y Servicios S.A.	Mensual	UF	2.50%	2,50%	31-05-2022				/
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Gestión Médica Limitada	Mensual	UF	2.50%	2.50%	31-10-2023	32.562	0	C	32.562
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Compañia de Petroleos de Chile SA	Mensual	UF	2.50%	2.50%	30-08-2022	0	0	C	) (
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Gestión Médica Limitada	Mensual	UF	2.50%	2.50%	01-10-2025	0	139.716	C	139,716
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A	Chile	Sociedad Victor Vera v Cia Limitada	Mensual	Pesos no reaiustables	5.50%	5.50%	01-05-2022	-	0	0	
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inversiones Y Rentas Rocamar Ltda.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	14-10-2028	253,443	178.265	77.752	2 509,460
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inmobiliaria Huerfanos S.A.	Mensual	UE	0.21%	0.21%	01-11-2022	0	0		
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Seguros De Vida Sura S.A.	Mensual	UE	0.21%	0.21%	12-11-2022	0	0		0 (
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Alaluf Propiedades S.A.	Mensual	UE	0.21%	0.21%	01-08-2022	0	0		
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Andres Lopez Coron	Mensual	UE	0.27%	0.27%	31-12-2028	121,478	81.858	44.770	248.106
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inversiones Punta Blanca SPA	Mensual	UF	0.34%	0.34%	18-03-2034	501.073			
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Julio Munizaga	Mensual	UE	0.21%	0.21%	01-11-2022	0	0.2.200		
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Rentas Inmobiliarias S.A.	Mensual	UE	0.27%	0.27%	31-01-2030	284.154			5 697.687
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inversiones Aralar S.A.	Mensual	UE	0.21%	0.21%	11-01-2022	0	0	222.000	
96.879.440-K	Sonorad II	Chile	Inversiones Las Tortolas S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	30-07-2022	0	0		) (
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	0.34%	0.34%	0103-2033	2.085,295	1.538.420	4.677.860	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	30-08-2028	1.067.540			
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01-11-2029	1.955.797	1,413,460	1.443.193	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0,27%	20-11-2032	734.881	531.100		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Seguros Vida Security S.A.	Mensual	UF	0.27%	0,27%	30-11-2032	986.325	712.820		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria J v G S.A.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	30-06-2036	1.172.082	937.612		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Cencosud Shopping Centers S.A.	Mensual	UF	0.27%	0,27%	30-04-2028	4.273.000	3.088.108	534.402	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-01-2032	955,399	690,470		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza La Serena S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31-03-2025	1.313.952		1.550.451	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Oeste S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-03-2025	1.660.267	0		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Los Montes S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30-11-2022	1.000.207	0		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Oeste S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30-04-2030	1.676.967	1,211,949		,
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones Punta Blanca SPA	Mensual	UF	0,27%	0,27%	11-11-2031	55.551	39.767	83.366	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	23-05-2031	1.148.559	830.066	1.548.478	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0,27%	31-01-2032	1.646.218		2.681.840	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Administradora Plaza Vespucio S.A.	Mensual	UF	0.27%	0,27%	31-01-2032	1.875.785	1.355.635	3.055.826	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Sociedad de Rentas Falabella S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	09-08-2033	1.021.212		2.370.261	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria MC Ltda.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	23-08-2032	659.954	476.950		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Administradora Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucía		UF	0,27%	0,27%	03-01-2032	990.679		1.613.912	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones ICU S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	31-12-2022	990.079	715.500	1.013.912	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza el Trébol S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	28-04-2025	1.112.229			,
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Tobalaba S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	19-11-2027	1.525.309	1.054.974		1.112.22
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Mall Viña del Mar S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	15-02-2024	554.848	1.054.974		2.000.200
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	18-02-2024	1.443.153	84.359		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Compañía de Seguros CorpSeguro S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	28-02-2031	1.822.896	1.317.412	-	
		Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%			970.638			
76.098.454-K 76.098.454-K	Integramédica S.A. Integramédica S.A.	Chile	Constructora e Inmobiliaria Purrangue Ltda.	Mensual	UF	0,34%	0,34%	31-03-2034 27-07-2037	463.750			
76.098.454-K 76.098.454-K		Chile	Monolá S.A.	Mensual	UF	0,39%	0,39%		970.403		2.205.523	
76.098.454-K 76.098.454-K	Integramédica S.A. Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual Mensual	UF	0,27%	0,27%	18-01-2026 17-05-2039	970.403	56.725 477.297	4.059.634	

## Al 31 de diciembre de 2021 – no corriente (continuación)

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora					Tasa de Interés	Tasa de Interés	E				
	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Nominal (%)	Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Saldo al 31/12/202
										•		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-10-2029	822.157	615.902	613.738	2.051.7
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones Inmobiliarias S.A.	Mensual	UF	0,39%	0,39%	19-11-2040	914.148	845.187	7.871.582	9.630.9
96.986.050-3	Exámenes de Laboratorio S.A.	Chile	Bodega y Almacenaje Ltda.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	10-08-2025	45.953	0	0	45.9
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Jubitza Edith Reyes Kessra	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2024	9.181	0	0	9.1
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Inmobiliaria, Inversiones y Prestaciones en Salud Villa	n Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2022	0	0	0	
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos Clinicas S.A	Chile	Servicios Médicos y Comerciales Aranxa Limitada	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-12-2024	62.576	0	0	62.5
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Parque Angamos	Mensual	UF	0,21%	0,21%	15-10-2025	341.075	0	0	341.0
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	CM Norte	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	15-10-2025	0	0	0	
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Inv.Patodo	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	31-01-2023	609	0	0	6
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Benjamin Montecinos Sankan y otros	Anual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	31-12-2022	-	0	0	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clotilde del Rosario Hidalgo Cortes	Mensual	UF	2,50%	2,50%	29-08-2023	14494	0	0	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Enrique Segundo Andrade Diaz	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	1.730	-	0	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Benjamin Ivan Maureira Alvarez	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-05-2023	8095	0	0	8.0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Ruben Ulloa Alvial	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2022	-	0	0	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Eliana del Rosario Sandoval Ferrada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	29-05-2023	6.931	-	0	6.9
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Roberto Andrés Fuenzalida Villagrán	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-07-2023	6.454	0	0	6.4
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Inmobiliaria e Inversiones Rupanco Ltda.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-09-2026	264.267	70175	0	334.4
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Corporacion Medica Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-04-2023	17.267	0	0	17.2
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Patricio Ali Cordova	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2023	4625	0	0	4.6
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-04-2025	70.180	-	-	70.1
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Juan Segundo Pino Muñoz	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-05-2024	53.074	-	-	53.0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Marcelo Omar Diaz Flores	Mensual	UF	2,50%	2,50%	02-05-2023	15.401	0	0	15.4
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clinica de Salud Integral Ltda	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-12-2023	55046	0	0	55.0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	27-02-2023	1484	0	0	1.4
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sindicato Compañia Carmen de Andacollo	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	31-12-2023	5.089	-	-	5.0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Maluk Hermanos y Compañía	Mensual	UF	3,29%	3,29%	25-02-2026	94.795	5.751	-	100.5
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Hotelera y Minera Copiapo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-05-2023	15.370	-	-	15.3
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Isabel Lolas Nazrala	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-11-2023	7.745	-	-	7.7
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Obispado de Talca	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28-02-2023	3.706	-	-	3.7
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Tunkelen Limitada	Mensual	UF	2.50%	2.50%	28-02-2023	5.006	-		5.0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Gladys Cretton y Cia.	Mensual	UF	3.29%	3,29%	31-03-2024	11.375	-	-	11.3
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Las Américas Ltda.	Mensual	UF	2.50%	2.50%	28-02-2023	9,270	0	0	9.2
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones La Concepcion Spa	Mensual	UF	4.15%	4.15%	31-12-2033	1.037.440	764043	2911996	4,713,4
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Pad System Consulting S.A	Mensual	UF	3.29%	3,29%	30-04-2027	145.639	69,408		215.0
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Descubrimiento SpA	Mensual	UF	2.50%	2.50%	12-11-2023	43,641	-	-	43.6
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Los Militares Apoquindo S.A.	Mensual	UF	3.29%	3,29%	28-02-2027	208.560	93.057		301.6
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Alemania Spa Temuco	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31-07-2029	200,368	139.526	121,972	461.8
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Maxrenta Puerto Varas SPA Puerto Varas	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31-03-2028	58.916	40.749	9.198	108.8
0-E	Integramedica Peru S.A.C	Peru	Inmuebles Panamerica S.A. Care Home	Mensual	Soles	6.29%	6,29%	31-03-2024	667,215	0	0	
0-E	Anglolab S.A.	Peru	Marissa Beatriz Luna Lenti	Mensual	Dólar	5.50%	5.50%	31-10-2023	10.143	0	0	
0-E	Anglolab S.A.	Peru	Rentaequipos Leasing Perú S.A.	Mensual	Dólar	5.50%	5.50%	17-10-2025	14.832	0	0	
0-E	Anglolab S.A.	Peru	Scavino Patología S.C.R.L.	Mensual	Soles	5.50%	5.50%	30-04-2023	1.792	0	0	
0-E	Anglolab S.A.	Perú	Sonia Raquel Flint Blanck	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	18-07-2023	3.070	0	0	
	Anglolab S.A. Anglolab S.A.	Peru	Ricardo Martin Monge Rivero	Mensual	Dolar	-,,	5,50%		2.558	0		
						5.50%	5.50%	30-06-2023			0	2.5
0-E	Arigidab S.A.	1 GIU	racardo Maran Monge ravero	Wichsdall	Dolai	0,0070	0,00,0	00 00 2020	2.000	0		

## Al 31 de diciembre de 2020 – corriente

RUT Entidad						Tasa de	Tasa de			Corriente	
Deudora Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Interés Nominal (%)	Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2020
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5.65%	5.80%	31/08/2023	27.327	84.478	111.805
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Inmobiliaria Rentas II SpA	Mensual	UF	2.50%	2.50%	30/09/2025	305.014	910,770	1.215.784
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Rentas v Servicios S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31/05/2022	10.233	0.0.770	10.233
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Banco Itaú Corpbanca	Mensual	Pesos no reaiustables	6.00%	6.00%	10/01/2021	1,251	0	1,251
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Gestión Médica Limitada	Mensual	UF	3.00%	3.00%	31/10/2023	6.267	18,600	24.867
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Compañia de Petroleos de Chile SA	Mensual	Pesos no reajustables	3.00%	3.00%	31/08/2022	4.528	13.754	18.282
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Jubitza Edith Reves Kessra	Mensual	Pesos no reaiustables	0.45%	0.45%	30/06/2024	1.280	3.946	5.226
95,432,000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Inmobiliaria, Inversiones y Prestaciones en Salud Villaroel y Molina Limita	Mensual	Pesos no reajustables	0.45%	0.45%	30/06/2022	1.934	5.960	7.894
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos Clinicas S.A	Chile	Servicios Médicos y Comerciales Aranxa Limitada	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/12/2024	6.684	20.379	27.063
95,432,000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Parque Angamos	Mensual	UF	0.21%	0,21%	15/10/2025	26.422	80.253	106.675
95,432,000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	CM Norte	Mensual	Pesos no reaiustables	0.45%	0.45%	15/10/2025	3.032	9.343	12.375
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Beniamin Montecinos Sankan v otros	Anual	Pesos no reaiustables	5.50%	5.50%	31/12/2022	26.076	0	26.076
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clotilde del Rosario Hidalgo Cortes	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31/08/2023	4.937	14.662	19.599
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Enrique Segundo Andrade Diaz	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28/02/2023	2,362	7.045	9,407
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Benjamin Ivan Maureira Alvarez	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30/04/2023	4.417	13.145	17.562
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Ruben Ulloa Alvial	Mensual	UF	2.50%	2,50%	30/04/2022	14.108	42.378	56,486
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Eliana del Rosario Sandoval Ferrada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31/05/2023	3.781	11.253	15.034
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Roberto Andrés Fuenzalida Villagrán	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31/07/2023	2.513	7.471	9.984
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Inmobiliaria e Inversiones Rupanco Ltda.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31/07/2026	19.771	56,443	76.214
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Corporacion Medica Limitada	Mensual	UF	2.50%	2.50%	30/04/2023	11.778	35.080	46.858
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Patricio Ali Cordova	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30/04/2023	3.155	9.396	12.551
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	3.29%	3.29%	30/04/2025	6.710	19.484	26.194
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Juan Segundo Pino Muñoz	Mensual	UF	3,29%	3,29%	27/05/2022	5.551	16.292	21.843
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Marcelo Omar Diaz Flores	Mensual	UF	2.50%	2.50%	04/05/2023	8.401	25.006	33.407
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad de Servicios turisticos e Inmobiliaria del Lago Ltda	Mensual	Pesos no reajustables	5.50%	5.50%	18/02/2021	468	1.382	1.850
96.501.450-0	Isabre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clinica de Salud Integral Ltda	Mensual	UF	2.50%	2.50%	31/12/2023	12.484	36.972	49.456
	Isapre Cruz Blanca S.A. Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30/04/2025	2.024	6.038	49.456 8.062
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A. Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sindicato Compañía Carmen de Andacollo	Mensual	Pesos no reajustables	5.50%	5.50%	31/12/2023		3.329	4.472
96.501.450-0 96.501.450-0		Chile			UF	3,29%	3,29%		1.143 5.961	17.000	22.961
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A. Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Maluk Hermanos y Compañía Hotelera y Minera Copiapo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	28/02/2026 31/05/2023	5.961 8.306	17.000 24.656	22.961 32.962
				Mensual							
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Isabel Lolas Nazrala	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30/11/2023	1.917	5.681	7.598
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile Chile	Obispado de Talca	Mensual Mensual	UF	2,50% 2.50%	2,50% 2.50%	28/02/2023	5.061	15.097 20.380	20.158 27.213
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Tunkelen Limitada		UF UF			28/02/2023	6.833		
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Gladys Cretton y Cia.	Mensual		3,29%	3,29%	31/03/2024	2.040	6.000	8.040
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.		Sociedad Inmobiliaria Las Américas Ltda.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28/02/2023	12.653	37.741	50.394
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones La Concepcion Spa	Mensual	UF	4,15%	4,15%	31/12/2033	87.646	216.308	303.954
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Rentas y Servicios S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	10/10/2024	1.613	4.710	6.323
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones Holstein Limitada	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30/11/2026	5.774	16.415	22.189
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Pad System Consulting S.A	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30/04/2027	10.974	31.106	42.080
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Descubrimiento SpA	Mensual	UF	2,50%	2,50%	12/11/2023	10.801	32.010	42.811
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Los Militares Apoquindo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	28/02/2027	15.699	44.545	60.244
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Alemania Spa_ Temuco	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31/07/2029	15.094	41.529	56.623
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Maxrenta Puerto Varas SPA_ Puerto Varas	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31/03/2028	4.495	12.584	17.079
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inversiones Y Rentas Rocamar Ltda.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	14/10/2028	17.030	53.495	70.525
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inmobiliaria Huerfanos S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01/11/2022	27.145	82.659	109.804
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Seguros De Vida Sura S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	12/11/2022	39.494	206.528	246.022
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Alaluf Propiedades S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01/08/2022	4.622	14.065	18.687
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Andres Lopez Coron	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31/12/2028	8.291	26.000	34.291
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inversiones Punta Blanca SPA	Mensual	UF	0,34%	0,34%	18/03/2034	33.256	109.106	142.362
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Julio Munizaga	Mensual	Pesos no reajustables	0,21%	0,21%	01/11/2022	-130	9.101	8.971
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Rentas Inmobiliarias S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31/01/2030	19.393	61.115	80.508
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inversiones Aralar S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	11/01/2022	11.084	33.672	44.756
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inversiones Las Tortolas S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	30/07/2022	13.811	42.016	55.827
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	0,34%	0,34%	01/03/2033	133.598	473.640	607.238
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30/08/2028	70.280	220.588	290.868
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	01/11/2029	137.373	432.594	569.967
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	20/11/2032	51.617	164.874	216.491
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Seguros Vida Security S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30/11/2031	77.323	233.765	311.088
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria J y G S.A.	Mensual	UF	0,39%	0,39%	30/06/2036	70.012	238.727	308.739
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Cencosud Shopping Centers S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	30/04/2028	354.240	1.103.470	1.457.710

## Al 31 de diciembre de 2020 — corriente (continuación)

						Tasa de	Tasa de			Corriente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Interés Nominal (%)	Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Saldo al 31/12/2020
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31/01/2032	67.106	213.478	280.58
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	01/11/2029	128,567	311.395	439.96
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza La Serena S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/03/2025	124.579	384.575	509.15
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Oeste S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/03/2025	157,413	485,936	643.34
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Los Montes S.A	Mensual	UF	0.21%	0.21%	30/11/2022	163,959	499,270	663.22
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Oeste S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	30/04/2030	117,788	371.629	489.41
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones Punta Blanca SPA	Mensual	UF	0.27%	0.27%	11/11/2031	6.742	21.054	27.796
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	23/05/2031	80.674	255.821	336.49
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/01/2032	115,629	367.837	483.466
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Administradora Plaza Vespucio S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/01/2032	131.753	419,132	550.88
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Sociedad de Rentas Falabella S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	09/08/2033	71,729	229,974	301.703
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria MC Ltda.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	23/08/2032	47,411	151.115	198.526
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Administradora Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucía S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	03/01/2032	69.584	221,361	290.94
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones ICU S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	31/12/2022	61,263	186,596	247.859
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza el Trébol S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	28/04/2025	101.548	313.583	415.131
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Tobalaba S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	19/11/2027	107.136	334,404	441.540
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Mall Viña del Mar S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	15/02/2024	55.874	171,255	227.129
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	18/02/2026	71.071	405,676	476.74
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Compañía de Seguros CorpSeguro S.A	Mensual	UF	0.27%	0.27%	28/02/2031	138,659	455,126	593.78
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.34%	0.34%	31/03/2034	49.598	194,998	244.596
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Constructora e Inmobiliaria Purrangue Ltda.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	27/07/2037	9.739	41,469	51.208
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones Naples S.A.	Mensual	UF	0.21%	0,21%	19/04/2021	13.348	8.945	22.293
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Monplá S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	18/01/2026	68.160	211,191	279.35
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	17/05/2039	39.382		180.56
96.986.050-3	Exámenes de Laboratorio S.A.	Chile	Bodega y Almacenaje Ltda	Mensual	UF	0.21%	0.21%	10/08/2025	3.525	9,612	13.13
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A	Chile	Sociedad Victor Vera	Mensual	Pesos no reaiustables	5.50%	5,50%	01/05/2022	968	2.983	3.95
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A	Chile	Sociedad Rosa Muñoz	Mensual	Pesos no reajustables	5.50%	5.50%	01/04/2022	2,411	7.430	9.84
0-E	Integramedica Peru S.A.C	Peru	Inmuebles Panamerica S.A. Care Home	Mensual	Soles	6.29%	6.29%	31/03/2024	108.979	314.237	423.21
0-E	Anglolab S.A.	Peru	Marissa Beatriz I una Lenti	Mensual	Dólar	5.50%	5.50%	28/02/2021	1.686	0.1.207	1.68
0-E	Anglolab S.A.	Peru	Rentaequipos Leasing Perú S.A.	Mensual	Dólar	5.50%	5,50%	30/11/2021	1.117	3,003	4.12
0-F	Anglolab S.A.	Peru	Scavino Patología S.C.R.L.	Mensual	Soles	5.50%	5.50%	31/05/2021	1.237	827	2.06
0-E	Anglolab S.A.	Perú	Sonia Raquel Flint Blanck	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	19/09/2022	2.303	6.876	9.17
						'					
							TOTAL		3.907.895	12.226.011	16.133.90

## Al 31 de diciembre de 2020 — no corriente

										No	Corriente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/2020
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Seguros Vida Security Previsión S.A	Mensual	UF	5,65%	5,80%	31-08-2023	191.296	0		
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Inmobiliaria Rentas II SpA	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-09-2025	2.921.305	869.703		
76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Rentas y Servicios S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-05-2022	5.195	0		
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Gestión Médica Limitada	Mensual	UF	3,00%	3,00%	31-10-2023	44.763	0		
79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Compañia de Petroleos de Chile SA	Mensual	Pesos no reajustables	3,00%	3,00%	31-08-2022	12.443	0		
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Jubitza Edith Reyes Kessra	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2024	11.331	3.027		
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Inmobiliaria, Inversiones y Prestaciones en Salud Villaroel y Molina Limitada	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	30-06-2022	4.108	0		
95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos Clinicas S.A	Chile	Servicios Médicos y Comerciales Aranxa Limitada	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-12-2024	56.828	29.823		
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	Parque Angamos	Mensual	UF	0,21%	0,21%	15/10/2025	221.418	207.854		
95.432.000-6	Centro Medico Antofagasta S.A	Chile	CM Norte	Mensual	Pesos no reajustables	0,45%	0,45%	15/10/2025	8.626	0		
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Benjamin Montecinos Sankan y otros	Anual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	31/12/2022	29.270	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clotilde del Rosario Hidalgo Cortes	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31/08/2023	33.572	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Enrique Segundo Andrade Diaz	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28/02/2023	11.221	0	C	11.22
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Benjamin Ivan Maureira Alvarez	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30/04/2023	25.504	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Ruben Ulloa Alvial	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2022	19.088	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Eliana del Rosario Sandoval Ferrada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-05-2023	21.832	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Roberto Andrés Fuenzalida Villagrán	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-07-2023	16.233	0	C	16.23
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Inmobiliaria e Inversiones Rupanco Ltda.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-07-2026	239.988	151.140		391.12
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Corporacion Medica Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2023	63.992	0	C	63.99
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Carlos Patricio Ali Cordova	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30/04/2023	17.141	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30-04-2025	82.842	9.712	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Juan Segundo Pino Muñoz	Mensual	UF	3,29%	3,29%	27-05-2022	55.270	0	C	33.21
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Marcelo Omar Diaz Flores	Mensual	UF	2,50%	2,50%	04-05-2023	48.515	0	C	48.51
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad de Servicios turisticos e Inmobiliaria del Lago Ltda	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	18-02-2021	2.430	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Clinica de Salud Integral Ltda	Mensual	UF	2,50%	2,50%	31-12-2023	102.006	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-04-2025	9.619	0	C	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sindicato Compañia Carmen de Andacollo	Mensual	Pesos no reajustables	5,50%	5,50%	31-12-2023	9.558	0	C	9.55
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Maluk Hermanos y Compañía	Mensual	UF	3,29%	3,29%	28-02-2026	82.736	37.161	C	113.03
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Hotelera y Minera Copiapo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-05-2023	48.238	0	C	48.23
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Isabel Lolas Nazrala	Mensual	UF	2,50%	2,50%	30-11-2023	15.005	0	C	15.00
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Obispado de Talca	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28/02/2023	24.045	0	C	24.04
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Tunkelen Limitada	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28/02/2023	32.463	0	C	32.46
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Soc. Gladys Cretton y Cia.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	31-03-2024	18.900	0	C	18.90
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Sociedad Inmobiliaria Las Américas Ltda.	Mensual	UF	2,50%	2,50%	28/02/2023	60.115	0	C	60.11
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones La Concepcion Spa	Mensual	UF	4,15%	4,15%	31/12/2033	934.346	704.594	3.081.192	4.720.13
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Rentas y Servicios S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	10/10/2024	18.863	0	C	18.86
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inversiones Holstein Limitada	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30/11/2026	71.992	50.766	C	122.75
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Pad System Consulting S.A	Mensual	UF	3,29%	3,29%	30/04/2027	132.258	95.583	16.540	244.38
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Descubrimiento SpA	Mensual	UF	2,50%	2,50%	12/11/2023	84.547	0	C	84.54
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Los Militares Apoquindo S.A.	Mensual	UF	3,29%	3,29%	28-02-2027	189.398	136.879	17.740	344.01
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Inmobiliaria Alemania Spa_Temuco	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31-07-2029	179.783	132.397	178.017	490.19
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Maxrenta Puerto Varas SPA Puerto Varas	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31-03-2028	53,503	38.667	27.204	119.37
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inversiones Y Rentas Rocamar Ltda.	Mensual	UF	0.27%	0,27%	14/10/2028	261.438	161.886		
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inmobiliaria Huerfanos S.A.	Mensual	UF	0,21%	0,21%	01/11/2022	102.653	0	C	
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Seguros De Vida Sura S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	12/11/2022	212.475	0	C	

## Al 31 de diciembre de 2020 – no corriente (continuación)

										No Corriente		
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 años M\$	Mas de 3 a 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Saldo al 31/12/202
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Alaluf Propiedades S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	01/08/2022	12.673	0	0	12.67
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Andres Lopez Coron	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/12/2028	110.318	74.337	82.649	
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inversiones Punta Blanca SPA	Mensual	UF	0.34%	0.34%	18/03/2034	451,279	310,416		
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Julio Munizaga	Mensual	Pesos no reajustables	0,21%	0,21%	01/11/2022	12.002	0	0	12.00
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Rentas Inmobiliarias S.A.	Mensual	UF	0,27%	0,27%	31/01/2030	258.048	173.885	303.385	735.31
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inversiones Aralar S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	11/01/2022	3.771	0	0	3.77
96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Inversiones Las Tortolas S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	30/07/2022	33.099	0	0	33.09
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Santa Lucia S.A.	Mensual	UF	0.34%	0.34%	01/03/2033	1.878.072	1.385.541	5.124.033	8,387,64
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	30/08/2028	947,974	722.007	663,501	2.333.48
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	01/11/2029	1,776,108	1,283,598	2.027.362	5.087.06
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	20/11/2032	667,363	482.306	1.624.069	2,773,73
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Seguros Vida Security S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	30/11/2031	895,707	647.330	1,781,422	3.324.45
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria J v G S.A.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	30/06/2036	1.045.671	818.304		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Cencosud Shopping Centers S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	30/04/2028	3.880.419	2.804.389		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/01/2032	867.621	627.033	1,789,008	3,283,66
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	01/11/2029	1,232,793	890.942	1,407,187	3,530,92
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza La Serena S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/03/2025	1.610.685	141,418		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Oeste S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/03/2025	2.035.207	178.692		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Los Montes S.A	Mensual	UF	0,21%	0.21%	30/11/2022	620.039	0	0	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Oeste S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	30/04/2030	1.522.896	1.100.601	2.000.332	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones Punta Blanca SPA	Mensual	UF	0.27%	0.27%	11/11/2031	50,447	36,459		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	23/05/2031	1.043.035	753.804		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	31/01/2032	1.494.972	1.080.420		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Administradora Plaza Vespucio S.A.	Mensual	UF	0,27%	0.27%	31/01/2032	1,703,448	1,231,086	3.512.456	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Sociedad de Rentas Falabella S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	09/08/2033	927.389	670,226		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria MC Ltda	Mensual	UF	0.27%	0.27%	23/08/2032	603,727	433,131	1,391,040	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Administradora Inmobiliaria e Inversiones Santa Lucía S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	03/01/2032	899.661	650.186	1.855.077	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inversiones ICU S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	31/12/2022	252,999	0	0	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza el Trébol S.A.	Mensual	UF	0.27%	0,27%	28/04/2025	1,312,917	153,908	0	1.466.82
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Plaza Tohalaha S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	19/11/2027	1.385.172	1.001.066	480.935	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Mall Viña del Mar S.A.	Mensual	UF	0.21%	0.21%	15/02/2024	751,196	0	0	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Mensual	UF	0.27%	0.27%	18/02/2026	1.331.154	545.039	0	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Compañía de Seguros CorpSeguro S.A	Mensual	UF	0.27%	0.27%	28/02/2031	1.734.442	1.196.375	2.755.661	
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Nuevos Desarrollos S.A.	Mensual	UF	0.34%	0.34%	31/03/2034	847.178	681,204		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Constructora e Inmobiliaria Purranque Ltda.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	27/07/2037	392,777	311.073		
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Monolá S.A.	Mensual	UF	0,27%	0.27%	18/01/2026	881.248	366.495		1.247.74
76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Inmobiliaria Barcelona S.A.	Mensual	UF	0.39%	0.39%	17/05/2039	532.824	418.166		
96.986.050-3	Exámenes de Laboratorio S.A.	Chile	Bodega v Almacenaie Ltda	Mensual	UF	0,21%	0.21%	10/08/2025	44.620	12.992		57.61
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Sociedad Victor Vera	Mensual	Pesos no reaiustables	5.50%	5.50%	01-05-2022	1.365	12.992	0	
0-E	Integramedica Peru S.A.C	Peru	Innuebles Panamerica S.A. Care Home	Mensual	Soles	6,29%	6.29%	31-03-2024	1.033.759	0	0	
0-E	Anglolab S.A.	Perú	Sonia Raquel Flint Blanck	Mensual	Dólar	5,50%	5,50%	19-09-2022	7.159	0	0	
							TOTAL		43.881.386	23.811.621	56,747,340	124.440.34

### 6.2.3. Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento

El detalle de los contratos por vencimiento de los pagos mínimos de arrendamiento y su valor presente estimado es el siguiente:

	31-12-2021		31-12-2020				
Valor Bruto	Interés	Valor Presente	Valor Bruto	Interés	Valor Presente		
20.094.325	4 225 440	16 740 076	20.450.215	4 216 200	16.133.906		
84.056.232	15.844.594	68.211.638	83.796.285	16.103.278	67.693.007		
64.646.654	8.361.424	56.285.230	64.417.422	7.670.082	56.747.340		
					140.574.253		
	20.984.325 84.056.232	Valor Bruto         Interés           20.984.325         4.235.449           84.056.232         15.844.594           64.646.654         8.361.424	Valor Bruto         Interés         Valor Presente           20.984.325         4.235.449         16.748.876           84.056.232         15.844.594         68.211.638           64.646.654         8.361.424         56.285.230	Valor Bruto         Interés         Valor Presente         Valor Bruto           20.984.325         4.235.449         16.748.876         20.450.215           84.056.232         15.844.594         68.211.638         83.796.285           64.646.654         8.361.424         56.285.230         64.417.422	Valor Bruto         Interés         Valor Presente         Valor Bruto         Interés           20.984.325         4.235.449         16.748.876         20.450.215         4.316.309           84.056.232         15.844.594         68.211.638         83.796.285         16.103.278           64.646.654         8.361.424         56.285.230         64.417.422         7.670.082		

#### **6.2.4.** Bonos

El 30 de junio de 2012, Bupa Chile S.A. la Sociedad Matriz realizó una emisión y colocación de bonos en el mercado local por un total de UF 1.550.000 con vencimiento el 30 de junio de 2033, según consta en escritura pública complementaria de fecha 19 de junio de 2012 enviada a la Comisión para el Mercado Financiero en fecha 21 de junio de 2012.

En esa oportunidad se emitió la serie A compuesta por 3.100 títulos de deuda con valor nominal de UF 500 cada uno. Estos bonos se colocaron en el mercado local de manera directa a una tasa de colocación efectiva de 4,34% anual.

	Descripción del bono
Serie	Α
Monto en U.F.	1.550.000
Tasa caratula	4,23%
Amortizaciones	Anual a contar del 30/06/2023
Pago de interés	Anual a contar del 30/06/2013
Vencimiento	30-06-2033
Calificación	A

Los indicadores financieros exigidos por las instituciones financieras, se cumplen al 31 de diciembre de 2021 mayor información (ver detalle en Nota 30, letra j).

## a) Nivel de Endeudamiento Financiero Consolidado

Mantener, al término de cada trimestre calendario un nivel de endeudamiento financiero a nivel consolidado, no superior a 1,75 veces, medido sobre cifras de sus Estados Financieros Consolidados. Para estos efectos, el nivel de Endeudamiento Financiero estará definido como la razón entre la Deuda Financiera neta (lo cual corresponde a Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes - Efectivo y equivalente al efectivo – Otros activos financieros corrientes - Otros activos financieros no corrientes) y Patrimonio total del Emisor, teniendo este indicador para el cierre del ejercicio, un valor de 0,48.

#### b) Nivel de Cobertura Gastos Financieros Netos

Mantener, al término de cada trimestre calendario, un coeficiente de Cobertura de Gastos Financieros Netos Consolidados no inferior a 3 veces a partir del treinta y uno de marzo del año dos mil catorce. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros Netos la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos doce meses y los Gastos Financieros Netos del Emisor de los últimos doce meses. Sin embargo, sólo se entenderá que la limitación del presente numeral ha sido incumplida cuando el mencionado nivel de Cobertura de Gastos Financieros Netos sea inferior al nivel antes indicado por dos trimestres consecutivos, al 31 de diciembre el indicador presenta un valor de 3,01.

## El detalle de los bonos al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

							Tasa de	Tasa de			Corriente			No	Corriente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Interés Carátula (%)	Interés Efectiva	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2021	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Mas de 5 años	Saldo al 31/12/2021
							Odratula (70)	(70)		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.005.006-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Banco Bice	97.080.000-K	Anual	UF	4,23%	4,34%	30-06-2033	1.001.814		1.001.814	8.688.923	8.688.984	30.422.706	47.800.613
TOTALES										1.001.814	0	1.001.814	8.688.923	8.688.984	30.422.706	47.800.613

## El detalle de los bonos al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

							Tasa de	Tasa de			Corriente			No	Corriente	
RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Interés Carátula (%)	Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	1 a 3 meses	3 a 12 meses	Saldo al 31/12/2020	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Mas de 5 años	Saldo al 31/12/2020
							Caratula (%)	(%)		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.005.006-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Banco Bice	97.080.000-K	Anual	UF	4,23%	4,34%	30-06-2033	938.308	0	938.308	4.051.225	8.147.435	32.601.245	44.799.905
TOTALES										938.308	0	938.308	4051225	8.147.435	32.601.245	44.799.905

## Detalle movimiento Bonos:

	31-12-2	021	31-12-	-2020
<b>Detalle Bonos</b>	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	М\$	М\$
Saldo Inicial	938.308	44.799.905	913.114	43.598.777
(+) Reclasificaciones	0	22.523	61	22.523
(+) Devengo de Interés	1.959.190	0	1.882.347	0
(+) Reajuste de Bono	52.241	2.978.185	24.267	1.178.605
( - ) Pago de Interés	(1.947.925)	0	(1.881.481)	0
Total Bonos	1.001.814	47.800.613	938.308	44.799.905

# NOTA 7. OTROS ACTIVOS Y PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

## 7.1. Otros activos no financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

		31-12-	2021	31-12-2	2020
Otros activos no financieros	Moneda	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Pagos de gastos anticipados	Dólar	57.554	0	32.891	0
Anticipos por honorarios médicos	Pesos no reajustables	992.339	0	1.056.203	0
Costo de comisiones de ventas diferidas (1)	Pesos no reajustables	18.221.432	50.070.998	11.044.133	58.902.044
Anticipos a proveedores por obras y proyectos	Pesos no reajustables	0	0	0	0
Pagos de gastos anticipados	Pesos no reajustables	12.990.646	225.130	6.800.456	308.893
Pagos anticipados	Pesos no reajustables	0	0	5.068.083	0
Garantías otorgadas	Pesos no reajustables	221.415	1.219.630	334.047	761.030
Cuenta en participación	Pesos no reajustables	0	0	0	710.657
Anticipos por honorarios médicos	Soles	0	0	2.466	0
Pagos de gastos anticipados	Soles	64.299	0	86.636	0
Garantías otorgadas	Soles	0	96.175	0	88.243
Pagos de gastos anticipados	UF	1.593.593	0	1.660.072	0
Garantías otorgadas	UF	0	0	4.746	513.923
Cuenta en participación	UF	0	1.298.349	0	442.189
Total		34.141.278	52.910.282	26.089.733	61.726.979

(1) Los costos de comisiones de ventas diferidas (DAC) se distribuyen en los siguientes conceptos:

Costo de comisiones de ventas diferidas	31-12-2	2021	31-12-2020			
(DAC)	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$		
Remuneraciones	4.457.859	12.863.278	2.670.926	14.244.941		
Comisión por venta	9.773.892	26.560.017	5.910.733	31.523.908		
Bonos por producción	1.490.851	3.499.528	983.558	5.245.642		
Otras rentas variables	2.498.830	7.148.175	1.478.916	7.887.553		
Total	18.221.432	50.070.998	11.044.133	58.902.044		

## 7.2. Otros pasivos no financieros

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

		31-12-2	2021	31-12-2	2020
Rubros	Moneda	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Acreedores varios	Pesos no reajustables	424.981	0	482.451	(
Provisión de dividendos	Pesos no reajustables	256.497	0	157.034	(
Garantías recibidas	Pesos no reajustables	0	459.851	0	461.143
Otros pasivos no financieros	Pesos no reajustables	0	4.258	0	4.259
Garantías recibidas	UF	13.313	0	13.185	(
Provisión de dividendos	Soles	140.990	0	66.851	(
Acreedores varios	Dólar	0	0	0	4.916
Total		835.781	464.109	719.521	470.318

## NOTA 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

#### Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto y bruto 8.1.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
			IAIA
41.179.881	0	36.418.480	(
100.192.718	0	56.117.204	(
11.525.503	0	11.376.961	(
16.697.038	0	8.357.793	(
25.363.770	0	24.596.957	(
2.159.752	0	1.772.694	(
16.492	0	53.941	(
25	0	834	(
1.141.412	0	1.173.870	(
198.276.591	0	139.868.734	(
	100.192.718 11.525.503 16.697.038 25.363.770 2.159.752 16.492 25 1.141.412	100.192.718 0 11.525.503 0 16.697.038 0 25.363.770 0 2.159.752 0 16.492 0 25 0 1.141.412 0	100.192.718         0         56.117.204           11.525.503         0         11.376.961           16.697.038         0         8.357.793           25.363.770         0         24.596.957           2.159.752         0         1.772.694           16.492         0         53.941           25         0         834           1.141.412         0         1.173.870

	31-12-	2021	31-12-2020			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar Bruto	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente		
	M\$	M\$	М\$	М\$		
Deudores por ventas y servicios	49.177.899	0	43.970.165			
Cuentas por cobrar devengado	111.714.162	0	61.187.602			
Deudores por documentos	13.421.561	0	13.327.606			
Deudores cuentas del personal y deudores varios	16.697.038	0	8.357.793			
Otras cuentas por cobrar (*)	25.363.770	0	24.596.957			
Deudores por ventas y servicios	2.191.190	0	1.860.281			
Deudores por documentos	16.492	0	53.941			
Deudores cuentas del personal y deudores varios	25	0	834			
Otras cuentas por cobrar (*)	1.141.412	0	1.173.870			
Total Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar Bruto	219.723.549	0	154.529.049			

<sup>(\*)</sup> Ver en nota 8.5 detalle de otras cuentas por cobrar

	31-12-	2021	31-12-2020		
Estimación de deterioro acumulado	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deudores por ventas y servicios	7.998.018	0	7.551.685	0	
Cuentas por cobrar devengado	11.521.444	0	5.070.398	0	
Deudores por documentos	1.896.058	0	1.950.645	0	
Deudores por ventas y servicios	31.438	0	87.587	0	
Total Estimación de deterioro acumulado	21.446.958	0	14.660.315	0	

#### 8.2. Vencimiento de la cartera al día y deteriorado

Los plazos de vencimiento de la cartera al día son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no vencidos y deteriorados neto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Con vencimiento menor de tres meses	59.276.289	68.540.388
Con vencimiento entre tres y seis meses	2.276.666	1.178.231
Con vencimiento entre seis y doce meses	439.353	519.524
Con vencimiento menor de tres meses	2.848.558	2.530.976
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no vencidos y deteriorados neto	64.840.866	72.769.119

## 8.3. Vencimiento de lo vencido y deteriorado

Los plazos de vencimiento de los deudores y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados, son los siguientes:

Devidence comparied and other country was achieved and decreased	Sald	os
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados neto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Vencido menor de tres meses	53.831.442	31.517.602
Vencido entre tres y seis meses	27.556.496	11.808.937
Vencido entre seis y doce meses	31.063.154	9.735.612
Vencido mayor a doce meses	20.984.633	14.037.464
Total deudores comerciales vencidos y otras cuentas por cobrar vencidos y deteriorados neto	133.435.725	67.099.615

## 8.4. Deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los movimientos del deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, son los siguientes:

	31-12-	2021	31-12-2	2020
Estimación de Deterioro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	14.660.315	0	31.112.517	0
Aumentos (disminuciones) del periodo	9.368.804	0	7.574.080	0
Aumentos (disminuciones) por tipo de cambio	(74.697)	0	(13.941)	0
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar castigadas (1)	(2.507.464)	0	(24.012.341)	0
Total Estimación de Deterioro	21.446.958	0	14.660.315	0

(1) El monto por deudores comerciales y otras cuentas por cobrar castigadas se encuentra compuesto principalmente por el segmento Hospitalario para el año 2021 y 2020.

A continuación, se detalla la Estimación de Deterioro por el segmento asegurador:

Deterioro Acumulado	Cía. Seguros		Isapre Cru	z Blanca	Total Área Aseguradora		
Deterioro Acumulado	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	
Deudores por Ventas y Servicios	232.019	344.635	3.938.041	3.415.327	4.170.060	3.759.962	
Deudores por Documentos	96.034	96.034	1.800.024	1.854.610	1.896.058	1.950.644	
Totales	328.053	440.669	5.738.065	5.269.937	6.066.118	5.710.606	

Los criterios de deterioro de las cuentas por cobrar se exponen en la nota 2.14 y 2.29 letra b).

## 8.5. Detalle de otras cuentas por cobrar

		31-12-2	021	31-12-2	020
Otras Cuentas por Cobrar	Moneda	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Fondos a rendir	Pesos no reajustables	356.370	0	151.199	0
Anticipo proveedores	Pesos no reajustables	1.650.705	0	1.680.309	0
IVA crédito fiscal (1)	Pesos no reajustables	21.953.836	0	20.935.193	0
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	1.324.127	0	615.534	0
Devoluciones de seguros (Siniestros)	Pesos no reajustables	78.733	0	1.214.722	0
Fondos a rendir	Soles	5.953	0	6.967	0
Anticipo proveedores	Soles	10.829	0	1.210	0
IVA crédito fiscal	Soles	1.124.629	0	1.161.488	0
Otras cuentas por cobrar	Soles	0	0	4.205	0
Total		26.505.182	0	25.770.827	0

(1) Corresponde a IVA Crédito Fiscal que se generó principalmente por la construcción y equipamiento de la Clínica Bupa Santiago.

#### 8.6. Estratificación de la cartera

La estratificación por vencimiento de la cartera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

31-12-2021	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas y servicios bruto	22.666.451	11.518.588	1.561.898	1.241.877	1.443.907	823.409	823.293	551.971	888.984	1.627.711	8.191.907	51.339.99
Cuentas por cobrar devengado	4.798.353	12.845.868	12.494.359	11.038.767	9.070.209	9.090.060	6.374.883	9.395.073	5.859.082	12.524.494	18.223.015	111.714.16
Deudores por documentos bruto	4.687.801	3.145.265	76.119	45.086	52.017	42.700	57.599	83.492	80.940	168.241	4.998.793	13.438.05
Deudores cuentas del personal y deudores varios bruto	7.852.434	137.098	61.003	78.457	91.735	11.183	54.942	65.412	122.312	263.128	7.959.732	16.697.43
Otras cuentas por cobrar bruto	25.310.894	95.762	127.562	50.144	19.446	6.933	5.579	379.137	20.782	19.438	498.224	26.533.90
Provisión deterioro (1)	(457.724)	(162.751)	(30.519)	(257.523)	(64.085)	(41.201)	(45.520)	(129.430)	(117.206)	(273.779)	(8.345.776)	(9.925.514
Provisión deterioro devengado (1)	(17.344)	(82.994)	(80.832)	(71.792)	(95.890)	(97.035)	(67.668)	(137.054)	(85.980)	(243.594)	(10.541.261)	(11.521.44
Total	64.840.865	27.496.836	14.209.590	12.125.016	10.517.339	9.836.049	7.203.108	10.208.601	6.768.914	14.085.639	20.984.634	198,276,59
31-12-2020	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 dias	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
31-12-2020											mayor a 365	
	al día M\$	1-30 días M\$	31-60 días M\$	61-90 días M\$	91-120 días M\$	121-150 días M\$	151-180 días M\$	181-210 días M\$	211-250 días M\$	251-365 días M\$	mayor a 365 días M\$	Corrientes M\$
Deudores por ventas y servicios bruto	al día M\$ 20.233.056	1-30 días M\$ 9.390.190	31-60 días M\$ 2.111.235	61-90 días M\$ 1.598.218	91-120 días M\$ 970.309	121-150 días M\$ 810.346	151-180 días M\$ 666.638	181-210 días M\$ 927.558	211-250 días M\$ 1.092.586	251-365 dias M\$ 2.641.345	mayor a 365 días M\$ 5.388.966	Corrientes M\$ 45.830.44
Deudores por ventas y servicios bruto Cuentas por cobrar devengado	al día M\$ 20.233.056 6.254.094	1-30 días M\$ 9.390.190 11.552.980	31-60 días M\$ 2.111.235 8.196.895	61-90 dias M\$ 1.598.218 4.443.260	91-120 días M\$ 970.309 5.573.122	121-150 días M\$ 810.346 3.936.161	151-180 días M\$ 666.638 3.084.952	181-210 días M\$ 927.558 2.528.437	211-250 dias M\$ 1.092.586 1.835.359	251-365 días M\$ 2.641.345 3.817.917	mayor a 365 días M\$ 5.388.966 9.964.427	Corrientes M\$ 45.830.44 61.187.60
Deudores por ventas y servicios bruto Cuertas por cobrar devengado Deudores por documentos bruto	al dia M\$ 20.233.056 6.254.094 7.858.834	1-30 días M\$ 9.390.190 11.552.980 2.030.188	31-60 días M\$ 2.111.235 8.196.895 57.381	61-90 dias M\$ 1.598.218 4.443.260 69.627	91-120 días M\$ 970.309 5.573.122 38.226	121-150 días M\$ 810.346 3.936.161 70.414	151-180 dias M\$ 666.638 3.084.952 138.735	181-210 dias M\$ 927.558 2.528.437 192.287	211-250 dias M\$ 1.092.586 1.835.359 194.650	251-365 dias M\$ 2.641.345 3.817.917 184.873	mayor a 365 dias M\$ 5.388.966 9.964.427 2.546.331	M\$ 45.830.44 61.187.60 13.381.54
Deudores por ventas y senícios bruto Cuentas por cobrar devengado Deudores por documentos bruto Deudores cuentas del personal y deudores varios bruto	al dia M\$ 20.233.056 6.254.094 7.858.834 4.284.644	1-30 días M\$ 9.390.190 11.552.980 2.030.188 50.964	31-60 días M\$ 2.111.235 8.196.895 57.381 337.915	61-90 dias MS 1.598.218 4.443.260 69.627 50.359	91-120 días M\$ 970.309 5.573.122 38.226 156.380	121-150 días M\$ 810.346 3.936.161 70.414 31.211	151-180 días M\$ 666.638 3.084.952 138.735 45.362	181-210 dias M\$ 927.558 2.528.437 192.287 42.857	211-250 dias M\$ 1.092.586 1.835.359 194.650 56.027	251-365 dias MS 2.641.345 3.817.917 184.873 327.807	mayor a 365 días M\$ 5.388.966 9.964.427 2.546.331 2.975.100	MS  45.830.44 61.187.60 13.381.54 8.358.62
Deudores por veritas y sen/cios bruto Cuentas por cobrar devengado Deudores por documentos bruto Deudores cuentas del personal y deudores varios bruto Otras cuentas por cobrar bruto	al dia M\$ 20.233.056 6.254.094 7.858.834 4.284.644 24.375.413	1-30 días M\$ 9.390.190 11.552.980 2.030.188 50.964 70.407	31-60 dias M\$ 2.111.235 8.196.895 57.381 337.915 56.153	61-90 dias MS 1.598.218 4.443.260 69.627 50.359 33.115	91-120 días M\$ 970.309 5.573.122 38.226 156.380 25.814	121-150 dias M\$ 810.346 3.936.161 70.414 31.211 22.967	151-180 días M\$ 666.638 3.084.952 138.735 45.362 7.472	181-210 dias MS 927.558 2.528.437 192.287 42.857 54.764	211-250 dias M\$ 1.092.586 1.835.359 194.650 56.027 101.897	251-365 días MS 2.641.345 3.817.917 184.873 327.807 81.171	mayor a 365 días M\$ 5.388.966 9.964.427 2.546.331 2.975.100 941.655	MS  45.830.44 61.187.60 13.381.54 8.358.62 25.770.82
Deudores por vertas y senicios bruto Cuertas por cobrar deverigado Deudores por documentos bruto Deudores cuertas del personal y deudores varios bruto Otras ocuertas por cobrar bruto Provisión deterior (1)	al día MS 20.233.056 6.254.094 7.858.834 4.284.644 24.375.413 (553.029)	1-30 dias M\$ 9.390.190 11.552.980 2.030.188 50.964 70.407 (111.769)	31-60 dias M\$ 2.111.235 8.196.895 57.381 337.915 56.153 (35.772)	61-90 dias M\$ 1.598.218 4.443.260 69.627 50.359 33.115 (383.558)	91-120 días M\$ 970.309 5.573.122 38.226 156.380 25.814 (49.517)	M\$ 810.346 3.936.161 70.414 31.211 22.967 (44.526)	151-180 dias M\$ 666.638 3.084.952 138.735 45.362 7.472 (83.714)	181-210 dias M\$ 927.558 2.528.437 192.287 42.857 54.764 (207.208)	211-250 dias M\$ 1.092.586 1.835.359 194.650 56.027 101.897 (120.695)	251-365 dias M\$ 2.641.345 3.817.917 184.873 327.807 81.171 (357.006)	mayor a 365 días M\$ 5.388.966 9.964.427 2.546.331 2.975.100 941.655 (6.764.187)	MS  45.830.44 61.187.60 13.381.54 8.358.62 25.770.82 (8.710.98
31-12-2020  Deutories por vertas y servicios bruto Cuertas por cobara devengado Deutories por douerareo bruto Deutories por douerareo bruto Deutories cuertas del personal y deutories varios bruto Dross cuertas por comba r	al dia M\$ 20.233.056 6.254.094 7.858.834 4.284.644 24.375.413	1-30 días M\$ 9.390.190 11.552.980 2.030.188 50.964 70.407	31-60 dias M\$ 2.111.235 8.196.895 57.381 337.915 56.153	61-90 dias MS 1.598.218 4.443.260 69.627 50.359 33.115	91-120 días M\$ 970.309 5.573.122 38.226 156.380 25.814	121-150 dias M\$ 810.346 3.936.161 70.414 31.211 22.967	151-180 días M\$ 666.638 3.084.952 138.735 45.362 7.472	181-210 dias MS 927.558 2.528.437 192.287 42.857 54.764	211-250 dias M\$ 1.092.586 1.835.359 194.650 56.027 101.897	251-365 días MS 2.641.345 3.817.917 184.873 327.807 81.171	mayor a 365 días M\$ 5.388.966 9.964.427 2.546.331 2.975.100 941.655	MS  45.830.44 61.187.60 13.381.54 8.358.62

(1) La apertura de la provisión de deterioro se genera principalmente por corresponder a diferentes tipos de cuentas por cobrar, se consideran distintos factores de riesgo y se utiliza una metodología diferente de estimación de incobrables.

El número de clientes por estratificación de la cartera no repactada bruta, 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

31-12-2021	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
Número de clientes cartera no repactada	194.403	196.550	8.098	7.072	5.965	5.306	5.393	3.939	5.060	12.419	107.907	552.112
Cartera no repactada Bruta	65.366.833	27.703.715	14.320.941	12.454.331	10.677.314	9.974.285	7.316.296	10.475.085	6.972.100	14.603.012	39.859.636	219.723.548
Total cartera bruta	65.366.833	27.703.715	14.320.941	12.454.331	10.677.314	9.974.285	7.316.296	10.475.085	6.972.100	14.603.012	39.859.636	219.723.548
31-12-2020	Cartera al día	Morosidad 1-30 días	Morosidad 31-60 días	Morosidad 61-90 días	Morosidad 91-120 días	Morosidad 121-150 días	Morosidad 151-180 días	Morosidad 181-210 días	Morosidad 211-250 días	Morosidad 251-365 días	Morosidad mayor a 365 días	Total Corrientes
31-12-2020  Número de clientes cartera no repactada Cartera no repactada Bruta											mayor a 365 días 140.229	Total Corrientes 504.049 154.529.048

El número de clientes de cartera no repactada indica el número de deudores en cada tramo de estratificación, por lo cual, puede existir un mismo deudor en diferentes tramos.

## 8.7. Cartera protestada o en cobranza judicial

		31-12-	2021	31-12-2020	
Cartera protestada o en cobranza judicial	Documentos por cobrar en cartera protestada	Documentos por cobrar en cartera judicial	Documentos por cobrar en cartera protestada	Documentos por cobrar en cartera judicial	
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	N°	8.287	5.611	9.375	7.348
Cartera protestada o en cobranza judicial	M\$	3.066.213	9.649.115	3.029.944	12.872.095
Total	M\$	3.066.213	9.649.115	3.029.944	12.872.095

## NOTA 9. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

De acuerdo a lo señalado en NIC 24, a continuación se exponen los saldos pendientes al cierre del 31 de diciembre de 2021 y 2020 con entidades, que siendo relacionadas, están fuera del perímetro de consolidación de Bupa Chile S.A., y con posterioridad se exponen las transacciones más significativas entre empresas relacionadas incluidas en las eliminaciones de los presentes estados financieros consolidados.

## 9.1. Saldos con partes relacionadas

## a. Cuentas por cobrar

							Saldo por	cobrar	
		Naturaleza de la	Descripción de la			31-12-2	2021	31-12	2-2020
RUT	Entidad Relacionada	relación	transacción	Plazo de la transacción	Tipo de moneda	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
						M\$	M\$	M\$	M\$
0-E	The British United Provident Association Limited	Controladora indirecta	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Libras Esterlinas	5.536	0	4.662	0
0-E	Bupa Insurance Company	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar	24.796	0	0	0
76.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa.	Controladora	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	8.280	0	686	0
0-E	Bupa Worldwide Corporation	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar	10.765	0	1.886	0
0-E	Bupa IOL Sucursal España	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	54.727	0	0	0
Total						104.104	0	7.234	0

## b. Cuentas por pagar

							Saldo por	pagar	
		Naturaleza de la	Descripción de la			31-12-2021		31-12-2020	
RUT	Entidad Relacionada	relación	transacción	Plazo de la transacción	Tipo de moneda	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
						M\$	M\$	M\$	M\$
0-E	The British United Provident Association Limited	Controladora indirecta	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Libras Esterlinas	758.997	0	662.333	0
0-E	Bupa Insurance Company	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar	2.349	0	273.799	0
0-E	Bupa Investment Overseas Limited	Controladora común	Préstamos otorgados	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	2.343.968	175.359.200	986.454	173.857.000
0-E	Bupa HI Holdings Pty Ltd	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Dólar Australiano	40.499	0	35.785	0
0-E	Sanitas SA de Seguros	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	498.896	0	56.047	0
76.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa.	Controladora	Dividendos	Más de 90 días y hasta 1 año	Pesos no reajustables	1.368	0	1.321	0
0-E	Bupa Worldwide Corporation	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días v hasta 1 año	Dólar	12.887	0	81.053	0
0-E	Sanitas Emisión	Controladora común	Reembolso de gastos	Más de 90 días y hasta 1 año	Euro	268.235	0	0	0
Total						3.927.199	175.359.200	2.096.792	173.857.000

## c. Detalle movimiento Cuentas por Cobrar y Pagar a Empresas Relacionadas

	31-12-2	2021	31-12-2020			
Detalle Relacionadas por Cobrar	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente		
	M\$	М\$	M\$	M\$		
Saldo Inicial	7.234	0	239.151	0		
Aumentos (1)	96.870	0	1.886	0		
Disminuciones (2)	0	0	(233.803)	0		
Total Relacionadas por Cobrar	104.104	0	7.234	0		

(1) Aumento Corresponde a Diferencia Tipo Cambio Bupa UK, Otros gastos BGLA, Primas BIC.

	31-12-2	2021	31-12-2020		
Detalle Relacionadas por Pagar	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	
	М\$	М\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial	2.096.792	173.857.000	1.390.911	133.235.515	
Aumentos (1)	2.170.023	1.502.200	771.642	40.621.485	
Disminuciones (2)	(339.616)	0	(65.761)	0	
Total Relacionadas por Pagar	3.927.199	175.359.200	2.096.792	173.857.000	

- (1) Corriente: Intereses y Préstamo Bupa Investments Overseas Ltd.; Facturación prestación de servicios de Sanitas Seguros y Sanitas Emisión. BLGA.
- (2) Corriente: Préstamo Bupa Investments Overseas Ltd.

Los traspasos de fondos de corto plazo desde y hacia Bupa Chile S.A. y/o sus subsidiarias, que no correspondan a cobro o pago de servicios, asesorías e ingresos por primas, se estructuran como una línea bilateral de deuda, estableciéndose para el saldo mensual una tasa de interés fija, de acuerdo a las condiciones del mercado.

Los saldos de largo plazo en las cuentas por pagar con empresas relacionadas, son préstamos otorgados con la autorización de la matriz en Inglaterra BUPA (British United Provident Association) para los propósitos establecidos en la planificación financiera del Grupo en Chile, y que por consiguiente, tienen un plazo y tasa de interés acorde con las exigencias propias en esta materia, ésta última es determinada en base a la Tasa (fija) Swap CHSWPF de Bloomberg a 6 meses (nominal) más 2,40 % spread fijo.

En el préstamo otorgado por Bupa Investments Overseas Ltd. a Bupa Chile S.A. de fecha 13 de octubre de 2016, el cual comienza a pagarse a partir de junio de 2023, se establece que ante la ocurrencia de cualquier evento de incumplimiento, es posible que se exija mediante la entrega de una notificación escrita, cancelar el compromiso pendiente y el pago inmediato del préstamo pendiente a la fecha, además de todo interés, costos y gastos devengados:

- a) Si incumple el pago en cada fecha de amortización de algún monto.
- Si cualquier otro endeudamiento se convierte, o es capaz de declararse vencido y pagadero antes de su vencimiento establecido.
- c) Si deja o amenaza con cesar de realizar sus negocios, o detiene o amenaza con detener el pago de su deuda, o cambia la naturaleza o el modo de realización de su negocio.
- d) Si se presenta una petición al tribunal competente para la liquidación de la Sociedad.
- e) Si por alguna razón, se realiza algo, o se omite la realización de algo, como resultado de lo cual la Sociedad es eliminada o susceptible de ser eliminada del Registro de Compañías.
- f) Si durante la existencia del préstamo, existe alguna venta o transferencia o enajenación de alguna parte material de los activos o ingresos de la Sociedad.
- g) Si alguna licencia, autorización, consentimiento o registro que en algún momento sea necesario o deseable para permitir que la Sociedad cumpla sus obligaciones, o continúe la realización de su negocio en el curso normal sea revocada, retenida o modificada materialmente, o no sea entregada o perfeccionada, o deje de tener plena vigencia y efecto, o si se vuelve ilegal para que la Sociedad realice o mantenga el total o parte de algún anticipo o de otro modo para cumplir cualquiera de sus obligaciones establecidas en el presente, o para que la Sociedad cumpla alguna de sus obligaciones establecidas.
- h) Si durante la existencia del préstamo, no se cuente con toda la información que pueda razonablemente requerir con respecto al negocio de la Sociedad.

A la fecha Bupa Chile S.A. ha cumplido con todos los aspectos exigidos en el presente contrato del préstamo con Bupa Investment Oversead Limited.

No existen garantías otorgadas o recibidas entre las empresas del grupo, así como estimaciones de incobrabilidad entre ellas al cierre de cada periodo.

## 9.2. Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones entre partes relacionadas que son controladas por la matriz Bupa Chile S.A. y que se señalan en la Nota 1, han sido eliminadas en los presentes estados financieros consolidados, éstas corresponden a compra y venta de servicios entre las diferentes empresas del Grupo, siendo las más relevantes, la venta de prestaciones de servicios ambulatorios y hospitalarios a personas naturales que son cubiertas por Isapre Cruz Blanca S.A.

A continuación, se detallan los saldos más significativos en relación a su naturaleza y sobre UF 1.500; efectuada entre partes relacionadas incluidas en los presentes estados financieros consolidados, las cuales fueron eliminadas en la consolidación al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

							Transacci	ones al	
	RUT Entidad			Naturaleza de la		31-13	2-2021	31-12	-2020
Empresa Emisora de Primera Línea	Receptora	Entidad relacionada receptora	País de origen	relación		Monto de la transacción	Efecto en Resultados	Monto de la transacción	Efecto en Resultados
			M\$	M\$	M\$	M\$			
Bupa Chile S.A.	76.012.653-5	Bupa Administración y Servicios SpA	Chile	Matriz	Asesorías prestadas	151.492		110.018	
Bupa Chile S.A.	76.012.653-5	Bupa Administración y Servicios SpA	Chile	Matriz	Ingreso por Derecho de Uso	59.494		42.004	
Bupa Chile S.A.	76.282.191-5	Bupa Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz	Asesorías prestadas	135.137	130.312	194.087	194.087
Bupa Chile S.A.	76.282.191-5	Bupa Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	Matriz	Ingreso por Derecho de Uso	47.322		67.834	
Bupa Chile S.A.	95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	451.719		504.910	
Bupa Chile S.A.	76.242.774-5	Clinica Bupa Santiago S.A.	Chile	Subsidiaria	Venta de Insumos Medicos	46.147	0	500.948	0
Bupa Chile S.A.	76.242.774-5	Clinica Bupa Santiago S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	1.918.565		2.233.568	
Bupa Chile S.A.	79.576.810-6	Clínica Reñaca S.A.	Chile	Subsidiaria	Venta de Insumos Medicos	26.913	0	150.450	0
Bupa Chile S.A.	79.576.810-6	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	1.636.498		1.778.660	1.778.660
Bupa Chile S.A.	96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Venta de Insumos Medicos	10.106		54.141	0
Bupa Chile S.A.	96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	339.498	334.732	328.609	328.609
Bupa Chile S.A.	96.986.050-3	Examenes de Laboratorio S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	512.213		544.616	
Bupa Chile S.A.	76.351.855-8	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno Spa	Chile	Controladora	Asesorías prestadas	87.909	87.909	97.649	97.649
Bupa Chile S.A.	76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	66.123	66.123	71.526	71.526
Bupa Chile S.A.	0-E	Integramédica Perú S.A.C.	Perú	Subsidiaria	Asesorías prestadas	130.883	130.960	143.107	143.107
Bupa Chile S.A.	76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Matriz	Asesorías prestadas	7.882.027	7.163.574	7.941.289	7.941.631
Bupa Chile S.A.	76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Matriz	Venta de Insumos Medicos	174.542	. 0	1.117.150	0
Bupa Chile S.A.	76.098.454-K	Integramédica S.A.	Chile	Matriz	Ingreso por Derecho de Uso	143.408		138.167	138.167
Bupa Chile S.A.	76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	Chile	Matriz	Asesorías prestadas	109.804	109.804	139.115	139.115
Bupa Chile S.A.	96.529.970-K	Inversiones Clinicas Pukara S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	1.265.195	1.260.382	1.390.530	1.390.530
Bupa Chile S.A.	96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz	Asesorías prestadas	3.168.760		2.653.922	
Bupa Chile S.A.	96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz	Ingreso por Derecho de Uso	557.592	511.195	640.475	554.155
Bupa Chile S.A.	76.217.761-7	Servicios de Personal Clínico Cbs Dos S.A.	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	353.393	353.366	414.492	414.492
Bupa Chile S.A.	95.431.000-0	Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.	Chile	Subsidiaria	Venta de Insumos Medicos	(	0	150.456	
Bupa Chile S.A.	96.879.440-K	Sonorad II S.A	Chile	Subsidiaria	Asesorías prestadas	445.908	410.852	447.644	447.644
Integramédica S.A.	95.432.000-6	Centro Médico Antofagasta S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	194.411	163.371	192.253	161.557
Integramédica S.A.	96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	29.628.817	29.628.817	25,660,881	25,660,881
Integramédica S.A.	96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	73.312	61.607	62.951	52.900
Integramédica S.A.	79.576.810-8	Clinica Reñaca S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	227.133	248.456	290.746	244.324
Integramédica S.A.	76.242.774-5	Clinica Bupa Santiago S.A.	Chile	Matriz Común	Servicios prestados	4,579,848	3.935.002	1,710,144	1.437.096
Integramédica S.A.	76.005.001-6	Bupa Chile S.A.	Chile	Matriz	Ingreso por Derecho de Uso	179.957	179.957	173.379	173.379
Bupa Cía. de Seguros de Vida S.A.	76.098.454-K	Integramedica S.A.	Chile	Matriz común	Primas por cobrar por negocio conju	34.708	29.166	249.387	249.387
Bupa Cía. de Seguros de Vida S.A.	76.012.653-5	Bupa Administración y Servicios	Chile	Matriz común	Servicios prestados	1.481.283		1.128.032	
Bupa Administración y Servicios SPA	76.098.454-K	Integramedica S.A.	Chile	Controladora común	Servicios prestados	1.266.917	1.199.034	589.281	488.748
Bupa Administración y Servicios SPA	76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros S.A.	Chile	Controladora común	Servicios prestados	1.481.283		1.128.032	1.024.102
Bupa Administración y Servicios SPA	96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca	Chile	Controladora común	Servicios prestados	170.014	170.014	0	
Clinica Bupa Santiago S.A.	96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca	Chile	Controladora común	Servicios prestados	60.944.570	52.862.770	52.239.318	45.773.746

## 9.3. Remuneraciones del personal clave

El detalle de los montos pagados al Directorio y Gerencias claves de la Sociedad Matriz y Subsidiarias, es el siguiente:

Concentes	31-12-2021	31-12-2020		
Conceptos	M\$	M\$		
Dietas de Directorio	325.658	316.806		
Gerencia clave	11.902.299	10.906.826		

La remuneración total pagada a los gerentes y/o ejecutivos principales de la Sociedad Matriz y subsidiarias se compone de sueldo base más gratificación.

La Gerencia clave está compuesta de Gerentes de primera línea, Gerentes de Área, Directores Médicos y Subgerentes de Área.

## **NOTA 10. INVENTARIOS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Clases de Inventarios	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Fármacos	2.766.428	2.135.588
Materiales clínicos	6.306.228	5.259.342
Insumos	2.137.987	2.111.901
Otros inventarios	521.590	373.982
Total	11.732.233	9.880.813

La información adicional de inventarios es la siguiente:

Información Adicional de Inventarios	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período	62.372.500	43.206.356
Importe de las rebajas de valor de los inventarios	322.073	167.591

## NOTA 11. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

## 11.1. Composición del rubro

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Activos Intangibles Neto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Cartera de Clientes Neto	71.854	143.709
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	71.706.960	71.547.678
Programas informáticos, Neto	22.128.610	22.466.861
Total Activos Intangibles, Neto	93.907.424	94.158.248
	31-12-2021	31-12-2020
Activos Intangibles Bruto	M\$	M\$
Cartera de Clientes Bruto	5.049.366	5.837.239
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	71.713.548	71.560.174
Programas informáticos, Bruto	57.483.153	51.829.347
Programas illionnaticos, bruto	37.403.133	31.029.347
Total Activos Intangibles, Bruto	134.246.067	129.226.760
Annual Constitution Described to Malan	31-12-2021	31-12-2020
Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	M\$	M\$
Cartera de Clientes	(4.977.512)	(5.693.530)
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	(6.588)	(12.496)
Programas informáticos	(35.354.543)	(29.362.486)
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	(40.338.643)	(35.068.512)

El ítem, patentes, marcas registradas y otros derechos, corresponde a las marcas registradas que tienen vida útil indefinida, dado que éstas continuarán siendo utilizadas y generando beneficios económicos tanto para la matriz adquiriente, como para el Grupo Bupa Chile.

De acuerdo a lo establecido en NIC 38, párrafo 122 d y e, el Grupo no cuenta con activos cuya titularidad posean alguna restricción o garantía de deuda y no cuenta con acuerdos de compromisos de adquisición que se encuentren en curso.

Al 31 de diciembre de 2021, el detalle de las marcas es el siguiente:

	Marcas Registradas								
Empresas	Isapre Cruz Blanca	Clínica Antofagasta	Clínica Reñaca	Clínica San José Arica	Clinical Service	Integramédica	MediPerú	Anglolab	Total 31/12/2021
	M\$								
				_		_			
Bupa Chile S.A.	20.097.407	0	0	0	0	0			20.097.407
Integramédica S.A. (1)	0	0	0	0	0	36.371.878			36.371.878
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	1.688.134	0	0	0	0	0			1.688.134
Bupa Inversiones Latam S.A.	0	0	0	0	0	0	585.259	1.393.722	1.978.981
Inversiones Clínicas CBS S.A.	0	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	0			11.570.560
	21.785.541	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	36.371.878	585.259	1.393.722	71.706.960

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de las marcas es el siguiente:

		Marcas Registradas							
Empresas	Isapre Cruz	Clínica	Clínica	Clínica San	Clinical	luta auam é dia a	MediPerú	Ammininh	Total 31/12/2020
Empresas	Blanca	Antofagasta	Reñaca	José Arica	Service	Integramédica	weareru	Anglolab	31/12/2020
					M\$				
Bupa Chile S.A.	20.097.407	0	0	0	0	0	0	0	20.097.407
Integramédica S.A. (1)	0	0	0	0	0	36.371.878	0	0	36.371.878
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	1.688.134	0	0	0	0	0	0	0	1.688.134
Bupa Inversiones Latam S.A.	0	0	0	0	0	0	234.621	1.585.078	1.819.699
Inversiones Clínicas CBS S.A.	0	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	0	0	0	11.570.560
	21.785.541	5.899.437	3.765.483	1.337.360	568.280	36.371.878	234.621	1.585.078	71.547.678

Al 31 de diciembre de 2020 la marca de Pilar Gazmuri sufre deterioro, principalmente por el cierre de operaciones del centro médico con fecha 29 de abril del 2020.

(1) La marca Integramédica surge de la compra que realiza Inversiones Cruz Blanca Dos Limitada en junio del año 2010, como Sociedad Inversionista y que luego se fusionó con la Sociedad operativa Integramédica, cambiando su nombre a esta última.

De aquellos activos intangibles que tienen vida útil definida, éstas oscilan en el rango expuesto en Nota 11.2 y aquellos que tienen una vida útil indefinida, se aplican test de deterioro tal como fuese expuesto en Nota 2.29 letra a).

## 11.2. Detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro

El detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro intangible, es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida mínima	Vida máxima	
Marcas registradas	Indefinida		
Cartera de clientes	10 a	años	
Programas informáticos	2 años	10 años	
Licencias y programas	2 años	10 años	

## 11.3. Movimiento de intangibles

El movimiento de intangibles es el siguiente:

Período Actual	Cartera de Clientes Neto M\$	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$	Programas Informáticos Neto M\$	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$	Total activos Intangibles Neto M\$
Saldo Inicial al 01/01/2021	143.709	71.547.678	22.466.861	0	94.158.248
Reclasificaciones	0	0	58.558	0	58.558
Adiciones	0	0	5,242,390	0	5.242.390
Bajas	0	0	(9.373)	0	(9.373)
Amortización	(71.855)	0	(5.911.000)	0	(5.982.855)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	159.282	281.174	0	440.456
		74 700 000	00.100.010		93.907.424
Saldos al 31/12/2021	71.854	71.706.960	22.128.610	0	93.907.424
Saldos al 31/12/2021  Período Anterior	Cartera de Clientes Neto M\$	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$	Programas Informáticos Neto M\$	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$	Total activos Intangibles Neto
	Cartera de Clientes Neto	Patentes Marcas registradas y otros derechos	Programas Informáticos Neto	Otros activos Intangibles identificables Neto	Total activos Intangibles Neto
	Cartera de Clientes Neto	Patentes Marcas registradas y otros derechos	Programas Informáticos Neto	Otros activos Intangibles identificables Neto	Total activos Intangibles Neto
Período Anterior Saldo Inicial al 01/01/2020	Cartera de Clientes Neto M\$	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$	Programas Informáticos Neto M\$	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$	Total activos Intangibles Neto M\$
Período Anterior	Cartera de Clientes Neto M\$	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$ 71.842.206	Programas Informáticos Neto M\$	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$	Total activos Intangibles Neto M\$ 93.291.321
Período Anterior  Saldo Inicial al 01/01/2020  Adiciones Bajas	Cartera de Clientes Neto M\$ 215.600	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$ 71.842.206	Programas Informáticos Neto M\$ 21.215.595 5.688.029	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$ 17.920	Total activos Intangibles Neto M\$ 93.291.321 5.688.029
Período Anterior  Saldo Inicial al 01/01/2020  Adiciones Bajas Amortización	Cartera de Clientes Neto M\$ 215.600	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$  71.842.206	Programas Informáticos Neto M\$ 21.215.595 5.688.029 (1.447)	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$ 17.920 0 (17.920)	Total activos Intangibles Neto M\$ 93.291.321 5.688.029 (19.367)
Período Anterior  Saldo Inicial al 01/01/2020  Adiciones	Cartera de Clientes Neto M\$ 215.600 0 (71.891)	Patentes Marcas registradas y otros derechos M\$  71.842.206	Programas Informáticos Neto M\$ 21.215.595 5.688.029 (1.447) (4.360.999)	Otros activos Intangibles identificables Neto M\$  17.920 0 (17.920) 0	Total activos Intangibles Neto M\$ 93.291.321 5.688.029 (19.367) (4.432.890)

A continuación, se muestra recuadro en donde se detalla todos los activos intangibles completamente amortizados y que se encuentran en uso, de acuerdo a lo señalado por NIC 38 párrafo 138, a):

143.709 71.547.678 22.466.861 0 94.158.248

Clases de Intangibles M\$	31-12-2021 V. Libro	31-12-2021 Amortización	31-12-2021 V. Neto	31-12-2020 V. Libro	31-12-2020 Amortización	31-12-2020 V. Neto
Derechos de Patentes	0	0	0	5.909	(5.908)	1
Programas Informaticos Brutos	8.791.665	(8.791.658)	7	8.337.195	(8.337.189)	6
Proyecto Informatico	0	0	0	8.670	(8.669)	1
Software y Licencias	9.351.735	(9.351.728)	7	9.250.045	(9.250.039)	6
Leasing Intangibles	0	0	0	0	0	0
Totales	18.143.400	(18.143.386)	14	17.601.819	(17.601.805)	14

## 11.4. Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización de intangibles, es el siguiente:

Línea de partida en el Estado de Resultados que incluye amortización de activos intangibles identificables	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Deterioro de Marcas	0	(17.590)
Gasto de administración	(5.911.000)	(4.360.999)
Otras ganancias (pérdidas)	(71.855)	(71.891)
TOTAL	(5.982.855)	(4.450.480)

#### NOTA 12. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ACUERDOS CONJUNTOS

#### 12.1. Inversiones en subsidiarias

Las inversiones en subsidiarias de Bupa Chile S.A. incluidas en la consolidación de los presentes estados financieros consolidados, presentan los siguientes movimientos:

## Al 31 de diciembre de 2021

RUT	Nombre Sociedad	Saldo Inicial 01-01-2021	Resultado Devengado	Dividendos	Aumentos de Capital	Otros (1)	Saldo final al 31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	53.833.128	(43.349.281)	0	4.774.307	11.669	15.269.823
76.098.454-K	Integramédica S.A.	146.228.163	24.179.322	(7.253.476)	0	0	163.154.009
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	15.160.771	(790.685)	0	1.504.493	1.328.013	17.202.592
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	122.137.149	13.798.946	0	104.681.547	(61.286)	240.556.356
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	6.486.520	259.786	0	1.675.933	0	8.422.239
76.012.653-5	Bupa Administración y Servicios	(535.189)	(889.234)	0	0	0	(1.424.423)
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Medico Antofagasta S.A.	11	3	0	0	1	15
		343.310.553	(6.791.143)	(7.253.476)	112.636.280	1.278.397	443.180.611

#### Al 31 de diciembre de 2020

RUT	Nombre Sociedad	Saldo Inicial 01-01-2020 M\$	Resultado Devengado M\$	Aumentos de Capital M\$	Compra Participaciones M\$	Otros (1) M\$	Saldo final al 31-12-2020 M\$
						-	
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	20.371.454	33.461.674	0	0	0	53.833.128
76.098.454-K	Integramédica S.A.	153.696.216	(7.468.054)	0	0	2	146.228.164
76.188.053-5	Bupa Inversiones Latam S.A.	16.216.789	(986.102)	2.143.394	0	(2.213.310)	15.160.771
76.238.779-4	Inversiones Clínicas CBS S.A.	134.305.692	(8.647.262)	4.200.373	0	(7.721.654)	122.137.149
76.282.191-5	Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	6.044.448	(320.426)	762.496	0	Ó	6.486.518
76.012.653-5	Bupa Administración y Servicios	0	(584.867)	0	39.449	10.229	(535.189)
77.166.695-7	Inmobiliaria SPV Antofagasta SpA	0	0	90	0	(90)	0
76.012.645-4	Inmobiliaria Centro Medico Antofagasta S.A.	0	0	0	0	12	12
		330.634.599	15.454.963	7.106.353	39.449	(9.924.811)	343.310.553

#### 12.2. Información resumida de las subsidiarias

		31-12-2021		31-12-2020				
Nombre Sociedad	Total Activos	Total Pasivos	Resultado	Total Activos	Total Pasivos	Resultado		
	M\$	М\$	M\$ M\$		М\$	М\$		
Isapre Cruz Blanca S.A.	214.645.440	198.676.169	(45.334.928)	219.612.968	163.083.079	35.137.931		
Integramédica S.A.	328.436.878	165.282.091	24.179.148	313.172.430	166.926.231	(7.511.064)		
Bupa Inversiones Latam S.A.	21.180.940	3.853.524	(667.091)	19.017.314	3.741.736	(942.079)		
Inversiones Clínicas CBS S.A.	455.266.563	124.611.342	21.973.356	319.812.338	188.370.878	(8.261.485)		
Bupa Compañía de Seguros de Vida S. A.	14.758.997	6.336.095	259.806	13.076.507	6.589.476	(320.451)		
Bupa Administracion y servicios SpA	2.110.906	3.535.329	(889.234)	1.576.277	2.111.466	(584.867)		
TOTAL	1.036.399.724	502.294.550	(478.943)	886.267.834	530.822.866	17.517.985		

Durante el 2021, no se han ejecutado fusiones en las filiales de las subsidiarias del Grupo Bupa Chile que alteren el perímetro de la consolidación.

#### 12.3. Acuerdo Conjunto

Durante junio de 2013, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad, Bupa Chile S.A. con Clinical Market S.A. con un aporte a la cuenta en participación de UF 12.500, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Durante mayo de 2015, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad por parte de la subsidiaria directa Integramédica S.A. con Administradora de Beneficios y Publicidad IBF S.A. con un aporte a la cuenta en participación de UF 2.711, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Durante septiembre de 2016, se suscribió un acuerdo conjunto sin la creación de una entidad por parte de la subsidiaria Clínica Reñaca S.A. con Onco Imagen SpA., cuyo monto al 31 de diciembre de 2021 en

la cuenta de participación es de M\$ 826.933, la que se presenta como una cuenta por cobrar en Otros Activos no Financieros.

Acuerdos Conjuntos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$		
Participación Onco Imagen SpA.	826.933	710.657		
Participación Clinical Market S.A	387.397	363.379		
Participación Adm. Beneficios y Publicidad S.A	84.019	78.810		
Total	1.298.349	1.152.846		

## NOTA 13. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2021, no se han efectuado procesos que califiquen como "Combinación de Negocios" de acuerdo a NIIF 3.

## NOTA 14. PLUSVALÍA

## 14.1. Composición del rubro

La composición de este rubro, es la siguiente:

Plusvalía	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$		
Plusvalía Comprada	73.395.844	73.267.808		
Total Plusvalía	73.395.844	73.267.808		

## 14.2. Movimiento de la plusvalía

El movimiento de la plusvalía, es el siguiente:

Movimientos en Plusvalía 2021	31-12-2021 M\$
Saldos inicial al 01/01/2021	73.267.808
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	128.036
Total al 31/12/2021	73.395.844
Movimientos en Plusvalía 2020	31-12-2020 M\$
Saldos inicial al 01/01/2020	73.490.417
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(222.609)
Total al 31/12/2020	73.267.808

Las plusvalías señaladas, corresponden al monto determinado a la fecha de intercambio del control.

## 14.3. Test de deterioro sobre plusvalías.

A cada cierre anual de los estados financieros del Grupo Bupa Chile, se encarga a un externo calificado la evaluación y aplicación de un test de deterioro sobre cada plusvalía o goodwill incorporado en los estados financieros consolidados, y las que han sido adquiridas en el periodo pasan por el proceso de valorización de la combinación de negocios, tal cual es requerido por NIIF 3.

Las plusvalías calculadas al 31 de diciembre de 2021, las cuales se mantendrán por todo el presente ejercicio, hasta su nuevo cálculo al finalizar el mismo, constituyen una Unidad Generadora de Efectivo (UGE), cuyos test de deterioro se han agregado de la forma indicada:

l	Unidad Generadora de Flujo para Test Deterioro al 31/12/2021		Plusvalia Directa		Plusvalía Indirecta (1)	Marca	Valor Neto Activos a Valor Justo en subsidiaria	Valor Libro U.G.E.	Valor Recuperable (Valor en Uso)
N°	Razón Social	Nombre Fantasía	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
1	Isapre Cruz Blanca S.A.	Isapre Cruz Blanca	8.779.115	0	21.785.541	53.833.128	84.397.784	128.321.976	
2	Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Clínica Antofagasta	1.274.092	0	5.899.437	26.023.427	33.196.956	94.916.436	
3	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Clínica Reñaca	0	0	3.765.483	16.572.287	20.337.770	36.286.630	
4	Corporación Médica de Arica S.A.	Clínica San José Arica	288.828	0	1.337.360	4.101.797	5.727.985	6.157.206	
5	Servicios Clínicos Domiciliarios S.A.	Clinical Service	1.007.066	0	568.280	1.970.724	3.546.070	20.610.175	
6	Integramédica S.A.	Sonorad II S.A	1.749.083	6.380	0	54.450.057	4.47.004.000	000 450 000	
7	Integramédica S.A.	Integramédica	55.542.115	3.158.407	36.371.878	51.156.957	147.984.820	299.159.038	
8	MediPerú S.A.C.	MediPerú	0	0	585.259	382.516	967.775	2.758.619	
9	AngloLab S.A.	AngloLab	1.590.758	0	1.393.722	2.541.143	5.525.623	7.969.807	
	Total		70.231.057	3.164.787	71.706.960				

(1) La plusvalía directa e indirecta, está compuesta por aquella determinada en la combinación de negocios (directa) y aquella plusvalía que forma parte de los activos que vienen en la contabilidad de las empresas adquiridas.

Los test de deterioro aplicados al cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 a las plusvalías o goodwill y marcas anteriormente detalladas, entregaron como resultado que sus valores recuperables (en uso) son mayores que los valores libros de las U.G.E., salvo en los siguientes casos que se detallan a continuación:

#### Deterioro de Marca:

Al 31 de diciembre de 2020 la marca de Pilar Gazmuri sufre deterioro, principalmente por el cierre de operaciones del centro médico con fecha 29 de abril del 2020.

En el recuadro se presentan los Valores Libro U.G.E correspondientes a montos ajustados una vez deteriorada la Plusvalía y la Marca.

Las variables utilizadas para la determinación de los valores en uso de las U.G.E., se estructuran en base a las características de cada unidad de negocios y en base a lo requerido en el párrafo 134 (letra d) de la NIC 36:

- a) Hipótesis clave para las proyecciones de flujos en los segmentos prestadores (ambulatorios y hospitalarios), las variables principales son los porcentajes de ocupación de las instalaciones y equipos médicos, así como la capacidad de traspasar precios, principalmente las variaciones de los costos de personal e insumos; en el segmento asegurador (Isapre), las variables son el porcentaje de siniestralidad promedio de los cotizantes y beneficiarios, y la capacidad comercial de ajustar las cotizaciones.
- b) Enfoque utilizado para proyectar valores de variables clave; éste se basa en el análisis de información histórica, así como en presupuestos y planes de negocios establecidos por la administración, más antecedentes públicos de la industria como del entorno normativo.
- c) Período de proyección de flujos basado en la NIC 36; las proyecciones se realizan a 5 años, con la sola excepción del segmento hospitalario que es a 10 años, para vincularlos a los porcentajes de ocupación

objetivo y así, evitar inferencias acerca de tasas de crecimiento perpetuo mayor a cero después del quinto año.

- d) Tasas de crecimiento perpetuo; los análisis de deterioro no consideran tasas de crecimiento perpetuo distintas de cero.
- e) Las tasas de descuento utilizadas en los diferentes test o análisis son aquellos que se derivan de la aplicación del Modelo de Valorización de Capital y, corresponden de esta manera al concepto de Costo de Capital Promedio Ponderado (WACC).

Los parámetros utilizados para el cálculo de la tasa WACC son obtenidos de fuentes públicas, por ende, verificables por cualquier tercero interesado en testear su validez.

Finalmente, debido a que las proyecciones se realizan en moneda de valor constante, las tasas de descuento son tasas reales.

#### NOTA 15. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

#### 15.1. Composición del rubro

El Grupo ha determinado presentar los derechos de uso dentro del rubro Propiedades, Planta y Equipo.

El Grupo medirá los derechos de uso al inicio por el importe igual al pasivo por arrendamiento, ajustado por el importe de cualquier pago por arrendamientos anticipado o acumulado (devengado) relacionado con ese arrendamiento reconocido en el estado de situación financiera inmediatamente antes de la fecha de aplicación inicial.

De forma posterior, el activo se medirá según el modelo del costo, es decir, el costo inicial ajustado por cualquier variación del pasivo por arrendamiento especificado en el párrafo 36 c) de NIIF 16, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 16, párrafo 74 c, el Grupo no mantiene acuerdos por compromisos de adquisición de propiedades, platas y equipos actualmente en curso.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Neto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
0(()	20.075.400	00 400 700
Construcción en Curso (1)	33.275.480	33.438.783
Terrenos	20.072.605	19.937.363
Edificios Neto	81.715.391	80.425.226
Planta y Equipo, Neto	57.029.305	49.682.617
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	3.598.233	5.325.912
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	20.111.048	18.465.311
Vehículos de Motor, Neto	94.986	113.312
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	25.313.051	25.803.590
Total Activos Propios, Neto	241.210.099	233.192.114
Derechos de uso - Terrenos y Edificios Neto  Derechos de uso - Planta y Equipo, Neto	133.541.170 1.665.059	136.418.899 2.068.88
Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	1	
	22.040	40.007
Derechos de uso - Vehículos de Motor, Neto	23.818	42.337
Total Derechos de Uso, Neto	135.230.048	138.530.120

(1) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el ítem Construcción en curso, incluye Clínica Bupa Santiago por M\$ 31.053.647 y M\$ 30.908.540 respectivamente. Estos montos consideran la capitalización de costos financieros devengados, de acuerdo a la NIC 23; durante el año 2021 no se ha capitalizado costos financieros por pago total del préstamo; y se capitalizó M\$ 737.049 durante el 2020. A la fecha Clínica Bupa Santiago tiene habilitado un 72,7% de su capacidad, lo que representa 76.306 m2.

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	
		¥	
Construcción en Curso	33.275.480	33.438.783	
Terrenos	20.072.605	19.937.363	
Edificios, Bruto	95.690.452	92.211.614	
Planta y Equipo, Bruto	136.970.635	121.786.928	
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	21.378.423	21.080.142	
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	33.547.741	28.941.898	
Vehículos de Motor, Bruto	350.515	350.515	
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	51.255.790	48.749.229	
Total Activos Propios, Bruto	392.541.641	366.496.472	
Derechos de uso - Terrenos y Edificios Bruto	180.711.626	167.911.445	
Derechos de uso - Planta y Equipo, Bruto	4.114.408	4.109.348	
Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	173.008	173.008	
Derechos de uso - Vehículos de Motor, Bruto	55.889	83.748	
Total Derechos de Uso, Bruto	185.054.931	172.277.549	
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	577.596.572	538.774.021	

La depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro del Valor, Propiedades, Planta y Equipo	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(13.975.061)	(11.786.388)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(79.941.330)	(72.104.311)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(17.780.190)	(15.754.230)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(13.436.693)	(10.476.587)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(255.529)	(237.203)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(25.942.739)	(22.945.639)
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	(151.331.542)	(133.304.358)
Depreciación Acumulada Derechos de uso - Terrenos y Edificios Depreciación Acumulada Derechos de uso - Planta y Equipo, Depreciación Acumulada Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la	(47.170.456) (2.449.349) (173.007)	(31.492.550) (2.040.461) (173.007)
Información,		
Depreciación Acumulada Derechos de uso - Vehículos de Motor,	(32.071)	(41.411)
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	(49.824.883)	(33.747.429)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo, Total	(201.156.425)	(167.051.787)

A continuación se detalla las propiedades, plantas y equipos totalmente depreciados y que se encuentran en uso. Dentro del Grupo no existen propiedades, planta y equipo que se encuentren fuera de servicio o clasificados como mantenidos para la venta.

Clases de Propiedades, Planta y Equipo (M\$)	31-12-2021 V. Libro	31-12-2021 Depreciación	31-12-2021 V. Neto	31-12-2020 V. Libro	31-12-2020 Depreciación	31-12-2020 V. Neto
Edificios Neto	586.870	(586.868)	2	581.140	(581.138)	2
Planta y Equipo, Neto	34.963.994	(34.963.986)	8	34.420.559	(34.420.552)	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	9.426.745	(9.426.735)	10	7.458.710	(7.458.701)	9
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	3.141.556	(3.141.551)	5	2.633.562	(2.633.557)	5
Vehículos de Motor, Neto	173.777	(173.774)	3	162.587	(162.584)	3
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	8.701.910	(8.701.907)	3	8.827.777	(8.827.774)	3
Totales	56.994.852	(56.994.821)	31	54.084.335	(54.084.306)	29

# 15.2. Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo

El siguiente cuadro, muestra el detalle de reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo, por clases al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Período Actual	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Total Activos Propios, Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos inicial al 01/01/2021	33.438.783	19.937.363	80.425.226	49.682.617	5.325.912	18.465.311	113.312	25.803.590	0	233.192.114
Reclasificaciones (*)	(1.553.831)	0	2.534.677	(6.635)	10.108	1,552,676	0	43,264	0	2.580.259
Adiciones	1.402.039	0	0	17.810.383	680.284	3.004.626	0	2,896,952	0	25.794.284
Bajas	(11.511)	0	0	(165.345)	(33.441)	(295)	0	(192.869)	0	(403.461)
Gasto por Depreciación	Ó	0	(1.564.764)	(10.385.174)	(2.406.524)	(2.911.549)	(18.326)	(3.263.552)	0	(20.549.889)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	135.242	320.252	93.459	21.894	279	0	25.666	0	596.792
Total cambios	(163.303)	135.242	1.290.165	7.346.688	(1.727.679)	1.645.737	(18.326)	(490.539)	0	8.017.985
Saldos final al 31/12/2021	33.275.480	20.072.605	81.715.391	57.029.305	3.598.233	20.111.048	94.986	25.313.051	0	241.210.099
Período Anterior	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Total Activos Propios, Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos inicial al 01/01/2020	33.764.787	20.172.501	82.502.131	48.936.534	5.717.803	17.546.302	134.782	25.684.769	0	234.459.609
Reclasificaciones (*)	(2.466.888)	0	2,456	177,488	44.492	2,767,062	0	(524.662)	0	(52)
Adiciones	2.157.574	0	6.887	10.586,960	2.251.299	826,573	0	3.752.493	0	19.581.786
Bajas por venta	0	0	0	(43.583)	0	0	0	0	0	(43.583)
Bajas	(16.399)	0	0	(64.152)	(49.485)	(119)	(898)	(387.366)	0	(518.419)
Gasto por Depreciación	0	0	(1.514.082)	(9.830.454)	(2.629.341)	(2.673.333)	(20.572)	(2.709.113)	0	(19.376.895)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	(235.138)	(572.166)	(80.176)	(8.856)	(1.174)	Ó	(11.191)	0	(908.701)
Otros Incrementos (Decrementos ) (1)	(291)	Ó	0	0	0	0	0	(1.340)	0	(1.631)
Total cambios	(326.004)	(235.138)	(2.076.905)	746.083	(391.891)	919.009	(21.470)	118.821	0	(1.267.495)
	33.438.783	19.937.363	80.425.226	49.682.617	5.325.912	18.465.311	113.312	25.803.590	0	233.192.114

<sup>(1)</sup> Otros incrementos (Decrementos) corresponden a reclasificaciones hacia Intangibles.

# 15.3. Reconciliación de cambios en activos por derechos de uso

Período Actual	Derechos de uso - Edificios Neto	Derechos de uso - Planta y Equipo, Neto	Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Derechos de uso - Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Derechos de uso - Vehículos de Motor, Neto	Derechos de uso - EERR Neto	Total Derechos de Uso, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos inicial al 01/01/2021	136.418.895	2.068.887	1	0	42.337	0	138.530.120	371.722.234
Reclasificaciones (*)	6.557.018	0	0	0	0	0	6.557.018	9.137.277
Adiciones	10.561.218	9.891	0	0	0		10.571.109	36.365.393
Reajuste Pasivo Derecho de Uso	1.009.330	0.001	0	0	44		1.009.374	1.009.374
Retiros	0.000.000	0	0	0	582	0	582	582
Bajas	(3.646.566)	0	0	0	(23.941)	0	(3.670.507)	(4.073.968)
Gasto por Depreciación	(17.468.636)	(413.466)	0	0	(15.200)	0	(17.897.302)	(38.447.191)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	109.911	(254)	0	0	19.996	0	129.653	726.440
moremente (Beeremente) en el cambie de morieda Examplea	100.011	(201)			10.000		1201000	1201110
Total cambios	(2.877.725)	(403.829)	0	0	(18.519)	0	(3.300.073)	4.717.907
Saldos final al 31/12/2021	133.541.170	1.665.058	4	0	23.818	0	135.230.047	376.440.141
Período Anterior	Derechos de uso - Edificios Neto	Derechos de uso - Planta y Equipo, Neto	Derechos de uso - Equipamiento de Tecnologías de la	Derechos de uso - Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Derechos de uso - Vehículos de Motor, Neto	Derechos de uso - EERR Neto	Total Derechos de Uso, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
			Información, Neto	,				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos inicial al 01/01/2020	132.846.375	2.513.961	1	0	43.717	0	135.404.054	369.863.663
Reclasificaciones (*)	132.040.373	2.515.501	0	0	43.717	0	133.404.034	(52)
Adiciones	17.747.488	5.272	0	0	20.139	0	17.772.899	37.354.685
Bajas por venta	0 0	0.272	0	0	0	0	0	(43.583)
Bajas	(1.108.658)	(33.323)	0	0	0	0	(1.141.981)	(1.660.400)
Gasto por Depreciación	(16.587.919)	(417.521)	0	0	(21.977)	0	(17.027.417)	(36.404.312)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(10.367.919)	(417.521)	0	0	(21.977)	0	(17.027.417)	(908.701)
moronio (Decoroniono) on or ourible de Morioda Extranjera		-				0		
Otros Incrementos (Decrementos ) (1)	(206.802)	498	0	0	(522)	0	(206.826)	(208.457)
			0	0		0		(208.457)
Otros Incrementos (Decrementos ) (1)  Total cambios	(206.802) 3.572.520	498 (445.074)	0	0	(1.380)	0	3.126.066	1.858.571

<sup>(\*)</sup> Las reclasificaciones del año 2021, corresponden MM\$ 1.554, edificios. Las reclasificaciones del año 2020, corresponde a MM\$ 177, pertenecen a equipos médicos, MM\$ 44, a equipos computacionales y MM\$ 2.770, edificios.

El Grupo BUPA Chile ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para aquellos contratos cuyo plazo es de 12 meses o inferior, y para aquellos contratos cuyos activos sean de un valor inferior a los US\$ 5.000 y gastos variables. La compañía reconoce los pagos de arrendamiento asociados a estas operaciones como un gasto lineal durante el plazo del contrato.

A continuación se detalla arrendamientos de corto plazo para los cuales se ha utilizado la exención de reconocimiento para NIIF 16:

Detalle	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Arriendos inferiores a 12 meses	96.084	394.461
Arriendos de bajo valor	1.016.862	801.457
Arriendos variables	4.548.427	1.121.464
Gasto por arriendo IC - variable	62.987	0
Total	5.724.360	2.317.382

## 15.4. Restricciones sobre propiedades, planta y equipo

Algunas subsidiarias del Grupo mantienen hipoteca de inmuebles (ver Nota 29).

## NOTA 16. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición y el movimiento de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

## 16.1. Composición y movimiento del rubro

Propiedades de inversión	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial Propiedades de inversión	1.374.392	1.411.029
Venta propiedad de Inversión	(9.439)	0
Gasto por depreciación	(36.499)	(36.637)
Cambios en propiedades de inversión, total	(45.938)	(36.637)
Total	1.328.454	1.374.392
Propiedades de inversión	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Propiedades de inversión, saldo neto	1.337.892	766.092
Propiedades de inversión, saldo bruto	1.874.237	1.049.426
Depreciación Acumulada	(536.345)	(283.334)
Derecho de Uso Propiedades de inversión, saldo neto	0	608.300
Derecho de Uso Propiedades de inversión, saldo bruto	0	824.812
Depreciación Acumulada	0	(216.512)
Total	1.337.892	1.374.392

Las propiedades de inversión del Grupo, corresponden a bienes inmuebles destinados a su explotación bajo el régimen de arrendamiento, en cuyos contratos se establece la responsabilidad del arrendador respecto del mantenimiento de dichos activos.

Los valores libros no difieren significativamente de los valores razonables, el método utilizado en la depreciación es lineal y el período de vida útil asignada a estos bienes es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida mínima	Vida máxima
Propiedades de Inversión	50 años	60 años

No existen restricciones y/u obligaciones contractuales para la adquisición y construcción de las propiedades de inversión.

## 16.2. Ingresos y gastos de propiedades de inversión

Ingresos y gastos de propiedades de inversión	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Importe de ingresos por alquileres de propiedades de inversión	107.679	106.943
Importe de gastos por alquileres de propiedades de inversión	(36.499)	(36.637)

## NOTA 17. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

a) El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes por concepto, es el siguiente:

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Activos		
Crédito de capacitación	581.767	852.869
PPM obligatorios	761.039	1.310.169
Otros impuestos por recuperar	3.590.555	4.257.200
Total Activos	4.933.361	6.420.238
Pasivos		
Provisión impuesto a la renta	2.151.606	445.091
Total Pasivos	2.151.606	445.091
Total posición neta activo (pasivo)	2.781.755	5.975.147

#### NOTA 18. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	31-12-20	)21	31-12-2020	
Rubros	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
	Ινίψ	IΨ	ΙΨΙΨ	IVIΨ
Bono desempeño (1)	264.139	0	7.444.914	0
Provisión de Vacaciones	10.010.406	0	9.318.514	0
Provisión de Gratificaciones por pagar (2)	184.452	0	0	0
Participaciones de los trabajadores por pagar (2)	83.037	0	48.213	0
Provisión de Indemnizaciones (3)	372.236	0	500.028	0
Total	10.914.270	0	17.311.669	0

- (1) El bono de desempeño, otorgado a los empleados, consiste en un beneficio sujeto a evaluación, el cual es pagadero dentro de los primeros meses del año siguiente.
- (2) La provisión de gratificaciones por pagar y las participaciones de los trabajadores por pagar, son saldos correspondientes a las empresas Mediperu S.A, Anglolab S.A, e Integramedica Perú S.A.C, sociedades que son regidas bajo normativa de Perú
- (3) La provisión de indemnización, incluye saldos de indemnizaciones que son pactados con los sindicatos colectivos, además de incluir saldos de las empresas Mediperu S.A, Anglolab S.A, e Integramedica Perú S.A.C, sociedades que son regidas bajo normativa de Perú.

## NOTA 19. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS

## 19.1. Origen de los impuestos diferidos

El origen de los impuestos diferidos es el siguiente:

Activos por impuestos diferidos	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Relativos a propiedades, plantas y equipos	5.032.983	3.158.651
Relativos a intangibles	260.994	289.484
Relativos a intereses devengados préstamo intercompañia (extranjero)	632.871	295.936
Relativos a provisiones (1)	46.798.507	34.511.850
Relativos a fondos de opción de compra de Leasing	0	636.414
Relativos a pérdidas fiscales	25.406.732	26.680.004
Relativos a activos por Derecho de Uso (4)	45.712.243	45.845.809
Relativos a goodwill tributario	1.831.099	2.585.669
Relativos a otros (2)	5.756.358	4.751.168
Total activos por impuestos diferidos	131.431.787	118.754.985
Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Dalatina a maniadadas plantas caminas	2.542.044	0.700.040
Relativos a propiedades, plantas y equipos	3.543.041	2.780.313
Relativos a intangibles	4.619.666	5.049.838
Relativos a declaradas y no pagadas	2.763.755	2.963.891
Relativos a pasivos por Derecho de Uso (4)	44.170.161	45.774.122
Relativos a comisiones diferidas	18.438.957	18.885.731
Relativos a prescripciones	5.683.337	5.203.979
Relativos a marca	23.622.928	23.575.940
Relativos a otros (3)	1.979.872	1.189.356
Total pasivos por impuestos diferidos	104.821.717	105.423.170
Efecto neto de activos y pasivos por impuestos diferidos	26.610.070	13.331.815

- (1) Se incluye el efecto de impuesto diferido sobre el deterioro de los activos financieros y provisiones al 31 de diciembre 2021 y 2020.
- (2) Se incluyen en este ítem, ingresos percibidos por adelantado y gastos anticipados
- (3) Se incluyen en este ítem gastos pagados por anticipado, amortización badwill tributario y amortización cartera de clientes.
- (4) Se incluye el efecto de impuesto diferido sobre activos y pasivos por Derecho de Uso.

## 19.3. Movimientos de impuestos diferidos

Los movimientos de impuestos diferidos, son los siguientes:

Movimientos de activos por impuestos diferidos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo Inicial de activos por impuestos diferidos	118.754.986	173.955.600
Aumento (disminución) en activos por impuestos diferidos	12.372.031	(54.730.061)
Aumento (disminución) en el cambio de la moneda extranjera, activos por impuestos diferidos	304.770	(470.554)
Saldo final de activos por impuestos diferidos	131.431.787	118.754.985
Movimientos de pasivos por impuestos diferidos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Movimientos de pasivos por impuestos diferidos  Saldo Inicial de pasivos por impuestos diferidos	V = = U = .	
	M\$	M\$
Saldo Inicial de pasivos por impuestos diferidos	M\$ 105.423.170	M\$ 165.935.231

## 19.4. Resultado por impuesto a las ganancias

El resultado por impuesto a las ganancias se detalla de la siguiente manera:

Gasto por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Gasto por impuesto corriente	(4.664.354)	(14.556.373)
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	2.259.707	424.923
Otro ingreso (gasto) por impuesto corriente	53.957	96.736
Gasto por impuestos corrientes, Neto total	(2.350.690)	(14.034.714)
Ingreso diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	15.257.613	14.434.695
(Gasto) Ingreso por impuestos diferido, Neto total	13.237.513	12.678.151
Gasto por impuesto a las ganancias	10.886.823	(1.356.563)

#### 19.5. Conciliación de la tasa efectiva:

El siguiente cuadro, muestra la conciliación entre la determinación de impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar la tasa efectiva:

Conciliación del Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal con el Gasto por Impuesto utilizando la Tasa Efectiva	01-01-2021 31-12-2021 % tasa	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 % tasa	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27,00%	8.969.977	27,00%	(1.710.130)
Efecto impositivo de tasas en otras jurisdicciones	(0,04)%	(13.578)	(0,69)%	43.704
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	66,50%	22.092.681	(236,97)%	15.009.456
Efecto impositivo de gastos no deducibles	(61,07)%	(20.287.757)	210,21%	(13.314.288)
Otro aumento (disminución) en cargo por impuestos legales	0,38%	125.500	21,87%	(1.385.305)
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, Total	5,77%	1.916.846	-5,58%	353.567
Gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva	32,77%	10.886.823	21,42%	(1.356.563)

#### NOTA 20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	31-12-2	2021	31-12-2020	
Rubros	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Bonos por prestaciones (1)	6.016.635	0	10.940.334	(
Subsidios por pagar (2)	14.028.378	0	16.069.851	
Cuenta corriente excedente (3)	19.500.204	0	9.476.358	(
Cotizaciones en exceso	5.061.092	0	2.240.154	(
Participaciones médicas	0.001.002	0	4.937.459	
Honorarios médicos y profesionales	16.030.018	0	11.756.760	
Retenciones	6.812.468	0	6.830.814	(
Proveedores (4)	48.427.062	3.164.754	36.087.591	(
Facturas por recibir	11.674.998	0	7.042.322	(
Documentos y cheques caducos	6.391.242	0	4.797.838	(
Cuentas por pagar otras clínicas diferentes al grupo	440.663	0	685.247	(
Cotizaciones mal enteradas	640.939	0	762.211	(
Reembolsos	12.629	0	617.421	(
Siniestros por pagar	1.127.051	0	929.721	(
IVA Débito Fiscal	4.208.897	0	2.976.445	(
Comisiones por pagar	385.008	0	444.477	(
Cuentas por pagar empleados (5)	1.176.250	0	402.177	(
Ingresos pagados por anticipado	3.772.310	0	2.549.403	(
Otras cuentas por pagar	574.341	0	238.994	(
Costas Judiciales	3.237.337	0	7.756.523	(
Total	149.517.522	3.164.754	127.542.100	

<sup>(1)</sup> Los Bonos por prestaciones, son todas las ordenes de atención médica o bonos por pagar que la Isapre Cruz Blanca posee por pagar a las áreas Hospitalarias y/o Centros Médicos, y prestadores en general.

<sup>(2)</sup> Los Subsidios por pagar se compone de las licencias que se encuentran pendiente de pago, e incluye cotizaciones por pagar de períodos de remuneraciones cubiertos por licencias médicas.

<sup>(3)</sup> Se encuentra compuesto por los excedentes que Isapre Cruz Blanca tiene por pagar a sus afiliados, que se pueden materializar mediante el financiamiento de copagos de bonos y programas médicos, reembolsar con medicamentos en farmacias, ópticas, etc.

<sup>(4)</sup> El sub-rubro de proveedores no se encuentra afecto a intereses. El plazo promedio de pago al 31 de diciembre del 2021, corresponde a 30 días desde la fecha de emisión del documento tributario, los saldos a largo plazo corresponde a la compra de equipos médicos para el segmento hospitalario acordado por el proveedor.

<sup>(5)</sup> Las cuentas por pagar a empleados se encuentran compuestas principalmente por honorarios por pagar, finiquitos por pagar, Bonificación Extraordinaria Ley 29.351, otras cuentas por pagar a empleados.

A continuación, se presenta detalle de Proveedores No Vencidos y con Plazos Vencidos:

31-12-2021 PROVEEDORES PAGOS AL DÍA

Tipo de proveedor		Montos según plazos de pago					Total
ripo de proveedor	Hasta 30 días	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 365	366 y más	M\$
Productos	40.036.843	0	0	0	0	0	40.036.843
Servicios (1)	101.425.534	150.135	4.731	5.208	22.087	0	101.607.695
Otros	11.037.738	0	0	0	0	0	11.037.738
Total M\$	152.500.115	150.135	4.731	5.208	22.087	0	152.682.276

## 31-12-2020 PROVEEDORES PAGOS AL DÍA

Tipo de proveedor		Montos según plazos de pago					Total
ripo de proveedor	Hasta 30 días	31 - 60	61 - 90	91 - 120	121 - 365	366 y más	M\$
Productos	19.542.490	0	0	0	0	0	19.542.490
Servicios (1)	89.582.800	963.972	18.206	3.821	33.256	10.231	90.612.286
Otros	17.348.619	38.705	0	0	0	0	17.387.324
Total M\$	126.473.909	1.002.677	18.206	3.821	33.256	10.231	127.542.100

(1) Cabe señalar que los saldos sobre los 30 días, corresponde a proveedores por pagar de las sociedades Integramedica Perú S.A.C, Mediperu S.A, Anglolab S.A. Estas empresas se rigen por la normativa de Perú.

## NOTA 21. OTRAS PROVISIONES

## 21.1. Detalles del rubro

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	31-12-2	2021	31-12-2020		
Clases de Provisiones	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	
	M\$	M\$	М\$	M\$	
Provisión por gastos de salud	112.749.935	0	64.280.294	C	
Provisión por gastos de subsidio	9.980.701	0	9.454.512	C	
Reservas de riesgo en curso	1.929.328	0	1.121.976	C	
Reservas de siniestros	1.378.604	0	1.073.979	C	
Otras provisiones de salud	102.449	0	108.410	C	
				_	
Total	126.141.017	0	76.039.171	0	

## 21.2. Movimiento de las provisiones

El movimiento de las provisiones es el siguiente:

Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud	Provisión por Gastos de Subsidio	Reserva de riesgo en curso	Reserva de siniestros	Otras Provisiones de Salud	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos inicial al 01/01/2021	64.280.294	9.454.512	1.121.976	1.073.979	108.410	76.039.171
Aumento (disminución) en provisiones existentes ( 2021 )	311.020.257	73.210.523	807.352	304.625	622.725	385.965.482
Provisión utilizada ( 2020 )	(262.550.616)	(72.684.334)	0	0	(628.686)	(335.863.636)
Saldos final al 31/12/2021	112.749.935	9.980.701	1.929.328	1.378.604	102.449	126.141.017
Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud	Provisión por Gastos de Subsidio	Provisiones por reserva de riesgo en curso	Provisiones por reserva de siniestros	Otras Provisiones de Salud	Otras Provisiones
Clases de Provisiones		Gastos de	reserva de riesgo	reserva de		Otras Provisiones
	Gastos de Salud M\$	Gastos de Subsidio M\$	reserva de riesgo en curso M\$	reserva de siniestros M\$	de Salud M\$	M\$
Clases de Provisiones Saldos inicial al 01/01/2020	Gastos de Salud	Gastos de Subsidio	reserva de riesgo en curso	reserva de siniestros	de Salud	
	Gastos de Salud M\$	Gastos de Subsidio M\$	reserva de riesgo en curso M\$	reserva de siniestros M\$	de Salud M\$	M\$
Saldos inicial al 01/01/2020	Gastos de Salud M\$ 82.075.097	Gastos de Subsidio M\$ 4.801.884	reserva de riesgo en curso M\$	reserva de siniestros M\$	de Salud M\$	M\$ 88.237.202

#### **NOTA 22. PATRIMONIO**

#### 22.1. Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2021, el capital social autorizado, suscrito y pagado de la Sociedad asciende a M\$242.323.398, compuesto por 1.022.761.036 acciones, las cuales no poseen valor nominal. Al 31 de diciembre 2020 el capital social autorizado de la compañía asciende a M\$152.323.398, compuesto por 796.027.759 acciones, las cuales no poseen valor nominal.

Con fecha 25 de enero del 2021, se realizó Junta Extraordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A., en donde se aprobó aumento de capital de M\$ 45.577.759, mediante la emisión de 182.311.036 acciones. Durante el mes de enero se materializó el aporte de capital por un monto de M\$ 90.000.000, relacionado al presente aumento de capital y al aumento pendiente de junio 2020 por un monto de M\$ 44.422.241. Por tanto el nuevo capital de la sociedad asciende a M\$ 242.323.398, dividido en 1.022.761.036 acciones.

Con fecha 03 de junio de 2020, se realizó Junta Extraordinaria de accionistas Bupa Chile S.A, en donde acordó aumentar el capital de la sociedad en M\$ 52.800.000, mediante la emisión de 52.800.000 acciones de pago, a un precio de colocación de \$ 1.000, por acción, monto a suscribirse íntegramente por Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA, dicho monto se pagara en un plazo de 3 años a partir de la fecha del acuerdo de los accionistas. Con fecha 10 de junio del 2020 se redujo a escritura pública y con fecha 17 de junio, Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA, efectuó un aporte por M\$ 8.377.759. Al 31 de diciembre el capital de la sociedad asciende a M\$ 196.745.639, dividido en 840.450.000 acciones, quedado pendiente de suscripción un monto de M\$ 44.422.241, dividido en 44.422.241 acciones.

#### 22.2. Acciones

Al 31 de diciembre de 2021, el capital social está representado por 1.022.761.036 acciones, las cuales, se encuentran suscritas y pagadas. Al 31 de diciembre de 2020, el capital social está representado por 796.027.759 acciones, las cuales, se encuentran suscritas y pagadas.

## 22.3. Dividendos

Al 31 de diciembre de 2021, la política de dividendos de la Sociedad, basado en el mínimo legal corresponde a la provisión de al menos un 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

Sin embargo, en caso de existir un acuerdo adoptado en la junta respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas, podrá distribuirse un porcentaje menor o convenirse no efectuar distribución de dividendos. Por acuerdo adoptado por la mayoría absoluta de las acciones presentes o representadas en la junta, esta podrá disponer que la parte de las utilidades que no sea destinada a dividendos pagaderos durante el ejercicio, repartido como dividendos mínimos o adicionales, se aplique a enterar aumentos de capital ya acordados o que pudieren acordarse en el futuro, o al pago de dividendos en ejercicios futuros de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021 no existe provisión de dividendos, ya que existen sociedades dentro del grupo que se acogieron a la Ley N° 21.227 Protección al Empleo, la cual en el Artículo N° 30 instruye que las sociedades que acojan a dicha ley y sean parte de un grupo empresarial no podrán repartir dividendos a sus accionistas durante el ejercicio comercial en el que se concrete la suspensión laboral.

En sesión de Directorio celebrada con fecha 19 de marzo de 2012, se determinó que la política de cálculo de la utilidad líquida distribuible correspondería a la "ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora" sin ajustes.

## 22.4. Gestión del capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio del Grupo. Los objetivos de Bupa Chile S.A, en relación con la gestión del capital, son el salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, el Grupo monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión, cumpla con un perfil conservador, además de, contar con buenas condiciones de mercado. Los instrumentos financieros corresponden a los establecidos en la política de inversiones definida para la Sociedad, y que es constantemente monitoreada por el directorio del Grupo.

Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Administración revisa periódicamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

#### 22.5. Otras reservas

Las otras reservas que forman parte del patrimonio de la Sociedad, son las siguientes:

Concepto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Otras Reservas		
Saldo inicial al 1 de enero	14.920.425	17.133.909
Reserva por diferencia de conversión	1.328.023	(2.213.305)
Otras reservas varias	(49.627)	(179)
Total otras Reservas	16.198.821	14.920.425

Los principales saldos corresponden a los siguientes conceptos:

- Reservas por diferencias de cambio de conversión: se genera por la conversión de los estados financieros de subsidiarias, que tienen una moneda funcional distinta al peso chileno, por lo que, con la aplicación de la NIC 21, el efecto de dicha conversión de la moneda funcional de la subsidiaria a la moneda de presentación de la matriz se reconoce en esta partida del patrimonio.
- Otras reservas varias: principalmente se genera por compras de participaciones que no dieron lugar a un cambio de control.

#### 22.6. Resultados Acumulados

Las ganancias (pérdidas) acumuladas reflejan el movimiento de los resultados acumulados, devengo del resultado del período y/o ejercicio, y la rebaja de los dividendos comprometidos o pagados en exceso de lo provisionado al cierre anterior.

Con fecha 01 de abril del año 2020 se realizó una fusión por absorción, en donde Clínica Bupa Santiago S.A (Ex Inmobiliaria y Constructora CBS S.A), absorbe a Bupa Servicios Clínicos S.A. La fusión de ambas sociedades produjo un ajuste de fusión de M\$ (7.730.087), compuesto principalmente por un resultado no realizado generado entre ambas sociedades; el monto mencionado se encuentra reconocido en el resultado acumulado de Clínica Bupa Santiago S.A.

## 22.7. Participación No Controladora

La participación no controladora en el patrimonio a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre 2021 y 2020, es la siguiente:

		Patrim	Patrimonio		Patrimonio	
Nombre de la Subsidiaria	Tipo	% Participación Minoritaria	31-12-2021 M\$	% Participación Minoritaria	31-12-2020 M\$	
Minoritarios Promotora Salud S.A.	Subsidiaria 2° Línea	22.0720/	4 020 500	22.0720/	928.133	
		32,973%	1.030.582	32,973%		
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Subsidiaria 2° Línea	2,442%	1.308.816	3,027%	1.257.203	
Minoritarios Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Subsidiaria 2° Línea	11,054%	5.504.066	14,116%	5.053.134	
Minoritarios Isapre Cruz Blanca S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,247%	39.409	0,269%	151.945	
Minoritarios Corporación Médica de Arica S.A.	Subsidiaria 2° Línea	31,028%	2.154.557	31,028%	2.060.049	
Minoritarios Inversiones Clínicas CBS S.A	Subsidiaria 1° Línea	0,0005%	5.839	0,001%	5.780	
Minoritarios Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,008%	664	0,008%	510	
Minoritarios Integramédica S.A	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	777	0,001%	18.036	
Minoritarios Bupa Inversiones Latam S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	124.826	0,001%	114.806	
Total			10.169.536		9.589.596	

La participación no controladora a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en resultado es la siguiente:

		Result	Resultado		Resultado	
Nombre de la Subsidiaria	Tipo	% Participación Minoritaria	31-12-2021 M\$	% Participación Minoritaria	31-12-2020 M\$	
Minoritarios Promotora Salud S.A.	Subsidiaria 2° Línea	32.973%	83.669	32.973%	-70.523	
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	Subsidiaria 2° Línea	2.442%	40.445	3.027%	110.514	
Minoritarios Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Subsidiaria 2° Línea	11,054%	850.168	14,116%	458.972	
Minoritarios Isapre Cruz Blanca S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,247%	(111.878)	0,269%	94.446	
Minoritarios Corporación Médica de Arica S.A.	Subsidiaria 2° Línea	31,028%	134.713	31,028%	(113.604)	
Minoritarios Inversiones Clínicas CBS S.A	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	257	0,001%	419	
Minoritarios Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,008%	21	0,008%	(26)	
Minoritarios Integramédica S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	(174)	0,001%	(43.010)	
Minoritarios Bupa Inversiones Latam S.A.	Subsidiaria 1° Línea	0,001%	123.595	0,001%	44.022	
·				, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
Total			1.120.816		481.210	

## NOTA 23. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El siguiente, es el detalle de los ingresos ordinarios por segmento al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Detalle de Ingresos Ordinarios	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos por Seg. Asegurador - Cotizaciones de Salud	688.137.029	686.683.426
Ingresos por Seg. Asegurador - Primas de seguros	17.485.918	11.476.889
Ingresos por Seg. Prestación de Salud Hospitalaria	242.824.371	165.460.712
Ingresos por Seg. Prestación de Salud Ambulatoria	256.200.569	176.804.001
Ingresos por Seg. Internacional (Ambulatorio)	12.271.450	10.727.481
Ingresos por Seg. Otros	22.568.855	24.529.421
Ajustes de Consolidación por venta entre segmentos (1)	(109.268.663)	(101.839.880)
Total	1.130.219.529	973.842.050

<sup>(1)</sup> La apertura por segmentos de este ajuste de consolidación se expone en Nota 27.3

El siguiente, es el detalle de los ingresos ordinarios por servicios y/o prestación al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Detalle de Otros Ingresos Ordinarios	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
	M\$	M\$
Consultas	69.969.769	51.561.064
Imágenes	59.728.461	37.680.417
Apoyo	29.118.467	17.681.135
Exámenes de Laboratorio	67.658.776	41.013.583
Insumos	40.306.167	28.247.542
Pabellón	15.480.777	10.985.031
Medicamentos	38.655.326	26.314.892
Servicios de Salud Ocupacional	703.432	677.472
Día Cama	20.980.169	10.669.221
Otros Ingresos Clínicos	1.522.877	885.529
Honorarios Médicos	31.692.579	19.451.198
Kinesiología	4.363.285	3.140.770
Hospitacion Domiciliaria	1.663.875	864.570
Odontología	33.166.447	20.653.153
Cotización adicional voluntaria	66.703.948	91.701.416
Cotización aporte adicional empleadores	509.136	533.322
Cotización legal 7%	419.669.755	395.219.401
Cotizaciones declaradas y no pagadas	112.292	286.401
Recaudación G.E.S.	169.043.668	167.777.166
Cobranzas	33.199.289	34.832.028
Cotizaciones por cobrar N.D.N.P.	(762.253)	(3.023.863)
Primas	17.315.924	11.244.943
Arriendos	138.055	134.774
Ingresos por Prestacion de Salud Ambulatoria	14.534	117.850
Asesoria profesional	740.783	1.155.636
Plan de protección y otros	(339.445)	(684.907)
Otros Ingresos Ordinarios	8.794.412	4.444.037
Salud y Belleza	69.024	46.323
Total	1.130.219.529	973.842.050

# NOTA 24. COMPOSICIÓN DE CUENTAS DE RESULTADO COSTOS Y GASTOS RELEVANTES

El siguiente, es el detalle de los principales costos de ventas y gastos de administración al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Costos por Naturaleza	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Comisión corredores	(1.568.449)	(1.107.008
Costo de siniestros	(10.805.458)	(5.808.773
Costos materiales clínicos	(62.694.568)	(43.373.947
Costos por peritajes médicos y visitas domiciliarias	(204.015)	(679.729
Costos servicios externos	(4.985.918)	(5.336.199
Gastos de personal	(109.458.566)	(104.287.769
Gastos salud	(474.774.567)	(375.216.518
Gastos subsidios	(207.338.033)	(175.986.71
Honorarios médicos	(151.133.325)	(108.472.585
Costo Pago de bonos caducos de años anteriores	(2.423.575)	(2.837.434
Variación de Reservas técnicas de seguros	(1.554.657)	(1.031.57
Costos de Servicios básicos	0	(39.81
Costos por prestaciones y convenios	(1.152.493)	(6.227.469
Otros Costos	(8.755.718)	(3.837.33
Ajuste de consolidacion por costo entre segmentos (1)	89.525.668	79.970.05
Servicio Empresa Relacionadas		
Arriendos de Administracion	(5.724.360)	(2.317.38)
Asesorías	(24.420.369)	(23.753.66
Depreciaciones y amortizaciones	(45.596.362)	(41.801.43
Gastos bancarios	(4.093.893)	(3.832.43
Gastos de mantención	(8.844.742)	(8.267.23
Gastos generales	(5.108.312)	(5.344.37
Gastos legales, contribuciones y patentes	(7.502.660)	(15.350.57)
Gastos personal administrativo	(60.391.023)	(66.536.13
Otros gastos	320.536	(4.658.829
Deterioro de deudores y otras cuentas por cobrar	(9.347.508)	(7.871.15
Publicidad	(2.734.200)	(4.179.21
Servicios básicos y comunicación	(21.924.992)	(21.455.969
Servicios externos	(16.374.608)	(13.610.61
Bajas activos no corrientes	(248.508)	(502.304
Deterioro de Marca	0	(17.59
Ajuste de consolidacion por costo entre segmentos (1)	19.669.548	21.848.83
Fotal Gasto de Administración	(192.321.453)	(197.650.074
Total	(1.139.645.127)	(951.922.887

<sup>(1)</sup> La apertura por segmentos de este ajuste de consolidación se expone en Nota 27.3

## NOTA 25. OTROS GASTOS POR FUNCION

Detalle	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Costos por restructuración (1)	(8.596.433)	0
Total	(8.596.433)	0

 Producto de la pandemia (COVID 19) declarada en marzo de 2020, la Sociedad debió asumir una serie de costos y gastos, que no están asociados a la operación normal de la Isapre, Clínicas y Centros Médicos. Por esta razón durante el 2021 fueron cerrados algunos centros médicos y los costos y gastos de restructuración relacionados fueron excluidos del margen de explotación ya como se ha indicado previamente, no corresponde al curso normal de los negocios de la Sociedad.

## NOTA 26. INGRESOS (COSTOS) FINANCIEROS Y OTROS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Resultado financiero	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos financieros		
Intereses financieros	249.700	508.020
Intereses de cotizaciones y cobranzas	1.952.485	437.082
Total Ingresos financieros	2.202.185	945.102
Costos financieros		
Costos por préstamos bancarios	(823.214)	(2.216.722)
Costos por bonos	(1.959.190)	(1.882.346)
Costos bancarios	(71.317)	(878.438)
Costos por derecho de uso	(5.184.265)	(4.698.699)
Otros costos	0	(168.638)
Gastos financieros intercompañía extranjera	(6.273.726)	(5.129.670)
Intereses pérdida cuentas excedentes	0	(20.506)
Total Costos financieros	(14.311.712)	(14.995.019)
Diferencia de cambio	(506.353)	8.647
Resultado por unidades de reajuste	(2.484.672)	(1.509.277)
Total resultado financiero	(15.100.552)	(15.550.547)

## NOTA 27. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

**NOTA - OTRAS GANANCIAS (PERDIDAS)** 

Detalle	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Utilidad (Pérdida) venta de activo fijo	(27.698)	37.090
Amortización cartera de clientes	(71.855)	(71.891)
Total	(99.553)	(34.801)

#### NOTA 28. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

Bupa Chile S.A. y las sociedades subsidiarias que lo componen están formadas por empresas del área de la Salud que desarrollan sus operaciones tanto en el mercado nacional como internacional.

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de toma de decisiones y control de gestión. Bupa Chile S.A. basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, con relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

La Administración ha determinado los segmentos operativos sobre la base de las cinco grandes áreas de negocio en las cuales participa:

#### Área Aseguradora

El área aseguradora está compuesta en lo fundamental por Isapre Cruz Blanca, que está presente en el mercado de la salud desde 1981, fecha en que se inicia el Sistema Privado de Salud en Chile. Según datos de la Superintendencia de Salud, Isapre Cruz Blanca S.A. es la segunda de las Isapres abiertas en participación de mercado medida en términos de ingresos (21,75%) y cuarta en número de cotizantes (21,16%) según datos a septiembre 2021. A contar de octubre de 2013 entró en operaciones y se incorporó a este segmento Cruz Blanca Seguros de Vida S.A., hoy Seguros Bupa, unidad de negocio en crecimiento cuyos productos se focalizan en un complemento de aseguramiento a la salud de nuestros clientes.

#### • Área Prestadora Hospitalaria

El área prestadora hospitalaria está compuesta por Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José, Clinical Service y Clínica Bupa Santiago.

Clínica Bupa Reñaca: presente en la Región de Valparaíso desde 1982, se ha transformado en una clínica de alta complejidad tras las inversiones realizadas durante los últimos 10 años, que comprenden la incorporación de tecnología de punta y mejoras en las instalaciones de pabellones UCI y UTI, junto a una renovación de parte de la infraestructura.

Clínica San José: a disposición de los usuarios de la Región de Arica y Parinacota desde 1991. Es un referente para intervenciones de mediana y alta complejidad en la zona, gracias al plan de desarrollo en equipos e instalaciones implementado desde 2007.

Clínica Bupa Antofagasta: desde 1980 presente en la Región de Antofagasta, actualmente es la principal clínica de alta complejidad en el norte del país, equipada con la mejor tecnología.

En este segmento se suma como prestador hospitalario domiciliado en la Región Metropolitana la empresa Clinical Service, que presta servicios de atención domiciliaria a pacientes que ya no requieren de una hospitalización en una Clínica conforme el nivel de los cuidados requeridos.

Clínica Bupa Santiago, en junio 2018 abrió sus puertas a la atención ambulatoria (consultas médicas y toma de muestras), posteriormente en julio del mismo año se realizó la apertura del servicio de atención de urgencia y hospitalaria lo que ha permitido entregar una oferta cercana de atención de salud a una parte importante de la población que habita la zona sur y suroriente de Santiago. Esta clínica contará con cerca de 105.000 metros cuadrados de infraestructura, en los que se contempla un edificio clínico que albergará unidades de cuidados críticos; trece pabellones centrales, tres gineco-obstétricos y dos endovasculares y una capacidad inicial de 314 camas, extensible a 460. Adicionalmente, esta nueva clínica contará con una amplia gama de servicios ambulatorios y de urgencia, con equipamiento de vanguardia para la mejor atención de nuestros pacientes.

#### Área Prestadora Ambulatoria

El área prestadora ambulatoria está compuesta por la Red de Centros Médicos Integramédica, que incluye un total de 36 centros consolidados en los centros médicos de Integramédica (29) incluyendo nuestros más recientes centros "Bupa Sport" e "IntegraMédica Independencia", y Sonorad (7), siendo con esta estructura el principal prestador de salud ambulatoria privada del país, con presencia principalmente en la Región Metropolitana (27 centros) y también en distintas Regiones del País (9 centros). Cabe destacar que en los próximos meses abrirá sus puertas IntegraMédica Vitacura (abril 2022).

Dentro de los servicios ofrecidos destacan las consultas médicas con amplia cobertura para diferentes especialidades, prestaciones dentales, imagenología (radiología, ecografía, scanner, resonancia magnética, entre otras), servicios de laboratorio clínico, servicios de procedimientos y apoyo, como endoscopía digestiva, procedimientos dermatológicos, traumatológicos, otorrinolaringológicos y otras. Se suma actualmente las unidades de telemedicina, que ofrece diferentes especialidades de consultas médicas de manera remota, y atenciones domiciliarias, con disponibilidad de consultas, kinesiología y tomas de muestra al hogar, de esta manera nuestros pacientes pueden ser atendidos sin salir de sus casas.

#### • Área Internacional

El área internacional está compuesta de las siguientes compañías:

MediPerú S.A.C., empresa de servicios de diagnóstico por imágenes y toma de muestra fundada en el año 2010 y que fue incorporada al Grupo en el año 2013. A principios del año 2014 se realizó la fusión de Resomasa, fundada en 1992, con MediPerú manteniendo la marca de la primera y llegando a un total de 3 centros en la ciudad de Lima, más un centro cercano al Centro Médico Integramédica Perú. Su modelo comercial se sustenta en dos pilares: la instalación de resonadores en las principales clínicas de la capital peruana y un sistema de captación a través de su fuerza de ventas. Resomasa opera seis resonadores y tres escáneres multicorte, con un equipamiento de alta capacidad resolutiva dentro del estándar del mercado peruano.

Integramédica Perú S.A.C, empresa fundada el 31 de julio de 2012 y que inició operaciones en marzo de 2014 con un primer centro médico, tiene como objetivo convertirse en el principal prestador ambulatorio en Perú.

Anglolab, empresa de salud peruana fundada en 1994 con operaciones en Lima y provincias dedicada al servicio de laboratorio de análisis clínicos. Actualmente opera en trece ubicaciones que cubren una gran complejidad de exámenes. Su modelo comercial se sustenta en el establecimiento de convenios para operar laboratorios en clínicas u otras instituciones médicas privadas.

#### Otros

Los resultados de áreas distintas a los segmentos antes señalados, relacionadas con Bupa Chile S.A. y Bupa Administración y Servicios SpA, y otros no traspasados a los segmentos operacionales, son presentados bajo el concepto "Otros" y no representa montos significativos de manera individual para su designación como segmento operativo.

# 28.1. Activos y pasivos por segmentos

	Área aseg	uradora	Área prestadora	hospitalaria	Área prestadora	ambulatoria	Área interr	nacional	Área ot	ros	Ajustes de con	solidación	Tota	les
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES														
Efectivo y equivalentes al efectivo	19.500.557	39.291.230	3.180.172	4.846.478	15.272.048	7.563.669	577.402	556.718	416.233	514.795	0	0	38.946.412	52.772.890
Otros activos financieros, corrientes	0	4.253.398	0	0	0	0	409.482	0	0	0	0	0	409.482	4.253.398
Otros activos no financieros, corriente	27.103.195	21.356.582	2.576.531	1.604.586	3.257.020	2.307.328	121.853	121.993	1.082.679	699.244	0	0	34.141.278	26.089.733
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	36.270.122	29.187.469	144.512.894	95.413.473	13.757.200	11.840.715	3.317.680	3.001.338	418.695	425.739	0	0	198.276.591	139.868.734
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	1.117.592	3.231.175	3.540.515	4.273.536	5.449.906	2.429.532	65.738	27.236	22.717.443	29.011.437	(32.787.090)	(38.965.682)	104.104	7.234
Inventarios	0	0	8.129.896	6.172.435	3.115.772	3.335.631	486.565	372.747	0	0	0	0	11.732.233	9.880.813
Activos por impuestos, corrientes	1.929.232	2.319.315	1,740,309	1.566.165	873,267	1.155.717	15.049	204,228	375.504	1.174.813	0	0	4.933.361	6,420,238
Total Activos corrientes	85,920,698	99.639.169	163.680.317	113.876.673	41.725.213	28.632.592	4.993,769	4.284.260	25.010.554	31.826.028	(32,787,090)	(38.965.682)	288.543.461	239,293,040
ACTIVOS NO CORRIENTES														
Otros activos financieros, no corrientes	58.374.353	51.082.888	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58.374.353	51.082.888
Otros activos no financieros, no corrientes	50.294.118	59.117.051	1.239.832	1.251.563	794.716	814.777	96.175	88.243	485.441	455.345	0	0	52.910.282	61.726.979
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0	0	0	0	32.645.043	43.043.129	(32.645.043)	(43.043.129)	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	0	0	80.755.027	56.185.044	0	0	0	0	443.180.611	343.310.553	(523.935.638)	(399.495.597)	0	
Activos intangibles distintos de la plusvalía	4.580.176	4.406.295	17.957.149										U	0
Plusvalia				18.771.719	43.363.804	44.887.420	2.773.303	2.468.927	25.232.992	23.623.887	0	0	93.907.424	94.158.248
Plusvalia	0	0	3.113.545	18.771.719 3.113.545	43.363.804 60.455.984	44.887.420 60.455.984	2.773.303 1.590.758	2.468.927 1.462.722	25.232.992 8.235.557	23.623.887 8.235.557	0	0	93.907.424 73.395.844	94.158.248 73.267.808
	12.668.857	0 15.590.208									0 0 (4.403.310)	0 0 (4.991.847)		
Propiedades, planta y equipo	12.668.857	15.590.208 0	3.113.545	3.113.545 168.715.154 390.818	60.455.984 178.543.271 0	60.455.984 175.801.061 0	1.590.758 9.236.215 0	1.462.722	8.235.557 7.160.032 953.951	8.235.557 8.428.687 983.574	(4.403.310) 0	(4.991.847) 0	73.395.844 376.440.147 1.328.454	73.267.808 371.722.234 1.374.392
Propiedades, planta y equipo Propiedad de inversión		15.590.208	3.113.545 173.235.082 374.503 14.911.109	3.113.545 168.715.154	60.455.984	60.455.984	1.590.758	1.462.722	8.235.557 7.160.032	8.235.557 8.428.687 983.574 230.500	0	0	73.395.844 376.440.147	73.267.808 371.722.234
Prusvata Propiedades, planta y equipo Propiedad de inversión Activos por impusatos diferidos Total Activos no corrientes	12.668.857	15.590.208 0	3.113.545 173.235.082 374.503	3.113.545 168.715.154 390.818	60.455.984 178.543.271 0	60.455.984 175.801.061 0	1.590.758 9.236.215 0	1.462.722 8.178.971 0	8.235.557 7.160.032 953.951	8.235.557 8.428.687 983.574	(4.403.310) 0	(4.991.847) 0	73.395.844 376.440.147 1.328.454	73.267.808 371.722.234 1.374.392

# 28.1. Activos y pasivos por segmentos, (continuación)

	Área aseg	uradora	Área prestador	a hospitalaria	Área prestador	a ambulatoria	Área inter	nacional	Área o	otros	Ajustes de co	nsolidación	Tot	ales
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES														
Otros pasivos financieros, corrientes	1.190.628	1.155.684	252.860	4.026.417	13.758.875	13.212.191	538.311	440.264	46.009.589	37.047.976	0	0	61.750.263	55.882.532
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	66.389.025	72.433.199	53.013.181	31.118.448	23.753.897	18.800.633	1.470.057	1.405.057	4.891.362	3.784.763	0	0	149.517.522	127.542.100
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	1.370.110	4.392.590	27.845.458	17.385.639	2.525.263	17.040.259	311.712	310.155	5.570.207	2.875.388	(33.695.551)	(39.907.239)	3.927.199	2.096.792
Otras provisiones a corto plazo	126.141.017	76.039.171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126.141.017	76.039.171
Pasivos por impuestos, corrientes	0	0	899.759	445.091	1.232.628	0	19.219	0	0	0	0	0	2.151.606	445.091
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.767.679	5.992.905	4.181.697	4.446.122	2.167.634	3.350.309	673.625	473.570	1.123.635	3.048.763	0	0	10.914.270	17.311.669
Otros pasivos no financieros, corrientes	424.981	482.453	249.228	149.742	16	37	140.990	66.851	20.566	20.438	0	0	835.781	719.521
Total Pasivos corrientes	198.283.440	160.496.002	86.442.183	57.571.459	43.438.313	52.403.429	3.153.914	2.695.897	57.615.359	46.777.328	(33.695.551)	(39.907.239)	355.237.658	280.036.876
Otros pasivos financieros, no corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente Pasivo por impuestos diferidos Otros pasivos no financieros, no corrientes Total Pasivos no corrientes	6.591.843 0 136.131 0 851 6.728.825	7.411.865 0 452.150 1.310.401 2.139 9.176.555	585.719 3.164.754 31.195.043 3.219.384 4.258 38.169.158	86.378.052 0 42.713.129 3.267.130 4.258 132.362.569	113.572.465 0 2.057.746 5.754.569 459.000 121.843.780	111.398.479 0 2.087.594 861.188 459.000 114.806.261	699.609 0 0 0 0 699.609	1.040.917 0 0 0 4.921 1.045.838	50.847.846 0 177.530.039 3.671.155 0 232.049.040	48.787.404 0 175.064.046 2.586.188 0 226.437.638	0 0 (35.559.759) 23.925 0 (35.535.834)	0 0 (46.459.919) 22.494 0 (46,437,425)	172.297.482 3.164.754 175.359.200 12.669.033 464.109 363.954.578	255.016.717 0 173.857.000 8.047.401 470.318
Total Pasivos no cornentes	6.728.825	9.176.555	36.169.136	132.362.569	121.043.700	114.000.201	699.609	1.045.636	232.049.040	220.437.030	(35.535.634)	(40.437.425)	303.934.576	437.391.430
Total Pasivos	205.012.265	169.672.557	124.611.341	189.934.028	165.282.093	167.209.690	3.853.523	3.741.735	289.664.399	273.214.966	(69.231.385)	(86.344.664)	719.192.236	717.428.312
PATRIMONIO														
Capital emitido	72.718.629	66.268.257	273.308.604	154.845.510	99.230.016	99.230.016	30.118.107	28.613.601	242.333.918	152.333.919	(475.385.876)	(348.967.905)	242.323.398	152.323.398
Otras reservas	(26.956.972)	(26.956.972)	26.942.918	26.620.147	142.664	142.664	(514.364)	(1.842.388)	16.199.069	14.920.673	385.506	2.036.301	16.198.821	14.920.425
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(21,369,484)	23.705.635	21,717,030	2.293.837	63.783.376	46.857.317	(12.401.001)	(11.610.308)	(4.716.619)	19.667.702	(50.718.225)	(61.171.109)	(3.704.923)	19.743.074
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	24.392.173	63.016.920	321.968.552	183.759.494	163.156.056	146.229.997	17.202.742	15.160.905	253.816.368	186.922.294	(525.718.595)	(408.102.713)	254.817.296	186.986.897
Participaciones no controladoras	0	0	8.686.671	1.322.192	(1.269)	16.202	124.674	114.672	0	0	1.359.460	8.136.530	10.169.536	9.589.596
PATRIMONIO	24.392.173	63.016.920	330.655.223	185.081.686	163.154.787	146.246.199	17.327.416	15.275.577	253.816.368	186.922.294	(524.359.135)	(399.966.183)	264.986.832	196.576.493
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	229.404.438	232.689.477	455.266.564	375.015.714	328.436.880	313.455.889	21.180.939	19.017.312	543.480.767	460.137.260	(593.590.520)	(486.310.847)	984.179.068	914.004.805

# 28.2. Estados de resultados por segmentos

	Área aseg	uradora	Área prestadora	a hospitalaria	Área prestadora a	ambulatoria	Área inter	nacional	Área otro	os	Ajustes de con	solidación	Total Acu	mulado
ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$												
Ganancia (pérdida)														
Ingresos de actividades ordinarias	705.622.947	698.160.315	242.824.372	165.460.712	256,200,569	176.804.001	12.271.450	10.727.480	22.568.854	24.529.421	(109.268.663)	(101.839.880)	1.130.219.529	973.842.04
Costo de ventas	(736.168.052)	(607.757.194)	(168.594.197)	(121.995.019)	(130.780.219)	(98.318.379)	(6.388.423)	(6.172.278)	0	0	94.607.217	79.970.057	(947.323.674)	(754.272.81
Ganancia bruta	(30.545.105)	90.403.121	74.230.175	43.465.693	125.420.350	78.485.622	5.883.027	4.555.202	22.568.854	24.529.421	(14.661.446)	(21.869.823)	182.895.855	219.569.23
Gasto de administración	(33.924.251)	(44.402.514)	(57.404.736)	(52.884.690)	(89.694.332)	(85.398.584)	(5.846.609)	(6.175.271)	(28.635.958)	(30.637.847)	23.184.433	21.848.832	(192.321.453)	(197.650.07
Otros gastos por función	(4.501.197)	0	(1.548.088)	0	(1.749.069)	0	0	0	(798.079)	0		0	(8.596.433)	(1011000
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales	(68.970.553)	46.000.607	15.277.351	(9.418.997)	33.976.949	(6.912.962)	36.418	(1.620.069)	(6.865.183)	(6.108.426)	8.522.987	(20.991)	(18.022.031)	21.919.16
Otras ganancias (pérdidas)	0	0	19.236	(3,245)	0	0	(50.179)	37.054	(68.610)	(68.610)	0	0	(99.553)	(34.80
Ingresos financieros	2.149.865	931.771	0	(3.243)	49.713	3.181	2.257	2.005	1.424.724	1.920.469	(1.424.374)	(1.912.323)	2.202.185	945.10
Costos financieros	(315.003)	(817.977)	(1.404.877)	(2.984.565)	(4.835.948)	(4.373.284)	(78.999)	(117.574)	(9.228.071)	(8.692.039)	1.551.186	1.990.420	(14.311.712)	(14.995.01
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0	5.191.383	1.699.665	0	0	0	0	(6.791.143)	15.454.963	1.599.760	(17.154.628)	0	
Diferencias de cambio	(9.712)	14.069	(373.205)	16.411	(330)	(2.429)	4.771	(26.468)	(127.877)	7.064	0	0	(506.353)	8.64
Resultado por unidades de reajuste	(843.014)	1.018.676	1.330.337	(1.416.241)	(156.458)	87.576	0	(2.399)	(2.815.537)	(1.196.889)	0	0	(2.484.672)	(1.509.27
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	(67.988.417)	47.147.146	20.040.225	(12.106.972)	29.033.926	(11.197.918)	(85.732)	(1.727.451)	(24.471.697)	1.316.532	10.249.559	(17.097.522)	(33.222.136)	6.333.81
Gasto por impuestos a las ganancias	18.412.098	(12.329.666)	385.043	3.963.342	(6.603.847)	3.686.854	(581.359)	785.370	(710.703)	2.561.087	(14.409)	(23.550)	10.886.823	(1.356.56
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	(49.576.319)	34.817.480	20.425.268	(8.143.630)	22.430.079	(7.511.064)	(667.091)	(942.081)	(25.182.400)	3.877.619	10.235.150	(17.121.072)	(22.335.313)	4.977.25
Ganancia (pérdida)	(49.576.319)	34.817.480	20.425.268	(8.143.630)	22.430.079	(7.511.064)	(667.091)	(942.081)	(25.182.400)	3.877.619	10.235.150	(17.121.072)	(22.335.313)	4.977.25
Depreciación y Amortización del período	(4.979.936)	(5.151.259)	(10.331.973)	(9.657.333)	(26.533.681)	(24.213.751)	(1.172.893)	(1.340.341)	(2.826.382)	(1.958.646)	17.952	998.308	(45.826.913)	(41.323.02
EBITDA	(63.990.617)	51.151.866	25.609.324	238.336	60.510.630	17.300.789	1.209.311	(279.728)	(4.038.801)	(4.149.780)	8.505.035	(1.019.299)	36.401.315	63.242.18
EBIT (1)	(68.970.553)	46.000.607	15.277.351	(9.418.997)	33.976.949	(6.912.962)	36.418	(1.620.069)	(6.865.183)	(6.108.426)	8.522.987	(20.991)	(18.022.031)	21.919.16

(1) La gestión de cada uno de los negocios se mide a través del EBIT, como equivalente al valor resultante de la línea Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales.

# 28.3. Apertura ajuste de consolidación

Los movimientos entre empresas relacionadas que se eliminan en la columna de ajuste de consolidación, a nivel de ingresos de actividades ordinarias y, que luego se distribuyen entre los diferentes rubros de costos y gastos, son los siguientes:

	Área aseguradora		Área prestadora hospitalaria		Área prestadora ambulatoria		Otros		Total Acumulado	
ESTADO DE RESULTADOS	01-01-2021	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2020
ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por ventas a empresas relacionadas	143.518	0	53.002.521	51.026.724	34.078.615	27.783.494	22.044.009	23.029.662	109.268.663	101.839.880

# 28.4. Estados de flujo de efectivo por segmentos

	Área aseg		Área prestado		Área prestador		Área inter	rnacional	Área c		Ajustes de co		Total Acu	ımulado
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR EL MÉTODO DIRECTO	01-01-2021 31-12-2021 MS	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2021 31-12-2021 MS	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2021 31-12-2021 MS	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 MS	01-01-2021 31-12-2021 MS	01-01-2020 31-12-2020 MS	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación Clases de cobros por actividades de operación					0		·····							
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	755.427.517	728.777.036	208.677.068	168.820.345	258.769.187	191.855.903	16,705,134	14.405.886	30.400.366	13.011.284	(1.252.850)	(1.026.509)	1.268.726.422	1.115.843.945
- Cobros procedentes de las venias de otenes y prestacion de servicios	755.427.517	120.777.036	94.229.808	92.283.753	69.739.207	62.044.180	1.592.040	1.087.470	30.400.366	13.011.284	(1.252.650)	(1.026.509)	165.561.055	155.415.403
- Cobros procedentes de Fonasa	0	0	29.433.321	15.387.415	45.965.979	29.622.679	0	0	0	0	0	0	75.399.300	45.010.094
- Cobros procedentes de Convenios	0	0	54.112.762	31.841.541	9.911.688	7.577.548	6.753.074	6.006.619	0	0	0	0	70,777,524	45,425,708
- Cobros procedentes de Otros	755.427.517	728.777.036	30.728.136	29.235.745	132.972.357	92.438.117	8.360.021	7.311.797	29.674.046	12.230.045	0	0	957.162.077	869.992.740
- Cobros procedentes de Otros (IFRS16)	0	0	173.040	71.891	179.956	173.379	0	0	726.320	781.239	(1.252.850)	(1.026.509)	(173.534)	
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	21.330.506	15.544.040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.330.506	15.544.040
Otros cobros por actividades de operación	67.195.761	71.017.564	0	0	0	0	0	0	2.400.935	603.546	0	0	69.596.696	71.621.110
Clases de pagos														
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(717.010.636)	(613.769.688)	(132.497.579)	(102.365.727)	(162.136.749)	(109.449.953)	(9.801.805)		(12.251.471)	(15.776.715)	0	10.824	(1.033.698.240)	(850.081.625
Pagos a y por cuenta de los empleados	(40.490.752)	(38.362.360)	(58.420.240)	(47.754.814)	(40.014.803) (29.620.165)	(38.271.709)	(4.130.555)		(14.391.101)	(12.740.480)	0	0	(157.447.451)	(141.137.986
- Pagos a y por cuenta de los empleados	(29.956.180)	(26.035.646)	(42.443.744)			(28.376.337)	(3.825.483)		(11.733.869)	(10.246.957)	0	-	(117.579.441)	(103.402.385
- Pagos a y por cuenta de los empleados Anticipos	(1.418.098)	(2.626.708)	(3.459.320)	(2.016.071)	(2.227.818)	(1.960.510)	0	0	(216.642)	(302.889)	0	0	(7.321.878)	(6.906.178
- Pagos a y por cuenta de los empleados Imposiciones	(9.116.475)	(0.1.001000)	(12.517.176)	(10.697.895)	(8.166.820)	(7.934.862)	(305.072)	(000.020)	(2.440.591)	(2.190.634)	0		(32.546.134)	(30.829.423
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas  Otros pagos por actividades de operación	(12.686.304) (97.210.767)	(7.111.470) (103.570.334)	(10.760.203)	(10.296.751)	(9.674.808)	(6.300.358)	(2.026.407)	(2.003.185)	(4.739.425)	(2.520.049)	0	0	(12.686.304) (124.411.610)	(7.111.470 (124.690.677
Otros cobros y pagos de operación														
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	3.096.695	(13.891.344)	(1.448.390)	(1.399.697)	(799.103)	(415.168)	0	(317.716)	906.669	1.625.801	0	0	1.755.871	(14.398.124
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	(23.882)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(23.882
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(20.347.980)	38.609.562	5.550.656	7.003.356	46.143.724	37.418.715	746.367	(654.004)	2.325.973	(15.796.613)	(1.252.850)	(1.015.685)	33.165.890	65.565.331
	0	0	(13.781.547)	0	0	0	0	0	(112.636.280)	(7.145.740)	126.417.827	7.145.713	0	
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	0		,	0	0	0	-		(112.030.280)	(7.145.713)	126.417.827		-	
Flujos de efectivo utilizados en el aumento de capital de subsidiarias	0	0	(50)		0	0	0	0	0	(90)		90	(50)	0
Otros cobros por la venta de participaciones en subsidiarias Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos	0	0	0	39.539	0	0	0	0	0	0	0	(39.539)	0	0
Préstamos a entidades relacionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	(8.718.455)	(22.194.788)	8.718.455	22.194.788	0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	0	0	0	0	0	0	0	83.468	0.710.400)	0	0.710.400	0	0	83.468
Compras de propiedades, planta y equipo	(450.807)	(941.065)	(8.981.501)	(8.126.695)	(7.209.288)	(10.690.399)	(1.163.154)	(974.763)	(86.024)	(1.096.800)	0	0	(17.890.774)	(21.829.722)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	296.012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(296.012)	0	0	0
Compras de activos intangibles Importes procedentes de otros activos a largo plazo	(1.076.775) 23.113.456	(1.452.048) 98.303.993	(34.310)	(204.714)	(132.985)	(367.696)	(89.750)	(130.803)	(3.155.534)	(2.030.775) 863.310	296.012	0	(4.193.342) 23.113.456	(4.186.036 99.167.303
Compras de otros activos a largo plazo	(15.818.042)	(98.211.060)	0	0	0	0	0	0	0	(860.780)	0	0	(15.818.042)	(99.071.840
Constitución y actualización garantía S.I.S.P. (menos)	(9.000.000)	(16.386.067)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(9.000.000)	(16.386.067
Cobros a entidades relacionadas	0	0	0	0	0	0	0	0	19.116.541	16.144.096	(19.116.541)	(16.144.096)	0	0
Dividendos recibidos Intereses recibidos	111.131	119.498	0	1.392.291	41.088	1.966	0	0	8.944.245 1.321.082	213.751 1.920.151	(8.944.245) (1.320.732)	(1.606.042) (1.914.828)	152.569	126.787
- Intereses recibidos Inversiones	111.131	119.498	0	0	41.088	1.966	0	0	350	5.323	(1.320.732)	(1.914.020)	152.569	126.787
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	0	0	0	(369.100)		0	0	0	0	(369.100)	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(2.825.025)	(18.566.749)	(22.797.408)	(6.899.579)	(7.301.185)	(11.056.129)	(1.622.004)	(1.022.098)	(95.214.425)	(14.187.638)	105.754.764	9.636.086	(24.005.283)	(42.096.107
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación														
Importes procedentes de la emisión de acciones	6.450.372	762.557	118.463.094	4.200.373	0	0	1.504.506	2.143.400	90,000,000	8 377 759	(126.417.827)	(7.106.264)	90 000 145	8 377 825
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	0.400.072	0	0	0	12.872	146.923	0	0	102.153.547	95.435.306	0	0	102.166.419	95.582.229
Total importes procedentes de préstamos	0	0	0	0	12.872	146.923	0	0	102.153.547	95.435.306	0	0	102.166.419	95.582.229
Préstamos de entidades relacionadas	0	0	7.598.455	12.684.787	0	9.180.000	0	0	2.622.200	49.251.485	(8.718.455)	(22.194.787)	1.502.200	48.921.485
Pagos de préstamos Pagos de pasivos por arrendamientos (Tercero)	(1.144.556)	(1.135.511)	(89.266.288)	(4.921.909) (279.870)	(242.352) (17.555.572)	(124.272)	(459,248)	(483,178)	(92.981.994)	(105.009.675) (992.300)	0	0	(182.490.634)	(110.055.856
Pagos de pasivos por arrendamientos (Tercero)	(513.211)	(564.401)	(230.373)	(279.070)	(385.805)	(202 849)	(435.246)	(465.176)	(226.291)	(190.485)	1 125 308	957.735	(20.770.001)	(17.702.001)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	0	0	(19.116.541)	(4.706.373)	0	(11.437.723)	0	0	0	(8.300.000)	19.116.541	16.144.096	0	(8.300.000)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno	0	0	197.756	116.684	724.482	9.507	0	0	0	0	0	0	922.238	126.191
Dividendos pagados a controladoras Dividendos pagados a minoritarios	0	(223.855)	(285.314)	(1.371.362)	(8.944.245)	0	(72.293)	(278,156)	0	0	8.944.245	1.595.217	(357.722)	(660.125
Intereses pagados	(1.419.243)	(660.671)	(1.761.056)	(3,267,744)	(4.743.425)	(4.641.331)	(78.524)		(7.416.961)	(8.151.990)	1.448.274	1.983.602	(13.970.934)	(14.854.750
- Intereses pagados Préstamo	0	0	(461.083)	(1.529.284)	0	(11.953)	0	0	(642.756)	(1.264.330)	0	0	(1.103.839)	(2.805.567
- Intereses pagados Línea sobregiro / Boletas garantía	(1.101.598)	(319.307)	(1.722)	(3.100)	(6.111)	0	0	0	(71.327)	(175.866)	0	0	(1.180.758)	(498.273
- Intereses pagados Derecho de uso	(299.729)	(329.528)	(21.840)	(26.882)	(4.658.226)	(4.394.476)	(78.524)	(116.616)	(156.857)	(124.601)	0	0	(5.215.176)	(4.992.103
- Intereses pagados Derecho de uso EERR	(17.916)	(11.836)	0	0	(79.088)	(31.854)	0	0	(30.539)	(25.084)	127.543	68.774	0	0
Intereses pagados Cuenta Corriente Mercantil     Intereses pagados Bono	0	0	(1.276.411)	(1.708.478)	0	(203.048)	0	0	(4.567.557) (1.947.925)	(4.680.628) (1.881.481)	1.320.732	1.914.828	(4.523.236) (1.947.925)	(4.677.326
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1.947.925)	(1.861.461
Otras entradas (salidas) de efectivo	3.373.362	0	45 570 771	2,073,219	(31.134.160)	0	894.441	1.265.450	92.789.451	0	0	0 (0.00.404)	0	1.434.198
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación  Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios		(1.822.483)	15.579.731		(0.110.1101)	(21.881.687)				30.420.100	(104.501.914)	(8.620.401)	(22.999.088)	
en la tasa de cambio	(19.799.643)	18.220.330	(1.667.021)	2.176.996	7.708.379	4.480.899	18.804	(410.652)	(99.001)	435.849	0	0	(13.838.481)	24.903.422
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	8.970	(26.425)	713	164	0	0	1.881	(85.211)	440	(4)	0	0	12.004	(111.476
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(19.790.673)	18.193.905	(1.666.308)	2.177.160	7.708.379	4.480.899	20.685	(495.863)	(98.561)	435.845	0	0	(13.826.477)	24.791.946
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	39.291.230	21.097.325	4.846.478	2.669.317	7.563.669	3.082.770	556.718	1.052.581	514.795	78.950	0	0	52.772.890	27.980.943
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	19.500.557	39.291.230	3.180.170	4.846.477	15.272.048	7.563.669	577.403	556.718	416.234	514.795	0	0	38.946.413	52.772.889
Otros Activos Financieros, Corriente	0	0	0	0	0	0	409.482	0	0	0	0	0	409.482	0
Caja final	19.500.557	39.291.230	3.180.170	4.846.477	15.272.048	7.563.669	986.885	556.718	416.234	514.795	0	0	39.355.895	52.772.889

#### NOTA 29. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS

Bupa Chile S.A. no presenta contingencias ni enfrenta juicios en su contra, y sus subsidiarias enfrentan litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales dentro del curso normal de sus operaciones. De acuerdo a la estimación de los asesores legales de la Sociedad, la Administración cree que ninguno de estos juicios pudiera derivar en pérdidas o ganancias de carácter material o importante para ellas.

A continuación, se resume los juicios u otras acciones legales:

## a) Isapre Cruz Blanca S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, el resumen de las causas que se encuentran en trámite en los tribunales de justicia, y por la vía arbitral en contra de Isapre Cruz Blanca S.A. por reclamaciones presentadas por sus beneficiarios, de las que se tiene conocimiento, son las siguientes:

## Causas seguidas en tribunales ordinarios de justicia:

**Juicios Ordinarios:** se tiene conocimiento de un total de 27 juicios ordinarios, por demandas en contra de la Isapre Cruz Blanca S.A. interpuestas en su contra por sus beneficiarios, en actual trámite.

**Juicios Laborales:** se tiene conocimiento de un total de 46 juicios laborales por demandas en contra de la Isapre interpuestas en su contra por ex - trabajadores, en actual trámite. Adicionalmente, se tiene conocimiento de un total de 4 juicios laborales por demandas de indemnización de perjuicios en contra de la Isapre interpuestas en su contra por sus beneficiarios, en actual trámite.

**Recursos de Protección:** se tiene conocimiento de un total de 31.119 recursos de protección por adecuación de precio base interpuestos al 31 de diciembre de 2021. Además, a esa época se han interpuesto 3.315 recursos de protección por prima GES. También, a esa fecha la Isapre acumula 67 recursos de protección pendientes, relativos a otras materias, entre las que se cuentan reclamaciones por cobertura del plan de salud, cobertura CAEC, cambio de prestador CAEC, hospitalización domiciliaria, preexistencia no declarada, término de contrato, licencia médica, entre otras, y 13.664 causas que corresponden a recursos por aplicación de factor de riesgo de no nacido/recién nacido para determinar el precio del plan de salud al incorporarlos como carga del respectivo cotizante, o rebaja o eliminación del factor.

Causas por vía arbitral: se tiene conocimiento de un total de 2.503 juicios arbitrales, por demandas en contra de Isapre Cruz Blanca S.A., interpuestos en su contra por sus beneficiarios, en trámite al 31 de diciembre de 2021, ante el tribunal arbitral de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud.

#### b) Integramédica S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad y sus subsidiarias tienen juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

## c) Inversiones Clínicas CBS S.A. y subsidiarias

Inversiones Clínicas CBS S.A. no presenta contingencias ni enfrenta juicios en su contra, y sus subsidiarias enfrentan litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales dentro del curso normal de sus operaciones. De acuerdo a la estimación de los asesores legales de la Sociedad, la Administración cree que ninguno de estos juicios pudiera derivar en pérdidas o ganancias de carácter material o importante para ellas.

## d) Promotora de Salud S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no tiene juicios pendientes.

## e) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no tiene juicios pendientes. Su subsidiaria Clínica Reñaca S.A. tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

## f) Inversiones Clínicas Pukará S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales de las sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

## g) Corporación Médica de Arica S.A. y subsidiarias

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales de las sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

# NOTA 30. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS

## a) Bupa Chile S.A.

La Sociedad mantiene las siguientes restricciones en relación al contrato de Emisión de Líneas de Bonos de fecha 13 de abril de 2012:

Prohibición de constituir garantías reales, Bupa Chile S.A. no otorgará ni permitirá que cualquiera de sus subsidiarias relevantes otorguen garantías reales, esto es prendas e hipotecas, que garanticen nuevas emisiones de Bonos o cualquier otra operación de crédito de dinero, u otros créditos u obligaciones existentes o que contraigan en el futuro, en la medida que el monto total acumulado de todas las obligaciones garantizadas por Bupa Chile S.A. y/o sus subsidiarias relevantes, exceda el 5% del Total Activos de Bupa Chile S.A..

No obstante lo anterior, para estos efectos no se considerarán las siguientes garantías reales: a) las vigentes a la fecha del Contrato de Emisión de bonos de fecha 13 de Abril del año 2012; b) las constituidas para financiar, refinanciar, pagar o amortizar el precio o costo de compra, construcción, desarrollo o mejora de activos de Bupa Chile S.A. o sus subsidiarias, siempre que la respectiva garantía recaiga sobre el mismo activo adquirido, construido, desarrollado o mejorado, se constituya contemporáneamente con la adquisición, construcción, desarrollo o mejora, o dentro del plazo de un año desde ocurrido alguno de estos eventos y siempre que la obligación garantizada no exceda el precio o costo de adquisición, construcción, desarrollo o mejora; c) las que se otorguen por parte de Bupa Chile S.A. a favor de sus subsidiarias o de estas a Bupa Chile S.A., destinadas a caucionar obligaciones contraídas entre ellas; d) las otorgadas por una sociedad que, con posterioridad a la fecha de constitución de la garantía, se fusione, se absorba con Bupa Chile S.A. o se constituya en su Subsidiaria; e) las que graven activos adquiridos por Bupa Chile S.A. y que se encuentren constituidas antes de su adquisición; f) las que se constituyan por el ministerio de la ley o por mandato legal; g) las que sustituyan, reemplacen o tomen el lugar de cualquiera de las garantías mencionadas precedentemente; y h) las que se constituyan sobre las acciones emitidas por subsidiarias relevantes.

En todo caso, Bupa Chile S.A. o cualquiera de sus subsidiarias podrán siempre otorgar garantías reales a otras obligaciones sí; previa y simultáneamente, constituyen garantías al menos proporcionalmente equivalentes a favor de los Tenedores de Bonos. En este caso, la proporcionalidad de las garantías será

calificada en cada oportunidad por el Representante de los Tenedores de Bonos, quién, de estimarla suficiente, concurrirá al otorgamiento de los instrumentos constitutivos de las garantías a favor de los Tenedores.

En caso de dudas o dificultades entre el Representante y Bupa Chile S.A. respecto de la proporcionalidad de las garantías, el asunto será sometido al conocimiento y decisión de un árbitro quien resolverá con las facultades señaladas en el contrato de Emisión de Líneas de Bonos. Bupa Chile S.A. sólo podrá constituir la referida garantía, si obtiene sentencia favorable a sus pretensiones y en ningún caso podrá otorgarlas durante la tramitación del juicio. Para efectos de determinar si el monto del total de las obligaciones caucionadas con garantías reales excede el monto correspondiente al 5% del Total Activos de Bupa Chile S.A., según se exige en este numeral, deberá efectuarse el correspondiente cálculo por una sola vez al momento del otorgamiento de las referidas garantías reales, en base a los últimos estados financieros consolidados trimestrales de Bupa Chile S.A.

## b) Isapre Cruz Blanca S.A.

A. Con fecha 20 de noviembre de 2008, la vigésimo quinta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el Nº 5 del artículo 57 de la Ley Nº 18.046. La citada Junta aprobó que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituyera en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing adquiriera la compañía relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. (actualmente Bupa Chile S.A), con las compañías de seguro ING Seguros de Vida S.A (actualmente Leasing CorpSeguros S.A) y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A. (actualmente Leasing Vida Security Previsión S.A.).

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular Nº 77 de la Superintendencia de Salud, la Sociedad cubre sus obligaciones mediante inversiones por M\$ 51.489.684 (M\$ 41.336.825 al 31 de diciembre de 2020), boletas de garantía bancaria por M\$ 127.093.000 (M\$ 93.093.000 al 31 de diciembre de 2020) y acreencias por M\$ 533.179 (M\$ 612.649 al 31 de diciembre de 2020).

B. De acuerdo al oficio N°137 de fecha 22 de agosto de 2016, el SII ha ratificado su interpretación respecto de afectar los gastos de las costas judiciales con impuesto único del artículo N°21 de la ley de la renta, dicha interpretación del SII ha sido evaluada por la administración como contingente de ocurrencia remota. Lo anterior se basa en el análisis técnico legal de los argumentos que se contraponen a la posición del SII. No obstante, Isapre Cruz Blanca S.A. en diciembre 2016 se consignó el impuesto liquidado por el SII, el que ascendió a M\$2.142.750 por los años tributarios 2013, 2014 y 2015 e interpuso reclamo tributario en contra del SII, el que se encuentra en actual tramitación ante el cuarto Tribunal Tributario Aduanero.

Además, con fecha 24 de Noviembre de 2017, Isapre Cruz Blanca S.A interpuso requerimiento de Inaplicabilidad por causa de inconstitucionalidad respecto de los artículos 21, 33 N°1 letra g) y 31 inciso primero de la Ley de Impuesto a la Renta, el cual fue rechazado por el Tribunal Constitucional el 28 de mayo de 2019.

Con fecha 30 de abril de 2019, el SII notificó una nueva liquidación por los años tributarios 2016, 2017 y 2018. Con fecha 20 de junio de 2019, Isapre Cruz Blanca interpuso un recurso de reposición administrativa voluntaria (RAV) ante el SII y, con fecha 27 de junio de 2019, consignó el impuesto liquidado por el SII, el que ascendió a M\$ 5.068.083. Con fecha 11 de octubre de 2019, el SII resolvió que no ha lugar a la RAV. Posteriormente, con fecha 20 de diciembre de 2019, Isapre Cruz Blanca interpuso un reclamo tributario (años tributarios 2016, 2017 y 2018) en contra del SII, el que se encuentra en actual tramitación ante el Segundo Tribunal Tributario Aduanero.

C. Con fecha 01 de abril de 2020, el Gobierno y la Asociación de Isapres, acuerdan postergar el proceso de adecuación del precio base de los planes de salud (2020-2021), por un periodo de 3 meses, a raíz de la alerta sanitaria.

Luego, con fecha 14 de septiembre de 2020, la Superintendencia de Salud dictó Oficio Circular IF/N°72 en virtud del cual se impartió instrucciones sobre la decisión de las Isapres de postergar el proceso de adecuación del precio base de los planes de salud (2020-2021), hasta el 01 de abril de 2021.

Con fecha 14 de junio de 2021, se publicó la ley N°21.350 que dejó sin efecto los ajustes de precios de los planes de salud informados por las Instituciones de Salud Previsional en los años 2020 y 2021, no pudiendo las Isapres aplicar estos reajustes.

Además, dicha ley estableció un procedimiento para fijar el indicador máximo anual para las Isapres que apliquen una variación porcentual al precio base de sus planes de salud.

- D. Con fecha 13 de julio de 2020, Isapre Cruz Blanca S.A fue notificada de la denuncia presentada por Farmacias Cruz Verde S.A ante la Superintendencia de Salud, por el supuesto incumplimiento a la Ley 21.173.
- E. Con fecha 04 de mayo de 2021, Isapre Cruz Blanca S.A interpuso demanda en contra de Minera Escondida y del Fondo de Bienestar de trabajadores de Minera Escondida, por diferencias en la interpretación del Convenio Colectivo de Salud. La cuantía de estos juicios asciende a \$77.000.000 y \$1.088.733.052, respectivamente.

Ambas causas se están tramitando en la Cámara de Comercio de Santiago y fueron acumuladas en el Rol 4581-2021.

Asimismo, con fecha 02 de junio de 2021, Minera Escondida y el Fondo de Bienestar de trabajadores de Minera Escondida, interpusieron demanda reconvencional en la causa Rol 4581-2021. La cuantía de esta demanda asciende a \$ 992.173.830.

F. Con fecha 07 de septiembre de 2021, Isapre Cruz Blanca S.A. fue notificada de la demanda presentada por la Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios, Asociación de Consumidores "CONADECUS A.C" en contra de las Isapres, por supuestas infracciones a la ley de protección al consumidor.

La demanda se funda en las alzas de los precios de los planes de salud, durante el periodo comprendido entre julio de 2015 y junio de 2021, la que según su concepto es infundadas e ilícitas.

El rol de la causa es el C-5677-2021 y se encuentra radicada en el 21º Juzgado Civil de Santiago.

## Garantías

A continuación, se presenta la composición de las Garantías que mantiene Isapre Cruz Blanca al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Concepto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Inversiones en instrumentos financieros	51.489.684	41.336.825
Boletas de garantía bancarias	127.093.000	93.093.000
Acreencias	533.179	612.649
Total	179.115.863	135.042.474

Emisor	31-12-2021 M\$	Vencimiento	31-12-2020 M\$	Vencimiento
Banco Crédito e Inversiones	4.200.000	27-04-2022	7.000.000	15-07-2021
Banco Crédito e Inversiones	9.000.000	04-09-2022	9.000.000	04-09-2022
Banco Crédito e Inversiones	1.000.000	04-09-2022	1.000.000	04-09-2022
Banco Crédito e Inversiones	800.000	27-12-2022	800.000	08-05-2021
Banco de Chile	2.000.000	23-12-2022	4.200.000	02-07-2021
Banco de Chile	4.000.000	23-12-2022	2.000.000	21-04-2021
Banco de Chile	2.000.000	16-08-2022	2.500.000	08-05-2021
Banco de Chile	4.000.000	29-11-2022	11.500.000	08-05-2021
Banco Del Estado De Chile	10.000.000	13-10-2022	3.000.000	17-11-2021
Banco Itaú Corpbanca	7.000.000	06-03-2023	3.000.000	17-11-2021
Banco Itaú Corpbanca	8.000.000	27-07-2022	4.000.000	17-11-2021
Banco Itaú Corpbanca	2.593.000	27-07-2022	1.500.000	08-05-2021
Banco BICE	4.000.000	30-08-2022	0	-
Banco BICE	2.000.000	21-10-2022	0	-
Banco Santander	7.000.000	12-05-2022	0	-
Banco Scotiabank	2.000.000	09-12-2022	4.000.000	23-03-2021
Banco Scotiabank	11.500.000	23-12-2022	2.000.000	23-03-2021
Banco Scotiabank	2.500.000	23-12-2022	4.000.000	02-02-2022
Banco Security	3.000.000	09-09-2022	2.000.000	15-11-2021
Banco Security	3.000.000	09-09-2022	4.000.000	13-11-2021
Banco Security	4.000.000	09-09-2022	7.000.000	13-02-2022
Banco Security	4.500.000	26-10-2022	8.000.000	27-07-2021
Banco Security	4.000.000	26-10-2022	0	-
Banco Security	4.000.000	26-10-2022	0	-
Banco Security	1.500.000	04-03-2023	0	-
Banco HSBC	9.500.000	14-01-2023	2.593.000	13-07-2021
Banco BTG Pactual	10.000.000	25-08-2022	10.000.000	13-11-2021
Total Boletas de garantía bancarias	127.093.000		93.093.000	

## a. Integramédica S.A.

En relación a gravámenes que afecten los activos de la Sociedad, a la fecha se encuentran vigentes las siguientes garantías:

#### Garantías

#### **Boletas de Garantía Bancarias**

Emisor	31-12-2021 M\$	Vencimiento	31-12-2020 M\$	Vencimiento
Banco Itaú Corpbanca	35.998	14-01-2022	250	12-02-2021
Banco Itaú Corpbanca	1.500	18-06-2022	2.574	18-03-2021
Banco Itaú Corpbanca	15.488	31-03-2022	1.000	09-01-2021
Banco Itaú Corpbanca	1.500	02-07-2022	600	17-08-2021
Banco Itaú Corpbanca	1.994	07-04-2022	1.000	15-03-2021
Banco Itaú Corpbanca	4.000	30-04-2022	0	-
Banco Itaú Corpbanca	100	28-02-2022	0	-
-				
Total Boletas de garantía bancarias	60.580		5.424	

La Sociedad Integramédica S.A., se constituyó como solidariamente responsable de las obligaciones contraídas por su sociedad subsidiaria Exámenes de Laboratorio S.A. por "Apéndice de Contrato de Licencia a Usuario Final de Soporte de SAP", celebrado con fecha 6 de septiembre de 2011.

## d) Inversiones Clínicas CBS S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

#### • Servicios de Personal Clínico CBS Dos S.A.

## Garantías

A continuación, se presenta la composición de las Garantías que mantiene Servicios de Personal Clínico Dos S.A., al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Emisor	31-12-2021 M\$	Vencimiento	31-12-2020 M\$	Vencimiento
Banco Itaú Corpbanca	575.424	28-11-2022	72.500	30-04-2021
Banco Itaú Corpbanca	75.000	30-06-2022	0	-
Banco Itaú Corpbanca	59.839	28-11-2022	0	-
Banco Itaú Corpbanca	20.000	30-06-2022	0	-
Banco Itaú Corpbanca	6.014	11-03-2022	0	-
Total Boletas de garantía bancarias	736.277		72.500	

#### e) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.

La Sociedad Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. mantiene hipoteca de primer grado a favor del Banco Security, sobre el inmueble ubicado en Anabaena 336, Urbanización Jardín del Mar, Reñaca, Comuna de Viña del Mar, referido al crédito hipotecario que devengan intereses. El valor neto del activo inmueble especificado (propiedades, planta y equipo) asociado asciende a M\$ 8.874.635 al 31 de diciembre de 2012.

La Sociedad subsidiaria Clínica Reñaca S.A. se constituyó como fiadora y codeudora solidaria de Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. a favor de la deuda contraída por esta última con Banco Security, por un crédito hipotecario.

#### • Clínica Reñaca S.A.

#### Garantías

A continuación, se presenta la composición de las Garantías que mantiene Clínica Reñaca S.A., al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Emisor	31-12-2021 M\$	Vencimiento	Emisor	31-12-2020 M\$	Vencimiento
Banco Itaú Corpbanca	0	31-03-2023	Banco Itaú Corpbanca	500	15-02-2021
Banco Itaú Corpbanca	0	27-09-2022	Banco Itaú Corpbanca	1.000	26-02-2021
Banco Itaú Corpbanca	0	30-06-2022	Banco Itaú Corpbanca	1.020	25-02-2021
Banco Itaú Corpbanca	10.922	31-03-2023	Banco Itaú Corpbanca	0	-
Banco Itaú Corpbanca	12.500	27-09-2022	Banco Itaú Corpbanca	0	-
Banco Itaú Corpbanca	22.500	30-06-2022	Banco Itaú Corpbanca	0	-
Banco Itaú Corpbanca	5.664	31-10-2022	Banco Itaú Corpbanca	5.664	17-10-2021
Banco Itaú Corpbanca	23.500	30-11-2022	Banco Itaú Corpbanca	23.500	30-11-2021
Banco Itaú Corpbanca	62.604	30-06-2022	Banco Itaú Corpbanca	62.604	30-06-2022
Banco Crédito e Inversiones	0	-	Banco Crédito e Inversiones	12.000	04-09-2023
Banco Crédito e Inversiones	0	-	Banco Crédito e Inversiones	12.050	30-03-2022
Banco Scotiabank	0	-	Banco Scotiabank	412	26-04-2021
Banco Scotiabank	0	-	Banco Scotiabank	12.050	22-02-2022
Banco BBVA Chile	12.050	22-02-2022	Banco Scotiabank	12.050	22-02-2022
Banco BBVA Chile	12.050	30-05-2022	Banco Scotiabank	12.050	30-05-2022
Banco BBVA Chile	50.000	30-11-2022	Banco Scotiabank	50.000	30-11-2022
Banco Scotiabank	0	-	Banco Scotiabank	21.080	10-02-2021
Banco Scotiabank	0	-	Banco Scotiabank	24.000	30-09-2021
Banco Scotiabank	0	-	Banco Scotiabank	24.000	31-10-2021
Total Boletas de garantía bancarias	211.790			273.980	

#### f) Inversiones Clínicas Pukará S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos

#### • Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, existen bienes ubicados en el edificio Obelisco de calle Matta  $N^{\circ}$  1.839 que se encuentran acordadas y cobradas sus ventas, los que al cierre del periodo continúan inscritos a nombre de la Sociedad en el Conservador de Bienes Raíces. El levantamiento de las hipotecas se encuentra pendiente por:

a) Pendientes de inscripción los estacionamientos N°s 218, 222 y 223 del segundo nivel, 308, 311 y 326 del tercer nivel.

b) Pendientes de escriturar el estacionamiento Nº 225 del segundo nivel.

#### • Centro Médico Antofagasta S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

#### Garantías

A continuación, se presenta la composición de las Garantías que mantiene Centro Médico Antofagasta S.A., al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Emisor	31-12-2021 M\$	Vencimiento	31-12-2020 M\$	Vencimiento
Banco Itaú Corpbanca	500	30-10-2021	6.500	01-03-2021
Banco Itaú Corpbanca	11.986	15-11-2021	11.985	30-06-2022
Banco Itaú Corpbanca	22.500	30-06-2022	600	01-06-2021
Banco Itaú Corpbanca	50.000	30-06-2022	2.650	01-03-2021
Banco Itaú Corpbanca	100	28-02-2022	0	-
Total Boletas de garantía bancarias	85.086		21.735	

#### • Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

#### g) Corporación Médica de Arica S.A.

Sobre las propiedades aquí singularizadas, existen las siguientes anotaciones:

- 1. La Sociedad es propietaria de los siguientes inmuebles ubicados en la ciudad de Arica y que han gravado con hipoteca en favor del Banco Security: Box 112, 113, 213, 214, 219, 312, D-11, D-12, D-13, D-14, DX, 401, 402, 404, 405, 406, 410, 414, 417, 419, 420, 421, 423, 424, 425, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 435, 436 y Clínica, Edificio Clínica San José ubicado en calle Juan Noé Nº 1370 de la ciudad de Arica, inscrito a fojas 2.631 Nº 2.080 y fojas 2.630 Nº 2.079, ambos en el Registro de Propiedad del conservador de Bienes Raíces de Arica del año 1991.
- 2. Servidumbre de tránsito, luz y visita inscrita a fojas 4.602 Nº 1.958 en el Registro de Hipotecas y Gravámenes del Conservador de Bienes Raíces de Arica.

#### Garantías

A continuación, se presenta la composición de las Garantías que mantiene Corporación Médica de Arica S.A., al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Emisor	31-12-2021 M\$	Vencimiento	31-12-2020 M\$	Vencimiento
Banco Itaú Corpbanca	6.160	26-03-2022	6.160	26-03-2022
Banco Itaú Corpbanca	446	30-06-2022	0	30-06-2022
Banco Itaú Corpbanca	22.500	22-08-2022	0	-
Banco Itaú Corpbanca	22.500	30-06-2022	0	-
Banco Itaú Corpbanca	37.000	30-06-2022	0	-
Total Boletas de garantía bancarias	88.606		6.160	

## h) Bupa Inversiones Latam S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

## i) Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

#### Garantías

A continuación, se presenta la composición de las Garantías que mantiene Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre 2021 y 2020.

Emisor	31-12-2021 M\$	Vencimiento	31-12-2020 M\$	Vencimiento
Banco Itaú Corpbanca	0	31-10-2021	13.230	31-10-2021
Banco Itaú Corpbanca	0	31-12-2021	0	-
Total Boletas de garantía bancarias	0		13.230	

## j) Covenants Financieros

Grupo Bupa Chile S.A., ha convenido con ciertos usuarios externos (bancos, instituciones financieras, etc.) ciertos covenants financieros, medidos sobre la base de sus estados financieros; el detalle de ello es el siguiente:

Empresa	Índice Medición Factor		Factor			Periodicidad	Procedencia	
Lilipiesa	illuice	medicion		ractor	31-12-2021	31-12-2020	de medición	riocedelicia
Bupa Chile Consolidado	Nivel de Endeudamiento Neto Consolidado	Deuda Financiera Neta / Patrimonio Total	<=	1,75 veces	1,25	1,03	Trimestral	Banco / Préstamo
Bupa Chile Consolidado	Nivel de Cobertura Gastos Financieros Neto	EBITDA / Gastos Financieros Neto	>=	3 veces	3,01	4,50	Trimestral	Banco / Préstamo
Inversiones Clínicas Consolidado (1)	Nivel de Endeudamiento Neto Consolidado	Deuda Financiera Neta / Patrimonio Total	<=	1,75 veces		1,58	Trimestral	Banco / Préstamo
Inversiones Clínicas Consolidado (1)	Nivel de Cobertura Gastos Financieros Neto	EBITDA / Gastos Financieros Neto	>=	3 veces	-	4,50	Trimestral	Banco / Préstamo
Isapre Cruz Blanca S.A. (2)	Estándar de Patrimonio	Patrimonio Total / (Pasivo Corriente + Pasivo No Corriente)	>=	0,3 veces	0,80	0,32	Mensual	Garantía / Patrimonio
Isapre Cruz Blanca S.A. (2)	Estándar de Liquidez	(Activo Corriente + Inst. L.P. Fácil Liq. + Garantía ( Contab.)) / Pasivo Corriente	>=	0,8 veces	1,10	0,87	Mensual	Garantía / Patrimonio
Isapre Cruz Blanca S.A. (2) (4)	Estándar de Garantía	Garantía Constituida / Garantía Efectiva a Enterar	>=	1 vez	1,00	1,06	Mensual	Garantía / Patrimonio
Buna Compañía de Seguros de Vida S.A. (3)	Nivel de endeudamiento Total	Pasivo Exigible / Patrimonio Neto	<=	20 veces	0.76	1.02	Mensual	Total Pasivo / Participación en Reaseguro / Patrimonio N

- 1) La base de los covenants se calcula sobre la información financiera de Bupa Chile Consolidado bajo las condiciones del contrato indicado en la cláusula Titulo IV número ix) del contrato de la emisión del bono que indica lo siguientes "(a)Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros Netos la razón entre el (b) EBITDA del Emisor de los últimos doce meses y los Gastos Financieros Netos del Emisor los últimos doce meses"
  - (a) EBITDA: Es la suma de los ingresos de actividades ordinarias, costos de ventas, otros ingresos por función, sumando el valor absoluto de la depreciación y amortización del ejercicio.
  - (b) Gastos Financieros Netos: La suma de las partidas, ingresos financieros, y costos financieros, del estado de resultado por función.
- 2) El estado financiero de la filial Isapre Cruz Blanca S.A. que se considera para el cálculo de los índices corresponde al presentado a la Superintendencia de Salud, organismo que requiere dicho cumplimiento.
- La base de los covenants se calcula sobre los saldos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. de acuerdo con el oficio circula Nº479.

Al cierre de los estados financieros consolidados al 31 diciembre de 2021 y 2020, el Grupo Bupa Chile se encuentra en cumplimiento de dichos indicadores financieros.

## NOTA 31. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL

La distribución del personal del Grupo al 31 de diciembre de 2021 a 2020, es la siguiente:

		21			
Segmento	Gerentes y Ejecutivos	Administración y Atención de Público	Área Clínica	Total	
Área aseguradora	31	1.404	0	1.435	
Área prestadora hospitalaria	14	924	2.495	3.433	
Área prestadora ambulatoria	54	1.533	1.456	3.043	
Área prestadora Internacional	13	182	267	462	
Área Otros	33	333	0	366	
Total	145	4.376	4.218	8.739	
	31-12-2020				
Segmento	Gerentes y Ejecutivos	Administración y Atención de Público	Área Clínica	Total	
Áraa aaaguradara	37	2.178	0	2.215	
Área aseguradora Área prestadora hospitalaria	23	939	1.984	2.215	
Área prestadora ambulatoria	69	1.818	1.389	3.276	
Área prestadora Internacional	11	1.616	254	423	
Área Otros	28	331	0	359	
Total	168	5.424	3.627	9.219	

#### **NOTA 32. MEDIO AMBIENTE**

Bupa Chile S.A., por ser una sociedad de inversiones no genera operaciones que puedan afectar el medio ambiente, razón por la cual, no ha efectuado desembolsos por este motivo.

Por otra parte, las subsidiarias se encuentran preocupadas por la protección del medio ambiente, es por esto, que todas las instalaciones que funcionan en forma permanente utilizan como fuente de energía; electricidad y gas, utilizando sólo en situaciones de contingencias petróleo para el grupo electrógeno.

El manejo de residuos tanto sólidos como líquidos es una tarea de alta importancia para el Grupo Bupa Chile S.A. y sus subsidiarias que participan en los segmentos de prestadores hospitalarios y ambulatorios, en consecuencia, existe un estricto control en el cumplimiento del manejo de residuos sólidos acorde al Reglamento de Residuos de Establecimientos de Atención de Salud (REAS), del Ministerio de Salud y lo mismo para sustancias líquidas (RILES), con un detallado plan de control de descargas en cámaras y adecuado manejo de sanitizantes, químicos de limpieza, entre otros; buscando minimizar el impacto medio ambiental y salud en las personas.

Las subsidiarias participan en el mercado de la prestación de servicios de salud, cuya naturaleza involucra la entrega de un servicio que no altera las condiciones medioambientales. Tanto la Sociedad Matriz como sus subsidiarias cumplen cabalmente con la normativa y reglamentación vigentes.

# NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Activos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Efectivos y equivalentes al efectivo	38.946.412	52.772.890
Dólar	128.457	231.698
Soles	520.297	476.712
UF	1.999.177	9.487.561
Pesos no Reajustables	36.298.481	42.576.919
Otros activos financieros corrientes	409.482	4.253.398
Dólar	409.482	0
UF	0	4.106.829
Pesos no Reajustables	0	146.569
Otros Activos No Financieros, Corriente	34.141.278	26.089.733
Dólar	57.554	32.891
Soles	64.299	89.102
UF	1.593.593	1.664.818
Pesos no Reajustables	32.425.832	24.302.922
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	198.276.591	139.868.734
Soles	3.317.681	3.001.339
Pesos no Reajustables	194.958.910	136.867.395
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	104.104	7.234
Libras Esterlinas	5.536	4.662
Euro	54.727	0
Dólar	35.561	1.886
Pesos no Reajustables	8.280	686
Inventarios	11.732.233	9.880.813
Soles	486.565	372.747
Pesos no Reajustables	11.245.668	9.508.066
Activos por Impuestos Corrientes	4.933.361	6.420.238
Soles	106.407	204.228
Pesos no Reajustables	4.826.954	6.216.010
Total Activos Corrientes	288.543.461	239.293.040

# NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Otros activos financieros no corrientes	58.374.353	51.082.888
UF	40.784.076	42.121.119
Pesos no Reajustables	17.590.277	8.961.769
Otros activos no financieros no corrientes	52.910.282	61.726.979
Soles	96.175	88.243
UF	1.298.349	956.112
Pesos no Reajustables	51.515.758	60.682.624
Activos intangibles distintos de la plusvalía	93.907.424	94.158.248
Soles	2.773.303	2.468.927
Pesos no Reajustables	91.134.121	91.689.321
Plusvalía	73.395.844	73.267.808
Soles	1.590.758	1.462.722
Pesos no Reajustables	71.805.086	71.805.086
Propiedades, Planta y Equipos	376.440.147	371.722.234
Soles	9.236.215	8.178.971
Pesos no Reajustables	367.203.932	363.543.263
Propiedades de Inversión	1.328.454	1.374.392
Pesos no Reajustables	1.328.454	1.374.392
Activos por impuestos diferidos	39.279.103	21.379.216
Soles	2.490.717	1.190.375
Pesos no Reajustables	36.788.386	20.188.841
Total Activos No Corrientes	695.635.607	674.711.765
Total Activos	984.179.068	914.004.805

# NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Pasivos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Otros pasivos financieros corrientes	61.750.263	55.882.532
Dólar	27.382	14.985
Soles	510.929	425.280
UF	17.150.997	20.340.752
Pesos no Reajustables	44.060.955	35.101.515
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	149.517.522	127.542.100
Soles	1.366.617	1.405.057
Pesos no Reajustables	148.150.905	126.137.043
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	3.927.199	2.096.792
Libra Esterlina	758.997	662.333
Euro	767.131	56.047
Dólar	15.236	354.852
Dólar Australiano	40.499	35.785
Pesos no Reajustables	2.345.336	987.775
Otras provisiones, corrientes	126.141.017	76.039.171
Pesos no Reajustables	126.141.017	76.039.171
Pasivos por impuestos corrientes	2.151.606	445.091
Pesos no Reajustables	2.151.606	445.091
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	10.914.270	17.311.669
Soles	724.088	473.570
Pesos no Reajustables	10.190.182	16.838.099
Otros pasivos no financieros corrientes	835.781	719.521
Soles	140.990	66.851
UF	13.313	13.185
Pesos no Reajustables	681.478	639.485
Total Pasivos Corrientes	355.237.658	280.036.876

# NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA (continuación)

Otros pasivos financieros no corrientes	172.297.482	255.016.717
Dólar	30.603	7.159
Soles	669.007	1.033.759
UF	171.582.993	253.881.639
Pesos no Reajustables	14.879	94.160
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	175.359.200	173.857.000
Pesos no Reajustables	175.359.200	173.857.000
Otras cuentas por pagar, no corrientes	3.164.754	0
Pesos no Reajustables	3.164.754	0
Pasivos por Impuestos Diferidos	12.669.033	8.047.401
Pesos no Reajustables	12.669.033	8.047.401
Otros pasivos no finacieros no corrientes	464.109	470.318
Dólar	0	4.916
Pesos no Reajustables	464.109	465.402
Total Pasivos No Corrientes	363.954.578	437.391.436
Total Pasivos	719.192.236	717.428.312
Patrimonio	264.986.832	196.576.493
Pesos no Reajustables	264.986.832	196.576.493
Total Patrimonio y Pasivos	984.179.068	914.004.805

#### NOTA 34. HECHOS ESENCIALES

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad matriz ha comunicado los siguientes hechos esenciales enviados por su filial Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. según se detalla a continuación:

#### Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 26 de marzo de 2021, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que de acuerdo a la sesión de Directorio celebrado con fecha 24 de marzo de 2021 se citó a Junta Ordinaria de Accionistas de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. para el día 27 de abril de 2021 a las 09:30 hrs.

Con fecha 29 de abril de 2021 se informó que con fecha 27 de abril de 2021 se realizó la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual adopto los siguientes acuerdos:

- 1. Se aprobó la Memoria, Balance General y Estados Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes al ejercicio del año 2020.
- 2. Se eligió nuevo directorio de la sociedad.
- 3. Se aprobó el Informe de los Auditores Externos.
- 4. Se aprobó la remuneración del Directorio para el ejercicio 2021 y se informaron los gastos del Directorio correspondientes al ejercicio 2020.
- 5. Se aprobó el reporte de la información prevista en el título XVI de la Ley Nº18.046.
- 6. Se designó a la Empresa de Auditoría Externa Price Waterhousecoopers Consultores Auditores SpA para el ejercicio 2021.
- 7. Se designaron las clasificadoras de Riesgo para el ejercicio 2021.
- 8. Se designó el periódico en el cual deberán realizarse las publicaciones sociales.
- 9. Se acordó no distribuir utilidades.

#### Renuncia al Directorio de la sociedad.

Con fecha 26 de marzo de 2021 se informó a la CMF la renuncia de don Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo al directorio de la sociedad. En la misma fecha se informó el nombramiento de don Antonio Cantó como director en su reemplazo, lo cual será efectivo a partir del 01 de abril de 2021.

El 30 de septiembre de 2021 se informo la renuncia de doña Georgeanne Barceló Vial al directorio de la sociedad.

#### Cambios en la Administración

Con fecha 09 de marzo de 2021 se informó la renuncia de don Maximiliano Donoso Mora al cargo de Gerente de Administración y Finanzas, con efectos a partir del 31 de marzo de 2021, y el nombramiento de don José Francisco Raveau Hübner en su reemplazo.

Con fecha 19 de mayo de 2021 se informó la salida de don Pablo García Yáñez al cargo de Gerente General de la sociedad. Asimismo, se informó que en sesión de directorio extraordinaria celebrada el 18 de mayo de 2021 se acordó nombrar como gerente general interino a doña Paola Herrera Bunster.

#### Cambio de la Política de Habitualidad

Con fecha 26 de abril de 2021 se informó a la CMF que en la Sesión de Directorio de la sociedad celebrada el 22 de abril de 2021 se aprobó la actualización y modificación de la Política General de Habitualidad de la Compañía, la que fue enviada al Regulador mediante el conducto regular, y se puso a disposición de los accionistas en las oficinas de la sociedad y en el sitio web de la Compañía.

#### Aumento de Capital.

Con fecha 12 de enero de 2021 se informó a la CMF que en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 11 de enero de 2021 se acordó aumentar el capital de la sociedad en la suma de \$45.577.759.000 mediante la emisión de 182.311.036 acciones de pago, de una misma y única serie, las cuales fueron suscritas y pagadas por el accionista Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA.

#### Renuncia al Directorio de la sociedad.

Con fecha 03 de marzo de 2021 se informó a la CMF la renuncia de don Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo al directorio de la sociedad y como gerente general. En la misma fecha se informó el nombramiento de don Antonio Cantó como director en su reemplazo, lo cual será efectivo a partir del 01 de abril de 2021.

#### Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 13 de abril de 2021, se informó a la Comisión para el Mercado Financiero que de acuerdo a la sesión de Directorio celebrado con fecha 18 de marzo de 2021 se citó a Junta Ordinaria de Accionistas de Bupa Chile S.A. para el día 30 de abril de 2021 a las 10:00 hrs.

Con fecha 30 de abril de 2021 se informó que con fecha 30 de abril de 2021 se realizó la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual adopto los siguientes acuerdos:

- 1. Se aprobó la Memoria, Balance General y Estados Financieros Auditados de la Sociedad correspondientes al ejercicio del año 2020.
- 2. Se aprobó el Informe de los Auditores Externos.
- 3. Se eligió nuevo directorio de la sociedad.
- 4. Se aprobó la remuneración del Directorio para el ejercicio 2021 y se informaron los gastos del Directorio correspondientes al ejercicio 2020.
- 5. Se aprobó el reporte de la información prevista en el título XVI de la Ley N°18.046.
- 6. Se designó a la Empresa de Auditoría Externa Price Waterhousecoopers Consultores Auditores SpA para el ejercicio 2021.
- 7. Se designaron las clasificadoras de Riesgo para el ejercicio 2021.
- 8. Se acordó no distribuir utilidades.

#### Presentación de Estados Financieros

Con fecha 12 de agosto de 2021 se informó por medio de un hecho esencial las fechas de publicación de los estados financieros de los periodos terminados el 30 de junio de 2021 y del 30 de septiembre de 2021.

#### Clasificación de riesgo

Con fecha 28 de enero de 2021, Fitch Ratings mantuvo las clasificaciones de largo plazo en escala nacional de Bupa Chile S.A. (Bupa Chile) en 'AA(cl)'. La perspectiva se ha mantenido en Estable desde febrero 2019.

Las clasificaciones de Bupa Chile se sostienen en el vínculo relevante que mantiene la compañía con su controlador, Bupa Finance plc (clasificada por Fitch en escala internacional de riesgo emisor de largo plazo en 'A-' con Perspectiva Estable). Esto se refleja principalmente en un soporte financiero relevante, asi como en lineamientos estratégicos y uso de la imagen y marca corporativa. Asimismo, las clasificaciones de Bupa Chile se basan en su posición destacada en la industria de instituciones de salud previsional (isapres), y la mayor relevancia que ha tomado la empresa en el sector de prestadores de salud a través de crecimiento orgánico. Asimismo las clasificaciones incorporan en hecho de que la compañía presenta indicadores de endeudamiento débiles para su categoría de clasificación.

Con fecha 01 de marzo de 2021, Humphrey Limitada decidió mantener la clasificación de riesgo de las líneas de bonos de Bupa Chile S.A. (Bupa Chile), en "Categoría AA-". Asimismo, la tendencia cambia desde "En Observación" a Estable".

La tendencia "En Observación" responde a la necesidad de verificar en los hechos como la pandemia, que es de carácter global, afecta la solvencia de la matriz inglesa, la que, para efectos de clasificación, se considera un soporte para Bupa Chile.

#### Junta Extraordinaria de accionistas

En sesión de Directorio de fecha 28 de febrero 2022, se acordó citar a Junta extraordinaria de Accionistas de la sociedad, que se llevara a cabo con fecha 22 de marzo de 2022. Para pronunciarse sobre el aumento de capital de la Sociedad en la suma de \$123.397.000.000 a las 10:00 hrs.

#### NOTA 35. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 11 de marzo de 2022, se publicó en un diario de circulación nacional un Aviso de Rescate Anticipado de Bonos Serie A, inscritos con fecha 13 de abril de 2012 en el registro de valores N°723 de la Comisión para el Mercado Financiero. En el aviso se indica que el rescate anticipado se efectuara por la totalidad de los Bonos Serie A, el cual se realizara directamente por Bupa Chile S.A. a través del Banco BICE en conformidad con lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores.

Entre el 31 de diciembre de 2021, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero contable o de otra índole que afecten en forma significativa la interpretación de los mismos.