

# Το Παγωτό -14 είναι Ready Business



**Vodafone**  
Power to you



ΠΑΓΩΤΟ





“ Χρειαζόμαστε  
δίπλα μας  
συνεργάτες που  
θα μας στηρίζουν  
σε κάθε μας  
ανάγκη ”

Μάριος Απέργης  
Συνιδιοκτήτης Παγωτό -14



Ο Μάριος, ο Γιάννης, η Κατερίνα και η Πασχαλιά Απέργη, ξεκίνησαν το 2004 μια μικρή οικογενειακή επιχείρηση χειροποίητου παγωτού με την επωνυμία **Παγωτό-14**, θέλοντας να απελευθερώσουν τη δημιουργική τους διάθεση. Γνωρίζοντας το κενό που υπήρχε στην αγορά του χειροποίητου παγωτού, ο Μάριος κάνει ένα ταξίδι στην Ιταλία, όπου μαθαίνει την τέχνη του παγωτού.



Επιστρέφοντας, φτιάχνει με πολύ μεράκι τις δικές του συνταγές... χωρίς συντηρητικά και με φρέσκιες πρώτες ύλες, επιλεγμένες μετά από αυστηρό έλεγχο. Και έτσι ξεκινάει η οικογενειακή αυτή επιχείρηση.

## Οι ανάγκες της επιχείρησης

Το **Παγωτό-14** έγινε γρήγορα γνωστό στην αγορά! Οι μοναδικές γεύσεις των παγωτών άρχισαν να ταξιδεύουν σε όλη την Ελλάδα με αποτέλεσμα την αύξηση της ζήτησης.

Αυτό που αναζητούσαν οι 4 συνέταιροι ήταν να βρουν τρόπους να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις της αγοράς διατηρώντας παράλληλα την υψηλή ποιότητα των παγωτών τους!

Πιο συγκεκριμένα, ανάγκη της επιχείρησης ήταν να επικοινωνεί ελεύθερα με πελάτες και συνεργάτες, ώστε να οργανώνει τη δουλειά αποτελεσματικά, χωρίς να ανησυχεί για τις χρεώσεις.



Επιπλέον, ένα σημαντικό ζήτημα ήταν ο συνεχής έλεγχος της θερμοκρασίας στα ψυγεία του εργαστηρίου, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των παγωτών και η αξιοπιστία της επιχείρησης στους πελάτες της.

Επομένως, ήταν αναγκαίο να συνεργαστεί με ένα αξιόπιστο δίκτυο επικοινωνίας που θα της προσέφερε προϊόντα και υπηρεσίες απαραίτητα για την εξέλιξή της. Ένα δίκτυο που θα δίνει στην επιχείρηση τη δυνατότητα να έχει τον έλεγχο των εργασιών της χρησιμοποιώντας τόσο τα γνωστά μέσα επικοινωνίας -σταθερή, κινητή τηλεφωνία, email- όσο και τις πιο εξελιγμένες υπηρεσίες **Machine-to-Machine** (ασύρματη τεχνολογία επικοινωνίας μεταξύ μηχανών).



## Προϊόντα & Υπηρεσίες Vodafone που καλύπτουν τις ανάγκες της επιχείρησης

Η ευελιξία, ο έλεγχος και η εξοικονόμηση χρόνου και κόστους είναι απαραίτητες προϋποθέσεις για τη σωστή λειτουργία της επιχείρησης **Παγωτό-14**. Έτσι η **Vodafone** προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας που καλύπτουν όλες τις ανάγκες της και τη βοηθούν να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της αγοράς & να αποκομίζει το μεγαλύτερο δυνατό όφελος.

Μαζί με τον **Προσωπικό Σύμβουλο Εξυπηρέτησης**, η επιχείρηση **Παγωτό-14** βρήκε όλες τις λύσεις που χρειάζεται για να βελτιώνει συνεχώς τη δουλειά της. Παράλληλα έχει ενημέρωση για όλες τις καινούριες υπηρεσίες και τα προγράμματα που θα κάνουν την επιχείρηση περισσότερο ευέλικτη και ανταγωνιστική.

Με τα προγράμματα κινητής **Vodafone My Business** και σταθερής & Internet **Vodafone Business Connect**, η επιχείρηση έχει τον χρόνο ομιλίας που χρειάζεται για να επικοινωνεί με πελάτες και συνεργάτες, χωρίς να ανησυχεί πια για τις χρεώσεις. Επιπλέον, με τις **Ενδοεταιρικές Κλήσεις** μεταξύ κινητών και σταθερών μπορεί να μιλάει με τους υπαλλήλους της μέσα στην εταιρία ελεύθερα.

Η **δωρεάν Προώθηση Κλήσεων** είναι ένα ακόμα πλεονέκτημα της υπηρεσίας που βοηθάει τη ροή της δουλειάς, ακόμα και όταν χρειάζεται να βρίσκονται όλοι εκτός γραφείου.



Το αξιόπιστο και γρήγορο **Internet** της **Vodafone** βοηθάει την επιχείρηση **Παγωτό-14** να λειτουργεί περισσότερο παραγωγικά, καθώς οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να στέλνουν πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα τους, να δέχονται παραγγελίες όλο το 24ωρο αλλά και να ανταλλάσσουν e-mail και αρχεία συνεχώς, όπου κι αν βρίσκονται.

Επιπλέον, η υπηρεσία **Vodafone M2M Cooler Control** δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να ελέγχουν τη θερμοκρασία των ψυγείων από τον υπολογιστή τους, ανά πάσα στιγμή, καθώς και να ειδοποιούνται στην περίπτωση που αλλάξει η θερμοκρασία των ψυγείων π.χ. λόγω βλάβης ή διακοπής ρεύματος.

Η υπηρεσία αυτή διευκολύνει το **Παγωτό-14** να έχει τον απόλυτο έλεγχο της παραγωγής, διασφαλίζοντας έτσι την ποιότητα των παγωτών!



Η επιχείρηση **Παγωτό-14** με τις Ολοκληρωμένες Λύσεις και υπηρεσίες που της παρέχει η **Vodafone**:

- μιλάει ελεύθερα με τους συνεργάτες της μέσα στην εταιρία
- βρίσκεται διαρκώς σε επαφή με πελάτες και προμηθευτές
- έχει αξιόπιστο και γρήγορο Internet για ανταλλαγή e-mail και αρχείων
- έχει την υπηρεσία **Vodafone M2M Cooler Control** για να ελέγχονται οι θερμοκρασίες στα ψυγεία και να εξασφαλίζεται η ποιότητα του παγωτού
- έχει τον **Προσωπικό Σύμβουλο** της **Vodafone** πάντα δίπλα της για να της παρέχει τις κατάλληλες λύσεις.



**Το Παγωτό -14 είναι Ready Business και φυσικά, είναι με τη Vodafone!**

Γίνε κι εσύ Ready Business: [vodafone.gr/business](http://vodafone.gr/business)