

Η Καρέκλα είναι Ready Business

Vodafone
Power to you





“ Χρειαζόμασταν
έναν σύμμαχο,
συνεργάτη
και σύμβουλο μαζί,
που θα μας πρότεινε
τις κατάλληλες
λύσεις επικοινωνίας
για τη δουλειά μας.”

Βαγγέλης Φραγκουλάκης
Ιδιοκτήτης Καρέκλα



www.karekla.com.gr

Η επιχείρηση **Καρέκλα** είναι μια ελληνική, οικογενειακή επιχείρηση και όπως λέει το όνομά της, ασχολείται με καρέκλες και τα πάντα γύρω από αυτές.

Η ιστορία της ξεκινάει το 1983, όταν ο πατέρας Θεόδωρος Φραγκουλάκης άνοιξε με πολύ μεράκι και αγάπη το πρώτο κατάστημα στην Ηλιούπολη. Στόχος του ήταν να δημιουργήσει ένα χώρο όπου θα βρίσκεται κάθε λογής καρέκλα.

Σήμερα η επιχείρηση **Καρέκλα** μετρά συνολικά πάνω από 1.200 τετραγωνικά μέτρα εκθεσιακών χώρων με καταστήματα στην Παλλήνη, την Ηλιούπολη και το Περιστέρι.

Την οικογενειακή επιχείρηση έχει αναλάβει πλέον ο γιος Βαγγέλης Φραγκουλάκης συνεχίζοντας με την ίδια φιλοσοφία που έχει περάσει από γενιά σε γενιά:

Αφοσίωση στη δουλειά και σεβασμό στους πελάτες.



Οι ανάγκες της επιχείρησης

Καθώς η οικογενειακή επιχείρηση μεγάλωνε, άλλαζαν και οι ανάγκες της για επικοινωνία. Η αύξηση της δουλειάς και η επέκτασή της σήμαινε πως η επιχείρηση έπρεπε να προσαρμοστεί στις νέες απαιτήσεις, ώστε να παραμείνει λειτουργική, παραγωγική και να συνεχίσει να προσφέρει πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση στους πελάτες της.

Οι εργαζόμενοι της εταιρίας έπρεπε να είναι διαρκώς σε επαφή, μέσω κινητών και σταθερών τηλεφώνων, με τους εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης. Η ανάγκη να μιλάνε ελεύθερα έχοντας τον έλεγχο των τηλεπικοινωνιακών τους εξόδων, ήταν επιτακτική.

Επιπλέον, οι νέες συνεργασίες με προμηθευτές εκτός Ελλάδος, καθώς και οι αυξανόμενες ανάγκες άμεσης και αποτελεσματικής επικοινωνίας με πελάτες, δημιούργησαν μεγαλύτερες απαιτήσεις για σταθερότητα, ταχύτητα και αξιοπιστία στις συνδέσεις Internet της εταιρίας.



Η αύξηση των παραγγελιών και των καταστημάτων μεγέθυνε και την ανάγκη για καλύτερη διαχείριση και προγραμματισμό του δικτύου διανομής. Ειδικότερα, η επιχείρηση έπρεπε να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή που βρίσκεται το φορτηγό της, για να μπορεί να οργανώνει τις παραγγελίες που αποστέλλει εντός και εκτός Αθήνας και να ενημερώνει τους πελάτες της ανάλογα.

Ωστόσο, πολύ σημαντικό για την επιχείρηση ήταν να μη «χάνεται» με διαφορετικούς λογαριασμούς, προμηθευτές και σημεία εξυπηρέτησης, κάθε φορά που χρειαζόταν κάτι. Ήθελε να ξέρει πού να απευθυνθεί για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επικοινωνία της και να έχει άμεση ανταπόκριση!

Η επιχείρηση **Καρέκλα** χρειαζόταν έναν σύμμαχο, συνεργάτη και σύμβουλο που θα της πρότεινε ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας, προσαρμοσμένες στις δικές της ανάγκες, ώστε τελικά να προσφέρει την καλύτερη εμπειρία στους πελάτες της. Έτσι επέλεξε τη Vodafone.



Οι λύσεις

Σημαντική συνεισφορά στη βελτίωση της λειτουργίας της **Καρέκλας** είχε η **Προσωπική Σύμβουλος** της **Vodafone**, με τις προτάσεις της για ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας, βασισμένες στις ανάγκες της επιχείρησης.

Με τη βοήθειά της, η επιχείρηση επέλεξε τα κατάλληλα προγράμματα κινητής **Vodafone My Business** και τα προγράμματα σταθερής τηλεφωνίας & Internet **Vodafone Business Connect**, ώστε να είναι διαρκώς σε επαφή με τους συνεργάτες και τους πελάτες της, όπου κι αν βρίσκονται.

Επιπλέον, με βάση την ειδικά διαμορφωμένη πρόταση της **Προσωπικής Συμβούλου** της **Vodafone**, η **Καρέκλα** απέκτησε και την καινοτόμο υπηρεσία **Vodafone M2M Fleet Control** με την οποία ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για τη θέση του φορτηγού της.

Η **Vodafone** ανέλαβε όλη την εγκατάσταση του εξοπλισμού από την αρχή μέχρι το τέλος και έδειξε βήμα-βήμα τις λειτουργίες της online εφαρμογής στους εργαζομένους.

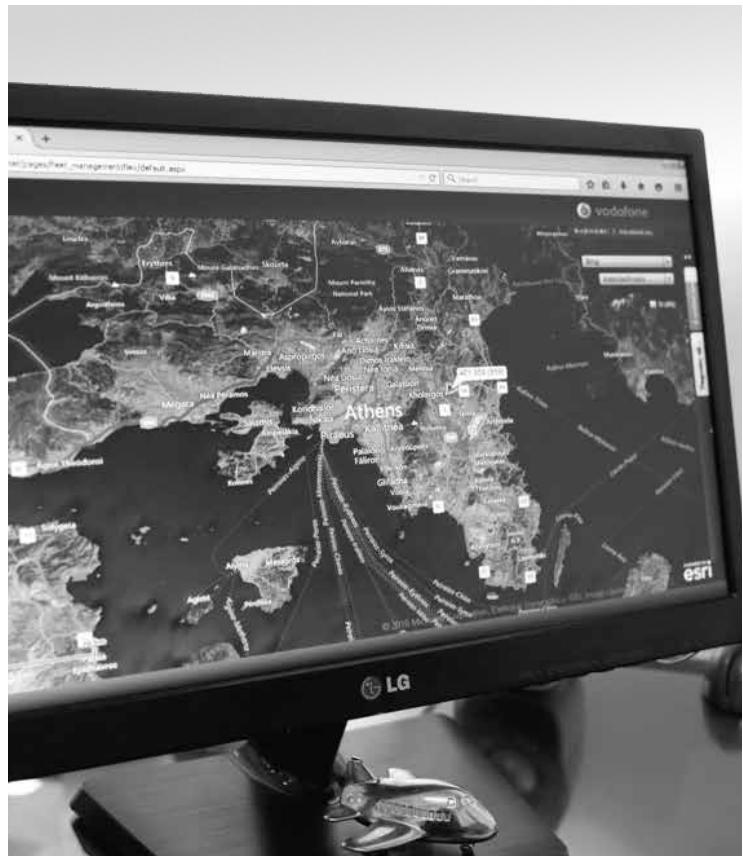
Με την υπηρεσία **Vodafone M2M Fleet Control**, η εταιρία μπορεί να προγραμματίζει τις παραδόσεις γρήγορα και με ακρίβεια, αλλά και να αλλάζει τα δρομολόγια αν προκύψει κάτι απρόοπτο, ειδοποιώντας άμεσα τους πελάτες της.

Η επιχείρηση **Καρέκλα**, συγκεντρώνοντας όλες τις λύσεις επικοινωνίας στη **Vodafone**, **κατάφερε** να παραμείνει συγκεντρωμένη στους πραγματικούς της στόχους και παράλληλα να μειώσει τα λειτουργικά της έξοδα.



Η Καρέκλα με τις ολοκληρωμένες λύσεις και τις σύγχρονες υπηρεσίες που της παρέχει η **Vodafone**:

- Έχει δίπλα της την **Προσωπική Σύμβουλο** της **Vodafone** να δίνει λύσεις στις ανάγκες της.
- Είναι διαρκώς σε επαφή με συνεργάτες και πελάτες, εντός και εκτός Ελλάδας.
- Δεν χάνει κλήση ακόμα και εκτός γραφείου χάρη στη **Δωρεάν Πρώτη Κλήσεων**.
- Απολαμβάνει γρήγορο & αξιόπιστο Internet.
- Είναι οργανωμένη και αποτελεσματική με την υπηρεσία **Vodafone M2M Fleet Control** αφού γνωρίζει ανά πάσα στιγμή πού είναι το φορτηγό της επιχείρησης.
- Παρέχει καλύτερη εξυπηρέτηση στους πελάτες της.



Η Καρέκλα είναι **Ready Business** και φυσικά, είναι με τη **Vodafone**!

Γίνε κι εσύ **Ready Business**: vodafone.gr/business