



**Η DUR  
είναι Ready  
Business**

**Vodafone**  
Power to you



“

Για τη δουλειά μας  
η σωστή οργάνωση  
και η άμεση επικοινωνία  
είναι σημαντικά εργαλεία...  
και μας τα δίνει η Vodafone!

”

Αγγελική Δούρου  
Εμπορική Διευθύντρια της DUR



Με ιστορία πάνω από 50 χρόνια, η DUR είναι μία από τις πιο αναγνωρίσιμες ελληνικές εταιρίες στο χώρο της ανδρικής ένδυσης.

Διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο καταστημάτων λιανικής και χονδρικής πώλησης σε όλη την Ελλάδα, ενώ έχει και σημαντική, διεθνή εμπορική παρουσία.

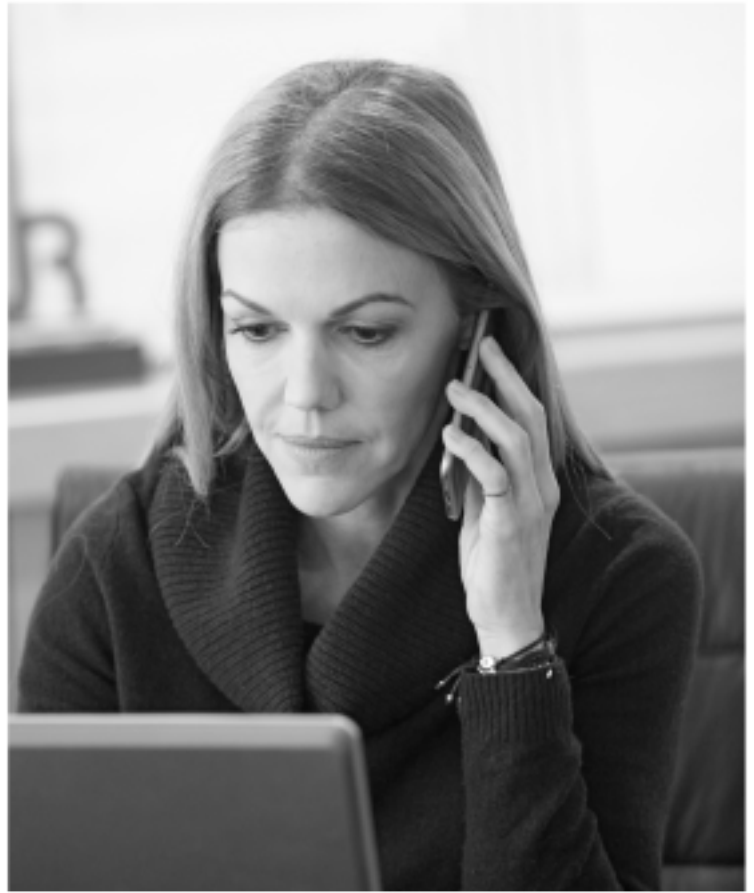


## Οι ανάγκες

Η επιχείρηση DUR χρειαζόταν νέα, σύγχρονα μέσα που θα συνέβαλαν στην **αύξηση της παραγωγικότητάς της**. Η αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου και η απόκτηση σύγχρονου ψηφιακού εξοπλισμού ήταν απαραίτητες ενέργειες, ώστε η εταιρία να αυξήσει την **αποδοτικότητά της** και να προσφέρει στους πελάτες της ακόμα **καλύτερη εξυπηρέτηση**.

Βασικό ζητούμενο ήταν η **πρόσβαση σε υψηλές και αξιόπιστες ταχύτητες Internet**. Λόγω της τοποθεσίας της επιχείρησης, η πρόσβαση σε υψηλές ταχύτητες Internet ήταν περιορισμένη, γεγονός που δυσχέραινε την επικοινωνία των κεντρικών γραφείων με τα καταστήματα, τόσο στο κομμάτι των παραγγελιών όσο και στην ανταλλαγή μεγάλου όγκου δεδομένων.

Επιπλέον, τα καταστήματα χρειάζονται άμεση και αδιάλειπτη επικοινωνία με τα κεντρικά της DUR κατά τη λειτουργία τους, ειδικά τις ώρες αιχμής.



Σημαντική ανάγκη της επιχείρησης ήταν να βρει έναν πολύτιμο συνεργάτη που θα της προσέφερε λύσεις και υπηρεσίες με υψηλή αξιοπιστία και ανταγωνιστικό κόστος, έτσι ώστε να βελτιώσει τις λειτουργικές της διαδικασίες.





## Οι λύσεις


Η Vodafone σχεδίασε μια εξειδικευμένη λύση σταθερής τηλεφωνίας και Internet, ειδικά διαμορφωμένη για τις ανάγκες της DUR.

Συμβάλλοντας τόσο στην οικονομική μελέτη, όσο και στην τεχνική υλοποίηση του έργου, αναβάθμισε το τηλεφωνικό κέντρο και την ποιότητα του **Business Internet** της επιχείρησης, προσφέροντάς της την ταχύτητα και την αξιοπιστία που αναζητούσε. Έτσι, η DUR απολαμβάνει περισσότερες ψηφιακές ευκολίες και αποτελεσματικότερη διαχείριση, με τον σύγχρονο εξοπλισμό που διαθέτει.

Επίσης, διασύνδεσε όλα τα σημεία της επιχείρησης, καθώς και συστήματα πληροφορικής απαραίτητα για την ομαλή λειτουργία της επιχείρησης, μέσα σε ένα απόλυτα ασφαλές περιβάλλον (VPN).

Έτσι, η επιχείρηση απέκτησε τον απόλυτο έλεγχο στην επικοινωνία της ενώ βελτίωσε τους χρόνους απόκρισης των κεντρικών γραφείων προς τα καταστήματα (και το αντίστροφο), βελτιώνοντας την ευελιξία της.





Με το σύνολο ολοκληρωμένων λύσεων σταθερής τηλεφωνίας και Internet **Vodafone Business Connect** και κινητής **My Business** η επιχείρηση ΔΡ έχει μια σειρά από προνόμια για καλύτερη και πιο οικονομική επικοινωνία.

Οι εργαζόμενοι έχουν **δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις** για να επικοινωνούν μεταξύ τους ελεύθερα αλλά και με μεγαλύτερη ευκολία χάρη στον τετρατραπήφιο αριθμό που διαθέτουν. Επίσης, εξακολουθούν να είναι διαθέσιμοι και εκτός γραφείου με τη **δωρεάν προώθηση κλήσεων**, ενώ η εταιρία έχει ολοκληρωμένη κάλυψη επικοινωνίας και πληροφορικής μέσω του **δωρεάν web & mail hosting**, **μειώνοντας έτσι τα λειτουργικά της κόστη.**



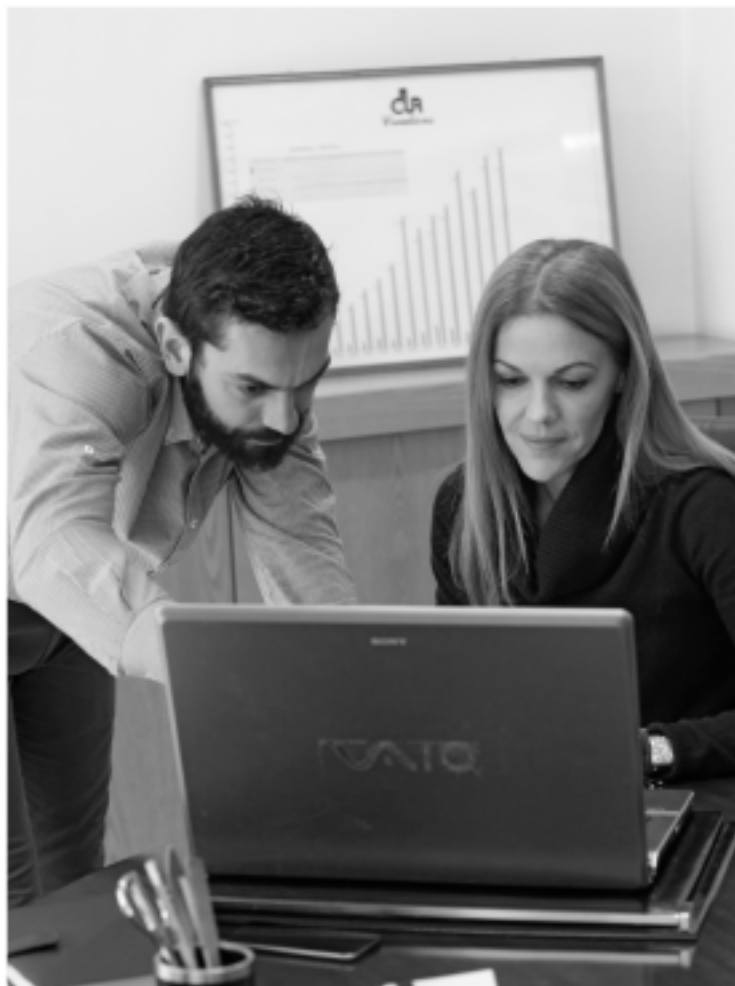
Η επιχείρηση DUR βρήκε στη Vodafone τις **ολοκληρωμένες λύσεις** που χρειαζόταν και με τον **Προσωπικό Σύμβουλο της Vodafone** πάντα δίπλα της, έχει αποκτήσει έναν πολύτιμο συνεργάτη για να την ενημερώνει σχετικά με τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί και να της προτείνει νέες λύσεις, προσαρμοσμένες πάντα στις ανάγκες της.



## Οφέλη

Με τις **ολοκληρωμένες λύσεις** που της παρέχει η **Vodafone**, η DUR απολαμβάνει:

- **Γρήγορο και αξιόπιστο Internet**, για άμεση επικοινωνία.
- **Δωρεάν Ενδοεταιρικές Κλήσεις**, με χρήση τετραψήφιων αριθμών, για να επικοινωνούν οι υπάλληλοι μεταξύ τους, από σταθερό και κινητό, άμεσα και με οικονομία.
- **Δωρεάν Προώθηση Κλήσεων**, για να συνεχίζεται η δουλειά και εκτός γραφείου.
- **Δωρεάν web & mail hosting**, για ηλεκτρονική παρουσία.
- **Άμεση εξυπηρέτηση** που της παρέχει ο **Προσωπικός Σύμβουλος της Vodafone**.



Η DUR είναι **Ready Business** και φυσικά, είναι με τη Vodafone!

Γίνε κι εσύ Ready Business: [vodafone.gr/business](http://vodafone.gr/business)