



# Η Carglass<sup>®</sup> είναι Ready Business

**Vodafone**  
Power to you





“ Με το Vodafone Business Cloud έχουμε γίνει πιο γρήγοροι, παραγωγικοί κι ευέλικτοι κι έτσι μπορούμε να εξυπηρετούμε αποτελεσματικά περισσότερα περιστατικά, περισσότερους πελάτες. ”

Μάρθα Στεφανοπούλου  
Marketing & Communications Manager Carglass®



Η **Carglass**<sup>®</sup>, εδώ και 16 χρόνια, δραστηριοποιείται στην επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτου, χρησιμοποιώντας πρωτοπόρα και μοναδικά εργαλεία, για να προσφέρει απόλυτη ασφάλεια στους οδηγούς. Σήμερα η **Carglass**<sup>®</sup> διαθέτει 2 κέντρα διανομής, τα οποία εξυπηρετούν το πανελλαδικό δίκτυο της εταιρίας, που αποτελείται από 27 εταιρικά καταστήματα, 20 εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και περισσότερα από 80 σημεία εξυπηρέτησης καθώς επίσης και Δωρεάν κινητές μονάδες εξυπηρέτησης.

Βασικό μέλημα της εταιρείας είναι η άριστη εξυπηρέτηση και η ικανοποίηση του πελάτη. Στο πλαίσιο αυτό η **αναβάθμιση** κι **εξέλιξη** της **επικοινωνιακής υποδομής** αλλά και η ασφάλεια και η διαχείριση ενός διαρκώς αυξανόμενου όγκου δεδομένων ήταν απαραίτητη, προκειμένου η **εταιρεία να γίνει ακόμα πιο γρήγορη, ευέλικτη και αποτελεσματική**.



## Οι ανάγκες

Στο πέρασμα του χρόνου και όσο διευρυνόταν το εταιρικό δίκτυο της **Carglass®**, οι ανάγκες και υποχρεώσεις της εταιρείας αυξήθηκαν. Άμεση ανάγκη ήταν η ενοποίηση του δικτύου επικοινωνίας όλων των σημείων της εταιρείας, καταστημάτων, γραφείων, κέντρων διανομής αλλά και η αποτελεσματική και ασφαλής διαχείριση των ευαίσθητων δεδομένων των πελατών.

**Ο IT Network Coordinator της εταιρείας, Γιάννης Τουμπής, λέει χαρακτηριστικά:**

«Όταν ξεκίνησα στην **Carglass®** το 2011, βρήκα 3 διαφορετικούς παρόχους σταθερής τηλεφωνίας και Internet. Υπήρχαν συνέχεια προβλήματα με την επικοινωνία, όπως και θέματα συμβατότητας μεταξύ των δικτύων γιατί η μεταφορά των απαραίτητων πληροφοριών (δεδομένων) μεταξύ των κεντρικών και των υποκαταστημάτων/συνεργατών, πραγματοποιούνταν με διαφορετικούς τρόπους. Όλο αυτό οικονομικά ήταν ασύμφορο, δεν ικανοποιούσε την ανάγκη μας για ασφαλή δεδομένα και ταυτόχρονα έκανε τη δουλειά μας περίπλοκη και χρονοβόρα. Χρειαζόμασταν ένα νέο ενιαίο σύστημα, μια κεντροποιημένη λύση».



## Οι λύσεις

Η **Carglass**<sup>®</sup> επέλεξε την υπηρεσία Vodafone Business Connect για την ποιοτική και οικονομική κάλυψη των αναγκών τηλεφωνίας και Internet όλων των σημείων της επιχείρησης, ώστε να υπάρχει αδιάλειπτη επικοινωνία. Έτσι, τα θέματα ποιότητας δικτύου ξεπεράστηκαν. Επιπλέον, ο Προσωπικός Σύμβουλος Vodafone πρότεινε στην **Carglass**<sup>®</sup> την υπηρεσία **IP VPN, δηλαδή τη δημιουργία ενός εικονικού ιδιωτικού δικτύου**, που εγγυάται πως η μεταφορά των ευαίσθητων δεδομένων των πελατών θα γίνεται με απόλυτη ασφάλεια.

Επιπλέον το σύστημα λειτουργεί αδιάλειπτα, ό,τι κι αν συμβεί, χάρη στη support λειτουργία που ενεργοποιείται αυτόματα όταν προκύψει ανάγκη.

Το **Vodafone Business Cloud** ήταν το επόμενο βήμα της εταιρείας, μια υπηρεσία που διασφαλίζει την

εύκολη και ασφαλή διαχείριση των δεδομένων των πελατών της. Ήδη από το 2013, οι άνθρωποι της **Carglass**<sup>®</sup> ήταν από τους πρώτους στην αγορά που συνειδητοποίησαν πως έπρεπε να ακολουθήσουν αυτό το **κύμα τεχνολογίας** που ερχόταν.

Με το **Vodafone Business Cloud** η εταιρεία υιοθέτησε μια ευέλικτη και οικονομική λύση που δεν απαιτεί επένδυση σε ακριβή υποδομή (ιδιόκτητους servers και λύση back up), ενώ δίνει τη δυνατότητα στην **Carglass**<sup>®</sup> να πληρώνει μόνο για τον αποθηκευτικό χώρο και τους IT πόρους που χρειάζεται κάθε φορά. Και με την αδιάλειπτη λειτουργία που παρέχει δεν υπάρχουν έξοδα συντήρησης ούτε και λόγος να απασχολείται σε τεχνικό επίπεδο ο IT Network Coordinator της **Carglass**<sup>®</sup>, που τώρα μπορεί να εστιάζει σε θέματα στρατηγικής και παραγωγικότητας.





Στην πράξη, χάρη στις υπηρεσίες **Vodafone Virtual Cloud Server, Vodafone Cloud Back UP** και μέσω ενός κεντρικού συστήματος διαχείρισης αρχείων, διαφορετικοί χρήστες στα κεντρικά γραφεία και τα καταστήματα μπορούν ταυτόχρονα να ανεβάσουν, να αποθηκεύσουν αλλά και να κατεβάσουν απαραίτητες πληροφορίες και δεδομένα, άμεσα και με απόλυτη ασφάλεια.

Παράλληλα, όλη αυτή η διαδικασία επιτυγχάνεται με απόλυτα ασφαλή τρόπο καθώς το Data Center από το οποίο υποστηρίζεται το Cloud βρίσκεται στην Ελλάδα και σε συνδυασμό με το IP VPN, η μεταφορά δεδομένων μεταξύ **Carglass®** και των υπηρεσιών **Vodafone Business Cloud** γίνεται σαν να βρίσκονται οι servers του Cloud στις εγκαταστάσεις της **Carglass®**.

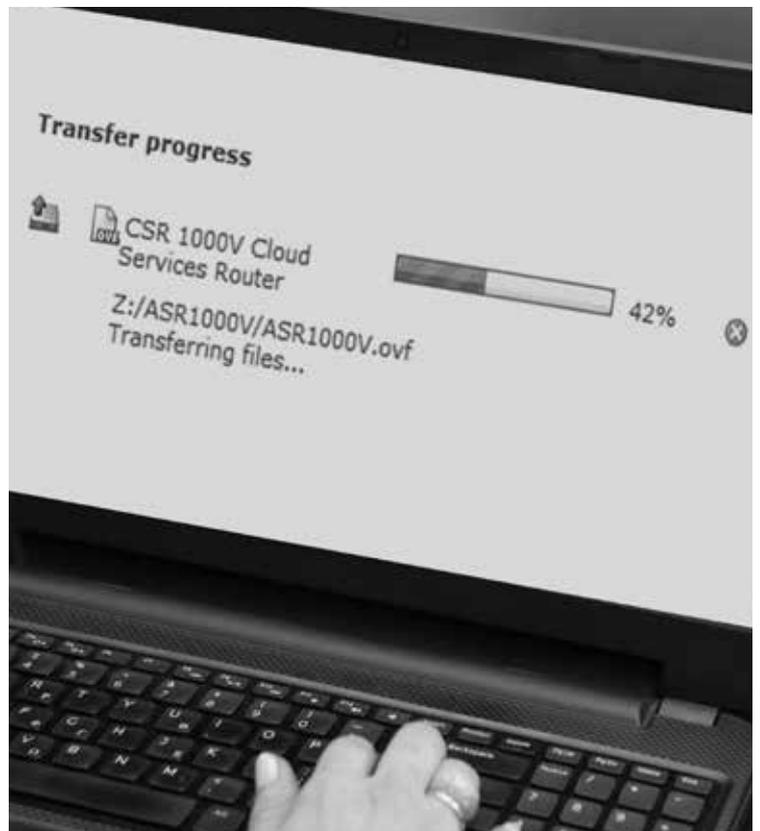
Έτσι, με το **Vodafone BusinessCloud**, οι διαδικασίες απλοποιούνται, γίνονται εύκολα και πιο γρήγορα κι η **Carglass®** μπορεί να προσφέρει στους πελάτες της ένα πολύ υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης.

## Οφέλη

Χάρη στην τεχνογνωσία και την αξιοπιστία της **Vodafone** που παρέχει καινοτόμες, ολοκληρωμένες λύσεις για επιχειρήσεις, η **Carglass®** εξασφαλίζει:

- **Συνολική λύση** που περιλαμβάνει αποθηκευτικό χώρο στο πιστοποιημένο data center και ασφαλές μέσο διαδικτυακής πρόσβασης (IP VPN)
- **Εξοικονόμηση χρόνου/απλοποίηση διαδικασιών**
- **Κόστος** που προσαρμόζεται στη χρήση και τις ανάγκες κι **εξασφαλίζει οικονομία**
- **Ασφάλεια κι ευελιξία** στη διαχείριση ευαίσθητων δεδομένων των πελατών
- **Εξυπηρέτηση από τον Προσωπικό Σύμβουλο Vodafone**

Όλοι αυτοί οι παράγοντες συμβάλλουν σημαντικά στην ικανοποίηση των πελατών που απολαμβάνουν άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση.



**Η Carglass® είναι Ready Business και φυσικά είναι με τη Vodafone!**

Γίνε κι εσύ Ready Business: [vodafone.gr/business](http://vodafone.gr/business)