

**Η Fresh Line
είναι
Ready Business**



Vodafone
Power to you



“

Η Fresh Line είναι μια
εξαγωγική εταιρία όπου
η πλειοψηφία των
εργαζομένων μας είναι
συνέχεια εν κινήσει.
Μας ήταν λοιπόν
απαραίτητο ένα
αξιόπιστο δίκτυο
επικοινωνίας.

Γι αυτό επιλέξαμε
τη Vodafone!

Έτσι ο τρόπος που
δουλεύουμε εξελίχθηκε,
έγινε πιο παραγωγικός...
πιο γρήγορος και
ανταγωνιστικός!

”

Ναταλί Βαγιωνή
Διευθύνουσα Σύμβουλος της εταιρίας
φυσικών καλλυντικών Fresh Line.



Fresh Organic Cosmetics

Η ιστορία της **Fresh Line** ξεκινά το 1992 όταν η ιδρύτρια της εταιρίας, Μάυρα Βαγιωνή - Στασινοπούλου, αποφάσισε να αξιοποιήσει όλες τις γνώσεις που είχε αποκτήσει από τη Ζακυνθινή γιαγιά της πάνω σε συνταγές ομορφιάς, βασισμένες σε αρωματικά βότανα και ωφέλιμα φρούτα της ελληνικής φύσης.

Έχοντας όραμα και πίστη για την ποιότητα αυτών των συνταγών, αποφάσισε να ιδρύσει μια μικρή επιχείρηση καλλυντικών ξεκινώντας με ένα μαγαζί στο Χαλάνδρι.

Το 2004 έκανε το πρώτο βήμα στο εξωτερικό χαράζοντας μια νέα πορεία για την επιχείρησή της. Η κληρονομιά αυτή πέρασε από γενιά σε γενιά και σήμερα βρίσκεται στο τιμόνι της εταιρίας η Ναταλί Βαγιωνή, διευθύνουσα σύμβουλος, ενώ η καρδιά της **Fresh Line** χτυπά σε 18 χώρες.

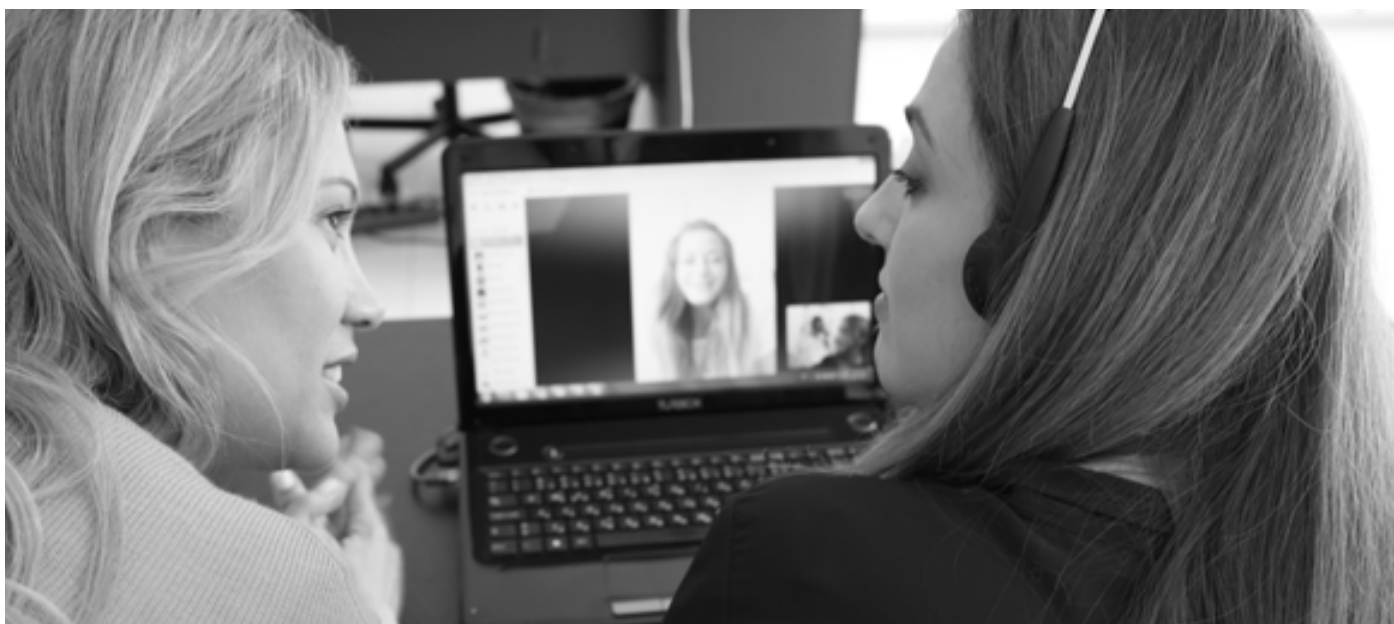


Οι ανάγκες της επιχείρησης

Η δραστηριότητα της **Fresh Line** στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό δημιουργεί ακόμα πιο σύνθετες ανάγκες για την επιχείρηση, η οποία αναζητά σύγχρονες μεθόδους για να αυξήσει την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητά της, μειώνοντας παράλληλα τα λειτουργικά της έξοδα.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ομαλή λειτουργία της εταιρίας είναι η δυνατότητα να επικοινωνεί ελεύθερα, είτε με τους συνεργάτες της σε Ελλάδα και σε εξωτερικό, είτε με τα κεντρικά καταστήματα και υποκαταστήματά της αλλά και με τους εργαζομένους της που ταξιδεύουν συνεχώς. Ο άψογος συγχρονισμός και το γεγονός ότι όλοι πρέπει να είναι συνδεδεμένοι μεταξύ τους, όπου κι αν βρίσκονται και να ενημερώνονται άμεσα και σε πραγματικό χρόνο, είναι ακόμα μια ανάγκη ζωτικής σημασίας για την **Fresh Line**.

Ένα αξιόπιστο δίκτυο που υποστηρίζει γρήγορες ταχύτητες για τη μεταφορά μεγάλου όγκου δεδομένων, αδιάλειπτα, είναι ίσως και η βασικότερη ανάγκη της επιχείρησης, καθώς το Internet αποτελεί τον σημαντικότερο "σύμμαχό" της!



Η λύση

Προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της αγοράς, η **Fresh Line** συνεργάζεται με τη **Vodafone** που της παρέχει Ολοκληρωμένες Λύσεις Επικοινωνίας, ώστε να είναι διαρκώς σύγχρονη και ανταγωνιστική.

Με το **Vodafone Business Connect & Κινητό** η **Fresh Line** έχει **Δωρεάν Ενδοεταιρικές Κλήσεις** για να μιλάει ελεύθερα με τους συνεργάτες της μέσα στην εταιρία, αλλά και να βρίσκεται διαρκώς σε επαφή με πελάτες, υπαλλήλους και καταστήματα όπου κι αν βρίσκονται σε Ελλάδα

και εξωτερικό, χωρίς να ανησυχεί για τις χρεώσεις.

Η λύση **Κινητό, Σταθερό και Internet** παρέχει πλήθος υπηρεσιών που διευκολύνουν την ομαλή λειτουργία της εταιρίας, όπως τη δωρεάν **προώθηση κλήσεων** που βοηθάει στη ροή της δουλειάς και εκτός γραφείου.

Το γρήγορο και αξιόπιστο δίκτυο επιτρέπει στους υπαλλήλους να είναι συνεχώς εν κινήσει. Βλέπουν τα email τους, ανταλλάσσουν αρχεία και επικοινωνούν μεταξύ τους όπου και αν βρίσκονται.



Επίσης, η **Fresh Line** έχει τον απόλυτο έλεγχο της διαδικασίας παραγωγής, αφού όλα τα προϊόντα ελέγχονται σε κάθε στάδιο και μπορεί online να παρακολουθήσει την πορεία τους, από την παραγωγή και την συσκευασία έως την αποθήκευση και την εξαγωγή.

Η λύση **Microsoft Office 365** από τη **Vodafone** βοηθάει την εταιρία να συγχρονίζει ένα ολόκληρο δίκτυο παραγωγής και εργαζομένων, αφού έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί **ηλεκτρονικές συσκέψεις** και **άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων** με τους συνεργάτες της σε πραγματικό χρόνο, ενώ βρίσκονται σε διαφορετικές τοποθεσίες.

Με τον τρόπο αυτό μειώνει τα έξοδα της και εξοικονομεί πολύτιμο χρόνο, αφού οι συνεχείς μετακινήσεις δεν είναι πλέον αναγκαίες. Επιπλέον, με το **Office 365**, όλοι έχουν πρόσβαση σε έγγραφα και αρχεία αλλά και τη δυνατότητα επεξεργασίας τους όπου και αν βρίσκονται. Με αυτόν τον τρόπο, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο και όλες οι διαδικασίες απλοποιούνται!

Τη σωστή λειτουργία της **Fresh Line** έρχονται να ολοκληρώσουν οι υπηρεσίες **Machine to Machine** με τις οποίες διασυνδέει τα κεντρικά γραφεία με όλα τα ταμεία των υποκαταστημάτων της, παρέχοντας σε πραγματικό χρόνο ολοκληρωμένη εικόνα για το απόθεμα των προϊόντων αλλά και για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τους πελάτες.

Και φυσικά, ο **Προσωπικός Σύμβουλος Εξυπηρέτησης** της **Vodafone** είναι πάντα διαθέσιμος για κάθε ερώτημα, απορία ή αίτημα σχετικά με το λογαριασμό, τα προγράμματα, τις υπηρεσίες αλλά και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με την επιχείρηση.



Η **Fresh Line**, με τις ολοκληρωμένες λύσεις και τις σύγχρονες υπηρεσίες που της παρέχει η **Vodafone**:

- Επικοινωνεί ελεύθερα σε Ελλάδα και εξωτερικό
- Έχει αξιόπιστο δίκτυο που υποστηρίζει γρήγορες ταχύτητες και τη μεταφορά μεγάλου όγκου δεδομένων
- Είναι συνεχώς σε επαφή με συνεργάτες και πελάτες
- Έχει επιχειρησιακή ευελιξία και συντονισμό της δουλειάς και εκτός γραφείου
- Έχει πλήρη έλεγχο της γραμμής παραγωγής και των καταστημάτων, κάθε στιγμή
- Έχει ασφάλεια με τον **Προσωπικό Σύμβουλό** της **Vodafone** πάντα δίπλα της
- Έχει απλοποιήσει τις διαδικασίες και έχει πολύ περισσότερο χρόνο για να τον αφιερώσει εκεί που έχει πραγματικά σημασία: **στους πελάτες της!**



Η Fresh Line είναι **Ready Business** και φυσικά, είναι με τη Vodafone!

Γίνε κι εσύ Ready Business: vodafone.gr/business