



Η Mavridis Lift είναι Ready Business

Vodafone
Power to you





“

Μια εταιρεία που κάνει τα λόγια της, πράξη, κερδίζει την εμπιστοσύνη. Αυτό ακριβώς κάνουμε, δυο γενιές τώρα, με τους πελάτες μας. Το ίδιο όμως κάνει και η Vodafone για εμάς, προσφέροντάς μας όλα τα εργαλεία και την τεχνογνωσία που χρειαζόμαστε για να μπορούμε να κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας και στο μέλλον.

”

Κωνσταντίνος Μαυρίδης
General Manager

Η οικογενειακή επιχείρηση **Mavridis Lift** δραστηριοποιείται στην εγκατάσταση και συντήρηση ανελκυστήρων από το 1973. Πρόκειται για μια αμιγώς οικογενειακή επιχείρηση, στο τιμόνι της οποίας σήμερα βρίσκεται η δεύτερη γενιά της οικογένειας. Εδώ και 45 χρόνια η εταιρεία έχει εγκαταστήσει περισσότερα από 3.000 ανυψωτικά μηχανήματα παντός τύπου (ανελκυστήρες προσώπων, φορτίων, αυτοκινήτων, αναβατόρια ΑμεΑ, κ.λπ.) σε ολόκληρη την Ελλάδα αλλά κυρίως στην Αττική.



Η εταιρεία συνδυάζει άριστα την πολυετή εμπειρία με τη χρήση νέας τεχνολογίας και προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και υλικά, χρησιμοποιώντας συστήματα διασφάλισης ποιότητας. Ακολουθώντας τις παραδοσιακές αξίες της πρώτης γενιάς και την αξιοπιστία στην εξυπηρέτηση που χτίζουν σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, η νέα γενιά επιχειρηματιών έχει πάντα το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον κι έχει προσαρμοστεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις νέες τεχνολογίες και τα δεδομένα των καιρών.



Οι ανάγκες της Mavridis Lift

Βασικό σημείο διαφοροποίησης της εταιρείας είναι ότι δίνει την υπόσχεση στους πελάτες της για ταχύτατη ανταπόκριση στις κλήσεις τους (μέσα σε 2 ώρες max) και ακόμα ταχύτερα για τις έκτακτες κλήσεις που αφορούν βλάβες και απεγκλωβισμούς. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη της πελατειακής βάσης, ανέβασαν πολύ ψηλά τον πήχη για άμεση εξυπηρέτηση.

Για να ανταπεξέλθει σε αυτήν την πρόκληση, η **Mavridis Lift** αύξησε τα οχήματα εξυπηρέτησης (29 αυτοκίνητα και μοτοσικλέτες) και μοίρασε τις περιοχές ευθύνης και τις αποθήκες ανταλλακτικών στους υπαλλήλους της. Για να λειτουργήσει αρμονικά το δίκτυο εξυπηρέτησης χρειαζόταν αποτελεσματικός συντονισμός των εργασιών επομένως χρειαζόταν να υπάρχει ανά πάσα στιγμή, πλήρης εικόνα των πελατών, των υπαλλήλων και των οχημάτων της εταιρείας μέσα από ένα σύγχρονο σύστημα τηλεπικοινωνιών. Έχοντας ανάγκη από μια μεγάλη, έμπειρη και αξιόπιστη εταιρεία που να μπορεί να ικανοποιήσει τις τρέχουσες αλλά και τις μελλοντικές ανάγκες της, η **Mavridis Lift** εμπιστεύτηκε την Vodafone.



Οι λύσεις

«Όταν μας προσέγγισαν ο account manager και ο προσωπικός σύμβουλος της Vodafone, εντυπωσιαστήκαμε θετικά με τον επαγγελματισμό και την εμπιστοσύνη που μας ενέπνευσαν καθώς μας παρουσίασαν προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούσαν να πάνε πραγματικά μπροστά την επιχείρησή μας. Αυτό και σε επίπεδο νοοτροπίας μας βρίσκει απόλυτα σύμφωνους γιατί κι εμείς έτσι αντιλαμβανόμαστε τις συνεργασίες που θέλουμε να έχουμε. Να χιτίζουμε σταθερές σχέσεις με αμοιβαία εμπιστοσύνη και να προχωράμε μαζί προς το μέλλον» θυμάται ο Απόστολος, Social Manager της εταιρίας.



Η **Mavridis Lift** υιοθέτησε ένα εύρος υπηρεσιών και λύσεων Vodafone που καλύπτουν τις ανάγκες της. Για τη διαχείριση του επαγγελματικού στόλου της επέλεξε το **IoT Fleet Control** που της επιτρέπει να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή την τοποθεσία και την πορεία των οχημάτων της.

Έτσι η εταιρεία μπορεί να ενημερώνει τους πελάτες σχετικά με την ώρα άφιξης στο χώρο τους. Με αυτόν τον τρόπο απλοποιήθηκε ο προγραμματισμός των δρομολογίων, μειώθηκε ο χρόνος απόκρισης και η εταιρεία μπορεί να εντοπίζει ευκολότερα το πιο κοντινό όχημα ώστε να μεταβεί στην τοποθεσία που υπάρχει ανάγκη.

Το γεγονός αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε επείγοντα περιστατικά (πχ απεγκλωβισμούς). Η λύση αυτή συνέβαλε ώστε η εταιρεία να διατηρεί 100% την υπόσχεση για ανταπόκριση σε οποιοδήποτε αίτημα μέσα σε 2 ώρες, εκπλήσσοντας θετικά τους πελάτες της.

Με το **Vodafone Business Connect** και το **Vodafone My Business** η εταιρεία διασφαλίζει την άμεση επικοινωνία των υπαλλήλων, αφού τους προσφέρει απεριόριστο χρόνο ενδοεταιρικών κλήσεων σε κινητά και σταθερά. Έτσι τα κεντρικά γραφεία έχουν ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο όταν ένας υπάλληλος ολοκληρώνει μία συντήρηση.

Επιπλέον, χάρη στο **μισθωμένο κύκλωμα Internet** η εταιρεία απολαμβάνει σταθερά υψηλές ταχύτητες για ταυτόχρονη χρήση από διαφορετικούς χρήστες /συσκευές ενώ παράλληλα υποστηρίζει απρόσκοπτα την λειτουργία επιπρόσθετων συστημάτων, όπως διαχείριση καμερών, χρήση συναγερωμών κ.α.

Οφέλη

- Παρακολούθηση των οχημάτων της εταιρείας σε πραγματικό χρόνο, άμεση εξυπηρέτηση των πελατών και διατήρηση υπόσχεσης εξυπηρέτησης, χάρη στο **Vodafone IoT Fleet Control**
- **Δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις** για να επικοινωνούν οι υπάλληλοι μεταξύ τους χωρίς περιορισμούς
- **Σταθερά υψηλές ταχύτητες Internet, χάρη στο μισθωμένο κύκλωμα Internet** που προσφέρει απρόσκοπτη χρήση Internet σε διαφορετικούς χρήστες/συσκευές, ταυτόχρονα
- **Μακρόχρονη σχέση εμπιστοσύνης με έναν συνεργάτη** για όλες τις τηλεπικοινωνιακές ανάγκες. **Η προσωπική σχέση με την ομάδα εξυπηρέτησης της Vodafone** εξασφαλίζει ότι όλες οι ανάγκες της εταιρείας θα καλυφθούν μέσα από βέλτιστες λύσεις, ειδικά προσαρμοσμένες στην **Mavridis Lift**



Η Mavridis Lift είναι **Ready Business** και φυσικά, είναι με τη Vodafone!

Γίνε κι εσύ Ready Business: vodafone.gr/business