

UNIVERSITÉ DE CERGY-PONTOISE

choisit les solutions BOMGAR pour sécuriser et accélérer les accès à distance à son système informatique par ses fournisseurs



« Grâce aux solutions Bomgar, nous avons gagné en temps et surtout en sécurité. Bomgar Privileged Access Management est une solution que j'aurais aimé avoir plus tôt ! C'est le type d'application qui répond véritablement à nos usages et contraintes. »

**GUILLAUME RENIER, DIRECTEUR
DES SYSTÈMES D'INFORMATION**

Créée en 1991, l'Université de Cergy Pontoise (UCP) est aujourd'hui un acteur majeur du paysage national de l'enseignement supérieur et de la recherche. Située aux portes de Paris, elle accueille chaque jour 18 000 étudiants et 1 000 enseignants-chercheurs répartis sur 11 sites de formation et 22 laboratoires.

Sécuriser ses accès informatiques, sécuriser son établissement

Dans le cadre du Plan Vigipirate au sein duquel évolue l'université depuis plusieurs mois, il lui était nécessaire de pouvoir veiller à la sécurité de son système informatique. L'Université de Cergy-Pontoise a alors fait confiance à Bomgar pour sécuriser les accès à son système d'information plus particulièrement pour les accès des prestataires de l'Université. Bomgar Privileged Access Management a ainsi été choisi et mis en place dans l'établissement, ainsi que Bomgar Remote Support et plus récemment Bomgar Vault qui est en cours de déploiement.

L'Université de Cergy-Pontoise et les solutions Bomgar

Cinquante licences de la solution de gestion des accès privilégiés sécurisés, Bomgar Privileged Access Management (PAM), ont ainsi été déployées. Elles sont exploitées par le service informatique de l'université, composé de 40 personnes, sous la DSI de M. Renier, réparties sur les différents sites du campus. Le service informatique collabore également, sur certains projets, avec une dizaine d'ingénieurs de recherche, travaillant dans les différents laboratoires de l'université, qui utilisent aussi PAM. A ceux-ci s'ajoutent une quinzaine de prestataires externes qui peuvent intervenir sur de l'infrastructure pour des téléchargements et installations.

La solution Bomgar Remote Support, quant à elle, n'est utilisée que ponctuellement à deux fins précises. La première consiste en l'accompagnement des prestataires pour l'utilisation de PAM. La seconde permet aux cinq chefs de services de la direction informatique de prendre la main sur les appareils sensibles - dits machines VIP - tels que ceux du président de l'université. A ce jour, l'UCP dispose de deux licences pour Remote Support.

Les différentes équipes utilisent actuellement les solutions Bomgar sur des PC fixes et ordinateurs portables.

Performance et sécurité, le challenge est relevé

Bomgar Privileged Access Management a été déployé en février 2016. Si l'installation de l'appliance virtuelle et les premières utilisations par le service informatique ont nécessité un certain niveau de compétences techniques, M. Renier précise que « c'est intrinsèquement lié au fait que la solution soit ultra sécurisée ; avec un tel niveau de sécurité, l'installation ne pourrait pas être plus simple. Une fois la philosophie du produit et de la gestion des droits comprise, c'est relativement facile d'utilisation. »



Bomgar Privileged Access Management a permis de rendre les prestataires autonomes. Il suffit de leur présenter une fois son fonctionnement puis ils peuvent intervenir sans solliciter le service informatique de l'UCP. Cela permet d'assurer la sécurité des systèmes grâce à la configuration des droits d'accès selon les profils, à la traçabilité des actions en temps réel et la visualisation des sessions enregistrées. Autre point fort : grâce à la version web de la solution, les prestataires peuvent accéder à Bomgar PAM directement depuis une page web sans avoir besoin d'une machine de rebond.

Bomgar Remote Support a été utilisé pour former les prestataires à Bomgar PAM et ainsi accélérer son adoption par les prestataires en facilitant leur accompagnement et leur formation.

Autre avantage des solutions Bomgar, l'éditeur propose un service commercial et un service de support proches de ses clients afin de leur fournir un accompagnement dans la définition de leurs projets et la résolution de leurs problèmes.

Principaux bénéfices du projet

- Sécurité et traçabilité
- Performance
- Support technique de qualité
- Approche humaine
- Résilience

Une suite complète de solutions au service de la sécurité informatique

L'université est également en train de s'équiper de la solution Bomgar Vault, laquelle sera intégrée à Bomgar Privileged Access Management. Ce coffre-fort d'identifiants privilégiés permettra à l'UCP de remplacer sa solution actuelle et de stocker des milliers d'identifiants sans problème de synchronisation entre les deux outils.

Cela permettra également à la DSI de disposer d'une offre complète et homogène pour optimiser davantage la sécurité de ses systèmes et la protection de ses infrastructures et de ses données.



A PROPOS DE BOMGAR

Bomgar est le leader des solutions d'accès sécurisés pour les entreprises. Les solutions Bomgar pour le support et la prise en main à distance, et pour la gestion des accès privilégiés et des identifiants aident les professionnels du support et de la sécurité informatiques à améliorer leur productivité et la sécurité de leurs systèmes en proposant des connexions fiables et contrôlées à tout type de système ou périphérique, partout dans le monde. Plus de 12 000 entreprises dans 80 pays utilisent Bomgar pour fournir des services d'assistance de qualité et réduire les risques de menaces sur les données et les systèmes critiques. Bomgar est une entreprise privée et possède des bureaux à Atlanta, Jackson, Washington D.C., Francfort, Londres, Paris et Singapour. Connectez-vous à Bomgar : visitez www.bomgar.fr.

CONTACT

INFO@BOMGAR.COM

+33 (0)1 44 75 75 80

BOMGAR.COM/FR

©2017 BOMGAR CORPORATION. TOUS DROITS RÉSERVÉS DANS LE MONDE. BOMGAR ET LE LOGO BOMGAR SONT DES MARQUES DÉPOSÉES DE BOMGAR CORPORATION. LES AUTRES MARQUES MENTIONNÉES SONT LA PROPRIÉTÉ DE LEURS PROPRIÉTAIRES RESPECTIFS.

