

UNIVERSITÉ TOULOUSE 1 CAPITOLE

améliore les performances de son support à distance en toute sécurité avec la technologie BOMGAR



« Bomgar est la seule solution du marché qui permet une intervention sécurisée à 100%, un critère prépondérant dans notre prise de décision. »

**FABRICE PRIGENT, DSI-RSSI
DE L'UNIVERSITÉ TOULOUSE 1
CAPITOLE**

Soucieuse de protéger les activités de ses enseignants-chercheurs en France et à l'étranger, l'Université Toulouse 1 Capitole a décidé de déployer la solution Bomgar Remote Support pour fluidifier ses interventions d'assistance tout en intégrant l'ensemble des terminaux mobiles à son système de support.

Engagée dans la voie de l'excellence et de la professionnalisation dès sa création en 1970, l'Université Toulouse 1 Capitole trouve ses origines dans la Faculté de Droit Canonique créée en 1229 par le Roi Saint Louis. Elle est aujourd'hui une université de droit, économie et gestion qui privilégie les réseaux internationaux pour favoriser la collaboration scientifique, les échanges d'étudiants et d'enseignants-chercheurs.

L'Université accueille plus de 21 000 étudiants sur 3 campus en France à Toulouse, Montauban et Rodez ainsi que 4 implantations à l'étranger : au Vietnam, au Maroc, en Grèce et à Vanuatu.

Moderniser et sécuriser le support auprès des utilisateurs nomades

Le département informatique de l'Université sous la direction de Monsieur Fabrice Prigent, DSI et RSSI, est composé de 23 personnes dont 11 consacrées à l'activité de support auprès de l'ensemble des utilisateurs.

Leurs interventions portent sur environ 1400 postes fixes et portables sous Windows. La part des appareils portables augmente de 15% par an au détriment des fixes, les enseignants-chercheurs travaillant en grande majorité sur des terminaux mobiles.

L'Université Toulouse 1 Capitole utilisait lors des 10 années précédentes des solutions libres et gratuites de support, la plupart étant inabouties dans leur conception. Face à l'usage massif des portables par la population des enseignants et à l'augmentation des appels au service d'assistance, la Direction informatique souhaitait adopter une technologie de support robuste et fiable en termes de sécurité et de réactivité.

En avril 2013, la DSI a évalué deux technologies de support dont Bomgar. Le choix de Bomgar sonna comme une évidence. Bomgar est la seule solution professionnelle de support 100% hébergée sur le site de l'université ou de l'entreprise, contrairement aux autres produits basés sur le Web dans des datacenters à l'étranger. La sécurité est un enjeu majeur pour l'Université qui doit se conformer aux notes du CNRS qui recommande d'adopter des technologies hébergées en France ou sur site.

Bomgar est un logiciel de prise en main à distance pour les systèmes Windows, Mac, Android, Linux et les appareils mobiles, dont l'architecture est basée sur un boîtier qui permet de sécuriser les liaisons.

De plus, Bomgar permet de gérer des liens à faible débit pour les collaborateurs situés dans d'autres pays, d'opérer sur différents écrans – stations de travail, portables, mais aussi d'intervenir sur des postes non préparés à l'avance.



« Trois principaux arguments ont parachevé notre décision sur le choix de Bomgar : la sécurité, le faible-débit et la gestion des multi-écrans », déclare Fabrice Prigent, DSI-RSSI de l'Université Toulouse 1 Capitole

Un déploiement rapide pour une disponibilité instantanée

Déployée dans l'été 2013, la technologie Bomgar a été opérationnelle instantanément. Le service intègre 6 licences de la solution Bomgar 200 prévues pour les agents de niveau 0-1.

« L'utilisation de Bomgar est spontanée, il suffit de « lancer un Bomgar » pour contrôler un poste à distance et solutionner un problème » renforce Fabrice Prigent. La DSI observe une utilisation plus importante de la nouvelle solution, évaluée à 30% de plus par rapport aux outils antérieurs.

Bénéfices : des gains immédiats pour un contrôle à distance efficace et rentable ! « Nous opérons davantage d'interventions à distance grâce à Bomgar et gagnons en temps de déplacement. Bomgar nous permet également de passer en mode administrateur et de gérer les interventions en double écran ou écrans multiples qui se généralisent avec les portables et les écrans d'accueil », précise Fabrice Prigent.

Les interventions hors périmètre de l'Université avec Bomgar permettent l'installation de drivers pour 60% sur des postes en mode non administrateur et de réaliser de l'accompagnement à l'utilisation (40%).

« Avec plus de 21 000 tickets en 4 ans, l'intégration de Bomgar augmente fortement le gain en temps de 50 à 80% selon les contextes d'intervention », poursuit Fabrice Prigent.



A PROPOS DE BOMGAR

Bomgar est le leader des solutions d'accès sécurisés pour les entreprises. Les solutions Bomgar pour le support et la prise en main à distance, et pour la gestion des accès privilégiés et des identifiants aident les professionnels du support et de la sécurité informatiques à améliorer leur productivité et la sécurité de leurs systèmes en proposant des connexions fiables et contrôlées à tout type de système ou périphérique, partout dans le monde. Plus de 12 000 entreprises dans 80 pays utilisent Bomgar pour fournir des services d'assistance de qualité et réduire les risques de menaces sur les données et les systèmes critiques. Bomgar est une entreprise privée et possède des bureaux à Atlanta, Jackson, Washington D.C., Francfort, Londres, Paris et Singapour. Connectez-vous à Bomgar : visitez www.bomgar.fr.

CONTACT

INFO@BOMGAR.COM

+33 (0)1 44 75 75 80

BOMGAR.COM/FR

©2017 BOMGAR CORPORATION. TOUS DROITS RÉSERVÉS DANS LE MONDE. BOMGAR ET LE LOGO BOMGAR SONT DES MARQUES DÉPOSÉES DE BOMGAR CORPORATION. LES AUTRES MARQUES MENTIONNÉES SONT LA PROPRIÉTÉ DE LEURS PROPRIÉTAIRES RESPECTIFS.

