

WALZWERKE EINSAL

Walzwerke Einsal wählen professionelle Remote-Support-Lösung von Bomgar



„Mit Bomgar Remote Support können wir unseren Standorten in Deutschland auch in den Abend- und Nachtstunden schnelle Hilfe durch den Bereitschaftsdienst bieten.“



MICHAEL KLING, CIO

Die Walzwerke Einsal haben sich auf die Edelstahlproduktion für Branchen wie die Automobil-, Textil- und Bauindustrie sowie Maschinen-, Schiffs- und Kraftwerksbau spezialisiert. Die Stahlexperten walzen, beschichten und formen Bauteile in einem flexiblen und komplett automatisierten Arbeitsproduktionsprozess. Zur Erreichung höchstmöglicher Sicherheit, Wertschöpfungstiefe und Qualitätskontrolle über alle Arbeitsabläufe hinweg setzt der Walzbetrieb auf ein zukunftsorientiertes Fernwartungskonzept mit Bomgar.

Die Produktionsstätten der Walzwerke Einsal umfassen eine vollautomatisierte Walzstraße, um rechtwinkelige Geometrien ganz nach Kundenvorgabe zu fertigen. Im Ziehreibetrieb werden ressourceneffizient warmgewalzte Blankstahlbauteile in allen Abmessungen gezogen. Auch über Kapazitäten zur Fertigung von Drahtprofilen sowie Anlagen zur Wärme- und Oberflächenbehandlung verfügen die Walzwerke Einsal. Ziel ist es dabei, Ökologie und Ökonomie in Einklang zu bringen — der unter Einhaltung strenger deutscher Umweltnormen gewalzte Edelstahl ist zu 100 % recyclingfähig, langlebig und aggressionsbeständig.

Hohe Sicherheit und Effizienz

Die IT-Abteilung der Walzwerke Einsal umfasst sechs Mitarbeiter. Neben dem IT-Leiter zählen dazu eine Programmiererin, zwei IT-Systemelektroniker, ein Fachinformatiker Systemintegration und einen auszubildender IT-Systemelektroniker. „Wir betreuen drei Standorte in Deutschland mit insgesamt 200 IT-Arbeitsplätzen und 80 virtuellen Servern“, fasst Michael Kling als zuständiger Chief Information Officer die IT-Organisation zusammen. „Dies sind neben dem Hauptstandort in Nachrodt zwei weitere Tochterunternehmen in Herdecke und Regensburg.“ Von hier aus läuft auch der weltweite Second-Level-Support für die angeschlossenen Händler und Niederlassungen.

Ein hohes IT-Sicherheitsniveau ist im Gesamtunternehmen dabei von höchster Bedeutung. „Security ist nach unserer Auffassung nicht optional, sondern dient dem Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und der Verfügbarkeit der Daten“, betont der CIO. „So stellen wir einen störungsfreien Betriebsablauf und somit auch die Zuverlässigkeit unseren Kunden gegenüber unter Beweis.“ Schließlich basieren die maschinellen Produktionsanlagen der Walzwerke auf einer sehr hohen Vernetzung integrierter Systeme, deren Unterbrechung unkalkulierbare Kosten verursachen würde. Und vielfältige Kommunikationswege zwischen Steuerungsrechnern und Cloud-Systemen bis hin zur Anbindung webbasierter Fernwartung stellen auch die Sicherheit auf eine neue Grundlage.

(Produktionsbetrieb) bitte nicht stören!

Störungen im computergesteuerten Fertigungsbetrieb lassen sich auf Knopfdruck analysieren, aber die IT-gestützte Kommunikation bringt auch mit sich, dass es unbefugte Zugriffe auf sensible IT-Daten zu unterbinden gilt. Dafür müssen die eingesetzten Technologien fortlaufend weiterentwickelt, mögliche Einfallstore für Hacker überwacht und geschlossen werden. Zu einem stimmigen Maßnahmenpaket zählen ferner die kontinuierliche Fortbildung des Fachpersonals und das Streben nach Ausfallsicherheit. So erhalten Kunden mit den Walzwerken Einsal einen Partner, der flexibel und zuverlässig auf Anforderungen reagieren kann.

Für Wartungszwecke gibt es webbasierte Zugriffspunkte, die Administratoren und Service-Technikern das Einspielen von Aktualisierungen und die Durchführung von Konfigurationsänderungen ermöglichen. „Wir waren auf der Suche nach einem Fernsteuerungstool für alle drei Standorte“, zeigt Kling auf. „Da wir den Betrieb rund um die Uhr mit einem Bereitschaftsdienst sicherstellen, war es wichtig, dass wir zu jeder Zeit von überall auf die Infrastruktur zugreifen können.“ Für einige Komponenten muss dies sogar unbeaufsichtigt möglich sein.

Vier, drei, zwei... Bomgar

„Die Entfernung von 520 Kilometern zum Standort in Regensburg macht es zwingend notwendig, dass sich 90 Prozent der Probleme aus der Ferne beheben oder zumindest diagnostizieren lassen“, so Michael Kling weiter. „Dafür hatten wir zuvor verschiedene Fernsteuerungstools wie Teamviewer und NetOP im Einsatz.“ Gesucht war jetzt eine einheitliche Gesamtlösung mit Enterprise-Funktionen, die sichere Fernwartungssitzungen von überall aus zu jeder Zeit starten konnte. Das Tool musste in der Lage sein, auch während der Sitzungen eine Anmeldung als Administrator zu ermöglichen und sollte vordefinierte Adressbücher integrieren. Die Walzwerke Einsal testeten deshalb, wie gut unterschiedliche IT-Werkzeuge die hohen Anforderungen an Sicherheit und Produktivität erfüllen konnten. Von den insgesamt vier Lösungen im Test setzte sich Bomgar durch.

Neben hohen Benchmarkwerten bei der Sicherheit und Schnelligkeit umfasste der abzuarbeitende Kriterienkatalog weitere Punkte wie einfache Bedienbarkeit und flexible Installation auch als Cloud-Lösung über mehrere Standorte hinweg. Unterschiedliche Methoden der Fernsteuerung sollten verfügbar sein, was die Vergabe von Sitzungsschlüsseln, die Einbindung von Jump-Punkten und den Einsatz von Remote Desktop Protocol (RDP) betrifft. Außerdem sollte es sich um eine etablierte Lösung auf dem Markt handeln, die auch kontinuierlich weiterentwickelt wird.

Von der Voranalyse bis zur fertig abgeschlossenen Implementierung benötigte das IT-Team vier Wochen, um 200 Clients und fünf Arbeitsplätze für IT-Techniker anzubinden. Nicht unüblich für komplexe IT-Projekte gab es beim Rollout anfänglich Schwierigkeiten. Verschiedene Zertifikate ließen sich zunächst nicht ordnungsgemäß installieren, aber nach telefonischer Rücksprache mit Bomgar konnte dieses Hindernis schnell gelöst werden. Bewährt haben sich vor allem die Präsentationsoptionen

für Nutzer, die das Durchführen von Schulungspräsentationen erlauben. Durch Hinterlegung des Bomgar-Supportbuttons auf Nutzerseite laufen Supportanfragen jetzt zielgerichtet und unkompliziert ab.

Fazit

Die Walzwerke Einsal sorgen im Schichtbetrieb für einen flexiblen und kontinuierlichen Produktionsprozess, so dass der Maschinenverfügbarkeit eine extrem wichtige Rolle zukommt. Verzögerungen und Ausfälle von Maschinensystemen würden den gesamten Produktionsprozess stören und so am Ende extrem hohe Kosten verursachen. „Mit Bomgar Remote Support können wir unseren Standorten in Deutschland auch in den Abend- und Nachtstunden schnelle Hilfe durch den Bereitschaftsdienst bieten“, bilanziert Kling. „Die Wartungs- und Supportprozesse laufen abhörlicher und effizient. Durch Bomgar haben wir weniger Administration per Turnschuh und erreichen eine Zeit- und Kosteneinsparung von rund 20 Prozent.“

Über Einsal:

Walzwerke Einsal ist ein mittelständisches Familienunternehmen mit einer über 330-jährigen Geschichte. Kompetente und engagierte 300 Mitarbeiter stellen einen ganz wesentlichen Teil des Erfolges dar. Kreativität, Dynamik und die Bereitschaft Neues zu wagen hat Walzwerke Einsal zu einem führenden Unternehmen für innovative Lösungen in der Umformung von Edelmetallen werden lassen. Die Einsatzzwecke der warmgewalzten und kaltumgeformten Profilstähle für anspruchsvolle Anwendungen sind sehr vielfältig, so z. B. im Kraftwerksbau, Automobilindustrie, Umweltschutz, Medizintechnik oder Bauindustrie. www.einsal.com



ÜBER BOMGAR

Bomgar bietet Remote Support- und Privileged Access Management-Lösungen, die sich durch eine sehr leistungsfähige und sichere Architektur auf Appliance-Basis auszeichnen. Mit Bomgar erzielen Unternehmen Effizienz- und Performancesteigerungen, indem sie sicheren und ortsunabhängigen Support-Zugriff auf nahezu jedes IT-Gerät oder -System schaffen — sowohl für Windows-, Mac- und Linux-Rechner als auch Android-, BlackBerry-, iOS- und andere Mobilgeräte. Mehr als 12.000 Firmenkunden in über 65 Ländern nutzen die Remote Support-Plattform von Bomgar, um die Anwenderzufriedenheit zu steigern und Kosten zu senken. Bomgar befindet sich in Privatbesitz und unterhält Niederlassungen in Atlanta, Jackson (Mississippi), Washington D.C., Frankfurt, Paris und London. Besuchen Sie Bomgar auf www.bomgar.com/de

BOMGAR.COM/DE | KONTAKT@BOMGAR.COM | +49(0) 6181 9661250 (DACH) | LESEN SIE MEHR FALLSTUDIEN >

©2017 Bomgar, Inc. Alle Rechte weltweit vorbehalten. BOMGAR und das BOMGAR-Logo sind eingetragene Warenzeichen der Bomgar Corporation; andere erwähnte Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

