

Mehr Sicherheit für Ihren Servicedesk mit Remote Support, einer Zero-Trust-Lösung

Die IT-Landschaft der Servicedesks ist zunehmend von Cyber-Bedrohungen betroffen, ein Trend, der sich noch verstärken wird. Böswillige Akteure starten immer raffiniertere Angriffe, indem sie Schwachstellen und Sicherheitslücken in Servicedesk-Lösungen sowie nachlässige Sicherheitsmaßnahmen ausnutzen, um privilegierte Konten anzugreifen. Dies reicht vom Diebstahl von Zugangsdaten für privilegierte Konten bis hin zur Ausnutzung unzureichend gepatchter Servicedesk-Systeme und Schatten-IT. Ohne eine robuste und sichere Servicedesk-Lösung ist Ihre Systemlandschaft ungeschützt, was erhebliche Risiken für die Sicherheitsinfrastruktur Ihres Unternehmens mit sich bringt.

BeyondTrust Remote Support ist die führende Lösung auf dem Markt für Organisationen, die ihren Servicedesk-Betrieb absichern möchten.

Basierend auf den Prinzipien der Zero-Trust-Architektur, bieten die sicherheitsorientierten Funktionen und Features einen identitätssicheren Zugriff auf Systeme und Geräte. Auf diese Weise kann Ihr Servicedesk alle Geräte und Supportsituationen effizient und effektiv betreuen, reparieren und überwachen – und gleichzeitig die kritischen Betriebsabläufe Ihres Unternehmens schützen.

„BeyondTrust hilft uns auch bei der Einhaltung der HIPAA-Vorschriften. Wir können unsere Patientendaten schützen, indem wir die laufenden Sitzungen überwachen und sicherstellen, dass die Sitzungen nach jedem Zugriff auf einen Remote-Desktop beendet werden.“

-Direktor für Informationstechnologie, Gesundheitswesen

Wichtige Funktionen:

Fernzugriff und Kontrolle

Führen Sie eine Fehlersuche durch oder steuern und reparieren Sie Remote-Geräte – innerhalb und außerhalb des Unternehmensnetzwerkes – mit einer jederzeit und überall verfügbaren Fernsupport-Lösung.

Speicherung und Injection von Zugangsdaten

Schützen Sie Konten mit einem umfassenden Vault, der Anmeldeinformationen erkennt, speichert, rotiert und einfügt.

Leistungsstarke Group und Nested Group Policies

Setzen Sie das Least-Privilege-Prinzip mit identitätsbasierten Just-in-Time-Zugriffsrichtlinien für Benutzer durch, die effizient mit Gruppenrichtlinien verwaltet werden, die zudem für maximale Kontrolle verschachtelt werden können.

Bedarfsgerechte Integrationen

Optimieren Sie Ihren Servicedesk durch die Integration mit vorhandenen CRM-, ITSM-, SIEM- und Passwort-Tools und nutzen Sie die offene API von BeyondTrust, um Ihre eigenen benutzerdefinierten Integrationen zu erstellen.

Verbesserte Sicherheit des Servicedesks

Mehr Sicherheit für Ihren Servicedesk mit einer umfassenden Lösung, die Anmeldedaten schützt und den Zugriff sowohl absichert als auch überwacht.

Effizienzsteigerung des Servicedesks

Vermeiden Sie Kostenüberschneidungen und erfüllen Sie Geschäftsanforderungen, indem Sie Ihre IT-Teams mit den notwendigen Tools ausstatten.

Einhaltung von Compliance-Anforderungen

Vereinfachen Sie Compliance-Audits mithilfe eines zentralen Repository zur Sitzungsüberwachung und unanfechtbaren Audit-Trails.

Remote Support - Produktdetails und kostenlose Testversion

<https://www.beyondtrust.com/de/products/remote-support>

