

Tutorial de Auxílio ao parceiro

Last updated by | Érick Luiz | 27 de abr. de 2021 at 16:00 BRT

Tutorial de auxílio ao Parceiro VTEX

Este tutorial aborda, de forma concisa, os dados necessários e suas respectivas formas de obtenção para integração de um parceiro VTEX e o Marketplace Camicado.

O dados necessários para integração estão divididos em três conjuntos:

1. **Dados Gerais** relacionados ao parceiro sem vínculo com o uso da plataforma VTEX
2. **Dados de contato** do parceiro
3. **Dados da plataforma VTEX** necessários para a integração

Estes três conjuntos são explicados com mais detalhes nos tópicos a seguir.

Dados gerais

Este primeiro conjunto de dados necessários para realizar a integração, são as informações sobre a empresa:

- Razão Social (nome comercial) e o CNPJ (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica)

Os mesmos devem ser encontrados internamente por cada parceiro.

Dados de Contato

Para facilitar a comunicação, é possível que o parceiro informe alguns dados de contato que se limitam em 2 contatos por área. Onde cada contato é formado por:

- Área: Comercial, TI (Tecnologia da Informação), Operacional ou financeiro
- Telefone: o número com o DDD
- E-mail: responsável pela área de contato

Note que com 4 áreas e tendo a possibilidade de informar 2 contatos por área é possível que o parceiro informe até 8 contatos. Este dado é opcional, mas ajuda a solucionar problemas pontuais, assim sendo aconselhamos que sejam informados.

Dados da plataforma VTEX

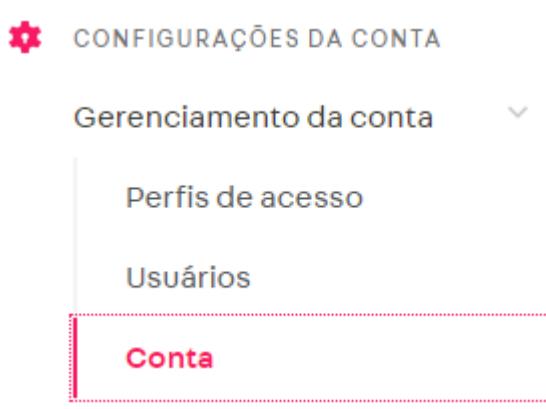
Para completar o registro de parceiro é necessário que o mesmo gere e/ou nos informe alguns dados passíveis de serem obtidos através da plataforma VTEX, sendo eles:

- **Nome da conta:** nome que identifica a conta dentro da plataforma
- **Dados de autenticação dos sistemas:** *token* e *appKey* são os dados que permitem a comunicação entre a plataforma VTEX e o sistema do Marketplace
- **Identificador do Afiliado:** identificador único do Marketplace afiliado na integração
- **Canal de vendas/ Política Comercial:** é o canal de produtos criado para que o Marketplace possa comercializar apenas itens que tenham sentido na parceria
- **Seller ou StoreId:** é o id da loja, deve ser utilizado caso o parceiro atue com franquias dentro da plataforma VTEX e queira integrar a partir de uma das franquias. Caso este cenário não se aplique deve ser informado o valor padrão (1).

Obtendo o nome da conta

O nome da conta é utilizado como prefixo da sua URL, mas também pode ser encontrado na área de configurações da conta, acessada da seguinte forma:

- Acesse sua plataforma VTEX e, no menu lateral, acesse Configurações da Conta > Gerenciamento de Conta > Conta.

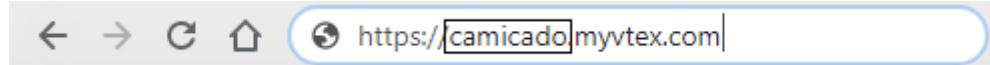


Na seção de *dados da empresa* é possível verificar o nome da conta:

Dados da empresa

Nome da conta: *	Nome fantasia: *	Razão social: *	CNPJ: *
<input type="text" value="camicado"/>	<input type="text" value="REDACTED"/>	<input type="text" value="REDACTED"/>	<input type="text" value="REDACTED"/>

Uma alternativa é verificar na própria URL qual o host da conta:



Para mais informações [clique aqui](#).

Gerando os dados de autenticação

Para executar este passo é necessário ser o dono/master na plataforma VTEX. Acesse sua plataforma VTEX e no menu lateral acesse Configurações da Conta > Gerenciamento de Conta > Conta.

Na seção de segurança clique em 'Gerar appKey e appToken'.

Segurança

Nome	Access key	Status dos Tokens
Desenvolvimento	vtexappkey-camicado-LDSRPR	Ativo

Gerar appKey e appToken

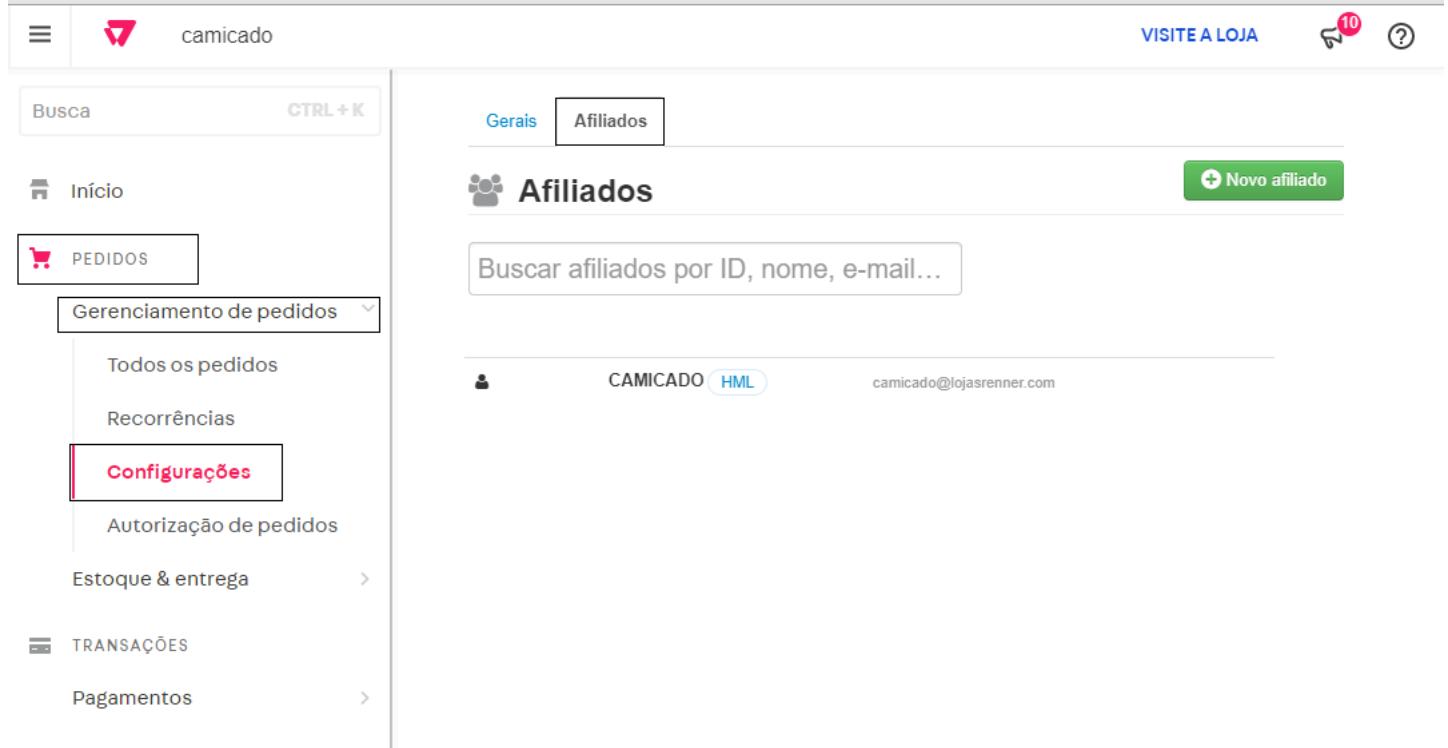
Note que o **token** será exibido uma única vez, guarde o mesmo para informar junto do **appkey**.

Para saber mais [clique aqui](#).

Identificador do afiliado

Esta informação é criada na hora do cadastro de um novo afiliado no sistema, por isto nesta etapa mostraremos como fazer o cadastro do afiliado na plataforma.

Acesse sua plataforma VTEX e, no menu lateral, vá em Pedidos > Gerenciamento de Pedidos > Configurações. Na página que será aberta selecione a aba afiliados.



The screenshot shows the VTEX platform interface. On the left, there is a sidebar with the following structure:

- Busca** (Search) with **CTRL + K** shortcut.
- Início** (Home).
- PEDIDOS** (Orders) is highlighted with a red border.
- Gerenciamento de pedidos** (Order Management) is expanded, showing:
 - Todos os pedidos** (All orders).
 - Recorrências** (Recurrences).
 - Configurações** (Configurations) is highlighted with a red border.
 - Autorização de pedidos** (Order Authorization).
 - Estoque & entrega** (Stock & Delivery) with a right-pointing arrow.
- TRANSAÇÕES** (Transactions) is collapsed.
- Pagamentos** (Payments) with a right-pointing arrow.

The main content area has the following structure:

- Gerais** (General) and **Afiliados** (Affiliates) tabs. **Afiliados** is selected and highlighted with a red border.
- Afiliados** heading with a user icon.
- Buscar afiliados por ID, nome, e-mail...** (Search for affiliates by ID, name, email...).
- CAMICADO** (User name) with a **HML** link.
- camicado@lojasrenner.com** (Email address).
- + Novo afiliado** (New affiliate) button.

Neste ponto, podemos cadastrar um novo ou, caso já exista, pegar o dado de um existente.

- Para cadastrar clique no botão "+ Novo Afiliado" e preencha os dados conforme abaixo:

Novo afiliado

Nome:

ID:

Política Comercial:

E-mail de Follow Up:

Endpoint de Search:

Versão do Endpoint de Search: ▼

Usar meu meio de pagamento

Salvar **Cancelar**

- **Nome:** este dado não impacta na integração, mas sugerimos usar Camicado para manter uniforme com os demais parceiros e facilitar a comunicação.
- **ID:** uma sequência de três caracteres que identifique o Marketplace Camicado. Este é o dado informado como id do afiliado.
- **Política Comercial:** este dado será visto mais a frente neste tutorial, mas deve ser informado a política comercial de itens que o afiliado irá vender.
- **E-mail de follow up:** e-mail que será notificado em alguns processos da integração, como cancelamentos de pedidos
- **Endpoint de Search:** este é o *endpoint* da aplicação Camicado, este dado será informado pelo seu **key account**
- **Versão:** mantenha a versão selecionada
- **Usar meu meio de pagamento:** mantenha esta opção desmarcada, nós mesmos processamos os pagamentos.
- Para editar clique no nome do Afiliado, neste caso basta pegar o ID do mesmo.

Para saber mais [clique aqui](#) ↗.

Canal de vendas / Política Comercial

Uma Política Comercial vai permitir ao parceiro configurar o conjunto de itens que deve ser comercializado pelo Marketplace. Desta forma, é necessário indicar essa política no cadastro do afiliado (discutido no tópico anterior). O identificador da Política deve ser informado para que a integração possa comercializar os itens da mesma. Para consultar suas políticas no painel VTEX, acesse Configurações da Loja > Políticas comerciais

O id é exibido na segunda coluna seguido do nome da política.

Para saber mais [clique aqui](#).

StoreId ou Seller

Este campo só será necessário caso você use uma franquia abaixo da sua conta principal. Neste caso o id dessa franquia (*seller*) deve ser informado para que seja possível realizar a venda por ela. Em outro caso o *storeId* sempre será 1. Para encontrar o id de um *seller*, acesse Marketplace > sellers > Gerenciamento e busque pela loja que deve ser integrada.