



## TDC ERHVERV INCIDENT RESPONSE

# – sikkerhed, når det virkelig gælder

Cyberhændelser kan ramme alle virksomheder – store som små – og tiden fra angreb til handling er kritisk. Mange virksomheder har behov for professionel hjælp til hurtigt og effektivt at inddæmme og håndtere sådanne hændelser, uden nødvendigvis at have ressourcer til en fuld Managed Detection & Response-løsning.

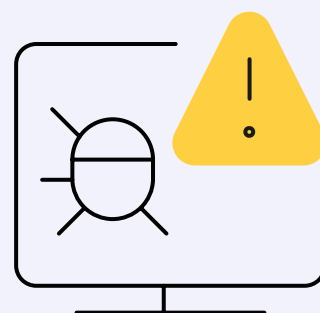
Med TDC Erhverv Incident Response får virksomheder adgang til en professionel beredskabsordning, der hjælper med at håndtere cyberhændelser døgnet rundt, året rundt. TDC Erhverv Incident Response sikrer, at skader på systemer, data og omdømme begrænses, nedetid minimeres, og håndteringen foregår struktureret og korrekt – fra første alarm til fuld genetablering.

### Hvordan fungerer Incident Response?

TDC Erhverv Incident Response (IR) tilbydes i to varianter:

- **On-demand:** Til virksomheder, der står midt i en cyberhændelse og har brug for akut, professionel hjælp. Servicen er åben for både store og små virksomheder, uanset om de er TDC Erhverv-kunder, og eksperterne hjælper efter best effort-princippet.
- **Retainer:** Virksomheder har på forhånd adgang til erfarne IR-specialister, der kan aktiveres øjeblikkeligt ved mistanke om eller konstatering af et cyberangreb. Servicen inkluderer håndtering af hændelser, kvartalsvise statusmøder, adgang til TDC Erhvervs IR-værktøjskasse, rådgivning om beredskabsforberedelse samt prioriteret hjælp til genopretning af systemer og data.

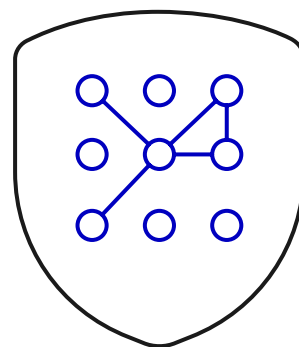
TDC Erhverv SOC, som varetager servicen, er placeret i Danmark, er 24/7 bemandet, og alle medarbejdere er dansktalende og sikkerhedsgodkendte af FE og PET. SOC har også tæt samarbejde med et tredjeparts IR-team, som kan aktiveres efter behov – altid med kundens accept.



## Supplér din Incident Response

Kunder med behov for Incident Response kan med fordel supplere med flere af TDC Erhvervs løsninger:

- **Cyber Alert** – vores varslingservice, som giver høj visibilitet over potentielle cyberhændelser og gør det nemmere at reagere hurtigt med IR
- **Security Insights** – hjælper med at skabe overblik over kundens cloud-sikkerhed og styrker sikkerhedspositionen, så risikoen for cyberhændelser i skyen minimeres.
- **Ransomware forhandling** – Ved ransomwareangreb kan kunder få specialiseret hjælp til forhandling og håndtering via vores samarbejde med en ekstern ransomwareforhandler



### PANIK!

Akut cyberhændelse  
– der skal handles hurtigt

Virksomheden opdager tegn på et cyberangreb eller mistænkelig aktivitet i systemerne.



### Få akut hjælp

– ring til Incident Response  
+45 70 70 94 08

TDC Erhverv SOC vurderer hurtigt situationen og igangsætter den rette indsats – for Retainer-kunder påbegyndes hjælpen senest inden for én time.



### Hændelsen håndteres af TDC Erhverv SOC

TDC Erhverv SOC arbejder hurtigt på at inddæmme og afhjælpe cyberhændelsen for at begrænse skade, stoppe angrebet og genetablere normal drift.



Hvis nødvendigt  
Ransomware-håndtering



Opfølgning og styrket sikkerhed

### Kontakt os og hør mere

Har I spørgsmål eller ønsker yderligere information om TDC Erhverv Incident Response, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**.