

Tillægsvilkår for Unity

Marts 2026

1. Tillægsaftalen

For aftale om et eller flere abonnementsformer inden for Unity gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og TDC's telefonitjenester samt TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Unity forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Det nærmere omfang og indhold af kundens valgte abonnementsformer aftales mellem kunden og TDC ved kundens bestilling og er beskrevet i produktbladene herfor.

Som forudsætning for at kunne tegne abonnement på Unity skal kunden abonnere på One+ Omstillingspakke eller en TDC Erhverv Scale løsning. Unity kan bruges på tværs af mobil, ip-telefoner og softphones forudsat at der abonneres på tjenesterne og/eller forefindes udstyr til at benytte disse tjenester.

En aftale om Unity indeholder bl.a. følgende:

- Softwarebaseret løsning til håndtering og administration af ind- og udgående opkald samt relaterede omstillings- og kontaktcenterfunktioner.
- Unity er opdelt i forskellige roller/klienter, herunder Desktop, Agent, Supervisor og Receptionist. De enkelte roller understøtter forskellige former for kaldshåndtering, statusvisning og administration, afhængigt af den valgte abonnementsform og kundens opsætning.
- Indgående henvendelser til kundens telefonnumre kan præsenteres for brugere i Unity-klienterne, hvor opkald kan besvares, viderestilles, sættes på hold eller afsluttes via brugergrænsefladen. Håndtering af opkald sker i overensstemmelse med kundens konfiguration og rettigheder, der er tilføjet den enkelte bruger eller rolle i Unity.
- Unity kan vise tilgængeligheds- og statusoplysninger for brugere i løsningen, herunder oplysninger baseret på telefoni- og/eller kalenderdata, i det omfang sådanne integrationer er etableret.
- For brugere med Supervisor-rolle giver Unity adgang til funktioner til overblik, statistik og administration af opkaldsaktivitet og brugerstatus i løsningen

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Unity og om mulighederne for at kombinere en aftale om Unity med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.