



## Servicespecifik persondatameddelelse – Telefonitjenester i TDC Erhverv

Når du benytter TDC Erhvervs tjenester i kategorierne **Fastnet og IP-telefoni samt Mobiltelefoni** (samlet betegnet "**Tjenesterne**"), jf. Bilag til Nuudays tjenesteoversigt, der findes på [tdc.dk/vilkaar](http://tdc.dk/vilkaar) under punkt 15 Tjenesteoversigt, indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger udelukkende i forbindelse med **Tjenesterne** ovenfor.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

### Typer af personoplysninger og formål:

Når du benytter telefoni- og ip-telefoni tjenester fra TDC Erhverv bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Oplysninger om, hvilke telefonnumre der ringes til og fra, inkl. hemmelige/udeladte numre
- Telefonsvarerbeskeder
- Adgangskoder til TDC's selvbetjeningssystemer
- Kundenummer
- SMS og MMS
- Telefonsvarerlydfiler
- Lokationsdata – mastens position
- IMEI-nummer (kun ved mobilabonnementer)



Specifikt for mobiltelefoni:

De fleste mobilabonnementer indeholder mobildata, som giver kunden internetadgang. Det er det pågældende abonnement, der afgør, hvilke tjenester, kunden har adgang til. Det betyder, at følgende kan behandles, i tillæg til ovenstående, ved brug af mobildata:

- IP-adresse
- MAC-adresse
- Hvilke hjemmesider brugeren har besøgt

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- At brugeren kan kommunikere med en eller flere andre personer via Telefonitjenesterne.
- At brugeren kan afgive eller aflytte beskeder
- At brugeren kan tilgå internettet
- At vi kan generere en regning

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Transmission af telefonsamtaler
- Transmission af SMS og MMS
- Optagelse af telefonsvarerbeskeder
- Aflytning af telefonsvarerbeskeder
- Generering af samtalspecifikation.

#### **Kilder:**

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af Telefonitjenester fra TDC Erhverv (Nuuday A/S), og deler personoplysninger i form af trafikdata, lokationsdata samt samtaleoptagelser med TDC NET A/S i forbindelse med levering af produkter, herunder fejlretning.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller Tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

**Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne:**



Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af Tjenesterne.

Derudover har vi som udbyder ifølge den danske Logningsbekendtgørelse en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af Tjenesterne.

#### **Modtagere af dine personoplysninger og overførsel til tredjelande:**

- For at kunne transmittere dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og data videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.
- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af Telefonitjenester til Capgemini
- For så vidt angår retsgrundlaget for overførslen til tredjelande henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"

#### **Opbevaringsperiode:**

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

#### **Kontakt:**

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af dit mobilabonnement fra TDC Erhverv, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090

---

## Servicespecifik persondatameddelelse – tillægstjenester med Kontaktcenter og/eller optagefunktioner i TDC Erhverv

Når du benytter et abonnement med Kontaktcenter og/eller optagefunktioner fra TDC Erhverv (Nuuday A/S), indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>



I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i forbindelse med Kontaktcenter og/eller optagefunktioner.

### **Typer af personoplysninger og formål:**

Når tillægstjenesterne med kontakttcenter tjenester og/eller optagefunktioner anvendes, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Foto
- Kundennummer
- Oplysninger om chatbeskeder og indholdet af disse
- Oplysninger om maildialog og indholdet af disse
- Kalenderstatus
- SMS og MMS
- Telefonsvarerbeskeder
- Telefonoptagelser Adgangskoder til TDC's selvbetjeningsystemer
- E-mails vedrørende supportsager
- LID- Identifikationsnummer på forbindelsen

### **De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:**

- At kunne stille en callcenter løsning til rådighed for kunden og kundens medarbejder
- At en receptionist eller medarbejder hos kunden kan se telefon- og/eller kalenderstatus samt IM status
- At kunden kan håndtere mail og chatbeskeder
- At kunden kan oprette brugere, optage, finde og afspille telefonsamtaler
- At kunden kan optage, omstille samt behandle voice beskeder

### **Den behandling der foretages med personoplysningerne:**

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Besvarelse af opkald
- Viderestilling af opkald
- Visning af kalenderoplysninger
- Omstilling af opkald
- Optagelse af opkald
- Fremfinding af samtaler
- Afspilning af samtaler
- Hentning af optagede samtaler
- Statusvisning



- Visning af oversigt over indgående og udgående kald
- Visual Voicemail (oversigt over beskeder på telefonsvareren)
- Opslag i Firmatelefonbog med numre på alle i virksomheden
- Identifikation af kalder ved kald indenfor virksomheden
- Videoopkald
- Chat

#### **Kilder:**

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af et abonnement med Kontaktcenter- og/eller optage funktioner fra TDC Erhverv (Nuuday A/S), og modtager personoplysninger i form af trafikdata og lokationsdata fra TDC NET A/S.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra kunden, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os.

Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

#### **Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne:**

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af abonnement med Kontaktcenterog/eller optage funktioner fra TDC Erhverv (Nuuday A/S). Desuden en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

#### **Modtagere af dine personoplysninger og overførsel til tredjelande:**

- For at kunne give adgang til tjenesterne videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S
- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af Kontaktcenter- og/eller optage funktioner til Capgemini
- Kontaktcenter- og/eller optage funktioner
- For så vidt angår. retsgrundlaget for overførslen til tredjelande henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"

#### **Opbevaringsperiode:**

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

#### **Kontakt:**



Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af dit mobilabonnement fra TDC Erhverv, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret oktober 2024