

TDC Erhverv One+

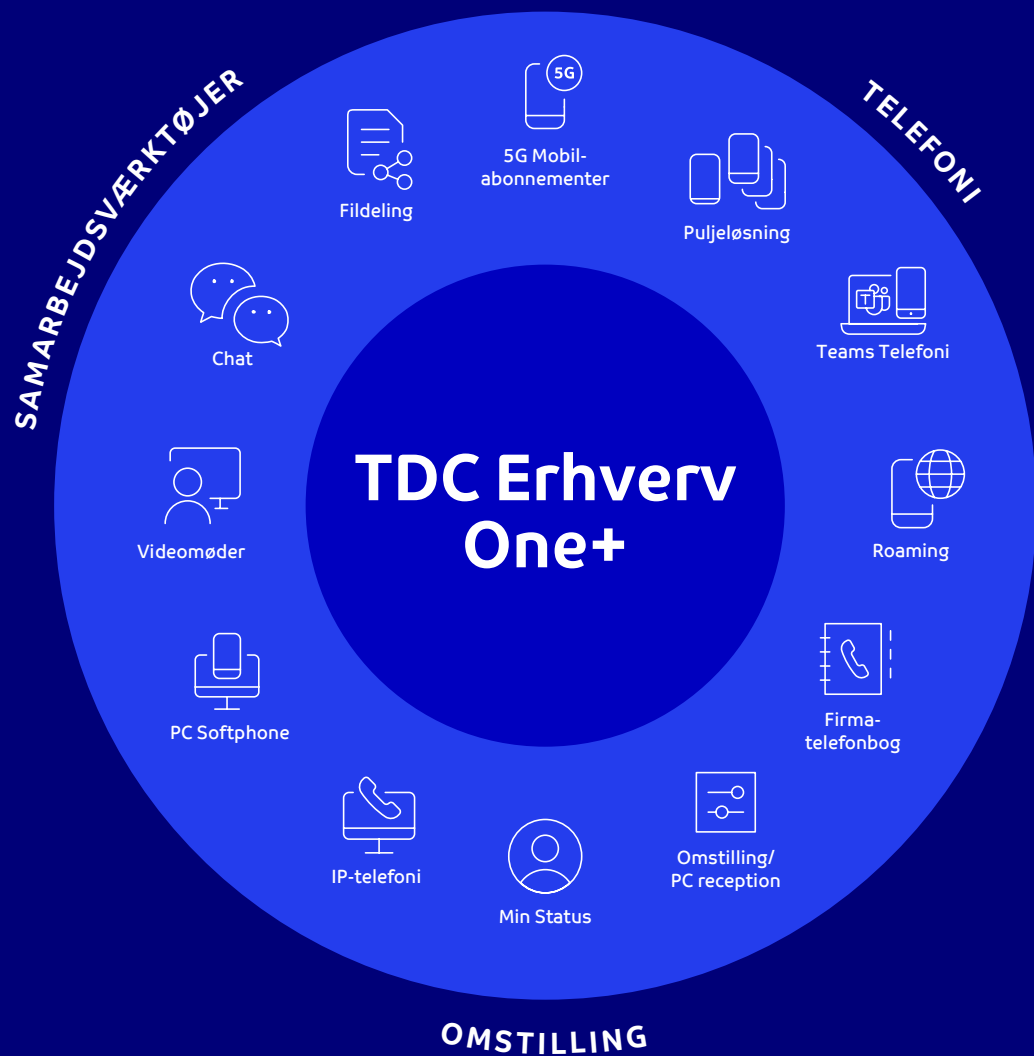
Telefoni, omstilling og samarbejdsværktøjer
i én samlet løsning

TDC Erhverv One+ er skabt til den moderne måde at arbejde på. Markedets stærkeste portefølje af 5G-mobilabonnementer kombineret med brugervenlige omstillingspakker og samarbejdsværktøjer.



Danmarks bedste
5G-mobilnet





Saml jeres telefoni, samarbejdsværktøjer og omstilling under ét



Alt i løsningen kan selvbetjenes

Sammensæt løsningen til jeres behov, administrer den nemt via selvbetjeningsuniverset, og frigør tid til jeres forretning.



Alt ligger i Skyen

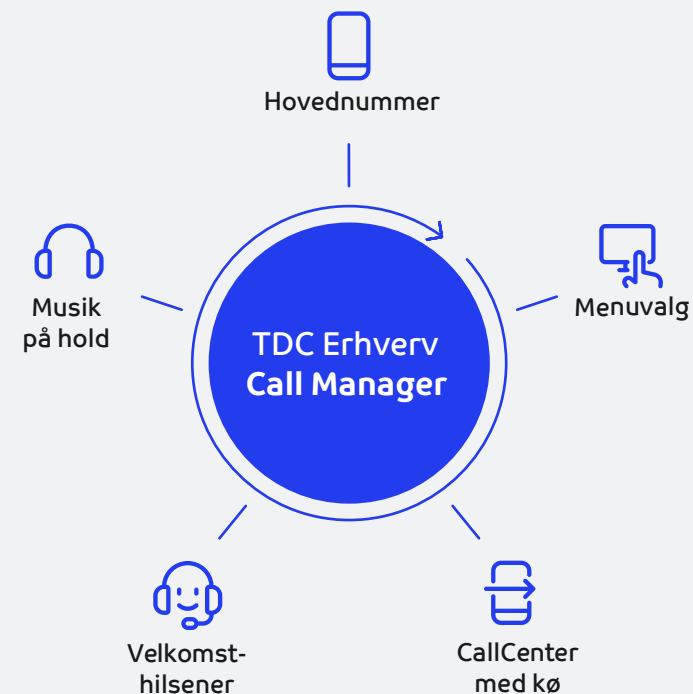
Løsningen ligger i vores egen private sky, hvorfra den driftes, overvåges og vedligeholdes. Vi tager ansvaret på os for at drive udviklingen af løsningen og sikre, at jeres virksomhed altid har adgang til nye muligheder.

Omstillingpakker

Selvom din virksomhed er lille, kan den blive godt gearet til at fremstå ekstra professionel. Med One+ omstillingspakker får I velkomstbesked, svargrupper, menuvalg, musik på hold og en række andre centrale funktioner, og kan nemmere yde en professionel kundeservice.

Se dine muligheder med vores omstillingspakker

<h3>Standard</h3>	<h3>Professional</h3> <p>Tilvalg muligt</p>	<h3>Premium</h3> <p>Tilvalg muligt</p>
<p>Hovednummer-løsning Velkomsthilsen Åbningstider Op til 2 køfunktioner</p>	<p>Hovednummer-løsning Velkomsthilsen Åbningstider Ubegrænset køfunktion Op til 4 menuvalg Musik på hold A-nummervisning</p>	<p>Hovednummer-løsning Velkomsthilsen Åbningstider Ubegrænset køfunktion Ubegrænset menuvalg Musik på hold A-nummervisning</p>
<p>Call Manager</p> <p>Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.</p> <p>156 kr./md Oprettelse 499 kr.</p>	<p>Call Manager</p> <p>Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.</p> <p>416 kr./md Oprettelse 999 kr.</p>	<p>Call Manager</p> <p>Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.</p> <p>2085 kr./md Oprettelse 1.999 kr.</p>



Funktioner	Unity Desktop		Unity Agent		Unity Supervisor		Unity Reception
	Windows	Web/Teams	Windows	Web/Teams	Windows	Web/Teams	Windows
Fordele	Sikrer nem og overskuelig håndtering af indkommende og udgående kald, og med status på op til 30 kolleger, er det nemt at stille om og give kunden klar besked.		Effektivt våben i kampen om at drive det mest kundeorienterede callcenter. Med intuitiv brugergrænseflade og integration til CRM-systemet.		Styrer indkommende/udgående opkald og giver dig overblik over alle medarbejdernes aktuelle status.		Giver overblik over medarbejdere og kan omstille kald til kolleger. Integrerer med Microsoft Exchange og Microsoft 365.
Kaldshåndtering	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CRM integration	✓	-	✓	-	✓	-	✓
Ind og udmelding af Call Center	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
ACD Status (tilgængelighed i Call Center)	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Kontaktcenter (Chat, Web Callback, Mail og X)	Tilvalg 135 kr./md.		Tilvalg 135 kr./md.		Tilvalg 255 kr./md.		På roadmap
Visual Voicemail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Drag & Drop	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Outlook kontakt Integration	✓	Office365	✓	Office365	✓	Office365	✓
Statusvisning på kollegaer (fx i møde)	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	Ubegrænset
Teams Statusvisning	30 pers.	På roadmap	30 pers.	På roadmap	30 pers.	På roadmap	Ubegrænset
Call recording control	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fælles telefonbog	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Browser Click- to-Dial	✓	-	✓	-	✓	-	✓
Browserintegration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AD kontaktintegration (Via LDAP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skabeloner	✓	På roadmap	✓	På roadmap	✓	På roadmap	✓
Instant Messaging	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Call Center tærskel alarm	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Call Center Personal Wallboard	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Office365 Calendar Integration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rapportering	-	-	-	-	✓	-	-
Værktøj til styring af agenter	-	-	-	-	✓	✓	-
Send telefonbesked	-	-	-	-	-	-	✓
Pris	12,75 kr./md.		78,75 kr./md.		125,25 kr./md.		234 kr./md.
Oprettelse	19,00 kr.		199,00 kr.		199,00 kr.		499,00 kr.

TDC Erhverv Unity Call Center

Unity Call Center giver jer fuld kaldshåndtering og kan bindes sammen med jeres CRM-system, så alle opkald bliver præsenteret med kundenavn.

I løsningen kan I selv styre, hvornår I er tilgængelige, hvem der kan modtage kaldet og I kan sætte regler op for, hvad jeres mål er på dagen for kø, ventetider mm.

TDC Erhverv One+ mobilpakker

– forbundet på Danmarks bedste 5G-mobilnet

DK	BASIS	STANDARD	PROFESSIONEL	PREMIUM
3 GB	15 GB	40 GB	100 GB	1 TB
Data til benyttelse i DK	Data til benyttelse i DK og EU	Data til benyttelse i DK og EU	Data til benyttelse i DK og EU	Data til benyttelse i DK og EU
<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Spærret for internationale kald og roaming</p>	<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Fri tale fra EU til DK</p>	<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Fri tale fra EU til DK</p> <p>1 times tale fra DK til EU</p> <p>Inkl. 1 ekstra datadelingskort</p>	<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Fri tale fra EU til DK</p> <p>10 timers tale fra DK til EU</p> <p>10 GB Roaming+ (65 lande verden)</p> <p>10 timers tale Roaming+ (65 lande verden)</p> <p>Inkl. 1 ekstra datadelingskort</p>	<p>Fri tale, sms og mms i DK</p> <p>Fri tale fra EU til DK</p> <p>20 timers tale fra DK til EU</p> <p>20 GB Roaming+ (65 lande verden)</p> <p>20 timers tale Roaming+ (65 lande verden)</p> <p>Inkl. 1 ekstra datadelingskort</p>
Ekstra features	Ekstra features	Ekstra features	Ekstra features	Ekstra features
<p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort</p>	<p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort</p>	<p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort</p>	<p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort</p>	<p>YouSee Musik</p> <p>Assist app inkl. Min status</p> <p>Webex Basic m. softphone</p> <p>Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort</p>
119 kr./md Oprettelse 39 kr.	219 kr./md Oprettelse 39 kr.	269 kr./md Oprettelse 39 kr.	319 kr./md Oprettelse 39 kr.	399 kr./md Oprettelse 39 kr.

Priserne er vist ekskl. moms og forudsætter en 2 årig TDC Erhverv Rabataftale (25%). Oprettelse af et abonnement koster 39. kr. med mulighed for tilkøb af tre datadelingskort til 39 kr./stk. til DK 3GB og Basis-abonnenter og to datadelingskort til abonnenterne Standard, Professionel og Premium. Basis mobilpakker findes også i varianter med 5GB & 40GB.

Roaming+ lande er: Albanien, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Brasilien, Britiske Jomfruøer, Brunei, Darussalam, Cambodja, Canada, Caymanøerne, Chile, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Fiji, Fransk Polynesien, Færøerne, Grenada, Grønland, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Jamaica, Japan, Kasakhstan, Kina, Kirgisistan, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Nepal, New Zealand, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Rusland, Serbien, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinerne, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Tyrkiet, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.



Puljeløsning TDC Erhverv One+

Er I få eller flere? For nogle virksomheder giver det mening med individuelle abonnementer til den enkelte medarbejder. For andre virksomheder kan den rette løsning være puljedeling. Her bruger alle af den samlede pulje, så abonnementerne udnyttes optimalt, og ingen løber tør for data.



PULJE PROFESSIONEL

100 GB

Tale & data til benyttelse i DK og EU

Fri tale, sms og mms i DK

Fri tale fra EU til DK

10 timers tale fra DK til EU

Inkl. 1 ekstra datadelingskort

Individuelt pr. bruger:

10 GB Roaming+
(65 lande verden)

10 timers tale Roaming+
(65 lande verden)

Ekstra features

YouSee Musik

Assist app inkl. Min status

Webex Basic m. softphone

Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort

319 kr./md


Oprettelse 39 kr.

Priserne er vist ekskl. moms og med en 2 årig Fordelsaftale med 25% rabat. Oprettelse af et abonnement koster 39 kr med mulighed for at tilkøbe to datadelingskort til 39 kr/stk.

Roaming+ lande er: Albanien, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Brasilien, Britiske Jomfruer, Brunei, Darussalam, Cambodja, Canada, Caymanøerne, Chile, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Fiji, Fransk Polynesien, Færøerne, Grenada, Grønland, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Jamaica, Japan, Kasakhstan, Kina, Kirgisistan, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Nepal, New Zealand, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Rusland, Serbien, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinerne, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Tyrkiet, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

Øvrige abonnementer

Tillægsabonnement



BASIS

5 GB


Data til benyttelse i DK og EU

Fri tale, sms og mms i DK
Fri tale fra EU til DK

Ekstra features

YouSee Musik
Assist app inkl. Min status
Webex Basic m. softphone
Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort

119 kr./md
Oprettelse 39 kr.



BASIS

40 GB

Data til benyttelse i DK og EU

Fri tale, sms og mms i DK
Fri tale fra EU til DK

Ekstra features

YouSee Musik
Assist app inkl. Min status
Webex Basic m. softphone
Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort

249 kr./md
Oprettelse 39 kr.

KONTORBRUGER

50 timers

Tale i DK

IP telefoni
Inkl.:
Tilslut IP apparat
Tilslut DDI nummer

Ekstra features

Webex Basic m. softphone

195 kr./md
Oprettelse 39 kr.

TEAMS KONTORBRUGER

Fri tale i DK

Selvstændigt Teams telefoniabonnement med fastnetnummer (DDI) i Teams klienten.

Ring og modtag kald til alle telefonnumre uden for egen organisation.

99 kr./md
Oprettelse 0 kr.

TEAMS KOMBI- BRUGER

Ring og modtag kald internt og eksternt via Microsoft Teams med eget mobilnummer.

45 kr./md
Oprettelse 39 kr.

ONE+ KOMBI- BRUGER

Tilslut IP-apparat til mobilbruger
Tilslut ekstra nummer til mobilbruger

45 kr./md
Oprettelse 39 kr.

Danmarks bedste 5G-mobilnet

Som kunde hos TDC Erhverv kommer du på Danmarks bedste mobilnet fra TDC NET, der dækker 99.9% af Danmark med 5G. Nettet er målt som det bedste 9. år i træk af Teknologisk Institut.

Det betyder:

- hurtigste og mest fejlfrie dataforbindelse
- hurtigere up- og download end på andre mobilnet
- Bedre opkobling til Teams



Fremtidens mobilnet 5G+

Med de to største TDC Erhverv One+ mobilabonnementer får I mulighed for at opleve 5G+. Udover et 5G+ abonnement kræver det en 5G+ device og et 5G+ simkort.

5G+ giver jer alle fordelene I kender fra 5G-mobilnettet, samt:

Bedre energieffektivitet: 5G+ bruger mindre energi per overført data. Det er første gang, mobilteknologi er designet med fokus på energieffektivitet.

Øget stabilitet: 5G+ giver en øget stabilitet og kapacitet, uanset om I er inde eller ude.

Øget sikkerhed: 5G+ krypterer automatisk den første forbindelse til netværket, hvilket eliminerer sikkerhedshuller fra 4G.



TDC Erhverv Assist app

- **Visual Voicemail:** Få overblik over missedede opkald
- **Omstilling:** Stil dine opkald videre til den rette
- **Firmatelefonbog:** Søg dig frem til kollegers kontaklinformation
- **Viderestilling:** Viderestil opkald, når du har behov for det
- **Min Status:** Sæt din status for din tilgængelighed og viderestil opkald
- **Call Center:** Få overblik over medlemmer, opkald i kø og og nemt ind og ud. Forudsætter tilkøb af omstillingspakke.



YouSee Musik

- Over 100 mio. musiknumre til fri afbenyttelse – både i hjemmet og på farten. Inkl. liveradio og playlister
- Hør musik på både tv, computer, tablet og smartphone



Smartwatch-abonnement (eSIM)

I kan tilvælge et Smartwatch-abonnement til 29 kr./md til One+ og aktivere det indbyggede eSIM i uret. Så kan I få opkald, modtage og svare beskeder i uret og maile uden at have mobilen med jer.

Med abonnementet kobler I jer på Danmarks bedste mobilnet fra TDC NET og uret kan derfor bruges uden bluetooth i nærheden.



Webex Basic

- **PC Softphone:** Kommuniker fra din PC med dit mobil nummer
- **Omstilling til kolleger:** Enkel omstilling på tværs af virksomheden
- **Statusvisning:** Se status på dine kollegaer, inden du kontakter dem
- **Chat:** Chatprogram til nem kommunikation med kunder og kollegaer
- **Fildeling:** Del filer med kunder og kollegaer
- **Videomøder:** Afhold videomøder i høj kvalitet med kunder og kollegaer
- **IT-Sikkerhed:** Hold styr på IT sikkerheden