

## **Tillægsvilkår for TDC Bredbåndstelefon i på TDC Bredbånd Professionel**

Juli 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om abonnementsformen TDC Bredbåndstelefon i på TDC Bredbånd Professionel gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Bredbåndstelefon i på TDC Bredbånd Professionel forud.

'TDC Bredbåndstelefon i på TDC Bredbånd Professionel' er et abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL.

Det er ikke muligt at kombinere TDC Bredbåndstelefon i på TDC Bredbånd Professionel med visse af TDC's øvrige tjenester og abonnementsformer, herunder TDC's ISDN-tjeneste. Nærmere oplysning herom kan fås ved henvendelse til TDC.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatsatser for TDC Bredbåndstelefon i på TDC Bredbånd Professionel kan fås ved henvendelse til TDC.

### **2. Forudsætninger**

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har abonnement på bredbånd via TDC's kobberbaserede telenet frem til installationsadressen (herefter benævnt xDSL-aftalen). xDSL-aftalen skal bestå i TDC's erhvervskundevendte abonnementsform, TDC Bredbånd Professionel.

### **3. Nummervisning**

Nummervisning, jf. pkt. 6.C i Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester, er inkluderet i abonnementsformen TDC Bredbåndstelefon i.

#### **4. Elektronisk Selvbetjening**

Kunden kan få adgang til elektronisk selvbetjening på YouSee's hjemmeside ved at oprette et personligt login med sit telefonnummer og kontonummer (YouSee er et brand i TDC-koncernen). Kundens udveksling af data med YouSee's hjemmeside sker i krypteret form via en sikker forbindelse.

Kunden kan via elektronisk selvbetjening benytte følgende tillægsydelser, jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester:

- Oversigt over kundens eksisterende aftale med TDC-koncernen
- Regningsstatus (Saldooplysning)
- Takstopdelte regninger (regningsarkiv)
- Tilmelding til betalingservice

Kunden har endvidere adgang til at foretage følgende bestillinger via elektronisk selvbetjening:

- Bestilling af tillægsydelser, f.eks. saldokontrol og spærring
- Bestilling af kode til Specificerede regninger (opkaldslistor)

Hvis kunden bestiller tillægsydelser via elektronisk selvbetjening, sender TDC en ordrebekræftelse på bestillingen.

Hvis kunden har glemt den oprindelige adgangskode til elektronisk selvbetjening, kan ny adgangskode oplyses til kunden via tilbageringning eller SMS, hvis kunden ved oprettelsen har givet samtykke hertil.

Erhvervskunder med mere end 7 abonnementer på samme installationsadresse har ikke adgang til elektronisk selvbetjening.