

Tillægsvilkår for TDC's forsyningspligtabonnementer

Juli 2019

1. Abonnementsaftalen

For abonnementer omfattet af TDC's forsyningspligt på basal telefoni, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser (herefter forsyningspligtabonnement) gælder følgende vilkår i tillæg til nedennævnte abonnementsvilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for forsyningspligtabonnement forud.

TDC's forsyningspligtabonnementer leveres enten af YouSee A/S eller af TDC Erhverv A/S til opfyldelse af TDC's forsyningspligt (YouSee A/S og TDC Erhvervs A/S er datterselskaber til TDC A/S). TDC, YouSee og TDC Erhverv benævnes herefter tilsammen som 'TDC', medmindre andet fremgår.

Ved YouSee's levering og drift af forsyningspligtabonnement på basal telefoni, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser, gælder foruden nærværende vilkår de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester eller Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, afhængig af hvilken teknologisk løsning YouSee har valgt for at opfylde forsyningspligten.

Ved TDC Erhvervs levering og drift af forsyningspligtabonnement på basal telefoni, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser, gælder foruden nærværende vilkår de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester eller Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, afhængig af hvilken teknologisk løsning TDC Erhverv har valgt for at opfylde forsyningspligten.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for TDC's forsyningspligtabonnementer kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv eller YouSee.

1.A. Særligt om forsyningspligtabonnement på basal telefoni leveret via mobilabonnement

Ved levering af forsyningspligtabonnement på basal telefoni via abonnement på TDC Erhvervs mobiltjenester eller YouSee's mobiltjenester kan kunden frit vælge, hvilken af TDC Erhvervs standardmobilabonnementer eller YouSee's standardabonnementer, kunden ønsker at benytte. Oplysning om det til enhver tid værende priser for den enkelte abonnementsform kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv eller YouSee.

Ved levering af forsyningspligtabonnement på basal telefoni via abonnement på TDC Erhvervs mobiltjenester eller YouSee's mobiltjenester, er abonnementet – medmindre andet aftales med kunden - spærret for følgende:

- Abonnementet er spærret for adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms og mms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for

TDC's mobiltjenester hhv. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

- Abonnementet er spærret for brug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester hhv. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

2. Sikkerhedsstillelse

For abonnenter omfattet af TDC's forsyningspligt angiver listen i pkt. 13 i TDC's Generelle Vilkår hhv. pkt. 13 i YouSee's Generelle Vilkår udtømmende de tilfælde, hvor TDC kan kræve sikkerhedsstillelse.

3. TDC's misligholdelse - Kompensation

For abonnenter omfattet af TDC's forsyningspligt gælder de af Energistyrelsen til enhver tid fastsatte absolutte minimumskrav til kvaliteten af tjenesten, herunder krav til leveringstid og fejlretningstid. De absolutte kvalitetskrav fremgår af TDC's prisliste.

Hvis TDC ikke overholder de absolutte kvalitetskrav, finder følgende bestemmelser om kompensation anvendelse:

Leveringspræcision: Hvis TDC ikke senest på det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår eller pkt. 4 i YouSee's Generelle Vilkår, har leveret tilslutning til tjenesten, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, medmindre den manglende overholdelse af leveringstidspunktet skyldes kundens forhold.

Leveringstid: Hvis kunden ved sin bestilling har anmodet om, at levering finder sted snarest muligt og ikke på en bestemt dato, og TDC ikke leverer inden for de gældende krav til leveringstider for tilslutning, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC. Dette gælder dog ikke, hvis levering viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende krav til leveringstider fremgår af TDC's prisliste.

Fejlretningstid: Hvis TDC ikke afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende krav til fejlretningstider, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC. Dette gælder dog ikke, hvis fejlretningen viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende krav til fejlretningstider fremgår af TDC's prisliste.

TDC yder ikke kompensation, hvis TDC ikke kan levere eller fejlrette som følge af forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC's levering eller fejlretning, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, behov for ekspropriation, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af force ma-

3

jeure, jf. pkt. 15.D i TDC's Generelle Vilkår og pkt. 15.D i YouSee's Generelle Vilkår.

Kompensationsbeløb forfalder, når levering eller fejlretning er sket, og modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløb fremgår af prislisten.