

Tillægsvilkår for Microsoft Teams telefoni

November 2022

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Microsoft Teams telefoni gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefoni tjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Microsoft Teams telefoni forud. En aftale om Microsoft Teams telefoni giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Adgang til tilkøb af Teams telefoni-abonnementer til virksomheden, som kan tildeles brugere i virksomheden
- Adgang til at kunne modtage og foretage opkald fra Microsoft Teams applikation med et TDC forbrugstakseret fastnetnummer

Kunden har endvidere mulighed for, mod ekstra betaling, at tilkøbe:

- Ekstra Teams telefoni-abonnementer til Teams Telefoni løsningen
- Udvidet antal af samtidige samtalekanaler til Teams telefoni brugere ved køb af ekstra SIP Trunk kanaler

Indholdet af Microsoft Teams telefoni-løsningen er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Det er en forudsætning for aftalen om Microsoft Teams telefoni, at kunden har et adgangsgivende abonnement hos TDC Erhverv.

Det er endvidere en forudsætning for aftalen, at kunden har indgået aftale om CLIP Special Arrangement i tilknytning til kundens abonnement på TDC's ISDN-tjeneste i form af ISDN 30, FlexISDN eller ISDN2 professionel point-to-point, eller i tilknytning til kundens abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste i form af TDC SIP Trunk.

Ophører én eller begge, af de ovenfor forudsatte aftaler, ophører kundens tillægsaftale om Microsoft Teams telefoni-løsning samtidig.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb eller tilvalg af Microsoft Teams telefoni-løsningen, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for Microsoft Teams Telefoni-løsningen kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

2. Brug af Microsoft Teams telefoni

Kundens brug af funktionerne i Microsoft Teams telefoni kræver, at kunden downloader Microsoft Teams (software) til kundens og eventuelle brugeres computer, tablet eller mobiltelefon. Kunden og eventuelle brugere er forpligtet til at acceptere nye opdateringer af softwaren, jf. pkt. 3. Kunden og eventuelle brugere kan benytte Microsoft Teams telefoni via computer, tablet eller mobiltelefon. Nærmere oplysninger om adgangen til og brug af softwaren kan fås ved henvendelse til TDC.

Den downloadede software er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens eller eventuelle brugeres krænkelse af tredjemandsrettigheder – f.eks. kopiering af den downloadede software – er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelse til Microsoft Teams telefoni.

Brug af Microsoft Teams telefoni forudsætter, at kundens udstyr er beregnet til dette, og at firewall er opsat korrekt.

Det anbefales, at kunden benytter sig af skærmlås på sit udstyr for at undgå eventuelt misbrug.

Kvaliteten af tale eller video-samtaler foretaget i Microsoft Teams afhænger af kundens udstyr og internetforbindelsen.

3. Software og Licensaftale

Det er en forudsætning for at kunne anvende Microsoft Teams telefoni, at kunden har indgået de fornødne licensaftaler med Licenshaver (Microsoft). Teams telefoni-løsningen kræver en MS E5 licens eller MS Phone System.

Som led i aftalen, skal kunden indgå en særskilt licensaftale om brugsret til Microsoft Teams direkte med licenshaver. Licensaftalen skal gennemgås og særskilt accepteres af kunden.

Kunden indgår således et direkte aftaleforhold med licenshaver, som TDC Erhverv alene formidler og ikke er part i. Kunden opnår med accept overfor licenshaver en licens i form af en ikke-eksklusiv brugsret til Microsoft Teams på de fastsatte licensvilkår.

Kunden overtager ingen immaterielle rettigheder, ophavsrettigheder el. lign ud over den tilladte brugsret.

4. Nummertildeling

Kunden får tildelt et DDI-telefonnummer (fastnet nummer) til brug for Microsoft Teams telefoni. DDI-nummeret knyttes sammen med brugerens Teams bruger via selvbetjening. DDI-numrene købes separat, men er påkrævet for at løsningen fungerer.

5. Forbrugstaksering ved brug af Microsoft Teams telefoni

Opkald foretaget fra kundens Teams-klient til danske og udenlandske numre takseres i henhold til de til enhver tid gældende priser, som fremgår af den særskilte aftale med TDC Erhverv.

6. Forpligtelser for kunden

Ved aftalens indgåelse fastlægger TDC og kunden i fællesskab, hvilke Microsoft-licenser og eventuelle tillægslicenser, der er nødvendige for, at kundens samlede Teams-løsning bliver korrekt licenseret. Kunden er herefter forpligtet til at fastholde det aftalte niveau af licensering.

Kunden er endvidere ansvarlig for løbende at foretage de nødvendige softwareopdateringer i forbindelse med kundens brug af Microsoft Teams telefoni. Det er således kundens ansvar at sikre, at kunden ikke anvender en forældet eller forkert version af Microsoft Teams-klienten.

TDC Erhverv er ikke ansvarlig for eventuelle udfald på løsningen, der beror på kundens forhold, herunder eksempelvis fejl i kundens interne net, infrastruktur og software. Dette vedrører særligt ændringer i Microsofts licensstruktur samt underliggende ændringer i leverings- og opdateringsmetode af software, som hindrer kundens brug af TDC Erhvervs Microsoft Teams løsning.