

Webinar i Unity Dashboard

Agenda



Agenda

Unity Dashboard

Varighed:
1 time

Din telefonløsning og Unity

Sammenhæng og afhængighed
Support og hjælp

Installation og opdateringer

Download og nye versioner
Administrator af telefonløsningen vælger hvilke Callcentre der ønskes vist data på
Installationsprocessen
• Opmærksomhedspunkt

Hovedmenu, overblik

Dashboard
Brugergruppe
Visningsskabelon
Vis
Indstillinger

Dashboardet

”Live view” af valgte data
Skift mellem valgte visninger

Brugergrupper

Formål, hvad er Brugergrupper
Opret, rediger og slet grupper

Visningsskabelon

Grafiske skabeloner
Skabeloner i tabelform
Oprettelse af skabeloner
Layout og valg af statistiske data
Redigering – ”byg dit eget layout”
Sletning af skabeloner
Opslag i CRM/Browseropslag

Vis – opsæt dit Dashboard

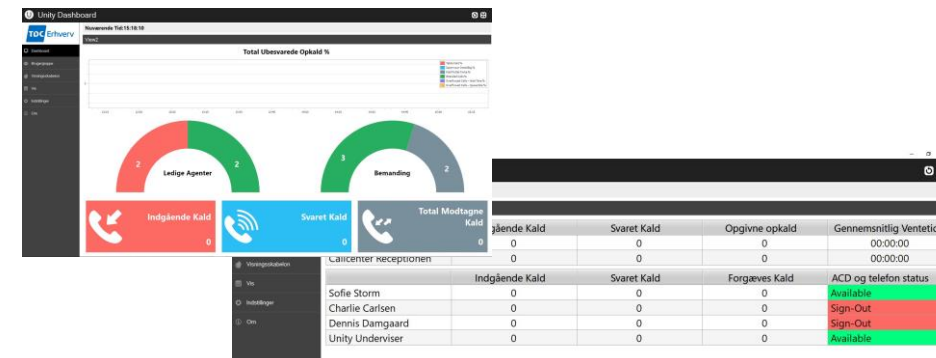
Valg og tilpasning af skabeloner
Tilføjelse af ny skabelon
Tilpasning af:
• Rækkefølge for visning ”live”
• Varighed af visning
• Valg af datakilder
Slet skabeloner
Gem – og ”Go live”
Konference (tal med 2 samtidig)
Parker mod optaget

Programtilpasninger/indstillinger

Opdatering af applikationen
Indstillinger for statistik
Indstillinger for serviceniveau
Grafik- og sprogindstillinger
Dashboard login-oplysninger

Spørgsmål?

Er der spørgsmål?



Data

Ingen kundespecifikke data eller kundeforhold vises på webinarret

Produkter og priser

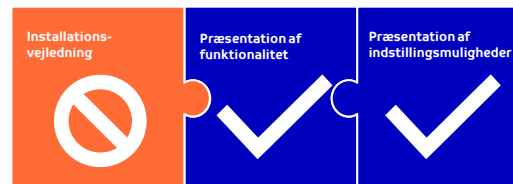
Demo applikationens visuelle- og funktionsmæssige fremtræden afspejler instruktørens valg af konfiguration

Læs om vores Unity Suite på:
www.tdc.dk/unity



Applikationer

- Unity Dashboard



Læs mere om vores
øvrige kursustilbud på:

www.tdc.dk/kursustilbud