

Vilkår for levering og brug af TDC Secure Device Manager

Juli 2019

1. Aftalen

For aftaler om TDC Secure Device Manager gælder følgende vilkår i tillæg til TDC's Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for levering af TDC Secure Device Manager forud.

Det er en forudsætning for aftalen om TDC Secure Device Manager, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Ved oprettelse af TDC Secure Device Manager skal kunden betale en oprettelsespris, som blandt andet indeholder en opstartspakke jf. bestillingsskemaet. Yderligere information om opstartspakken kan fås ved henvendelse til TDC samt i markedsføringsmaterialet om TDC Secure Device Manager.

Indholdet af TDC Secure Device Manager er beskrevet i produktbladet herfor.

Aftalen om TDC Secure Device Manager giver bl.a. kunden mulighed for:

- Styring, administration og sikkerhedsopsætning af tilmeldte terminaler (mobilenheder) via et webinterface.
- Udpegning af en administrator, jf. pkt. 2
- Bestilling af licenser, jf. pkt. 3
- Support fra TDC, jf. pkt. 5.

For at anvende TDC Secure Device Manager skal kunden have adgang til internettet. Adgang til internettet er ikke omfattet af nærværende aftale.

2. Administrator

Ved indgåelse af aftale om TDC Secure Device Manager skal kunden angive en administrator, som på kundens vegne kan administrere kundens og dennes registrerede brugeres anvendelse af TDC Secure Device Manager. Administratoren kan eksempelvis foretage tildeling af grupper, brugere og roller, styring og administration af brugere og brugeres terminaler.

3.1. Licens

For hvert af kundens abonnementer på en mobiltjeneste eller WiFi (dvs. for hver af kundens Smartphone/Tablet), som knyttes til kundens aftale om TDC Secure Device Manager, udstedes der en licens. Licensen installeres på en af kunden eller dennes bruger valgt terminal (Smartphone/Tablet). Brugeren af terminalen skal aktivere licensen på den af TDC oplyste fremgangsmåde.

3.2. Bestilling og afmelding af licens

Ved indgåelse af aftale om TDC Secure Device Manager får kunden adgang til at oprette det antal licenser, som kunden skal bruge. Kunden kan selv løben-

de (pr. måned) ændre antallet af licenser, hvorefter kundens pris tilpasses i overensstemmelse hermed, jf. bestillingsskemaet.

3.3. Parts applikationer og integrationsydelser

Anvendelsen af TDC Secure Device Manager til Android og iOS-baserede terminaler (devices) kræver, at kunden downloader en App (MDM agent) hertil fra Google Play og Apple App Store. Denne App skal installeres af brugeren inden aktiveringslink i SMS eller email fra administrator aktiveres.

Opsætning af Active Sync klient på Android kræver køb og download af Nitro-Desk TouchDown App fra Google Play.

Content Locker App til Content Management kan downloades fra Google og Apple App Store. Kunden afregnes pr. 1. januar 2014 månedsvis per terminal, der anvender Content Locker App.

Konsulentytelser ifm. Airwatch Cloud Connect som eksempelvis SEG (Secure Email Gateway) og BlackBerry Enterprise Server og er ikke en del af aftalen om TDC Secure Device Manager, men kan bestilles særskilt og afregnes efter den til enhver tid gældende prisliste eller efter nærmere tilbud.

Kunden overtager ingen immaterielle rettigheder, ophavsrettigheder eller lignende ud over den tillagte brugsret af de applikationer, der indgår i TDC Secure Device Manager ydelsen. Kunden indestår for, at de personer, der accepterer de elektroniske vilkår er i stand til at forpligte kunden og for, at de pågældende vilkår overholdes og efterleves af kunden.

4. Behandling af personoplysninger

Anvendelsen af TDC Secure Device Manager på brugernes terminaler kan medføre behandling af personoplysninger i form af brugerens anvendelse af terminalen.

Kunden er ansvarlig for at indhente samtykke fra brugerne i forbindelse med anvendelse af TDC Secure Device Manager på brugernes terminaler.

5. Support

TDC yder alene support til de applikationer og terminaler (Devices/OS), der fremgår på en af Vodafone udarbejdet liste (Vodafone Whitelist). Denne liste fremgår TDC's hjemmeside. Anvender kunden eller dennes bruger andre terminaler, anden software/firmware version samt andre øvrige applikationer, kan TDC ikke garantere support hertil, ligesom TDC ikke kan garantere at kunne levere alle ydelser, tjenester eller andet.

TDC yder support i forbindelse med implementeringen, jf. opstartspakken. Omfanget af denne support og øvrige vilkår i forbindelse hermed fremgår af bestillingsskemaet.

6. Priser

Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Secure Device Manager, pris pr. licens, oprettelse og afmeldelse af licenser, samt priser for brug af Content Locker App kan fås ved henvendelse til TDC.

Aftale om TDC Secure Device Manager omfatter ikke forbrug, herunder data- og taletrafik, sms m.v.

Anvendelse af den, i henhold til denne aftale, leverede ydelse vil give anledning til forbrug. Forbrug afregnes som datatrafik og opkræves af kundens teleudbyder.