

## **Tillægsvilkår for TDC Erhverv NPS-måling**

Juni 2026

### **1. Tillægsaftalen**

For aftale om abonnementsformen TDC Erhverv NPS-måling gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester og abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv NPS-måling forud.

Det er en forudsætning for aftale om TDC Erhverv NPS-måling, at kunden i forvejen har et abonnement på omstilling igennem TDC Erhverv One+ eller TDC Scale.

### **2. Funktionalitet**

En aftale om TDC Erhverv NPS-måling giver kunden mulighed for at konfigurere og automatisk udsende SMS-undersøgelser, efter at en samtale afsluttes i en opkaldskø i kundens callcenter-løsning.

Kunden kan på TDC Erhverv Selvbetjening konfigurere undersøgelsen og vælge, hvilke af kundens callcenter opkaldskøer undersøgelsen skal udsendes for. Kunden kan uden merbetaling oprette flere forskelligt konfigurerede undersøgelser.

Kunden kan alene tilgå resultaterne fra undersøgelserne på TDC Erhverv Selvbetjening.

### **3. Abonnement og forbrug**

En aftale om TDC Erhverv NPS-måling giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at afsende 500 SMS-undersøgelser pr. måned. Når den samlede mængde af inkluderede SMS-undersøgelser er afsendt, spærres muligheden for at udsende SMS-undersøgelse indtil næste kalendermåned, medmindre kunden tilkøber ekstra SMS-undersøgelser.

Kunden kan mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned tilvælge en ekstra mængde månedlige SMS-undersøgelser.

Ubrugte SMS undersøgelser overføres ikke til efterfølgende kalendermåned. Oplysninger om de til enhver tid værende muligheder for tilkøb af ekstra SMS-undersøgelser kan findes på TDC Erhverv Selvbetjening eller ved henvendelse til TDC.

### **4. Ændringer, opsigelse og administration**

TDC Erhverv NPS-måling eller tilkøbte ekstra SMS-undersøgelser kan opsiges med et varsel på 14 dage til udgangen af en kalendermåned.

## **5. Priser og rabatter**

Tjenesten er et tillægsprodukt og indgår ikke i TDC Erhvervs rabat- eller bonusordninger, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Oplysninger om de til enhver tid værende priser og rabatmuligheder for TDC Erhverv NPS-måling – og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv NPS-måling med TDC's øvrige produkter og rabataftaler – kan fås ved henvendelse til TDC.

## **6. Databehandling**

For behandling af persondata i forbindelse med Tjenesten henvises der til Databehandleraftalen, som er tilgængelig på [tdc.dk/vilkaar](http://tdc.dk/vilkaar).