



Tillægsvilkår for TDC Call Recording Pro

December 2024

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Call Recording Pro gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Der gælder desuden en databehandleraftale mellem TDC Erhverv og kunden vedrørende dette produkt. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Call Recording Pro forud

TDC Call Recording Pro giver kunden mulighed for at optage indgående og udgående samtaler for de brugere, der er oprettet på tjenesten med henblik på, at disse samtaler indekseres og opbevares i en TDC Erhverv-ejet server, som er lokaliseret i Danmark.

Kunden betaler en månedlig abonnementsbetaling for TDC Call Recording Pro. Ved aftaleindgåelsen vælger kunden, om de enkelte samtaler skal opbevares i databasen og kunne tilgås via portalen i en periode på op til 10 år. Efter udløb af den valgte periode destrueres samtalerne/data, jf. pkt. 2.

Kundens adgang til at opbevare data i en aftalt periode og til den aftalte pris er betinget af antallet af licenser, der er omfattet af aftalen. Såfremt antallet af licenser reduceres med 25% eller mere i forhold til det højeste antal af licenser, der har været omfattet af aftalen, forbeholder TDC Erhverv sig retten til at opsige tillægsaftalen.

TDC Erhverv vil give kunden besked i god tid og vil give kunden et opsigelsesvarsel på 3 måneder. Kunden vil have mulighed for at øge antallet af licenser og dermed undgå opsigelsen. Hvis kunden ikke vælger at øge antallet af licenser, forbeholder TDC Erhverv sig retten til at opsige tillægsaftalen og fjerne kundens adgang til at opbevare data på tjenesten.

Såfremt aftalen om TDC Call Recording Pro opsiges inden udløbet af den valgte periode, slettes optagelserne. Kunden har dog adgang til at få samtalerne overdraget, jf. pkt. 2. Anmodningen fra kunden skal være TDC Erhverv i hænde inden 30 dage efter opsigelsen.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Call Recording Pro. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC

Call Recording Pro, og oplysning om hvilke produkter TDC Call Recording ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC Call Recording Pro giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Optage samtaler
- Opbevaring af samtaler
- Aflytning af samtaler
- Dele samtaler
- Downloade samtaler
- Lokal kaldsredundans (ekstra sikkerhed for at samtaler optages)

Kunden har endvidere mulighed for -mod betaling – at tilkøbe følgende funktioner:

- Overdragelse af samtaler/data ved aftalens ophør.
- Mulighed for at udelade optagelse af et begrænset antal specifikke numre, hvilket kan ske ved henvendelse til TDC Erhverv.
- Mulighed for at optage via video, ved tilkøb af TDC Call Recording Pro Video add-on (en licens pr. bruger).

TDC Call Recording Pro stiller desuden en portal til rådighed for kunden, der bl.a. giver den enkelte bruger, jf. pkt. 2, adgang til at aflytte de optagne samtaler, foretage søgninger i samtalerne eller eksportere samtalerne til en lokal computer hos kunden.

TDC Erhverv varetager driften af både database og portal i datacenter placeret i Danmark. Datacenteret er sikret mod uautoriseret fysisk eller elektronisk adgang til de opbevarede samtaler, og samtalerne overføres via sikrede data-forbindelse.

Det er en forudsætning, at kunden har internetforbindelse. Adgang til portalen kræver ikke installation af særskilt software og kan ske via en internet-browser.

Kundens brug af portalen kræver, at kunden identificerer sig med et login med brugernavn og password.

Det nærmere indhold af og fremgangsmåden ved brug af TDC Call Recording Pro er beskrevet i TDC's produktinformation herfor. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Call Recording Pro kan fås ved henvendelse til TDC Erhverv.

2. Opbevaring og opsigelse

TDC opbevarer samtalerne i den periode, som kunden har valgt ved aftaleindgåelsen (op til 10 år) jf. pkt. 1. Efter udløbet af perioden slettes samtalerne automatisk.

Opsiger kunden aftalen om TDC Call Recording Pro inden udgangen af den af kunden valgte periode, slettes samtalerne dog i forbindelse med kundens opsigelse, medmindre kunden har valgt at få samtalerne overdraget, jf. pkt. 1.

TDC destruerer samtalerne efter 30 dage, såfremt kunden væsentligt misligholder sin aftale med TDC, jf. pkt. 14 i TDC Erhvervs Generelle Vilkår.

Hvis kundens aftale om adgangsgivende produkter ophører, ophører kundens adgang til TDC Call Recording Pro samtidig.

3. Registrering af bruger

Kunden skal registrere en administrator, som på kundens vegne administrerer kundens anvendelse af TDC Call Recording Pro. Administratoren har adgang til den portal, der stilles til rådighed for kunden.

Antallet af licenser afhænger af aftalen herom med TDC. Kunden kan ved henvendelse til TDC og mod betaling erhverve yderligere licenser til brugere af TDC Call Recording Pro.

Kunden har mulighed for at overføre de af kunden registrerede licenser til TDC Call Recording Pro til andre brugere. Kunden skal henvende sig til TDC Erhverv for at få afmeldt og overført licenser til brugere af TDC Call Recording Pro. I det omfang enkelte brugere skal have adgang til portalen, vil TDC efter henvendelse fra kunden herom oprette disse brugeradgange.