



## Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

### **Persondatameddelelse for TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefoeni**

Når du benytter produkterne TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefoeni, indsamler og behandler Nuuday A/S som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

#### Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produkterne TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefoeni, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- IP-adresser – offentlige og lokale
- URL-indhold
- E-mailadresse
- MAC-adresse på udstyr, som bliver tilsluttet produktet
- WIFI SSID
- WIFI SSID-password
- LID-nummer på forbindelsen, så vi kan registrere det i vores systemer.
- Trafikforbrug og datakvalitet i TDC NETs netforbindelser

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan levere adgang til det offentlige internet.
- At give adgang til e-mailtjeneste (se særskilt databehandleraftale om dette)

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Afsendelse og modtagelse af IP-pakker
- Lagring i henhold til den danske logningsbekendtgørelse

#### Tillægsprodukter

Når du benytter produkterne TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og



Bredbåndstelefonti vil du i nogle tilfælde få adgang til at benytte tjenesten YouSee Musik samt TDC Erhvervs sikkerhedsprodukter.

Behandling af personoplysninger i forbindelse med brug af YouSee Musik og TDC Erhvervs sikkerhedsprodukter er beskrevet i persondatameddelelserne for YouSee Musik og TDC Erhvervs sikkerhedsprodukter.

#### Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af produkterne TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefonti, og vi modtager personoplysninger i form af trafikforbrug og datakvalitet i TDC NETs netforbindelser fra TDC NET A/S. Hvis du i forbindelse med installation af en forbindelse bestiller ekstra køb, som f.eks. gravning, modtager vi med henblik på opkrævning, oplysninger om disse køb samt en kundenøgle eller LID-nummer fra TDC NET eller en lokal fiberudbyder.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

#### Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produkterne TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefonti.
- En retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

#### Videregivelse af dine personoplysninger

- For at kunne give dig adgang til internettet videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S, samt eventuelt til din lokale fiberudbyder.
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performancemåling og it-platformsmåling. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.



#### Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

EU Kommissionen har ikke truffet beslutninger om tilstrækkeligheden af lovgivningen og praksis i Indien. Det juridiske grundlag for overførslen er EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS. Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog på dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>

#### Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

#### Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_dk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en)

English version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_uk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en)

#### Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefon, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090.

Denne persondatameddelelse er opdateret den 22. marts 2021