

Tillægsvilkår for FriFastnet

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om abonnementsformen FriFastnet gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om FriFastnet forud.

'FriFastnet' er et abonnement på TDC's telefonitjeneste (PSTN) eller TDC's ip-telefonitjeneste via Bredbånd (DSL eller Fiber). En aftale om FriFastnet omfatter følgende:

En aftale om FriFastnet omfatter følgende:

- Samtalerabat på opkald til danske fastnetnumre, jf. pkt. 2.
- Abonnement på følgende tillægstjenester, jf. pkt. 3:
 - Vis Nummer
 - Voicemail (Beskedsvar)
 - Banke På
- Minuttaksering af opkald til mobiltelefoner og udland mv., jf. pkt. 4.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Aftale om FriFastnet kan kun indgås af følgende kunder:

- Kunder, med standardabonnement på TDC's telefonitjeneste (TDC Fastnet).
- Kunder, der abonnerer på TDC's ip-telefonitjeneste som en del af pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og eventuelt tv, fx en HomeTrio-pakke eller en HomeDuo-pakke.
- Kunder, der abonnerer på TDC's ip-telefonitjeneste, og hvor aftalen om FriFastnet er indgået før 21. juni 2010 under det daværende navn "TDC Bredbåndstelefonti Døgn".

Kunder, som abonnerer på korttidsabonnement, centralplacerede linjer (fjern-telefon), Fastnet Mini, TDC's forsyningspligtabonnementer eller erhvervsrelaterede tillægstjenester, kan ikke indgå aftale om FriFastnet.

xDSL-aftalen, som er en forudsætning for abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste kan ikke bestå i erhvervskundevendte abonnementsformer, herunder ikke i TDC Bredbånd Professionel.

Aftale om FriFastnet kan ikke kombineres med andre af TDC's rabat- og bonusordninger, medmindre der oplyses særskilt herom. Oplysning kan fås ved henvendelse til TDC.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatsatser for aftale om FriFastnet kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Samtalerabat

Kunden får mod betaling af abonnementsafgiften for FriFastnet 100 % rabat på opkald til danske fastnetnumre.

Samtalerabatten ydes på forbrugsafgifter (opkalds- og minutafgifter).

Der ydes ikke rabat ved opkald til numre, der begynder med 1 eller 90, opkald til mobiltelefoner, opkald til udlandet, opkald til internettet med en modemopkobling (analog/ISDN), eller ved accepterede modtager betaler kald.

Samtalerabatten beregnes samtidig med opgørelsen af den almindelige telefonregning. Samtalerabatten fremgår af den almindelige telefonregning, hvor den fratrækkes forbrugsafgifterne.

3. Tillægstjenester

Aftale om FriFastnet giver adgang til Vis Nummer, jf. pkt. 6.C. i abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester.

Aftale om FriFastnet giver også adgang til tillægstjenesten Voicemail, som er en netbaseret telefonsvarer. Aflytning af beskeder i Voicemail er omfattet af rabataftalen, jf. pkt. 2.

Aftale om FriFastnet giver derudover adgang til tillægstjenesten Banke På, som giver et "banke på" signal i røret, når kundens telefonforbindelse benyttes, og en anden person forsøger at ringe til kunden. For kunder, der abonnerer på TDC's ip-telefonitjeneste, og hvor aftalen om Fri Fastnet er indgået før 21. juni 2011, kræver adgang til Banke På dog, at kunden retter henvendelse til TDC, som herefter etablerer kundens adgang til tillægstjenesten.

For kunder, der abonnerer på TDC's ip-telefonitjeneste, og hvor aftalen om FriFastnet er indgået før 21. juni 2011, giver aftalen om FriFastnet endvidere adgang til tillægstjenesten Viderestilling, som giver kunden mulighed for at viderestille indkomne opkald til et valgfrit dansk telefonnummer. Hvis der etableres viderestilling til et dansk fastnetnummer, er de viderestillede opkald omfattet af rabataftalen, jf. pkt. 2.

4. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler, som ikke er omfattet af rabatordningen, jf. pkt. 2, beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modem-opkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

For kunder, der abonnerer på TDC's ip-telefonitjeneste, og hvor aftalen om FriFastnet er indgået før 21. juni 2010 under det daværende navn "TDC Bredbåndstelefon Døgn" beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler, som ikke er omfattet af rabatordningen, jf. pkt. 2, dog pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering).

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervs-kunder, som ikke er mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 1. juli 2014. Ovenstående gælder heller ikke, hvis kunden har indgået aftale om pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og eventuelt TV, idet vilkårene vedrørende elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost for disse pakkeprodukter i så fald er gældende.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår.

6. Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om FriFastnet er uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse (bindingsperioden). Hvis aftalen er indgået i tillæg til en eksisterende abonnementsaftale, er tillægsaftalen om FriFastnet uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra tillægsaftalens ikrafttrædelse, medmindre den eksisterende abonnementsaftale opsiges.

I øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.