

Tillægsvilkår for TDC Erhverv Dubber On-demand

Maj 2022

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Dubber On-demand gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Der gælder desuden en databehandleraftale mellem TDC og kunden vedrørende dette produkt. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Dubber On-demand forud.

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til TDC Dubber On-demand uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnementer kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobiltjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Dubber On-demand. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC Dubber On-demand, og oplysning om hvilke produkter TDC Dubber on-demand ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC Dubber On-Demand giver bl.a. giver kunden adgang til følgende funktioner:

- Optage samtaler
- Optage opkald til brugerens voicemail
- Opbevare samtaler i 30 dage
- Aflytte samtaler

TDC Dubber On-demand giver kunden mulighed for at optage indgående og udgående samtaler for de brugere, der er oprettet på tjenesten med henblik på, at disse samtaler indekseres og opbevares i en Amazon Web Services cloud database som er håndteret af Dubber, og er lokaliseret i Frankfurt (eu-central-1).

TDC Dubber On-demand stiller desuden en portal til rådighed for kunden, der bl.a. giver den enkelte bruger, jf. pkt. 2, adgang til at aflytte egne optagne samtaler, foretage søgninger i disse samtaler eller eksportere samtalerne til en lokal computer. Efter udløbet af de 30 dage destrueres samtalerne/data.

Dubber varetager driften af både databasen og portalen i et AWS datacenter. AWS datacentre er sikret mod uautoriseret fysisk eller elektronisk adgang til

de opbevarede samtaler og samtalerne overføres via sikre dataforbindelser til miljøet.

Det er en forudsætning, at kunden har internetforbindelse. Adgang til portalen kræver ikke installation af særskilt software og kan ske via en internet browser. Kundens brug af portalen kræver, at kunden identificerer sig med et login med brugernavn og password, jf. pkt. 2.

Det nærmere indhold af og fremgangsmåden ved brug af TDC Dubber On-demand er beskrevet i TDC's produktinformation herfor. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for TDC Dubber On-demand kan fås ved henvendelse til TDC.

Det er ikke muligt at foretage optagelse af telefonsamtaler, hvis kunden benytter en mobiltjeneste i udlandet, der sker via udenlandske mobiludbyderes net (roaming).

Hvis kundens aftale om adgangsgivende produkter ophører, ophører kundens adgang til TDC Dubber On-demand samtidig.

2. Registrering af bruger

Det er muligt for kunden at få oprettet en administrator, som på kundens vegne administrerer kundens anvendelse af TDC Dubber On-demand og som via portalen har adgang til at aflytte, søge efter og eksportere alle optagne samtaler hos kunden.

Når kunden tildeler en bruger en licens er det en forudsætning for brugerens anvendelse af tjenesten, at denne aktiveres først. Der henvises til TDC's produktinformation, der indeholder en detaljeret beskrivelse af aktivering af tjenesten. Når en bruger tildeles en licens modtager brugeren en e-mail fra TDC, hvoraf fremgår oplysninger om login til portalen.

3. Registrering af bruger

TDCs databehandler i forbindelse med levering af TDC Dubber On-demand er Dubber Limited, 49 Greek Street, London, England. Dubber Limited benytter AWS ved levering og hosting af TDC Dubber On-demand med lokation i Frank-

furt (eu-central-1). Dubber Limited gør brug af forskellige leverandører, herunder Dubber Inc. i USA til support, som er nærmere beskrevet i vedhæftede databehandleraftale mellem Nuuday og kunden.

Ved indgåelse af denne tillægsaftale godkender kunden de nævnte leverandører i databehandleraftalens Appendix B.