

TDC Erhverv One+

Telefoni, omstilling og samarbejdsværktøjer
i én samlet løsning

TDC Erhverv One+ er skabt til den moderne måde at arbejde på. Markedets stærkeste portefølje af 5G-mobilabonnementer kombineret med brugervenlige omstillingspakker og samarbejdsværktøjer.



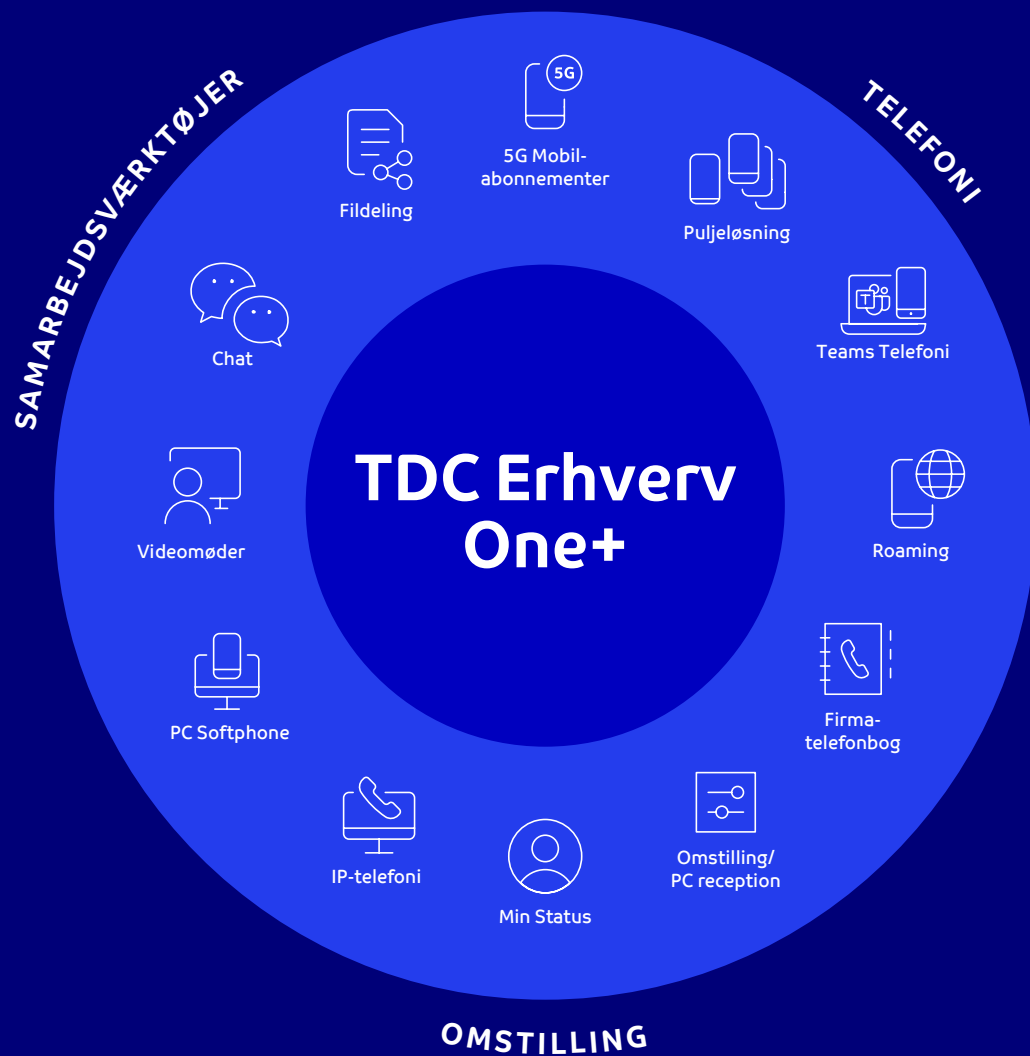
**Danmarks
bedste mobilnet**
Bedst i test



Målt på mobiloplevelsen



Med One+ kan I beskytte jeres
internettrafik mod it-angreb
på mobilen



Saml jeres telefoni, samarbejdsværktøjer og omstilling under ét



Alt i løsningen kan selvbetjenes

Sammensæt løsningen til jeres behov, administrer den nemt via selvbetjeningsuniverset, og frigør tid til jeres forretning.



Alt ligger i Skyen

Løsningen ligger i vores egen private sky, hvorfra den driftes, overvåges og vedligeholdes. Vi tager ansvaret på os for at drive udviklingen af løsningen og sikre, at jeres virksomhed altid har adgang til nye muligheder.

Omstillingpakker

Selvom din virksomhed er lille, kan den blive godt gearet til at fremstå ekstra professionel. Med One+ omstillingspakker får I velkomstbesked, svargrupper, menuvalg, musik på hold og en række andre centrale funktioner, og kan nemmere yde en professionel kundeservice.

Se dine muligheder med vores omstillingspakker

Standard

Hovednummer-løsning
Velkomsthilsen
Åbningstider
Op til 2 køfunktioner

Call Manager

Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.

168 kr./md.
Oprettelse 499 kr.

Professional

Tilvalg muligt

Hovednummer-løsning
Velkomsthilsen
Åbningstider
Ubegrænset køfunktion
Op til 4 menuvalg
Musik på hold
A-nummervisning
Callback

Call Manager

Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.

438 kr./md.
Oprettelse 999 kr.

Premium

Tilvalg muligt

Hovednummer-løsning
Velkomsthilsen
Åbningstider
Ubegrænset køfunktion
Ubegrænset menuvalg
Musik på hold
A-nummervisning
Callback

Call Manager

Giver jer overblikket til at tilpasse og optimere jeres omstillingsløsning.

2.213 kr./md.
Oprettelse 1.999 kr.



Funktioner	Unity Desktop		Unity Agent		Unity Supervisor		Unity Reception	
	Windows	Web/Teams	Windows	Web/Teams	Windows	Web/Teams	Windows	Web
Fordele	Sikrer nem og overskuelig håndtering af indkommende og udgående kald, og med status på op til 30 kolleger, er det nemt at stille om og give kunden klar besked.		Effektivt våben i kampen om at drive det mest kundeorienterede callcenter. Med intuitiv brugergrænseflade og integration til CRM-systemet.		Styrer indkommende/udgående opkald og giver dig overblik over alle medarbejdernes aktuelle status.		Giver overblik over medarbejdere og kan omstille kald til kolleger. Integrerer med Microsoft Exchange og Microsoft 365.	
Kaldshåndtering	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CRM integration	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
Ind og udmelding af Call Center	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ACD Status (tilgængelighed i Call Center)	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontaktcenter (Chat, Web Callback, Mail og X)	Tilvalg 135 kr./md.		Tilvalg 135 kr./md.		Tilvalg 255 kr./md.		På roadmap	På roadmap
Visual Voicemail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Drag & Drop	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Outlook kontakt Integration	✓	Office365	✓	Office365	✓	Office365	✓	✓
Statusvisning på kollegaer	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	Ubegrænset	Ubegrænset
Teams Statusvisning	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	30 pers.	Ubegrænset	Ubegrænset
Call recording control	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fælles telefonbog	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Browser Click- to-Dial	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
Browserintegration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AD kontaktintegration (Via LDAP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skabeloner	✓	På roadmap	✓	På roadmap	✓	På roadmap	✓	På roadmap
Instant Messaging	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Call Center tærskel alarm	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Call Center Personal Wallboard	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Office365 Calendar Integration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rapportering	-	-	-	-	✓	-	-	-
Værktøj til styring af agenter	-	-	-	-	✓	✓	-	-
Send telefonbesked	-	-	-	-	-	-	✓	-
Pris	13,50 kr./md.		81,00 kr./md.		128,25 kr./md.		239,25 kr./md.	
Oprettelse	19,00 kr.		199,00 kr.		399,00 kr.		499,00 kr.	

TDC Erhverv Unity Call Center

Unity Call Center giver jer fuld kaldshåndtering og kan bindes sammen med jeres CRM-system, så alle opkald bliver præsenteret med kundenavn.

I løsningen kan I selv styre, hvornår I er tilgængelige, hvem der kan modtage kaldet og I kan sætte regler op for, hvad jeres mål er på dagen for kø, ventetider mm.

TDC Erhverv One+ mobilpakker

– forbundet på Danmarks bedste mobilnet

DK 3 GB Data til benyttelse i DK	BASIS 15 GB Data til benyttelse i DK og EU+	STANDARD 40 GB Data til benyttelse i DK og EU+	PROFESSIONEL 100 GB Data til benyttelse i DK og EU+	PREMIUM 1 TB Data til benyttelse i DK og EU+
Fri tale, sms og mms i DK Spærret for internationale kald og roaming	Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK	Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK 1 times tale fra DK til EU Inkl. 1 ekstra datadelingskort	Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK 10 timers tale fra DK til EU 10 GB Roaming+ (70+ lande verden) 10 timers tale Roaming+ (70+ lande verden) Inkl. 1 ekstra datadelingskort	Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK 20 timers tale fra DK til EU 20 GB Roaming+ (70+ lande verden) 20 timers tale Roaming+ (70+ lande verden) Inkl. 1 ekstra datadelingskort
Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort	Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort	Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort	Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort	Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort
122 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 132 kr. /md.	224 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 234 kr. /md.	275 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 285 kr. /md.	326 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 336 kr. /md.	407 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 417 kr. /md.



Puljeløsning TDC Erhverv One+

Er I få eller flere? For nogle virksomheder giver det mening med individuelle abonnementer til den enkelte medarbejder. For andre virksomheder kan den rette løsning være puljedeling. Her bruger alle af den samlede pulje, så abonnementerne udnyttes optimalt, og ingen løber tør for data.



PULJE PROFESSIONEL

100 GB

Tale & data til benyttelse i DK og EU+

Fri tale, sms og mms i DK

Fri tale fra EU+ til DK

10 timers tale fra DK til EU

Inkl. 1 ekstra datadelingskort

Individuelt pr. bruger:

10 GB Roaming+
(70+ lande verden)

10 timers tale Roaming+
(70+ lande verden)

Ekstra features

Internetfilter
(tillæg 10 kr., kan fravælges)

YouSee Musik

Assist app inkl. Min status

Webex Basic m. softphone

Muligt at tilkøbe 2 ekstra datadelingskort

326 kr./md.

Internetfilter 10 kr./md.

Pris inkl. Interfilter 336 kr./md.

Øvrige abonnementer

Tillægsabonnement

Øvrige abonnementer				Tillægsabonnement
 BASIS 5 GB Data til benyttelse i DK og EU+ Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort 203 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 213 kr./md.	 BASIS 40 GB Data til benyttelse i DK og EU+ Fri tale, sms og mms i DK Fri tale fra EU+ til DK Ekstra features Internetfilter (tillæg 10 kr., kan fravælges) YouSee Musik Assist app inkl. Min status Webex Basic m. softphone Muligt at tilkøbe 3 ekstra datadelingskort 254 kr./md. Internetfilter 10 kr./md. Pris inkl. Interfilter 264 kr./md.	KONTORBRUGER 50 timers Tale i DK Softphone Inkl.: Tilslut IP apparat Tilslut DDI nummer Ekstra features Webex Basic m. softphone 221 kr./md. Oprettelse 39 kr.	TEAMS KONTOR- BRUGER Fri tale i DK Selvstændigt Teams telefoniabonnement med fastnetnummer (DDI) i Teams klienten. Ring og modtag kald til alle telefonnumre uden for egen organisation. 101 kr./md. Oprettelse 0 kr.	TEAMS KOMBI- BRUGER Ring og modtag kald internt og eksternt via Microsoft Teams med eget mobilnummer. 52 kr./md.
				ONE+ KOMBI- BRUGER Tilslut IP-apparat til mobilbruger Tilslut ekstra nummer til mobilbruger 52 kr./md. Oprettelse 39 kr.

Danmarks bedste mobilnet

Som kunde hos TDC Erhverv kommer du på Danmarks bedste mobilnet fra TDC NET, der dækker 99.7% af Danmark med 5G. Nettet er målt som det bedste 10 år i træk af Teknologisk Institut.

Det betyder:

- hurtigste og mest fejlfrie dataforbindelse
- hurtigere up-og download end på andre mobilnet



Fremtidens mobilnet 5G+

5G+ giver jer alle fordelene I kender fra 5G-mobilnettet, samt:

- **Bedre energieffektivitet:** 5G+ bruger mindre energi per overført data. Det er første gang, mobilteknologi er designet med fokus på energieffektivitet.
- **Øget stabilitet:** 5G+ giver en øget stabilitet og kapacitet, uanset om I er inde eller ude.
- **Øget sikkerhed:** 5G+ krypterer automatisk den første forbindelse til netværket, hvilket eliminerer sikkerhedshuller fra 4G.



TDC Erhverv Assist app

- **Visual Voicemail:** Få overblik over missede opkald
- **Omstilling:** Stil dine opkald videre til den rette
- **Firmatelefonbog:** Søg dig frem til kollegers kontaklinformation
- **Viderestilling:** Viderestil opkald, når du har behov for det
- **Min Status:** Sæt din status for din tilgængelighed og viderestil opkald
- **Call Center:** Få overblik over medlemmer, opkald i kø og og nemt ind og ud. Forudsætter tilkøb af omstillingspakke.



YouSee Musik

- Over 100 mio. musiknumre til fri afbenyttelse – både i hjemmet og på farten. Inkl. liveradio og playlister



TDC Erhverv Internetfilter

Mere digital tryghed i arbejdet – også på farten

TDC Erhverv Internetfilter er et DNS-filter, der tjekker og blokerer forespørgsler til usikre eller ondsindede domæner, før brugere får adgang. Internetfilter er et supplement til virksomheders øvrige it-sikkerhed og beskytter virksomheden mod It-trusler ved at advare brugerne om usikre hjemmesider med klassificeret, skadeligt indhold. Internetfilter virker på alle devices og uanset, hvorfra du arbejder.



Smartwatch-abonnement (eSIM)

I kan tilvælge et Smartwatch-abonnement til 29 kr./md til One+ og aktivere det indbyggede eSIM i uret. Så kan I få opkald, modtage og svare beskeder i uret og maile uden at have mobilen med jer.

Med abonnementet kobler I jer på Danmarks bedste mobilnet fra TDC NET og uret kan derfor bruges uden bluetooth i nærheden.



Webex Basic

- **PC Softphone:** Kommuniker fra din PC med dit mobil nummer
- **Omstilling til kolleger:** Enkel omstilling på tværs af virksomheden
- **Statusvisning:** Se status på dine kollegaer, inden du kontakter dem
- **Chat:** Chatprogram til nem kommunikation med kunder og kollegaer
- **Fildeling:** Del filer med kunder og kollegaer
- **Videomøder:** Afhold videomøder i høj kvalitet med kunder og kollegaer
- **IT-Sikkerhed:** Hold styr på IT sikkerheden

Overblik over lande og områder, der indgår i mobilpakkerne

EU+

inkluderer følgende
lande og landeområder:

Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Danmark, Estland, Finland (inkl. Ålandsøerne), Frankrig (inkl. Fransk Guyana, Fransk Polynesien, Guadeloupe, Mayotte og Réunion), Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstaten og San Marino), Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Moldova, Norge, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azoerne og Porto Santo), Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inkl. De Kanariske øer, De Baleariske øer, Ceuta og Melilla), Storbritannien (inkl. England, Nordirland, Skotland, Wales, Gibraltar, Jersey, Isle of Man, Guernsey), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn og Østrig

Roaming+

inkluderer følgende lande
og landeområder:

Albanien, Amerikanske Jomfruøer (Sankt Thomas, Sankt Jan og Sankt Croix), Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Belarus, Bermuda, Brasilien, Britiske Jomfruøer, Brunei Darussalam, Cambodja, Canada, Caymanøerne, Chile, Costa Rica, De Forenede Arabiske Emirater (Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al-Khaimah, Sharjah og Umm al-Quwain), Dominica, Ecuador, El Salvador, Fiji, Færøerne, Grenada, Grønland, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Jamaica, Japan, Kasakhstan, Kina, Kirgisistan, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Montserrat, Nepal, New Zealand, Nicaragua, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Rusland, Serbien, Singapore, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinerne, Surinam, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Turks- og Caicosøerne, Tyrkiet, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam

