



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence

Når du benytter Wi-Fi Intelligence fra TDC Erhverv (Nuuday A/S), indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig. Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i forbindelse med TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produktet Wi-Fi Intelligence bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Identifikationsnummer
- Kundenummer
- Tjenestedata
- IP-adresse
- Koder til TDC Erhvervs selvbetjening
- MAC-adresse på udstyr, som bliver tilsluttet produktet
- WIFI SSID
- WIFI SSID- password
- Devicetype
- Trafikmønstre
- Trafik typer (web, Facebook, video osv.)



- Lokationsoplysninger med udgangspunkt i Cisco Meraki udstyr.

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan drive et netværk hos kunden som en tjeneste

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Registrering af brugere, der logger på Wi-Fi
- Registrering af informationer om brugere, der tilgår netværket, herunder
 - Tidspunktet hvor brugeren logger på løsningen
 - Hvilke tjenester der tilgås f.eks. hjemmesider og streamingtjenester
 - Længden på anvendelsen af den enkelte tjeneste
 - Hvorfra netværket tilgås
 - Hvilken devicetype der logges på med
- Registrering af trafikmængde den enkelte bruger genererer pr. tjeneste
- Anonymisering af data om brugere, som ikke logger på løsningen, men som opholder sig indenfor netværkets signalradius
-

Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af produktet TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingen bliver foretaget som forudsætning for leveringen af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence.



Desuden en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

Modtagere af dine personoplysninger og overførsel til tredjelande

- Cisco Meraki, LLC 500 Terry François Blvd San Francisco, CA 94158 USA driver systemet og har adgang til persondata i forbindelse med brugen af tjenesten
- For at kunne give dig adgang til internettet videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- For så vidt angår, retsgrundlaget for overførslen til tredjelande henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af dit mobilabonnement fra TDC Erhverv, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090

Denne persondatameddelelse er opdateret maj 2023