



TDC ERHVERV TEAMS

En komplet telefoni-løsning fra TDC Erhverv integreret med **Teams**

Styrk jeres arbejde med de nyeste, digitale værktøjer på en driftssikker platform.

Microsoft samarbejdsværktøjer

Vores løsning er en videreudvikling af Microsoft Teams med de kendte Microsoft-værktøjer.

Integreret telefoni

Vi har integreret telefoni i løsningen, så I kan bruge PC'en som softphone og kombinere med vores mobilabonnementer.

Dansk support

Vi giver dansk support og har en kundetilfredshed på over 90%, så I kan have ro i maven ved at vælge os.

Nem selvbetjening

Brugervenligt selvbetjeningsunivers, hvor I kan holde overblikket og administrere, når det passer jer bedst.

Om Microsoft Teams

Brugen af Microsoft Teams er meget udbredt i Danmark – langt over 80% af alle ansatte anvender Teams dagligt. Og for at opnå mere enkle og effektive arbejdsgange for både medarbejdere og virksomheder ser flere virksomheder et øget behov for at integrere Teams telefoni på tværs af hele Microsoft suiten.

Hvem passer løsningen til?

Alle medarbejdertyper kan bruge Teams telefoni, fordi I får én samlet løsning, der integrerer telefoni, online møder og samarbejdsværktøjer, hvor I ikke behøver skifte mellem forskellige platforme på forskellige devices. Alle medarbejdere kan derfor opnå en mere smidig og effektiv hverdag.

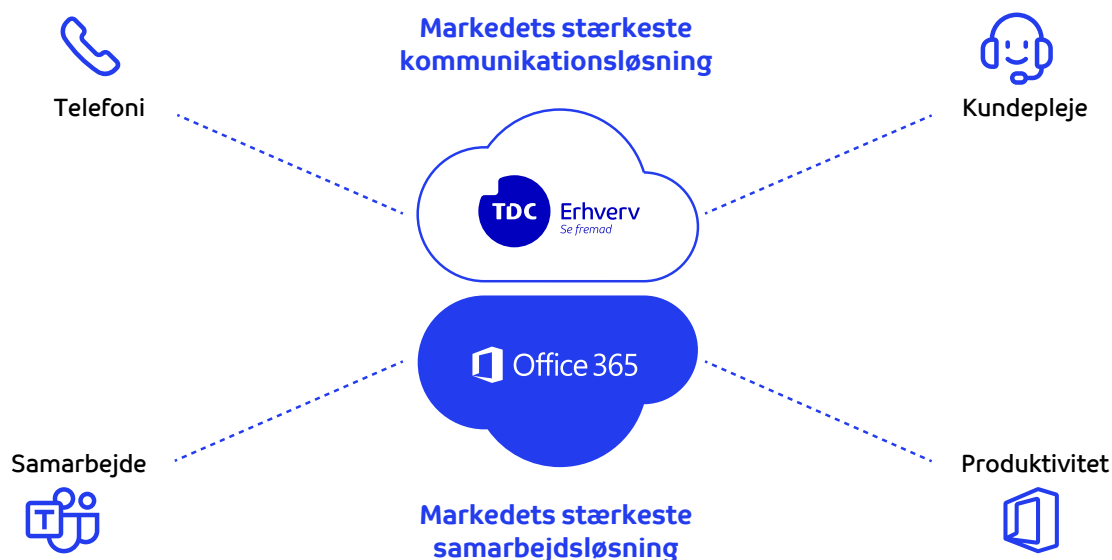
Nemt at administrere online

Som administrator har du det fulde overblik over jeres licenser og kan nemt tilføje, opsige, flytte og ændre dem. Du kan desuden styre, hvilke brugere, der skal tildeles Teams telefoni. Og det sker alt sammen i TDC Erhverv Selvbetjening.

5 gode grunde til at vælge TDC Erhverv Teams

-  Én samlet platform bygget in-house hos TDC Erhverv - i tæt samarbejde med Microsoft
-  Unikt og brugervenligt selvbetjeningsunivers indbygget i TDC Erhverv Teams
-  Dansk support med over 90% tilfredshed
-  Hjælp fra 80+ certificerede Microsoft-specialister
-  Dedikeret projektteam til jeres onboarding-proces

Overblik over funktioner

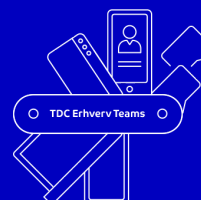


Teams telefoni-løsningen

Giver dig ikke kun mulighed for nemt at ringe ud og modtage opkald fra Teams. Med Teams telefoni får du en lang række fordele.

Du kan blandt andet:

- Anvende Teams samarbejdsapplikation, også til telefoni
- Være mobil på Danmarks bedste 5G-mobilnet
- Oprette Teams brugere med virksomhedens kendte DDI-numre
- Se kollega status i Teams klienten, inkl. tilgængelighed på Teams DDI-nummer
- Opsætte OneNumber funktionalitet mellem mobil og Teams nummer
- Opnå adgang til øvrige Scale fordele såsom Assist app og Smartwatch
- Anvende Teams telefoni i virksomhedens hovednummer løsning med svargrupper
- Kombinere Teams telefoni med kundeendt omstillingsbord og kontaktcenterløsning
- Sikre nem administration af brugere med enkel integration til virksomhedens AD miljø
- Opnå adgang til øvrige fordele såsom TDC Erhverv Assist app og TDC Erhverv Smartwatch-abonnement



Kontakt os og hør mere

Har I spørgsmål eller ønsker yderligere information om TDC Erhverv Teams, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**.