



TDC ERHVERV SCALE

En hosted Unified Communication-løsning

Telefoni, omstilling og samarbejde i én sammenhængende løsning, der styrker det digitale samarbejde på tværs af virksomheden.

Løsning i skyen

Scale er bygget på den nyeste teknologi fra Cisco/Broadsoft og henvender sig til Enterprise-kunder.

Skalérbar løsning

Scale er 100% skalerbar, og I kan til enhver tid tilkøbe eller ændre så den passer til jeres behov.

En sammenhængende løsning

Scale samler både kommunikationsværktøjer, telefoni, kalender, avanceret omstilling og IP-telefonihardware og teknisk support.

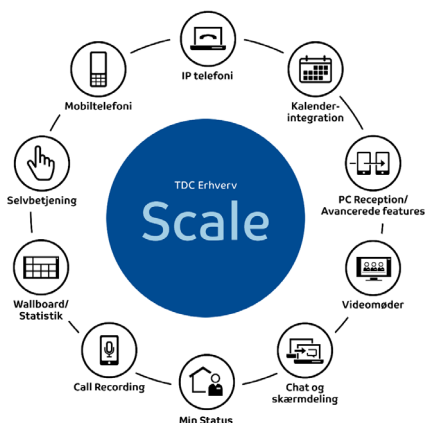
Nem hverdag

Scale gør dine arbejdsgange mere intuitive og effektiviserer hverdagens opgaver.

Alt samlet et sted

En unik **Unified Communication løsning i skyen**. Platformen er bygget på den nyeste teknologi fra Cisco/Broadsoft.

I får avanceret omstilling og IP-telefoni integreret med mobiltelefoni i én samlet løsning. Løsningen er 100% skalerbar og I kan til enhver tid let tilkøbe eller ændre abonnementer og værktøjer for hver enkelt medarbejder via online selvbetjening. I kan dermed fokusere på jeres forretning og betjeningen af jeres kunder, fordi TDC Erhverv står for vedligeholdelse, opdateringer og drift.



Hvem passer TDC Erhverv Scale til

Løsningen passer i sær til jer, der ønsker en skræddersyet cloud telefoniløsning. Løsningen kan skaleres fra små virksomheder med kun en adresse, til store virksomheder med mange adresser. Specielt virksomheder med spredt filialstruktur vil med fordel kunne anvende Scale-løsningen.

Følgende virksomheder kan desuden have glæde af en Scale-løsning:

- Virksomheder med en 1 eller flere adresser
- Virksomheder med behov for outsourcing
- Virksomheder med sæsonudsving i forhold til telefoni - fuld skalerbarhed
- Virksomheder med behov for fleksibelt valg af funktionalitet i forhold til den enkelte medarbejder
- Vidensbaserede virksomheder med avancerede kommunikationsbehov
- Virksomheder med nøglemedarbejdere, som har brug for hjemmearbejdsplads
- Virksomheder under flytning og/eller udvidelse
- Virksomheder med forældede PABC-anlæg

Løsningsbeskrivelse

Hvad kan indgå i løsningen

TDC Erhverv Scale er en løsning, som kan kombineres sammen med alle tillægsprodukter og derved får I en sammenhængende løsning, der også kan indeholde en kundeplaceret UC- løsning, f.eks. Cisco Call Manager.



Mobiltelefoni på Danmarks bedste 5G-mobilnet fra TDC Net

Flex Mobil kan integreres med din TDC Erhverv Scale løsning og skabe en total kommunikations-løsning. Flex Mobil abonnementer tilpasses jeres virksomhed i samarbejde med et account team.



IP-telefoni

Tilslut nemt en bordtelefon til de brugere, som sidder meget på kontoret og har brug for nemt at foretage opkald på en stabil forbindelse og med en høj kvalitet.



SIP Trunk

Med SIP Trunk kan 3. parts applikationer og kundeplacerede UC-løsninger integreres med Scale og derved opnå en sammenhængende løsning med fælles lokalnummerplan.



Kalenderintegration

Se kalender- og telefonstatus på dine kollegaer inden du kontakter dem.



PC Reception samt avanceret features

Avancerede features. Herunder flere valg af pc reception Zylinc samt Unity.



Videomøder

Afhold videomøder med kollegaer i stedet for fysiske møder og spar både transporttid og penge.



Chat og skærmdeling

Chatprogram til nem kommunikation med dine kollegaer, der gør det muligt at dele din skærm og filer med kollegaer.



Min Status

Med Min Status kan du holde fri, når du har fri uden at blive forstyrret af arbejdsrelaterede kald.



Call Recording samt Pro

Alle kald kan sættes op til at optagelse, både ind- og udgående kald, lige meget om det er via IP-telefon, pc eller mobil. Pro lever op til EU-lovgivning for den finansielle sektor.



Wallboard

Med et wallboard er I sikre på altid at have overblik over indgående og igangværende kald og dermed levere en professionel kundeservice.



Selvbetjening

Nem administration af løsningen, med mulighed for nemt at skalere op og ned samt få et godt overblik over forbruget. Ønsker I ikke at betjene jer selv, opsættes dette direkte med TDC Erhverv.



Uddannelse og onboarding

TDC Erhverv tilbyder kurser i bl.a. administration og brug af TDC Erhverv Scale . Det skal sikre, at I får det maksimale ud af jeres Scale løsning.



Terminaler

Der kan købes IP telefoner til Scale løsningen. TDC Erhverv har testet og godkendt en række attraktive telefoner.

Forudsætninger

TDC Erhverv Scale forudsætter at I har jeres IP-access hos TDC Erhverv i Danmark. For at sikre samme talekvalitet som ved traditionel telefoni etableres Quality-of-Service (QoS) på IP-accesserne.

TDC Erhverv Scale stiller krav til at jeres interne kabling er kategori 5. Der er desuden krav til antallet af telefonstik og at der opsættes routere, så de opfylder jeres krav til data, internet adgange og firewall (routerprofil opsætning).

Kontakt os og hør mere

Har I spørgsmål eller ønsker yderligere information om TDC Erhverv Scale, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**.