



## Servicespecifik persondatameddelelse – Telefoni- og Ip telefoni tjenester

### Persondatameddelelse for Telefoni- og IP-telefoni tjenester.

Når du benytter **Telefoni- og Ip telefoni tjenester** TDC Erhverv (Nuuday A/S), indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig. Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

#### **Typer af personoplysninger og formål**

Når du benytter telefoni- og ip-telefoni tjenester fra TDC Erhverv bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
  - Adresse
  - Telefonnummer
  - E-mailadresse
- Oplysninger om, hvilke
- telefonnumre der ringes til og fra, inkl. hemmelige/udeladte numre
  - Telefonsvarerbeskeder
  - Adgangskoder til TDC's selvbetjeningssystemer



De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at brugeren kan kommunikere med en eller flere andre personer via lyd.
- At bruger kan afgive eller aflytte beskeder

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af kundeforholdet
- Transmission af telefonsamtaler
- Optagelse af telefonsvarerbeskeder
- Aflytning af telefonsvarerbeskeder
- Generering af samtalspecifikation.

#### Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af fastnetabonnementer fra TDC Erhverv (Nuuday A/S), og modtager personoplysninger i form af trafikdata og lokationsdata fra TDC NET A/S.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra kunden, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

#### Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af telefoni- og Ip telefoni tjenester fra TDC Erhverv (Nuuday A/S).

Desuden en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

#### Modtagere af dine personoplysninger og overførsel til tredjelande

- For at kunne transmittere dine telefonsamtaler, tekstbeskeder og data videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.
- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og



vedligehold af Telefoni- og Ip telefoni tjenester til Capgemini

- TDC Erhverv (Nuuday A/S) har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger.
- For så vidt angår, retsgrundlaget for overførslen til tredjelande henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"

### **Opbevaringsperiode**

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

### **Kontakt**

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af dit mobilabonnement fra TDC Erhverv, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090

Denne persondatameddelelse er opdateret februar 2023