



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelelioni

Når du benytter TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelelioni fra TDC Erhverv (Nuuday A/S), indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig. Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i forbindelse med TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelelioni

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produkterne TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelelioni, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- IP-adresser – offentlige og lokale
- URL-indhold
- E-mailadresse
- MAC-adresse på udstyr, som bliver tilsluttet produktet
- WIFI SSID
- WIFI SSID- password



- LID nummer på forbindelser, så vi kan registrere det i vores systemer
- Trafikforbrug og datakvalitet i TDC Nets netforbindelser

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan levere adgang til det offentlige internet.
- At give adgang til e-mailtjeneste (se særskilt databehandleraftale om dette)

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Afsendelse og modtagelse af IP-pakker
- Lagring i henhold til den danske logningsbekendtgørelse

Når du benytter produkterne TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefone vil du i nogle tilfælde få adgang til at benytte tjenesten YouSee Musik samt TDC Erhvervs sikkerhedsprodukter. Behandling af personoplysninger i forbindelse med brug af YouSee Musik og TDC Erhvervs sikkerhedsprodukter er beskrevet persondatameddelelserne for YouSee Musik og TDC Erhvervs sikkerhedsprodukter.

Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af produkterne TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefone, og vi modtager personoplysninger i form af trafikforbrug og datakvalitet i TDC NETs netforbindelser fra TDC NET A/S. Hvis du i forbindelse med installation af en forbindelse bestiller ekstra køb, som f.eks. gravning, modtager vi med henblik på opkrævning, oplysninger om disse køb samt en kundenøgle eller LID-nummer fra TDC NET eller en lokal fiberudbyder.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.



Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af TDC Erhverv Netværk, TDC Business Bredbånd, TDC Bredbånd Professionel TDC Bredbånd Basis, og TDC Basis Bredbånd samt TDC Home Internet og Bredbåndstelefon.

Desuden en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

Modtagere af dine personoplysninger og overførsel til tredjelande

- For at kunne give dig adgang til internettet videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S, samt eventuelt til din lokale fiberudbyder.
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- For så vidt angår, retsgrundlaget for overførslen til tredjelande henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af dit mobilabonnement fra TDC Erhverv, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090

Denne persondatameddelelse er opdateret maj 2023