

Tillægsvilkår for TDC Secure Call Recording Pro

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Secure Call Recording Pro gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Der gælder desuden en databehandleraftale mellem TDC og kunden vedrørende dette produkt. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Secure Call Recording Pro forud.

TDC Secure Call Recording Pro giver kunden mulighed for at optage indgående og udgående samtaler for de brugere, der er oprettet på tjenesten med henblik på, at disse samtaler indekseres og opbevares i en TDC Secure Call Recording Pro database (certificeret miljø).

Kunden betaler en månedlig abonnementsbetaling for TDC Secure Call Recording Pro. Ved aftaleindgåelsen vælger kunden, om de enkelte samtaler skal opbevares i databasen og kunne tilgås via portalen i en periode på henholdsvis 5, 7 og 10 år. Efter udløbet af den af kunden valgte periode destrueres samtalerne/data, jf. pkt. 2.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobiltjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Secure Call Recording Pro. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC Secure Call Recording Pro, og oplysning om hvilke produkter TDC Secure Call Recording Pro ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC Secure Call Recording Pro giver bl.a. giver kunden adgang til følgende funktioner:

- Optage samtaler
- Opbevaring af samtaler
- Aflytning af samtaler
- Hente rapporter over forbrug af TDC Call Recording Pro

Kunden har endvidere mulighed for - mod ekstra betaling - at tilkøbe følgende funktioner:

- Backup af alle opbevarede samtaler i databasen, fx i forbindelse med ophør af abonnementsaftalen om TDC Secure Call Recording Pro.
- Adgang til kaldsredundans, der giver kunden ekstra høj sikkerhed for at samtalerne optages, såfremt kunden ønsker dette.

- Tilvalg af en anden type servermiljø.
- Overdragelse af samtalerne/data ved aftalens ophør.
- Mulighed for at udelade optagelse af et begrænset antal specifikke numre, hvilket kan ske ved henvendelse til TDC.

TDC Secure Call Recording Pro stiller desuden en portal til rådighed for kunden, der bl.a. giver den enkelte bruger, jf. pkt. 2, adgang til at aflytte de optagne samtaler, foretage søgninger i samtalerne, hente rapporter over forbrug af tjenesten eller eksportere samtalerne til en lokal computer hos kunden.

TDC varetager driften af både databasen og portalen i et TDC datacenter. TDC's datacentre er sikret mod uautoriseret fysisk eller elektronisk adgang til de opbevarede samtaler og samtalerne overføres via sikre dataforbindelser til miljøet.

Det er en forudsætning, at kunden har internetforbindelse. Adgang til portalen kræver ikke installation af særskilt software og kan ske via en internet browser. Kundens brug af portalen kræver, at kunden identificerer sig med et login med brugernavn og password og kan alene ske fra kundens IP-adresse, jf. pkt. 2.

Det nærmere indhold af og fremgangsmåden ved brug af TDC Secure Call Pro Recording Pro er beskrevet i TDC's produktinformation herfor. Oplysninger om

de til enhver tid gældende priser for TDC Secure Call Recording Pro kan fås ved henvendelse til TDC.

Det er ikke muligt at foretage optagelse af telefonsamtaler, hvis kunden benytter en mobiltjeneste i udlandet, der sker via udenlandske mobiludbyderes net (roaming).

2. Opbevaring og opsigelse

TDC opbevarer samtalerne i den periode, som kunden har valgt ved aftaleindgåelsen (5, 7 eller 10 år), jf. pkt. 1. Efter udløbet af perioden slettes samtalerne automatisk.

Opsiger kunden aftalen om TDC Secure Call Recording Pro inden udgangen af den af kunden valgte periode, slettes samtalerne dog i forbindelse med kundens opsigelse, medmindre kunden har valgt at få samtalerne overdraget, jf. pkt. 1.

TDC destruerer samtalerne, såfremt kunden væsentlig misligholder sin aftale med TDC, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens aftale om adgangsgivende produkter ophører, ophører kundens adgang til TDC Secure Call Recording Pro samtidig.

I øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

3. Registrering af bruger

Kunden skal registrere en administrator, som på kundens vegne administrerer kundens anvendelse af TDC Secure Call Recording Pro. Administratoren har adgang til den portal, der stilles til rådighed for kunden.

Antallet af licenser afhænger af aftalen herom med TDC. Kunden kan ved henvendelse til TDC og mod betaling erhverve yderligere licenser til brugere af TDC Secure Call Recording Pro.

Kunden har mulighed for at overføre de af kunden registrerede licenser til TDC Secure Call Recording Pro til andre brugere. Kunden skal henvende sig til TDC for at få afmeldt og overført licenser til brugere af TDC Secure Call Recording Pro. I det omfang enkelte brugere skal have adgang til portalen, vil TDC efter henvendelse fra kunden herom oprette disse brugeradgange.