

Tillægsvilkår for Mobilt Bredbånd (DK-only):

Mobilt Bredbånd 500 GB (DK)

Mobilt Bredbånd 1000 GB (DK)

Mobilt Bredbånd 3000 GB (DK)

Marts 2021

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt Mobilt Bredbånd) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for Mobilt Bredbånd forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen om Mobilt Bredbånd, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Mobilt Bredbånd er et mobildataabonnement og indeholder bl.a. følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af TDC's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet datapakke), jf. pkt. 2. Størrelsen af den inkluderede datapakke afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, og fremgår af navnet på abonnementet.
- Adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G- og 5G-datahastigheder, jf. pkt. 3.
- Mulighed for forbrug af i alt 2 eller 4 (afhængigt af den valgte abonnementsform) ekstra datapakker pr. måned (trintaksering med forbrugsloft) takseret i henhold til TDC's prisliste, jf. pkt. 2.
- Mulighed for leje eller tilkøb af trådløse router, jf. pkt. 4.
- Ingen adgang til at benytte TDC's mobiltjenester til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).

Betaling for forbrug af sms, mms mv. takseres altid efter de gældende priser herfor og opkræves særskilt via regningen fra TDC.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere Mobilt Bredbånd med TDC's øvrige abonnementsformer mv. kan fås ved henvendelse til TDC.

Mobilt Bredbånd er personligt og må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den registrerede kunde eller bruger.

2. Inkluderet mobildata og ekstra datapakker

En aftale om Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde mobildata i Danmark, som abonnementet omfatter (inkluderet datapakke). Størrelsen af den inkluderede datapakke fremgår af navnet på abonnementet.

Når den inkluderede datapakke (pr. måned) er brugt, påbegyndes automatisk en ny datapakke af samme størrelse som den inkluderede datapakke, hvorefter kundens forbrug kan fortsætte indtil i alt 4 ekstra datapakker (pr. måned) er brugt (trintaksering med forbrugsloft). Hvis kunden har indgået aftale om abonnementet 'Mobilt Bredbånd 3000 GB (DK)', kan kundens forbrug dog kun fortsætte indtil i alt 2 ekstra datapakker (pr. måned) er brugt. Hvis kunden har brugt sine ekstra datapakker, takseres kundens forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 256 kbit/s.

Forbrug ud over den inkluderede datapakke takseres i henhold til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris pr. påbegyndt ny datapakke.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde samt ekstra datapakker, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Kunden kan ved henvendelse til TDC vælge, at der skal spærres for ekstra datapakker, såfremt den inkluderede datapakke (pr. måned) overskrides.

Hvis kunden har valgt at spærre for ekstra datapakker, og den aftalte datamængde pr. måned overskrides, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på forbindelsen ved brug i Danmark nedsættes til 256 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

TDC fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når grænsen for dataforbrug er nået, eller hvis kundens adgang til brug af tjenesten

afbrydes eller begrænses. TDC fremsender ligeledes en meddelelse pr. sms til kunden, når den sidste ekstra Data-pakke påbegyndes. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af meddelelse om overskridelse og eventuelle følger heraf.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3. Mobildatahastighed

En aftale om Mobilt Bredbånd indebærer, at TDC's mobildatatjenester i Danmark leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Til de ovenfor oplyste abonnementsformer leveres TDC's mobildatatjenester endvidere med fuld adgang til 5G datahastigheder i områder med 5G-dækning.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

4. Leje eller tilkøb af router

Ved indgåelse af aftale om ovenfor nævnte abonnementsformer, gives kunden mulighed for enten at leje eller tilkøbe en trådløs router.

Hvis kunden tilkøber en trådløs router, leveres denne med forsendelse til en af kunden valgt adresse. Oplysninger om pris på tilkøb af en trådløs router kan fås ved henvendelse til kundeservice.

Ved leje af en trådløs router, kan det forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt. TDC har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret. Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr, som kunden – eller nogen, som kunden har ansvar for – forvolder. For TDC's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.