

# Webinar i Unity Dashboard

## Agenda



# Agenda

## Unity Dashboard

Varighed:  
1 time

### Din telefonløsning og Unity

Sammenhæng og afhængighed  
Support og hjælp

### Installation og opdateringer

Download og nye versioner  
Administrator af telefonløsningen  
vælger hvilke Callcentre der ønskes  
vist data på  
Installationsprocessen  
• Opmærksomhedspunkt

### Hovedmenu, overblik

Dashboard  
Brugergruppe  
Visningsskabelon  
Vis  
Indstillinger

### Dashboardet

”Live view” af valgte data  
Skift mellem valgte visninger

### Brugergrupper

Formål, hvad er Brugergrupper  
Opret, rediger og slet grupper

### Visningsskabelon

Grafiske skabeloner  
Skabeloner i tabelform  
Oprettelse af skabeloner  
Layout og valg af statistiske data  
Redigering – ”byg dit eget layout”  
Sletning af skabeloner

### Vis – opsæt dit Dashboard

Valg og tilpasning af skabeloner  
Tilføjelse af ny skabelon  
Tilpasning af:  
• Rækkefølge for visning ”live”  
• Varighed af visning  
• Valg af datakilder  
Slet skabeloner  
Gem – og ”Go live”

### Programtilpasninger/indstillinger

Opdatering af applikationen  
Indstillinger for statistik  
Indstillinger for serviceniveau  
Grafik- og sprogindstillinger  
Dashboard login-oplysninger

### Spørgsmål?

Er der spørgsmål?



## Data

Ingen kundespecifikke data eller kundeforhold vises på webinar

## Produkter og priser

Demo applikationens visuelle- og funktionsmæssige fremtræden afspejler instruktørens valg af konfiguration

Læs om vores Unity Suite på:  
[www.tdc.dk/unity](http://www.tdc.dk/unity)



## Applikationer

- Unity Dashboard



Læs mere om vores  
øvrige kursustilbud på:

[www.tdc.dk/kursustilbud](http://www.tdc.dk/kursustilbud)