

1. Om denne persondatameddelelse

Når en virksomhed, som er kunde hos Netdesign (MDR-kunde), benytter Netdesigns tjeneste "Managed Detection and Response" (MDR), indsamler og behandler Netdesign som dataansvarlig en række personoplysninger om dig. Du vil oftest være bruger, kunde eller ansat hos den kunde, som benytter MDR.

Denne persondatameddelelse omfatter kun tjenesten MDR.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene om vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

2. Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger?

Netdesign er en del af Nuuday A/S, CVR-nr. 40075291, Teglholmsgade 1 0900 2450 København SV.

Det er Nuuday, som er "dataansvarlig" for dine personoplysninger. Det vil sige, at det er os der afgør, hvilke formål personoplysningerne bliver behandlet til.

Du kan altid kontakte os med spørgsmål til persondatameddelelsen eller om behandling af dine personoplysninger i øvrigt på: kundecentret@netdesign.dk

Nuuday er en del af TDC-koncernen, som har en fælles databeskyttelsesrådgiver (DPO). Du kan kontakte vores DPO via: dpo@tdc.dk

3. Hvilke personoplysninger behandler vi om dig og hvor har vi dem fra?

De personoplysninger, som vi behandler, kan vi få på 2 forskellige måder:

- Når vi selv genererer oplysningerne ved at sammenstille modtagne oplysninger
- Når vi får oplysningerne fra en MDR-kunde

3.1 Oplysninger som vi selv genererer automatisk

I forbindelse med brug af MDR, behandler vi de personoplysninger, som vi har fået fra vores MDR-kunde. I forbindelse med denne behandling genererer og behandler vi i nogle tilfælde nye oplysninger om dig, som tilvejebringes ved at sammenstille de modtagne oplysninger.

3.2 Oplysninger vi får fra MDR-kunden

I forbindelse med brug af MDR, behandler vi de personoplysninger om dig, som vores MDR-kunde videregiver til os i den forbindelse. Det kan blandt andet være:

Brugernavne, e-mailadresse og ip-adresse samt brugeradfærd på netværket. Hvis der er andre personoplysninger i det MDR-kunden sender til os, behandler vi også disse informationer.

Det er vigtigt at understrege, at de oplysninger, som vi modtager fra MDR-kunden, kan være kopier af logdata for hele MDR-kundens netværk og systemer, og derfor potentielt kan indeholde alle typer personoplysninger om dig, hvis de i forvejen bliver behandlet af vores MDR-kunde.

4. Hvilke formål behandler vi dine personoplysninger til

4.1 Levering af produkter og services

Netdesign behandler dine personoplysninger for at kunne levere tjenesten MDR.

I den forbindelse behandler vi dine personoplysninger når vi:

- Indhenter og opbevarer logs fra vores MDR-kundes systemer
- På MDR-kundens anmodning videregiver logs til MDR-kunden selv eller 3. parter
- Sletter logs i forbindelse med automatisk sletning
- Analyserer og korrelerer modtagne data

Vi foretager ikke automatiske profileringer og afgørelser på baggrund af personoplysninger.

5. Hvilket retsgrundlag bruger vi til at behandle dine personoplysninger?

5.1 Interesseafvejningsreglen

Vi behandler dine personoplysninger på grund af en legitim interesse. Det vil sige, at vi behandler dine personoplysninger efter en interesseafvejning, hvor vi opvejer vores formål i at behandle personoplysningerne mod hensynet til dit privatliv.

Ved afvejningen er der taget hensyn til, at behandlingen sker for at MDR-kunden kan benytte tjenesten MDR, og vi i den forbindelse formoder, at MDR-kunden selv har hjemmel til at behandle og kunne videregive de pågældende personoplysninger, som vi behandler. Vi forudsætter desuden, at de personoplysninger, som behandles, er almindelige personoplysninger, hvis behandling som udgangspunkt ikke har indflydelse på dine rettigheder herunder frihedsrettigheder.

Behandlingen sker i disse tilfælde med hjemmel i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

6. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

På MDR-kundens anmodning videregiver Netdesign eventuelle personoplysninger til MDR-kunden, som er fremkommet ved at sammestille de oplysninger, som MDR-kunden har videregivet til Netdesign.

Vi bruger desuden databehandlere, herunder Google Cloud i EU i forbindelse med storage og hosting. Databehandlere behandler dine personoplysninger på vegne af Netdesign, og må ikke behandle disse data til deres egne formål.

Netdesign kan, hvis det bliver nødvendigt, videregive dine personoplysninger til andre virksomheder, myndigheder eller organisationer i følgende andre tilfælde:

- Hvis du har givet os samtykke til at videregive oplysningerne.
- Af juridiske årsager: For at kunne overholde lovgivning, anden regulering, retslige processer eller for at efterkomme berettigede anmodninger fra offentlige myndigheder.
- For at kunne håndhæve vores vilkår til den enkelte service, herunder når vi skal undersøge potentielle overtrædelser.
- For at kunne opdage, forhindre eller på anden måde adressere svig, sikkerhedsmæssige eller tekniske problemer.
- For at kunne beskytte os mod rettigheds- eller sikkerhedsbrud og mod skade på Netdesigns ejendom, vores brugere eller offentligheden, som krævet i lovgivningen eller som i øvrigt er tilladt.

- Hvis vi beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden vis omorganisere vores forretning, kan vi dele dine personoplysninger med potentielle eller faktiske købere, sælgere eller partnere og deres rådgivere.
- Hvis vi efter en interesseafvejning i øvrigt er kommet frem til, at vi har en berettiget interesse i at gøre det, og denne interesse står mål med hensynet til dit privatliv.

Det kan være, at en underleverandør har dele af deres produkter eller services i et land uden for EU (et tredjeland), og at dine personoplysninger derfor sendes ud af EU. I disse situationer er vores underleverandører forpligtet til at sikre, at de samme sikkerhedsforskrifter og -foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger inden for EU, også anvendes på de personoplysninger, der overføres til lande uden for EU. Det betyder, at dine personoplysninger er lige sikre, uanset om de behandles inden for EU eller i et tredjeland.

7. Hvor længe behandler vi dine personoplysninger?

Vi ønsker ikke at gemme dine personoplysninger længere end nødvendigt. Vi opbevarer personoplysningerne, så længe det er nødvendigt for at kunne levere vores produkter eller services til vores kunde, så længe det er nødvendigt for at kunne imødegå fx klage- eller retssager, eller så længe det kræves af anden lovgivning.

Vi sikrer, at den fastsatte datalagringsperiode (den periode, vi gemmer dine oplysninger), også gælder for vores underleverandører. De gemmer ikke dine oplysninger længere, end vi gør.

8. Sikkerhed

For at sikre at behandlingen af dine personoplysninger sker på en sikker måde, har vi implementeret et styringsystem for informationsikkerhed, der er baseret på best practice ISO27001 og Forsikring & Pension-standarden. Dette system omfatter styring, processer og andre administrative, tekniske og fysiske kontroller, der sikrer, at vores it-miljø er sikkert, både fra et fortroligheds-, integritets- og tilgængelighedsperspektiv.

Vi lægger også særlig vægt på de systemer og applikationer, der behandler dine personoplysninger. For hvert af disse systemer har vi særlige sikkerhedskrav og -kontroller.

Sikkerhedskravene og -kontrollerne gælder både hos os og hos vores underleverandører, så hele serviceforsyningskæden er sikret. Vi udfører revisioner og sikkerhedskontroller, fx sårbarheds- og penetrationstests, både på vores egne systemer og på systemer, der drives af vores underleverandører.

Nogle af vores services er også sikkerhedscertificeret og underlagt eksterne ISAE-revisioner.

De it-miljøer, systemer og applikationer, vi bruger til at levere kundeservice og produkter samt til opbevaring eller behandling af personoplysninger, er vurderet og designet, så de er så sikre som muligt.

9. Dine rettigheder

Netdesign respekterer dine rettigheder, og de personoplysninger, du giver os, er dine.

Du har ret til at få adgang til at korrigere, eksportere og frabede dig behandlingen af dine personoplysninger.

Folk har forskellige behov for at beskytte deres personoplysninger. Vi gør os umage med at gøre det tydeligt, hvilke personoplysninger vi og vores partnere indsamler, så du har god mulighed for at benytte dig af dine rettigheder.

9.1. Oplysningspligt

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, i forbindelse med dine abonnementer og dine services. Informationen finder du i denne persondatameddelelse.

9.2. Ret til indsigt

Du har ret til at få dine personoplysninger udleveret. For at beskytte dine personoplysninger skal vi have din identitet bekræftet på en relevant måde, før vi giver dig adgang til dine oplysninger.

Foruden dine oplysninger skal vi også informere dig om:

- Formålet med behandlingen.
- Hvilke slags personoplysninger vi behandler.
- Hvilket behandlingsgrundlag den enkelte behandling har.
- Hvilke organisationer eller enkeltpersoner, der vil få adgang til dine personoplysninger.
- Hvor længe vi gemmer personoplysninger.
- Hvor vi har dine personoplysninger fra, hvis de ikke er indsamlet fra dig.
- Om relevansen, detaljerne og betydningen af profilering eller automatiserede beslutninger på baggrund af dine personoplysninger.
- Hvordan vi sikrer dine rettigheder, hvis der sker internationale overførsler af dine personoplysninger.

9.3. Ret til at korrigere

Netdesign sikrer, at dine personoplysninger er korrekte. I tilfælde, hvor du mener, at de er unøjagtige eller ufuldstændige, opfordrer vi dig til at kontakte os, så vi kan rette oplysningerne.

Vi har dog ret til at afvise din anmodning, hvis den er ubegrundet, eller hvis vi gentagne gange modtager ens anmodninger fra dig. I sådanne tilfælde forbeholder vi os retten til at pålægge et administrationsgebyr. Vi forbeholder os også retten til at afvise din anmodning, hvis den er formålsløs.

Du kan bede om at få rettet dine personoplysninger ved at kontakte vores Kundeservice. Alle anmodninger vil blive behandlet hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at dine personoplysninger er blevet rettet, eller hvornår vi forventer, at det sker.

9.4. Ret til sletning

Netdesign har en slettepolitik for at sikre, at ingen personoplysninger gemmes længere end nødvendigt. Herudover kan du selv bede om at få slettet personoplysninger om dig.

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, når:

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige
- du trækker dit samtykke tilbage (se om samtykke ovenfor)
- du gør indsigelse, og vi efter en interesseafvejning ikke har grund til at behandle dine oplysninger
- oplysningerne er blevet ulovligt behandlet
- der er en juridisk forpligtelse i henhold til EU-regulering og dansk lovgivning.

Du har ikke ret til at få slettet dine personoplysninger, når behandlingen er nødvendig:

- for at kunne udøve retten til ytringsfrihed og information
- for at kunne overholde en lovmæssig forpligtelse i henhold til EU-regulering eller dansk lovgivning
- af hensyn til almen interesse
- for arkiveringsformål relateret til offentlig interesse, videnskab, historisk eller statistisk formål
- for etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

Du kan bede om at få slettet dine personoplysninger ved at kontakte vores Kundeservice. Vi behandler alle anmodninger hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at dine oplysninger er blevet slettet, eller hvornår vi forventer, at det sker.

9.5. Ret til dataportabilitet

Du har også ret til – i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format – at modtage dine personoplysninger, når du selv har givet oplysningerne til os. Du kan også få overført oplysningerne til en anden leverandør. Denne ret kaldes for dataportabilitet, og gælder når:

- du har givet dit samtykke til behandlingen, eller når behandlingen sker på baggrund af en kontrakt, og
- behandlingen foretages automatisk (elektronisk).

9.6. Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker på baggrund af en interesseafvejning af vores og dine formål og hensyn.

Hvis indsigelsen er berettiget, vil vi begrænse behandlingen, som beskrevet nedenfor.

9.7. Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at få standset behandlingen af dine personoplysninger, når:

- du mener, at personoplysningerne er forkerte. Vi standser behandlingen, indtil vi har fået bekræftet, at personoplysningerne er korrekte
- behandlingen er ulovlig. I stedet for at få slettet personoplysningerne, kan du få standset behandlingen
- vi ikke længere har brug for personoplysningerne for at kunne opfylde det oprindelige formål med behandlingen, men vi skal beholde oplysningerne for at kunne oprette, udøve eller forsvare juridiske krav
- du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 21.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger bliver begrænset, må vi kun opbevare personoplysningerne, og ikke behandle dem på anden måde end begrænsningen tillader.

Der er dog tilfælde, hvor vi kan fortsætte behandlingen. Det gælder:

- med dit samtykke
- for at oprette, udøve eller forsvare juridiske krav
- for at beskytte en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder
- af hensyn til vigtige offentlige interesser i EU eller i en medlemsstat.

Hvis du har fået begrænset behandlingen af dine personoplysninger, informerer vi dig, inden vi eventuelt ophæver begrænsningen af behandlingen.

9.8. Ret til at klage til en tilsynsmyndighed

Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Tilsynsmyndigheden kan være Datatilsynet eller Erhvervsstyrelsen afhængigt af, hvilke typer personoplysninger, der er tale om.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk og Erhvervsstyrelsens kontaktoplysninger på www.erst.dk.

10 Ændringer i persondatameddelelsen

Vi gennemgår løbende persondatameddelelsen og opdaterer den, hvis der sker ændringer i vores behandling af personoplysninger. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort her, og væsentlige ændringer meddeles også direkte til de registrerede.

Denne persondatameddelelse er opdateret den [dato]