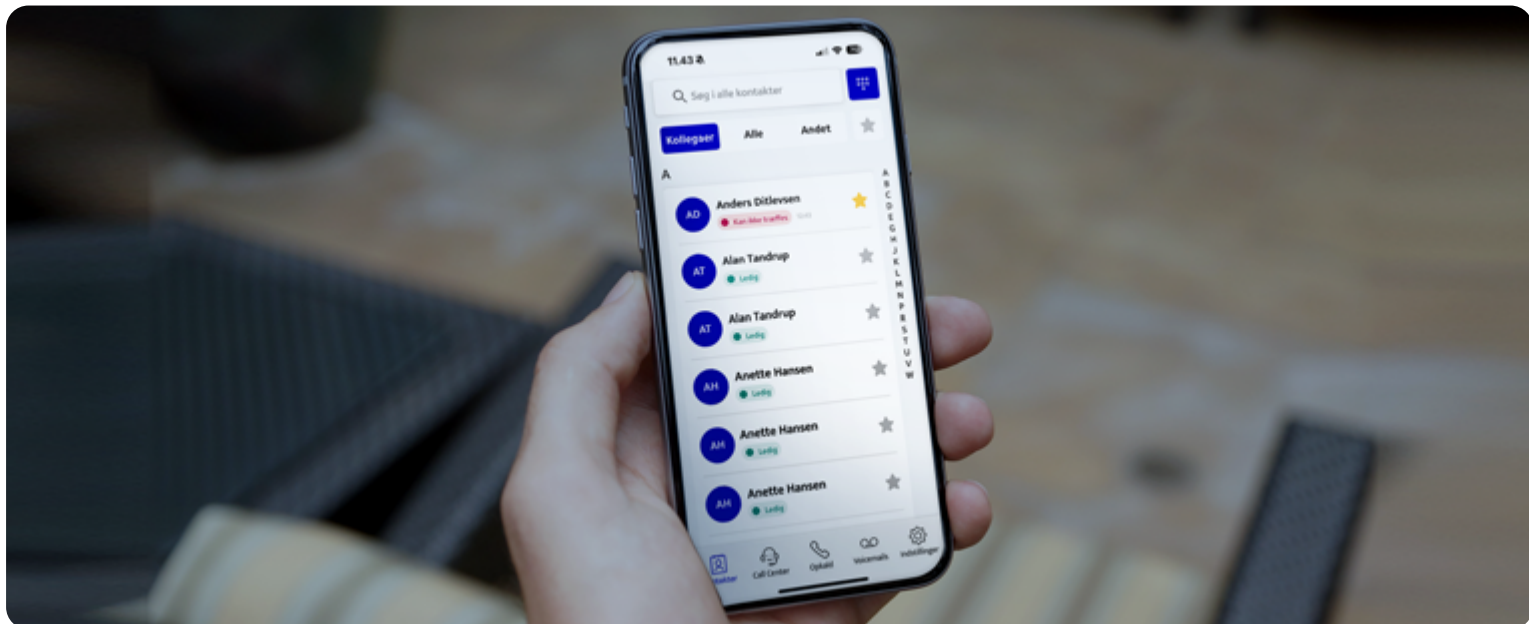




TDC ERHVERV ASSIST APP

Assist App gør dig endnu **mere effektiv**

App'en gør det nemt at styre din telefoni med omstilling, viderestilling, Call Center og meget mere.

Fuldt overblik

Se om dine kolleger er optaget, ledig før du kontakter dem og giv en bedre kundeoplevelse.

Brugervenlig voicemail

Visual voicemail er en intuitiv digital telefonsvarer, hvor du kan se navn og bare trykke play på beskeden.

God kundeservice og optimering

Svargrupper med kø-funktionalitet, så I fremstår som en professionel virksomhed.

Undgå tabte kald

Med enkel omstilling og callcenter, der giver mulighed for at melde sig ind/ud, se hvor mange der venter i kø og meget mere.

Al telefoni i én app, spar tid, bøvler og besvær

Med TDC Erhverv Assist app, kan I få endnu mere ud af jeres mobiltelefoner i hverdagen. Den giver jer mulighed for nemt at styre jeres telefoni med omstilling, viderestilling, Call Center og meget mere med det resultat, at I sparer tid og bevarer overblikket i hverdagen.

Hvem kan bruge app'en

Hvad enten I er funktionærer på kontor, receptionister, sælgere eller håndværkere på farten, kan TDC Erhverv Assist hjælpe jer i jeres hverdag. TDC Erhverv Assist er en app til alle jer, der har TDC Erhverv One+, One, Scale, Flex, SKI og Works-abonnementer.

Hvordan kommer du i gang?

Hent TDC Erhverv Assist app i App Store eller Google Play. Når I har hentet app'en kan I nemt logge ind ved at bruge jeres mobilnummer.



I vil så få tilsendt en midlertidig kode, som I kan bruge til at logge ind og derefter kan I selv vælge en fremtidig kode. Herefter er I gang. Appen henter automatisk alle informationerne.

Funktioner i TDC Erhverv Assist app

Firma telefonbog lige ved hånden



Overblik

Hurtigt overblik over alle ansattes status og kontaktoplysninger (mail og mobilnummer).



Supervisor-funktion

Med Supervisor-funktionen kan du nemt tilføje eller fjerne kollegaer fra call centeret.



Import af kontakter

Mulighed for at importere sine private kontakter.



Status på kollegaer

Mulighed for at tjekke kollegaers status, herunder om de er ledige eller optaget (grøn eller rød prik).



Min Status

Med Min Status tillægsabonnement er det muligt at aktivere en fraværstatus fx "ikke til stede indtil kl. 12:30", "på ferie", "syg" m.m.



Omstilling

Mulighed for at omstille opkaldene til en kollega efter endt fraværds status.

Svargrupper med kø-funktionalitet



Kø-funktion

Med kø-funktioner kan udvalgte medarbejdere besvare opkald til virksomhedens hovednumre.



Optaget

Hvis alle medarbejdere på svargruppen er optaget, sættes kaldet i kø.



Statistik

Det indbyggede statistikmodul sikrer et nemt overblik over kunder i kø, ventetid m.m.

Enkel omstilling og callcenter



Opkald

Omstil opkald - enten direkte eller præsenteret.



Call recording

Med Call Recording kan du optage dine samtaler og gemme dem, uanset om du ringer fra din mobil, fastnet eller pc.



IP-telefoni

Kombiner med IP-telefoni med høj samtalekvalitet og tidsbesparende funktioner.



Overblik, call center

Overblik over call center: muligt at melde sig ind/ud, se hvor mange der venter i kø, hvor mange der er logget ind og hvem der er tilmeldt.



Detaljer

Få detaljer om de enkelte medlemmer, når du klikker på et Call Center.



Indstil

Indstil viderestilling til når du er optaget, ikke kan tage telefonen eller ved alle opkald.



Musik på hold

Mulighed for at sætte kunden på hold med ventemusik



ACD-status

Du kan ændre din ACD-status direkte i appen.

Visual voicemail



Voicemail

Med Visual voicemail kan du nemt aflytte, spole frem og tilbage, slette eller dele voicemails.

Kontakt os og hør mere

Har I spørgsmål eller ønsker yderligere information om TDC Erhverv Assist App, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**.